



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI TABUNGAN HAJI
PADA PT. BANK JATIM CABANG JEMBER
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh

Bhella Ayu Irinda

NIM 070803101093

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2010



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI TABUNGAN HAJI
PADA PT. BANK JATIM CABANG JEMBER
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Diploma III Administrasi Perusahaan Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Bhella Ayu Irinda

NIM 070803101093

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Bhella Ayu Irinda
NIM : 070803101093
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Diploma III Administrasi Perusahaan
Judul Laporan : ” **Pelaksanaan Administrasi Tabungan Haji pada PT.
Bank Jatim Cabang Jember** ”
Dosen Pembimbing : Dra. Susanti P., M.Si
Laporan Praktek Kerja Nyata di setujui pada tanggal : 6 Mei 2010

Laporan Praktek Kerja Nyata
Telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing

Dra. Susanti P., M.Si
NIP. 196609181992032002

**JUDUL LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA
PELAKSANAAN ADMINISTRASI TABUNGAN HAJI
PADA PT. BANK JATIM CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : BHELLA AYU IRINDA

NIM : 070803101093

Program Studi : DIPLOMA III ADMINISTRASI PERUSAHAAN

Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada Tanggal : 15 Juni 2010 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. M. Syaharudin, M.Si
NIP 19550919 198503 1 003

Wiji Utami, SE, M.Si
NIP 19740120 200012 2 001

Anggota,

Dra. Susanti P., M.Si
NIP 19660918 199203 2 002

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M. Sc
NIP 19560831 198403 1 002

MOTTO

“.....niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat...”

(Q.S. Al-Mujadilah:11)

“If you want something you must try to get It, and never say give up to get everything you want”

(Raissa Larasati)

“If you cannot do great things, do small things in a great away”

(Napoleon Hill)

“Knowledges is off no valus until you put into practice”

(Aris Rachmat Prihanto)

“Jika seseorang melangkah mantap kearah yang diinginkannya Dan berusaha keras untuk hidup seperti apa yang ia bayangkan, Maka ia akan memperoleh sukses yang tak pernah terpikir olehnya.”

(Thoreau)

PERSEMBAHAN

Ini adalah sesuatu yang berarti dari sekian banyak

perjuanganku dalam meniti kehidupan

Hanya atas..

Kuasa Allah SWT dengan RahmatNya

Dan do'a restu serta dorongan dari mereka

Untuk itu dengan segenap hati kupersembahkan karya ini kepada

1. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember

2. Mama dan Papa tercinta (Slamet Irijanto SE. dan Yuyuk Muji Rahayu)

Terima kasih atas segala kasih sayang, bimbingan, nasehat, motivasi, suri tauladan, jeri payah yang dilakukan selama ini untuk mendidik serta do'a yang selalu menyertai perjalanan hidupku demi keberhasilanku.

3. Adikku yang paling kusayangi (Dhaniswara Irnanda) yang telah memberi semangat dan keceriaan untuk menyelesaikan laporan ini.

4. Calon Pendamping Hidupku (Bramantya Surya Pradhana) yang selalu menyemangati dan membantuku dalam menyelesaikan laporan ini dari awal hingga akhir.

5. Keluarga Besarku

Terima kasih atas bantuan dan dukungan-dukungan kecil dari kalian.

6. Sahabat-Sahabatku

Terima kasih atas waktu dan kerja sama dari kalian selama ini semoga kita semua menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan bisa meraih semua impian kita.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berupa Laporan Hasil Praktek Kerja Nyata ini dengan judul “ Pelaksanaan Administrasi Tabungan Haji pada PT. Bank Jatim Cabang Jember “ dapat terselesaikan dengan baik dan benar.

Berbekal kemampuan dan pengetahuan, penulis berusaha menyelesaikan laporan akhir ini semaksimal mungkin guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi Diploma III Administrasi Perusahaan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Selama Praktek Kerja Nyata sampai dengan penulisan laporan ini telah banyak mendapatkan bimbingan, pengarahan, petunjuk, dan saran serta fasilitas yang membantu hingga terselesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas limpahan Rahmad, Taufiq, serta Hidayah-Nya;
2. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Bapak Dr. Imam Suroso, S.E., M.si. selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Ibu Dr. Isti Fadah M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
5. Ibu Dra. Susanti P., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu mengarahkan dan membimbing penulis, sehingga penulisan laporan ini dapat terselaikan dengan baik;
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi atas perhatian dan ilmu yang telah diberikan, serta seluruh staff usaha yang telah membantu penulis dalam melaksanakan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember;

7. Bapak Sumarsono selaku Pimpinan Bidang Operasional PT. Bank Jatim Cabang Jember, yang telah memberikan tempat dan kesempatan dalam pelaksanaan Kuliah Kerja;
8. Bapak Ridholi Ichwan dan Bapak Mustakim, selaku Kepala seksi dan staff Penyelia PN dan Teller,PT. Bank Jatim cabang Jember yang telah memberika kesempatan PKN di Bank Jatim Cabang Jember;
9. Semua staf dan karyawan PT. Bank Jatim Cabang Jember yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan kuliah kerja dan penyelesaian laporan ini;
10. Ayah dan Ibu yang telah membesarkan dan membimbing penulis hingga penulis bisa menyelesaikan kuliah D3 sesuai dengan target;
11. Seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan do'a pada penulis;
12. Seluruh teman-teman ku Diploma III Administrasi Perusahaan angkatan 2007;
13. Almamater ku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember;

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis butuhkan.

Tanpa bantuan, dorongan dari berbagai pihak sangatlah sulit untuk mewujudkan laporan Praktek Kerja Nyata ini. Penulis hanya dapat memohon kehadiran Allah SWT dengan memanjatkan do'a kepada-Nya semoga segala kebaikan bantuan, dorongan dan kerjasamanya selama ini dibalas oleh Allah SWT dan selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua. Akhir kata penulis berharap, mudah-mudahan laporan ini dapat bermanfaat serta dapat menambah pengetahuan dan wawasan kita semua. Amin

Jember, 18 Mei 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul.....	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Waktu Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Jadwal Pelaksaan Praktek Kerja Nyata	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Bank	7
2.1.1 Pengertian Bank	7
2.1.2 Jenis Bank	8
2.2 Administrasi.....	10
2.2.1 Pengertian Administrasi.....	10
2.2.2 Tujuan Administrasi	11
2.3 Tabungan	12
2.3.1 Pengertian Tabungan	12
2.3.2 Jenis Tabungan.....	12

2.3.3	Administrasi Tabungan.....	14
2.3.4	Bunga.....	15
2.3.5	Nasabah.....	15
2.4	Tabungan Haji.....	16
2.4.1	Tabungan Haji.....	16
BAB III.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	17
3.1	Sejarah Singkat PT.Bank Jatim Cabang Jember.....	17
3.1.1	Visi dan Misi.....	18
3.1.2	Motto dan Slogan	18
3.1.3	Fungsi Pokok PT.Bank Jatim.....	19
3.1.4	Lingkup Usaha	20
3.2	Struktur Organisasi	20
3.2.1	Bagan Organisasi.....	20
3.2.2	Job Description	22
3.2.3	Personalia.....	28
3.2.4	Jam Kerja Pegawai PT.Bank Jatim	30
3.3	Kegiatan Pokok PT.Bank Jatim Cabang Jember	30
3.3.1	Penghimpunan Dana.....	30
3.3.2	Penyaluran Dana	31
3.3.3	Jasa Perbankan Lainnya.....	34
3.4	Tabungan Haji Pada PT.Bank Jatim Cabang Jember	35
3.4.1	Objektivitas Tabungan Haji.....	36
3.4.2	Kebijakan dan Peraturan.....	36
BAB IV.	HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA	38
4.1	Prosedur Tabungan Haji Pada PT.Bank Jatim Cabang Jember.....	38
4.2	Administrasi Tabungan Haji Pada PT.Bank Jatim Cabang Jember.....	43
4.2.1	Administrasi Pembukaan Rekening Tabungan Haji PT.Bank Jatim Cabang Jember	43
4.2.2	Administrasi Penyetoran/Pelunasan Tabungan Haji Pada PT.Bank Jatim Cabang Jember	48
4.2.3	Administrasi Penarikan Tabungan Haji Pada PT.Bank Jatim Cabang Jember	51
BAB V.	KESIMPULAN	55

Kesimpulan..... 55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar PKN
- Lampiran 2 Surat Balasan dari PT. Bank Jatim Cabang Jember
- Lampiran 3 Surat Keterangan PKN
- Lampiran 4 Daftar Hadir PKN
- Lampiran 5 Lembar Nilai Hasil PKN dari PT. Bank Jatim Cabang Jember
- Lampiran 6 Lembar Nilai Hasil PKN dari Fakultas Ekonomi
- Lampiran 7 Kartu Konsultasi
- Lampiran 8 Aplikasi Pembukaan Rekening Tabungan
- Lampiran 9 Slip Aplikasi Pembukaan Rekening
- Lampiran 10 Buku Tabungan Haji
- Lampiran 11 Bukti Setoran
- Lampiran 12 Slip Aplikasi Pembukaan ATM
- Lampiran 13 Surat Pendaftaran Pergi Haji
- Lampiran 14 Bukti Penarikan
- Lampiran 15 Nota Debet / Kredit
- Lampiran 16 Aplikasi Transfer / Kiriman Uang
- Lampiran 17 Aplikasi Penutupan Rekening Tabungan
- Lampiran 18 Aplikasi Kas – Bon Debet
- Lampiran 19 Slip Jurnal
- Lampiran 20 Surat Pengantar

DAFTAR GAMBAR

Gambar

3.1 Logo PT. Bank Jatim Cabang Jember	19
3.2 Struktur Organisasi PT. Bank Jatim Cabang Jember	21
4.1 Flowchart Prosedur Pembukaan/Penyetoran Tabungan Haji	41
4.2 Flowchart Prosedur Penarikan/Pembayaran bpih dan Penutupan Rekening	42

DAFTAR TABEL

Tabel

1.4 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
2.1 Jumlah Karyawan PT. Bank Jatim Cabang Jember	29

BAB I.

PENDAHULUAN

1.1 Alasan Pemilihan Judul

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini mengalami pertumbuhan yang sangat pesat. Salah satu pembangunan jangka panjang itu antara lain pembangunan ekonomi yang mana dalam pelaksanaannya memerlukan dukungan investasi dalam jumlah yang mencukupi, serta harus berdasarkan kemampuan diri sendiri. Oleh karenanya, untuk mewujudkan hal tersebut diperlukan usaha yang sungguh-sungguh untuk mengerahkan dana investasi, utamanya yang bersumber dari tabungan masyarakat.

Lembaga perbankan sebagai salah satu lembaga keuangan mempunyai nilai strategis dalam kehidupan perekonomian suatu negara. Lembaga tersebut dimaksudkan sebagai perantara pihak-pihak yang mempunyai kelebihan dana (*surplus of funds*) dengan pihak-pihak yang kekurangan atau membutuhkan dana (*lack of funds*). Perbankan dalam menjalankan fungsinya sebagai salah satu lembaga keuangan yang dapat menarik dana dari masyarakat berupa tabungan, deposito, dan giro. Disamping itu juga memperoleh dana dari Bank Indonesia yang sering disebut dengan bantuan Likuiditas Bank Indonesia. Oleh karena itu, salah satu usaha yang dapat dilakukan antara lain adalah dengan memaksimalkan produk investasi yang ditawarkan oleh lembaga perbankan.

Tabungan sebagai salah satu produk yang dikeluarkan lembaga perbankan juga menawarkan manfaat lebih bagi pihak-pihak yang kekurangan atau membutuhkan dana (*lack of funds*) atau lebih dikenal sebagai nasabah pihak ketiga. Seiring berkembangnya teknologi, menuntut lembaga perbankan untuk lebih memberi pelayanan terbaik kepada nasabah dan harus dapat menjawab tantangan yang ada dan memiliki inovasi dalam perkembangan perekonomian. Sejalan dengan pelaksanaan Ibadah Haji ke Baitullah di Makkah Mukarromah yang dilakukan oleh umat islam bagi yang mampu sesuai dengan Rukun Agama Islam, selalu berhubungan dengan biaya pemberangkatan atau disebut Ongkos Naik Haji (ONH) yang dibayarkan melalui lembaga perbankan dan selanjutnya disalurkan dan dikelola oleh Pemerintah melalui Departemen Agama.