



**PENGARUH *TEAMWORK* TERHADAP MOTIVASI DAN KREATIVITAS
KARYAWAN PADA PT. PRUDENTIAL *LIFE ASSURANCE*
CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

**ETTY MARDYANA
NIM 090810201247**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PENGARUH *TEAMWORK* TERHADAP MOTIVASI DAN KREATIVITAS
KARYAWAN PADA PT. PRUDENTIAL *LIFE ASSURANCE*
CABANG JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**ETTY MARDYANA
NIM 090810201247**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : PENGARUH *TEAMWORK* TERHADAP MOTIVASI
DAN KREATIVITAS KARYAWAN PADA
PT. PRUDENTIAL *LIFE ASSURANCE* CABANG JEMBER
NAMA : ETTY MARDYANA
NIM : 090810201247
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti T, SE, MSi
NIP 197412122000122001

Drs. Hadi Wahyono, MM
NIP 195401091982031003

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Prof. Dr. Isti Fadah, S.E, M.Si
NIP 19661020 199002 2 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Bapak Hery Guanawan dan Ibu Sri hari Lestarini terima kasih atas segala bimbingan, doa dan dukungannya
2. Kakak Elly Setyo Rahayu, SE dan Raditya Pratama terima kasih dukungannya
3. Achmad Yani terima kasih atas nasehat dan dukungannya
4. Apri Tri Wijayanti MNA 04 terima kasih atas semua bantuannya
5. Temen-temenku angkatan 2009, terima kasih atas semuanya
6. Temen-temenku kantor PT. Prudential Life Assurance, terima kasih atas bantuannya
7. Almamaterku tercinta

MOTTO

KEMARIN JEJAKKU
HARI INI LANGKAHKU
ESOK TUJUANKU

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Etty Mardiyana

Nim : 090810201247

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “Pengaruh *Teamwork* terhadap Motivasi dan Kreativitas Karyawan Pada PT. Prudential Life Assurance Cabang Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapunserta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 11 Juni 2012

Yang menyatakan,



Etty Mardiyana
NIM 090810201247

SKRIPSI

**PENGARUH *TEAMWORK* TERHADAP MOTIVASI DAN KREATIVITAS
KARYAWAN PADA PT. PRUDENTIAL *LIFE ASSURANCE*
CABANG JEMBER**

Oleh

Etty Mardiana
NIM 090810201247

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Diana Sulianti T, SE, M.Si
Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Hadi Wahyono, MM

PENGESAHAN

**PENGARUH *TEAMWORK* TERHADAP MOTIVASI DAN KREATIVITAS
KARYAWAN PADA PT. PRUDENTIAL *LIFE ASSURANCE*
CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Etty Mardyana
NIM : 090810201247
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

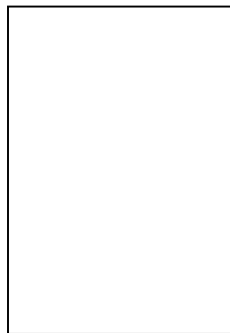
Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 21 Juni 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Dr. Handriyono, SE M.Si :
NIP. 1962080 21990021001
Sekretaris : Drs. Hadi Wahyono, MM :
NIP. 1954010 1982031003
Anggota : Dr. Diana Sulianti T. SE, M.Si :
NIP. 19741212 200012001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,



Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

RINGKASAN

Pengaruh Teamwork terhadap Motivasi dan Kreativitas Karyawan pada PT. Prudential Life Assurance Cabang Jember; Etty Mardiyana, 090810201247; 2012: 76 Halaman; Jurusan Ekonomi Universitas Jember.

Kreativitas karyawan menjadi salah satu kata kunci dalam bisnis. Kreativitas merupakan kesanggupan pikiran manusia menciptakan hal-hal baru. Kreativitas adalah sebagai keseluruhan kepribadian merupakan hasil interaksi dengan lingkungan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *teamwork* terhadap motivasi karyawan pada PT. Prudential Life Assurance di Jember; untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *teamwork* terhadap kreativitas karyawan pada PT. Prudential Life Assurance di Jember dan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kreativitas karyawan pada PT. Prudential Life Assurance di Jember.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Prudential Life Assurance Cabang Jember berjumlah 120 orang. Pengambilan sampel menggunakan metode sensus yaitu seluruh populasi menjadi sampel sejumlah 120 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah SEM.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa *Teamwork* berpengaruh terhadap motivasi PT. Prudential Life Jember. Hasil studi ini menunjukkan bahwa *teamwork* berpengaruh signifikan terhadap motivasi karyawan. *Teamwork* berpengaruh terhadap kreatifitas karyawan PT. Prudential Life Jember. Hasil studi ini menunjukkan bahwa *teamwork* berpengaruh signifikan terhadap kreatifitas karyawan. Motivasi karyawan berpengaruh terhadap kreatifitas karyawan PT. Prudential Life Jember. Hal itu disebabkan adanya peningkatan motivasi karyawan menyebabkan adanya peningkatan kreatifitas karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa *teamwork* berpengaruh signifikan terhadap motivasi dan kreativitas pada PT. Prudential Life Assurance di Jember dan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kreativitas karyawan pada PT. Prudential Life Assurance di Jember

SUMMARY

Effect Teamwork on Employee Motivation and Creativity Karyawan at PT. Prudential Life Assurance Cabang Jember : Ety Mardiana, 090810201247; 2012, 76 pages, the Management Departement, the Faculty of Economic, Jember University

Creativity of employees to be one key word in business. Creativity is the ability of the human mind creating new things. Creativity is the whole personality is the result of interaction with the environment. The purpose of this study to determine and analyze the influence of teamwork on the motivation of employees at PT. Prudential Life Assurance in Jember; to identify and analyze the influence of teamwork on the creativity of employees at PT. Prudential Life Assurance in Jember and to identify and analyze the influence of motivation on the creativity of employees at PT. Prudential Life Assurance in Jember.

The population in this study were all employees of PT. Prudential Life Assurance Branch Jember totaled 120 people. Census sampling method to sample the entire population of some 120 respondents. Data analysis methods used are SEM.

The results of data analysis showed that the Teamwork motivational effect on PT. Prudential Life Jember. The results of this study show that teamwork significant effect on employee motivation. Teamwork affect the creativity of employees of PT. Prudential Life Jember. The results of this study show that teamwork significant effect on employee creativity. Employee motivation affects employee creativity PT. Prudential Life Jember. This was due to increased employee motivation led to an increase in employee creativity.

Based on the research results can be concluded that teamwork significant effect on motivation and creativity in the PT. Prudential Life Assurance in Jember and to identify and analyze the influence of motivation on the creativity of employees at PT. Prudential Life Assurance in Jember

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Diana Sulianti K. L. Tobing, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Hadi Wahyono, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. PT. Prudential Life Assurance Cabang Jember beserta segenap karyawan serta jajarannya yang telah bersedia untuk membantu melengkapi data yang diperlukan oleh peneliti.
4. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 11 Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|--------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN SAMPUL..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| HALAMAN MOTO..... | v |
| HALAMAN PERNYATAAN | vi |
| HALAMAN PEMBIMBINGAN | vii |
| HALAMAN PENGESAHAN | viii |
| RINGKASAN..... | ix |
| <i>SUMMARY</i>..... | x |
| PRAKATA | xi |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 3.8.1. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 3.8.2. Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 2. TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2. Landasan teori..... | 11 |
| 3.8.1. Pengertian <i>Teamwork</i> | 11 |
| 3.8.2. Langkah- langkah Pembinaan Kerja Sama Positif | 12 |
| 3.8.3. Hal-hal yang dapat merusak kerja sama | 13 |
| 3.8.4. Pengertian Motivasi | 15 |

| | | |
|-------------|---|-----------|
| 3.8.5. | Motivasi Kerja | 17 |
| 3.8.6. | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja | 18 |
| 3.8.7. | Ciri-Ciri Motivasi Kerja | 19 |
| 3.8.8. | Tujuan motivasi | 19 |
| 3.8.9. | Indikator-indikator motivasi | 20 |
| 3.8.10. | Pengertian Kreativitas | 20 |
| 3.8.11. | Tahap-Tahap Kreativitas | 21 |
| 3.8.12. | Ciri-Ciri Kemampuan Berpikir Kreatif | 22 |
| 3.8.13. | Pengaruh <i>Teamwork</i> Terhadap Motivasi | 23 |
| 3.8.14. | Pengaruh <i>Teamwork</i> Terhadap Kreativitas | 23 |
| 3.8.15. | Pengaruh Motivasi Terhadap Kreativitas | 24 |
| 2.3. | Kerangka Konseptual | 25 |
| 2.4. | Hipotesis | 26 |
| 3. | METODE PENELITIAN | 27 |
| 3.1. | Rancangan Penelitian | 27 |
| 3.2. | Jenis Data | 27 |
| 3.3. | Metode Pengumpulan Data | 28 |
| 3.4. | Populasi dan Sampel | 28 |
| 3.5. | Identifikasi Operasional Variabel..... | 28 |
| 3.6. | Devinisi Operasional Variabel | 29 |
| 3.7. | Skala Pengukuran | 30 |
| 3.8 | Uji Instrumen Penelitian | 31 |
| 3.8.1. | Uji Validitas | 31 |
| 3.8.2. | Uji Reliabilitas | 31 |
| 3.9 | Metode Analisis Data | 32 |
| 3.9.1. | Uji Asumsi SEM | 32 |
| 3.9.2. | <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) | 33 |
| 3.10 | Kerangka Pemecahan Masalah | 39 |
| 4. | HASIL DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1 | Gambaran Umum <i>Prudential Life Jember</i>..... | 41 |
| 4.1.1 | Sejarah <i>Prudential Life Jember</i> | 42 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 4.1.2 | Visi, Misi dan Nilai Perusahaan | 43 |
| 4.1.3 | Produk-Produk | 45 |
| 4.1.4 | Struktur Organisasi Prudential Life Jember | 50 |
| 4.2 | Deskripsi Hasil Penelitian | 52 |
| 4.2.1. | Deskripsi Karakteristik Responden | 52 |
| 4.2.2. | Diskripsi Variabel Penelitian | 54 |
| 4.3 | Pengujian Instrumen Data..... | 61 |
| 4.3.1. | Uji Validitas Konstruk Eksogen..... | 61 |
| 4.3.2. | Uji Reliabilitas..... | 64 |
| 4.4 | Evaluasi Asumsi <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) | 65 |
| 4.5 | Hasil Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM) | 68 |
| 4.5.1. | Uji Model | 68 |
| 4.5.2. | Pengujian Hipotesis | 69 |
| 4.5.3. | Pengaruh Antar Variabel Penelitian | 72 |
| 4.6 | Pembahasan | 74 |
| 4.6.1. | Pengaruh <i>Teamwork</i> terhadap Motivasi Karyawan | 74 |
| 4.6.2. | Pengaruh <i>Teamwork</i> terhadap Kreativitas Karyawan | 75 |
| 4.6.3. | Faktor Motivasi Berpengaruh Positif terhadap Kreativitas Karyawan | 77 |
| 5 | KESIMPULAN DAN SARAN | 76 |
| 5.1.1 | Kesimpulan..... | 78 |
| 5.1.2 | Saran..... | 78 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1 | Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang | 9 |
| Tabel 3.1 | Uji kesesian model | 34 |
| Tabel 4.1 | Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin Prudential Life Jember | 50 |
| Tabel 4.2 | Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan Prudential Life Jember, Tahun 2012..... | 51 |
| Tabel 4.3 | Distribusi Responden Menurut Usia Prudential Life Jember, Tahun 2012 | 52 |
| Tabel 4.4 | Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang <i>Team Work</i> | 53 |
| Tabel 4.5 | Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang Motivasi..... | 55 |
| Tabel 4.6 | Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang Kreatifitas | 57 |
| Tabel 4.7 | Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang Kreatifitas | 60 |
| Tabel 4.8 | <i>Loading Factors</i> (Λ) Pengukuran Variabel Motivasi (Z_1)..... | 62 |
| Tabel 4.9 | Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas | 63 |
| Tabel 4.10 | <i>Critical Ratio</i> Variabel Penelitian | 65 |
| Tabel 4.11 | Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i> | 66 |
| Tabel 4.12 | Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis | 68 |
| Tabel 4.13 | Pengaruh Langsung Variabel Penelitian | 70 |
| Tabel 4.14 | Pengaruh Tidak Langsung Variabel Penelitian | 70 |
| Tabel 4.15 | Total Pengaruh Variabel Penelitian | 71 |
| Tabel 4.16 | Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konspetual Penelitian | 24 |
| Gambar 3.1 Model SEM | 36 |
| Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah..... | 37 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Prudential Life Jember | 48 |
| Gambar 4.2 Hasil CFA Variabel <i>Team work</i> | 60 |
| Gambar 4.3 Hasil CFA Variabel Motivasi | 61 |
| Gambar 4.4 Model SEM | 67 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Penilaian Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Data
- Lampiran 5 Hasil Uji Konstruksi Reabilitas
- Lampiran 6 Hasil SEM