



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI SEMANGAT KERJA
PADA PT. BANK JATIM CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Oleh
NOVANANDA PRIMA ASTARIAWAN
NIM 060810201004

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI SEMANGAT KERJA
PADA PT. BANK JATIM CABANG JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh
NOVANANDA PRIMA ASTARIAWAN
NIM 060810201004

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI SEMANGAT KERJA
PADA PT. BANK JATIM CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Novananda Prima Astariawan
NIM : 060810201004
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan di depan Tim Penguji pada tanggal:

25 Oktober 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si
NIP. 19661020 199002 2 001

Sekretaris : Dr. Purnamie Titisari SE, M.Si
NIP. 19750106 200003 2 001

Anggota : Drs. Sunardi, MM
NIP. 19530403 198503 1 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,



Dr. H. M. Fathorrozi, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Semangat Kerja Pada PT. Bank Jatim Cabang Jember.
Nama Mahasiswa : Novananda Prima Astariawan
NIM : 060810201004
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Disetujui :

Pembimbing I

Dr. Purnamie Titisari SE,M.Si
NIP. 19750106 200003 2 001

Pembimbing II

Drs. Sunardi, MM
NIP. 19530403 198503 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M,Si
NIP. 19661020 199002 2 001

SURAT PERNYATAAN

Nama : Novananda Prima Astariawan
NIM : 060810201004
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Melalui Semangat Kerja Pada PT. Bank Jatim
Cabang Jember.

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 25 Oktober 2012
Yang menyatakan,

Novananda Prima Astariawan
NIM 060810201004

MOTTO

Manusia tidak merancang untuk gagal, mereka gagal untuk merancang.

(William J. Siegel)

Bekerjalah bagaikan tak butuh uang. Mencintailah bagaikan tak pernah disakiti.

Menarilah bagaikan tak seorang pun sedang menonton.

(Mark Twain)

Mereka berkata bahwa setiap orang membutuhkan tiga hal yang akan membuat mereka berbahagia di dunia ini, yaitu; seseorang untuk dicintai, sesuatu untuk dilakukan, dan sesuatu untuk diharapkan.

(Tom Bodett)

Semua orang tidak perlu menjadi malu karena pernah berbuat kesalahan, selama ia menjadi lebih bijaksana daripada sebelumnya.

(Alexander Pope)

PERSEMBAHAN

Atas Rahmat dan Karunia Allah SWT, dengan rasa syukur dan rendah hati karya tulis ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku Ayah Drs. H. Iervan H. M.Si dan Ibu Drs. Hj. Sri Lestari. M.Si yang tiada henti mengucapkan serangkaian doa terbaik dengan ketulusan hati untuk keberhasilan dan kebahagiaanku. Karya ini ku persembahkan sebagai wujud baktiku pada Ayah dan Ibu.
2. Kedua adikku Vindyantari Aprilia Putri dan Nabila Vinsky Astari yang selalu menjadi motivasi untuk memberikan yang terbaik.
3. Seluruh keluarga besarku terima kasih atas semua kasih sayang dan perhatian yang telah diberikan selama ini.
4. Saudara sepupuku Moh. Rapita Kun Panuluh yang selalu membimbing sampai saat ini.
5. Tatit Diansari Reskiputri yang telah menemaniku selama ini.
6. Sahabat-sahabatku mulai dari TK sampai saat ini yang tidak bisa disebutkan satu-satu terima kasih karena kalian selalu menemaniku dan menumbuhkan semangatku.
7. Keluarga besar Kaskus regional Jember yang selalu memotivasi dan memberi semangat.
8. Almamaterku tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Semangat Kerja Pada PT. Bank Jatim Cabang Jember. ”

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. M. Fathorrozi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dr. Purnamie Titisari SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Sunardi. MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tuaku Ayah Drs. H. Iervan H. M.Si dan Ibu Drs. H. Sri Lestari. M.Si yang tiada henti mengucapkan serangkaian doa terbaik dengan ketulusan hati untuk keberhasilan dan kebahagiaanku.
6. Tatit Diansari Reskiputri yang telah menemaniku selama ini
7. Almamaterku tercinta Fakutas Ekonomi Universitas Jember.
8. Seluruh teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2006 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih semuanya.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember,

Penulis

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul Pengaruh Kualitas Kehidupan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Semangat Kerja Pada PT. Bank Jatim Cabang Jember bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh variabel kualitas kehidupan kerja (X_1) dan motivasi kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) melalui semangat kerja (Z).

Penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai *explanatory research* yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan kausal dan menguji keterkaitan antara beberapa variabel melalui pengujian hipotesis atau penelitian penjelasan variabel-variabel yang mempengaruhi semangat kerja dan kinerja karyawan pada PT. Bank Jatim Cabang Jember yaitu kualitas kehidupan kerja dan motivasi kerja. Data yang digunakan berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Analisis data menggunakan metode analisis jalur (*path analysis*).

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis disimpulkan bahwa Kualitas kehidupan kerja (X_1) tidak berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan (Z) pada $\alpha = 0,05$ karena nilai p -value lebih besar daripada α ($0,435 < 0,05$) sehingga H_0 tidak bisa ditolak. Kualitas kehidupan kerja (X_1) berpengaruh signifikan secara langsung terhadap kinerja karyawan (Y) pada $\alpha = 0,05$. Besarnya tingkat pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja adalah sebesar 11,2%. Motivasi kerja (X_2) berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan (Z) pada $\alpha = 0,05$. Besarnya tingkat pengaruh motivasi kerja terhadap semangat kerja adalah sebesar 28%. Motivasi kerja (X_2) berpengaruh signifikan secara langsung terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Bank Jatim cabang Jember pada $\alpha = 0,05$. Besarnya tingkat pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja adalah sebesar 5,5%. Semangat kerja (Z) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT. Bank Jatim cabang Jember pada $\alpha = 0,05$. Besarnya tingkat pengaruh semangat kerja terhadap kinerja adalah sebesar 7,4%. Motivasi kerja melalui semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pada $\alpha = 0,05$. Besarnya tingkat pengaruh motivasi kerja melalui semangat kerja terhadap kinerja adalah sebesar 3,4%. Berdasarkan hasil tersebut maka pengaruh total (pengaruh langsung dan tidak langsung) variabel motivasi kerja terhadap kinerja adalah sebesar 8,9%.

Kata kunci : kualitas kehidupan kerja, motivasi kerja, semangat kerja, kinerja.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Teoritis dan Empiris	6
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja	6
2.1.2 Motivasi Kerja	8
2.1.3 Semangat Kerja.....	12
2.1.4 Kinerja	14
2.1.5 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja	21
2.1.6 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Semangat Kerja	22
2.1.7 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	22
2.1.8 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Semangat Kerja	23
2.1.9 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja	23

2.1.10 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Melalui Semangat Kerja	24
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka konseptual	28
2.4 Hipotesis	29
III. METODE PENELITIAN	30
3.1 Rancangan Penelitian	30
3.2 Obyek Penelitian	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	31
3.5 Populasi dan Sampel	32
3.6 Identifikasi Variabel	32
3.7 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	33
3.8 Skala Pengukuran	34
3.9 Metode Analisis Data	35
3.9.1 Uji Normalitas Data	35
3.9.2 Uji Instrumen	35
3.9.2.1 Uji Validitas	35
3.9.2.2 Uji Reliabilitas	36
3.9.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	37
3.9.4 Uji Asumsi Klasik	38
3.9.4.1 Uji Multikolinieritas	38
3.9.4.2 Uji Heteroskedastisitas	39
3.9.4.3 Uji Autokorelasi	39
3.9.5 Uji Hipotesis	39
3.9.6 Menghitung Jalur	40
3.10 Kerangka Pemecahan Masalah	41
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Jatim Cabang Jember	43
4.1.1.2 Kegiatan Usaha PT. Bank Jatim Cabang Jember	44

4.1.1.3 Fungsi dan Tugas Bank Jawa Timur	45
4.1.1.4 Struktur Organisasi	46
4.1.1.5 Personalia Perusahaan	52
4.2 Distribusi Responden	55
4.2.1 Deskripsi Karyawan	55
4.3 Analisis Data	57
4.3.1 Uji Normalitas Data	57
4.3.2 Uji Validitas	57
4.3.3 Uji Reliabilitas	58
4.3.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	59
4.3.5 Uji Asumsi Klasik	64
4.4 Pembahasan	66
4.4.1 Pengaruh Langsung Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja	66
4.4.2 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Melalui Semangat Kerja	67
4.4.3 Pengaruh Langsung Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	67
4.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Melalui Semangat Kerja	68
4.4.5 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja	69
V. KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan sekarang	27
Tabel 4.1	Distribusi Karyawan berdasarkan jabatan dan status pada PT. Bank Jatim Cabang Jember Tahun 2012	54
Tabel 4.2	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3	Jumlah Karyawan Berdasarkan Umur	55
Tabel 4.4	Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
Tabel 4.5	Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.9	Nilai Koefisien	60
Tabel 4.10	<i>Collinearity Statistic</i>	64
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Glajser</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	29
Gambar 3.1 : Model analisis jalur (<i>Path Analysis</i>)	37
Gambar 3.2 : Kerangka Pemecahan Masalah	41
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Bank Jatim Cabang Jember	47
Gambar 4.2 : Hasil Analisis Jalur	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner		
Lampiran 2	Rekapitulasi Jawaban Responden		
Lampiran 3	Hasil Uji Normalitas		
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas		
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas		
Lampiran 6	Hasil <i>Path Analysis</i>		
Lampiran 7	Hasil	Uji	Heteroskedastisitas