



**PENGARUH KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN MELALUI
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. JAMSOSTEK (JAMINAN SOSIAL TENAGA KERJA)
CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh

MUHAMMAD HAMDUN
NIM. 070810291181

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

SURAT PERNYATAAN

Nama : Muhammad Hamdun
NIM : 070810291181
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Melalui
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT. Jamsostek (Jaminan Sosial Tenaga Kerja) Cabang Jember

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 10 Januari 2012

Yang menyatakan,



Muhammad Hamdun
NIM. 070810291181

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Dan Gaya Kepemimpinan
Melalui Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada
PT. Jamsostek (Jaminan Sosial Tenaga Kerja) Cabang
Jember

Nama Mahasiswa : Muhammad Hamdun

NIM : 070810291181

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : MSDM

Tanggal persetujuan :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti.K, SE,M.Si
NIP. 19741212 200012 2 001

Dra. Hj. Sudarsih, M.Si.
NIP. 19621212 199201 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Hj. Istifadah, M.S
NIP. 19661020 19900 2 001

JUDUL**PENGARUH KOMUNIKASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN MELALUI
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
JAMSOSTEK (JAMINAN SOSIAL TENAGA KERJA) CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Muhammad Hamdun

NIM : 070810291181

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal :

25 Januari 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas
Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. Sampeadi, M.S :
NIP. 19560404 198503 1 002

Sekretaris : Dra. Hj. Sudarsih, M.Si :
NIP. 19621212 199201 2 001

Anggota : Dr. Diana Sulianti.K, SE,M.Si :
NIP. 19741212 200012 2 001



Mengetahui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc
NIP. 1956 0831 198403 1 002

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan rendah hati, kupersembahkan karya tulis ini sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasih, hormat dan kasih sayangku kepada :

- a. Kedua orang tuaku tercinta, **Ayahanda H. Fathol Hosnan dan Ibunda Hj. Siti Fatimah** yang sangat berjasa dalam perjalanan hidupku. Untuk semua butiran keringat, cucuran air mata harapan dan kebahagiaan saat mendengar kelulusanku. Terima kasih atas semua untaian Do'a dan kasih sayang tiada henti.
- b. Kawan-kawan dan Sahabat yang telah memberikan dukungan moral dan Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi : **Andhika Kusuma W, Andi Tri P, Ayu Astarina, Ayu Kurnia Widi, Agus Salim, Bayu Abdullah, Hezty, M Kasiful Anwar, Putri Narieswari, Mita.**
- c. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember, tempatku mencari ilmu dan berproses;

MOTTO

Orang yang pintar akan dianggap besar walaupun fisiknya itu kecil, dan orang yang bodoh akan dianggap kecil walaupun fisiknya itu besar. Maka belajarlaha karena sesungguhnya manusia itu dilahirkan tidak dalam keadaan pintar

(Al Mahfudzot)

Sesungguhnya ditangan pemuda itu ada tanggung jawab umat manusia dan di setiap langkahnya adalah kehidupannya (masa depan).

(Al Mahfudzot)

Tak ada yang bisa menggantikan keuletan. Bakat juga tidak; orang berbakat yang tidak sukses adalah hal yang lumrah. Kejeniusan juga tidak; orang pandai yang tidak memperoleh apa-apa sudah nyaris menjadi kata-kata mutiara. Pendidikan juga tidak; dunia sudah penuh dengan penganggur berpendidikan. Keuletan dan keteguhanlah yang paling berkuasa. “Jangan Menyerah” telah dan selalu memecahkan masalah yang dihadapi manusia.

Calvin Cooligde

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi dan kepemimpinan transformasional terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Jamsostek (Jaminan Sosial Tenaga Kerja) Cabang Jember dan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Jamsostek (Jaminan Sosial Tenaga Kerja) Cabang Jember. Penelitian ini adalah penelitian *explanatory* atau penelitian penjelasan. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT. Jamsostek (Jaminan Sosial Tenaga Kerja) Cabang Jember yang berjumlah 35 orang. Penelitian ini menggunakan metode sensus dimana yang menjadi objek penelitian adalah seluruh karyawan PT. Jamsostek (Jaminan Sosial Tenaga Kerja) Cabang Jember. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi dan kepemimpinan transformasional berpengaruh secara langsung terhadap motivasi karyawan PT. Jamsostek Cabang Jember (Persero). Komunikasi dan kepemimpinan transformasional berpengaruh langsung dan tidak langsung terhadap kinerja karyawan PT. Jamsostek Cabang Jember (Persero), berarti semakin tinggi komunikasi dan kepemimpinan transformasional karyawan maka akan meningkatkan motivasi dan nantinya akan meningkatkan kinerja karyawan PT. Jamsostek Cabang Jember (Persero). Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa komunikasi dan kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Jamsostek (Jaminan Sosial Tenaga Kerja) Cabang Jember dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Jamsostek (Jaminan Sosial Tenaga Kerja) Cabang Jember.

Kata kunci: komunikasi, kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan kinerja

ABSTRACT

This research aim are to analyse the effect of communications and transformasional leadership to job motivation at PT. Jamsostek at Jember Branch and analyse the effect of job motivation to employee performance at PT. Jamsostek at Jember Branch. This research type is explanatory research. Population are employees PT. Jamsostek at Jember Branch which amounts to 35. Sampling research applies census method where becoming research object are all employee PT. Jamsostek at Jember Branch. Analysis method is line analysis. Result of research indicates that communications and transformasional leadership have significant effect on job motivation of PT. Jamsostek Cabang Jember directly. Result of this research indicates that communications and leader transformasional have significant effect to job motivation. Communications and transformasional leadership have significant direct and indirect effect to employee performance PT. Jamsostek Cabang Jember. Based on result of research that communications and transformasional leadership have significant effect to job motivation at PT. Jamsostek at Jember Branch and job motivation have significant effect to employee performance at PT. Jamsostek at Jember Branch.

Key Word : communications, transformasional leadership, job motivation and performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi dan Gaya Kepemimpinan Melalui Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jamsostek (Jaminan Sosial Tenaga Kerja) Cabang Jember”.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran, maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf;
2. Prof. Dr. Hj. Istifadah, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen;
3. Drs. Sampeadi, M.S selaku Ketua Tim Penguji
4. Dr. Diana Sulianti.K, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas keikhlasan meluangkan waktu memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan selama penulisan dan penyusunan skripsi ini;
5. Dra. Hj. Sudarsih, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II terima kasih banyak atas kesabaran dan perhatiannya beliau untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini;
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu selama kuliah;
7. Staf karyawan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu terselesaikannya skripsi ini;
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini baik pikiran, tenaga, materi maupun yang lain demi kelancaran penulisan skripsi ini;
9. Teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2007 yang telah memberikan dukungan dan semangat baru.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat

terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 10 Januari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN ABSTRAK	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xi
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	8
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Pengertian Komunikasi	9
2.2.2 Kepemimpinan	13
2.2.3 Gaya Kepemimpinan.....	14
2.2.4 Gaya kepemimpinan Transformasional	17
2.2.5 Motivasi Kerja.....	19
2.2.6 Kinerja	22
2.2.7 Pengaruh Komunikasi terhadap Motivasi kerja	26
2.2.8 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja	27

2.2.9	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Kerja	28
2.2.10	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja	29
2.2.11	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	30
2.2	Kerangka Konseptual	31
2.3	Hipotesis	32
BAB 3.	METODE PENELITIAN	33
3.1	Rancangan Penelitian	33
3.2	Metode Pengambilan Data	33
3.3	Populasi dan Sampel	33
3.4	Jenis dan Sumber Data	34
3.5	Identifikasi Variabel	34
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	34
3.7	Skala Pengukuran	36
3.8	Metode Analisis Data	37
3.8.1	Uji Normalitas Data.....	37
3.8.2	Uji Instrumen	37
3.8.3	Uji Reliabilitas.....	37
3.8.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	38
3.8.5	Uji Asumsi Klasik	40
3.8.6	Uji Hipotesis	42
3.8.7	Menghitung Jalur	43
3.8.8	Kerangka Pemecahan Masalah	45
BAB 4.	PEMBAHASAN	47
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Jamsostek Cabang Jember	47
4.1.2	Dasar Hukum PT. JAMSOSTEK.....	49
4.1.3	Maksud dan Tujuan Pendirian PT. JAMSOSTEK (PERSERO).....	49
4.1.4	Struktur Organisasi PT. JAMSOSTEK Cabang Jember	50

4.1.5 Ketenagakerjaan PT. JAMSOSTEK (PERSERO)	
Cabang Jember	53
4.1.6 Jam Kerja	54
4.1.7 Upah	55
4.1.8 Dasar Hukum	55
4.1.9 Jenis Program JAMSOSTEK	55
4.1.10 Penyelenggara Program Jamsostek	56
4.1.11 Pengelolaan Data dan Informasi di PT. JAMSOSTEK (PERSERO)	58
4.2 Karakteristik Responden	60
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	62
4.4 Hasil Uji Instrumen Data	69
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	69
4.5 Analisis Data	70
4.5.1 Uji Normalitas Data	70
4.5.2 Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	71
4.5.3 Uji Asumsi Klasik	72
4.5.4 Hasil Pengujian Hipotesis	76
4.6 Pembahasan	80
4.6.1 Pengaruh Faktor Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Motivasi Karyawan	80
4.6.2 Pengaruh Faktor Komunikasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	83
4.6.3 Pengaruh Motivasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	86
BAB 5. PENUTUP	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2. 1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	9
4. 1 Rekapitulasi Karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Jember	54
4. 2 Jam Kerja PT Jamsostek (PERSERO) Cabang Jember	54
4. 3 Deskripsi Responden pada PT. Jamsostek Kantor Cabang Jember Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4. 4 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan PT. Jamsostek Jember, Tahun 2010	61
4. 5 Deskripsi Responden pada PT. Jamsostek Kantor Cabang Jember Berdasarkan Usia	62
4. 6 Deskripsi Penilaian Responden PT. Jamsostek (Persero) Cabang Jember Terhadap Variabel Komunikasi	63
4. 7 Deskripsi Penilaian Responden PT. Jamsostek (Persero) Cabang Jember terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional	65
4. 8 Deskripsi Penilaian Responden PT. Jamsostek (Persero) Cabang Jember Terhadap Variabel Motivasi (Z)	66
4. 9 Deskripsi Penilaian Responden PT. Jamsostek (Persero) Cabang Jember Terhadap Variabel Kinerja (Y)	68
4. 10 Hasil Uji Validitas Data	69
4. 11 Reliabilitas Instrumen Penelitian	70
4. 12 Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	71
4. 13 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis	72
4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	73
4. 15 Perhitungan Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak langsung dan Total Pengaruh	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2. 1 Kerangka Konseptual.....	32
3. 1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	39
3. 2 Pedoman Pendekteksian Autokorelasi	42
3. 3 Kerangka Pemecahan Masalah	45
4. 1 Struktur Organisasi PT. JAMSOSTEK Cabang Jember.....	51
4. 2 Pedoman Pendekteksian Autokorelasi	73
4. 3 <i>Scatter Plot</i>	75
4. 4 <i>Scatter Plot</i>	76
4. 5 Model Analisis Jalur	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner
2. Rekapitulasi Jawaban responden
3. Input CFA
4. Deskripsi Penilaian Responden
5. Uji Validitas Data
6. Uji Reliabilitas Data
7. Uji Normalitas Data
8. Analisis Jalur