



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, PEKERJAAN, ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN PADA KANTOR PARIWISATA  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Elmi Vita Hasanah**

**NIM 070810201193**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**



**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, PEKERJAAN, ORGANISASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN PADA KANTOR PARIWISATA  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Manajemen (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh**

**Elmi Vita Hasanah**

**NIM 070810201193**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## **MOTTO**

“Sesungguhnya ALLAH tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka merubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Al-Insyirah: 4-8)

“Selagi bintang bersinar, harapan tak akan pudar,  
tetap semangat dan terus berjuang”

(RnL)

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan Karya Sederhana ini sebagai ungkapan rasa terima kasih, sayang dan cintaku kepada:

1. Allah SWT, yang tak pernah putus memberikan kasih sayang, pertolongan, kesabaran, dan kekuatan pada hamba-Nya.
2. Kedua orang tuaku Bapak Mispan dan Ibu Mulyati yang tiada henti mengucapkan serangkaian doa terbaik dengan ketulusan hati untuk keberhasilan dan kebahagiaanku. Karya ini ku persembahkan sebagai wujud baktiku pada Ibu dan Bapak.
3. Seluruh keluarga besarku, terima kasih atas semua kasih sayang dan perhatian yang telah diberikan selama ini.
4. Calon Imamku Rudi Kurniawan, terima kasih untuk semuanya, untuk waktu dan kasih sayangmu, semoga apa yang kita rencanakan di Ridhoi Allah SWT.  
Amin
5. Almamaterku tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

## ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu, Pekerjaan dan organisasi terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Pada Kantor Pariwisata Kabupaten Jember”, bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung karakteristik individu (X1), Pekerjaan (X2), organisasi (X3) terhadap kepuasan kerja (Y), dan untuk mengetahui pengaruh tidak langsung karakteristik individu (X1), pekerjaan (X2), Organisasi (X3) terhadap Kepuasan Kerja (Y) melalui Motivasi (Z). Sampel penelitian ini adalah karyawan Kantor Pariwisata Kabupaten Jember sejumlah 30 karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan jenis penelitian penjelasan atau *explanatory research*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel *independent* terhadap variabel *dependent* adalah analisis jalur (*path analysis*). Variabel *independent* dalam penelitian ini adalah karakteristik individu, pekerjaan dan organisasi, variabel *intervening* adalah motivasi kerja dan variabel *dependent* adalah kepuasan kerja. Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh informasi bahwa variabel karakteristik individu (X1) mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja (Z) dengan nilai  $\beta$  sebesar 0,358 dan nilai signifikansi 0,031. Karakteristik pekerjaan (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja (Z) dengan nilai  $\beta$  sebesar 0,315 nilai signifikansi 0,018. Variabel Karakteristik organisasi (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap motivasi kerja (Z) dengan nilai  $\beta$  sebesar 0,371 nilai signifikansi 0,023. Karakteristik individu (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dengan nilai  $\beta$  sebesar 0,280 nilai signifikansi 0,034. Karakteristik pekerjaan (X2) tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dengan nilai  $\beta$  sebesar 0,038 nilai signifikansi 0,711. Karakteristik organisasi (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dengan nilai  $\beta$  sebesar 0,296 nilai signifikansi 0,025. Motivasi (Z) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) dengan nilai  $\beta$  sebesar 0,433 nilai signifikansi 0,006 yang lebih kecil dari 0,05. Karakteristik individu (X1), organisasi (X3), secara tidak langsung berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) melalui motivasi kerja (Z), sedangkan karakteristik pekerjaan (X2) secara tidak langsung tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) melalui motivasi kerja (Z).

**Kata kunci :** karakteristik individu, pekerjaan, organisasi, kepuasan kerja, motivasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Individu, Pekerjaan, Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi”.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam - dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf ;
1. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Bapak Drs. Agus Priyono, MM selaku dosen pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini;
3. Ibu Wiji Utami, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini;
4. Ibu Siti Aliyati Al Bushairi, SE, MSi selaku Dosen Wali yang telah membantu memberi pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
5. Seluruh dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan;

6. Bapak Arief Cahyono selaku kepala Kantor Pariwisata Kabupaten Jember beserta karyawan, terima kasih atas ijin yang diberikan serta waktu dan bantuannya selama penulis melakukan penelitian;
7. Kedua orang tua ku Bapak Mispan dan Ibu Mulyati, terima kasih atas curahan kasih sayang, doa, nasehat yang tak henti-hentinya untuk ku;
8. Adikku Riyan Nova Ariyanto dan keponakanku Anggi, Andri, Aulia, Nindia, terima kasih telah memberikan warna dan keceriaan dalam hidupku, meskipun kita sering bertengkar, aku selalu menyayangi kalian;
9. Rudi Kurniawan, calon imamku semoga apa yang kita rencanakan di Ridhoi Allah SWT;
10. Teman-teman seperjuanganku, Hesty, Kudsi, Memey, yang selalu kemana-mana bersama terutama saat-saat nunggu dosen. Aq tidak akan melupakan kalian;
11. Anak - anak kosan Jawa 4/7B, Retno, Yeti, Chita, Mei, Fira, mbk Yani, makasih untuk kebersamaan kita selama 4 tahun lebih ini.
12. Seluruh teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2007 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih semuanya.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, Januari 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Kajian Teori</b> .....	7
2.1.1 Karakteristik Individu .....	7
2.1.2 Karakteristik Pekerjaan .....	10
2.1.3 Karakteristik Organisasi .....	13
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	16
2.1.5 Motivasi Kerja.....	22



	Halaman
2.1.6 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	25
2.1.7 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	26
2.1.8 Pengaruh Karakteristik Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan .....	26
2.1.9 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	27
2.1.10 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	27
2.1.11 Pengaruh Karakteristik Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	28
2.1.12 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	28
<b>2.2 Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>29</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>32</b>
<b>2.4 Hipotesis .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>3.2 Metode Pengambilan sampel .....</b>	<b>34</b>
3.2.1 Populasi .....	34
3.2.2 Sampel .....	34
<b>3.3 Jenis Data .....</b>	<b>35</b>
<b>3.4 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>35</b>
<b>3.5 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>36</b>
3.5.1 Identifikasi Variabel .....	36

	Halaman
3.5.2 Definisi Operasional .....	36
<b>3.6 Pengukuran Variabel .....</b>	<b>37</b>
<b>3.7 Metode Analisis Data .....</b>	<b>38</b>
3.7.1 Uji Validitas .....	38
3.7.2 Uji Relibilitas .....	38
3.7.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	39
3.7.4 Uji Normalitas Data .....	41
<b>3.8 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>42</b>
3.8.1 Uji Multikolinieritas .....	42
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas .....	42
3.8.3 Uji Autokorelasi .....	43
<b>3.9 Uji Hipotesis .....</b>	<b>43</b>
3.9.1 Uji t .....	43
<b>3.10 Menghitung Jalur .....</b>	<b>44</b>
<b>3.11 Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>46</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Obyek .....</b>	<b>49</b>
4.1.1 Latar Belakang Sejarah .....	49
4.1.2 Lingkup Kerja .....	51
4.1.3 Struktur Organisasi .....	51
4.1.4 Uraian Tugas .....	54
4.1.5 Lokasi Kantor .....	58
4.1.6 Visi Dan Misi .....	58
4.1.7 Personalia Perusahaan .....	59
<b>4.2 Karakteristik Responden .....</b>	<b>59</b>
<b>4.3 Deskriptif Variabel .....</b>	<b>62</b>

	Halaman
<b>4.4 Uji Instrumen .....</b>	67
4.4.1 Uji Validitas .....	67
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	68
4.5 Metode Analisis Data.....	69
4.5.1 Uji Normalitas Data .....	69
4.5.2 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	70
<b>4.6 Uji Asumsi Klasik .....</b>	73
4.6.1 Uji Multikolinieritas.....	73
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas .....	74
4.6.3 Uji Autokorelasi .....	75
<b>4.7 Pangujian Hipotesis .....</b>	75
<b>4.8 <i>Trimming Theory</i> .....</b>	80
<b>4.9 Perhitungan Jalur .....</b>	80
<b>4.10 Pembahasan .....</b>	82
<b>BAB.5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	88
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	88
<b>5.2 Saran .....</b>	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dan Sekarang .....	31
4.1 Personalia Perusahaan .....	59
4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Karyawan .....	60
4.3 Karakteristik Usia Responden .....	60
4.4 Karakteristik Lama Bekerja Responden .....	61
4.5 Deskriptif Variabel Karakteristik Individu .....	62
4.6 Deskriptif Variabel Karakteristik Pekerjaan .....	63
4.7 Deskriptif Variabel Karakteristik Organisasi .....	64
4.8 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	65
4.9 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	66
4.10 Rekapitulasi Perhitungan Validitas .....	68
4.11 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Tingkat Reliabilitas Instrumen .....	69
4.12 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....	70
4.13 Hasil Uji Normalitas Data .....	71
4.14 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Pertama .....	73
4.15 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Kedua .....	74
4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Persamaan Pertama .....	74
4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Persamaan Kedua .....	75

	Halaman
4.18 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis	
Pertama.....	75
4.19 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis kedua .....	76
4.20 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis ketiga .....	76
4.21 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis keempat .....	77
4.22 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis kelima.....	78
4.23 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis keenam .....	78
4.24 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis ketujuh .....	79

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	32
3.1 Model Analisis Jalur .....	41
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	46
4.1 Struktur Organisasi .....	53
4.2 Diagram <i>Path</i> .....	72
4.3 Diagram <i>Path</i> Berdasarkan <i>Trimming Theory</i> .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner Variabel
- Lampiran 3 Distribusi hasil jawaban responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Jalur
- Lampiran 8 Hasil Persamaan *Trimming Theory*
- Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas