



**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELENGKAPAN
PERSYARATAN VERIFIKASI KEPESERTAAN JAMKESMAS DI
PELAYANAN RAWAT JALAN RSD KALISAT KABUPATEN JEMBER
TAHUN 2011**

SKRIPSI

Oleh

**Ahmad Fausi
NIM 092110101142**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELENGKAPAN
PERSYARATAN VERIFIKASI KEPESERTAAN JAMKESMAS DI
PELAYANAN RAWAT JALAN RSD KALISAT KABUPATEN JEMBER
TAHUN 2011**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat menyelesaikan perkuliahan program strata satu pada Fakultas Kesehatan Masyarakat (S1) dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh

**Ahmad Fausi
NIM 092110101142**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

MOTTO

Harapan mendorong orang untuk bersemangat, dan memompa untuk berani berkorban demi untuk mendapatkan pahala yang ia cita-citakan. Orang yang tau kadar impiannya, akan menganggap enteng segala pengorbanan dalam menggapainya.

(Ibnu Qoyyim Rahimahumullah)*

Bersemangatlah terhadap apa yang bermanfaat bagimu, dan memohonlah kepada Allah SWT, dan janganlah kamu merasa lemah

(HR. Muslim)*

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(Terjemahan surat Al-insyiroh 6-8)**

* Suplemen majalah nikah “*Manajemen Harapan*” Vol. 6, No. 5, Agustus 2007.

** Departemen agama RI. 2004. *Al-Qur’an dan terjemahannya*. Bandung: CV Penerbit J-Art.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Fausi

NIM : 092110101142

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Analisis faktor yang mempengaruhi kelengkapan persyaratan verifikasi kepesertaan Jamkesmas di pelayanan rawat jalan RSD Kalisat Kabupaten Jember Tahun 2011.* Adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Oktober 2011

Yang menyatakan,

(Ahmad Fausi)

NIM 092110101142

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KELENGKAPAN PERSYARATAN VERIFIKASI KEPESERTAAN JAMKESMAS DI PELAYANAN RAWAT JALAN RSD KALISAT KABUPATEN JEMBER TAHUN 2011

Oleh

Ahmad Fausi
NIM. 092110101142

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Abu khoiri, S.KM., M.Kes.
Dosen Pembimbing II : Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes.

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Analisis faktor yang mempengaruhi kelengkapan persyaratan verifikasi kepesertaan Jamkesmas di pelayanan rawat jalan RSD Kalisat Kabupaten Jember Tahun 2011*. telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 26 Oktober 2011

Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Nuryadi, S.KM., M.Kes
NIP. 197209162001121001

Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes
NIP. 197810162009122001

Anggota I

Anggota II

Abu khoiri, S.KM., M.Kes
NIP. 19790305200501102

Drg. Umi Kusmiati., M.Kes
NIP. 196406091993032004

Mengesahkan

Dekan,

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP. 195608101983031003

RINGKASAN

Analisis faktor yang mempengaruhi kelengkapan persyaratan verifikasi kepesertaan Jamkesmas di pelayanan rawat jalan RSD Kalisat Kabupaten Jember Tahun 2011; Ahmad Fausi, 092110101142; 2011; 54 Halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Derajat kesehatan masyarakat miskin sampai saat ini tergolong rendah, berdasarkan indikator Angka Kematian Bayi (AKB) dan Angka Kematian Ibu (AKI) di Indonesia, masih cukup tinggi, yaitu AKB sebesar 26,9 per 1000 kelahiran hidup dan AKI sebesar 248 per 100.000 kelahiran hidup serta umur harapan hidup 70,5 pertahun. Oleh karena itu pemerintah menetapkan Undang-Undang Nomor 40/2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN). Pemerintah dalam hal ini memberikan fasilitas kepada masyarakat miskin dan tidak mampu yang sudah terdata dalam program Jamkesmas. Adapun kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi oleh peserta Jamkesmas ketika akan berobat ke rumah sakit antara lain seperti Kartu Jamkesmas, Kartu Keluarga (KK), Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan surat rujukan dari puskesmas.

Berdasarkan survei pendahuluan masih sering ditemukan adanya pasien Jamkesmas yang datang dengan kelengkapan persyaratan kurang lengkap. Secara rinci dapat disebutkan 173 pasien dalam keadaan lengkap dan 21 pasien tidak lengkap, diantaranya 11 pasien tidak membawa surat rujukan dari puskesmas, 7 pasien tidak memiliki KK dan 3 pasien tidak membawa KTP dan KK. Hal ini memberikan gambaran bahwa kelengkapan persyaratan masih sering menjadi kendala bagi pasien Jamkesmas untuk mendapatkan pelayanan kesehatan khususnya pada instalasi rawat jalan di Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kelengkapan persyaratan verifikasi peserta Jamkesmas di pelayanan rawat jalan RSD

Kalisat Kabupaten Jember. Jenis penelitian ini adalah analitik observasional dan berdasarkan waktunya termasuk *cross sectional*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebesar 96 sampel, yang diambil secara *simple random sampling* dengan tehnik *random number*. Data yang diperoleh selanjutnya di analisis dengan menggunakan uji *Regresi logistik* dengan ($\alpha > 0.05$).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapatnya pengaruh pada pendidikan ($\text{sig.} = 0,088 > \alpha 0,05$) dan nilai OR = 1,583, sedangkan terdapatnya pengaruh antara faktor pengetahuan ($\text{sig.} = 0,000 < \alpha 0,05$). Nilai OR = 4,997 dan pengalaman ($\text{sig.} = 0,001 > \alpha 0,05$). Nilai OR = 14,069 terhadap kelengkapan persyaratan verifikasi peserta Jamkesmas di pelayanan rawat jalan RSD Kalisat.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dimana tidak ada pengaruh antara faktor pendidikan terhadap kelengkapan persyaratan verifikasi peserta Jamkesmas di pelayanan rawat jalan RSD Kalisat Kabupaten Jember. Sedangkan faktor pengetahuan dan pengalaman Ada pengaruh terhadap kelengkapan persyaratan verifikasi peserta Jamkesmas di pelayanan rawat jalan RSD Kalisat Kabupaten Jember.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. Atas segala rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Analisis faktor yang mempengaruhi kelengkapan persyaratan verifikasi kepesertaan Jamkesmas di pelayanan rawat jalan RSD Kalisat Kabupaten Jember Tahun 2011*, Skripsi ini disusun dalam memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Stara Satu S-1 pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Abu khoiri., S.KM., M.Kes. dan Yennike Tri Herawati., S.KM., M.Kes. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terima kasih dan penghargaan kami sampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Drs. Husni Abdul Gani, M.S. Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;
2. Drg. Kunin Nasihah., M.Kes. Selaku Direktur dan Drg. Umi Kusmiati., M.Kes selaku Kasi Yanmed RSD Kalisat yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
3. Kedua orang tuaku, dan sodara-sodaraku, terima kasih banyak atas do'a dan segala pengorbanannya selama ini buat aku, is the best my mother and my father.
4. Teman-teman Alih program khususnya angkatan 2009, terima kasih saran dan motivasi serta masukannya selama ini. Alhamdulillah Tuntaslah sudah perjuangan kita selama ini, kenangan-kenangan selama kita kuliah tidak mungkin terlupakan.
5. Semua teman-teman karyawan RSD Kalisat dan PT.Askes Jember. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih.

Skripsi ini penulis susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Atas perhatian dan dukungannya, penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih.

Jember, Oktober 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.1.1 Tujuan Umum	3
1.1.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Rumah Sakit	5
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	5
2.1.2 Misi Rumah Sakit	5
2.1.3 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	6

2.1.4 Karakteristik Rumah Sakit	7
2.1.5 Jenis-Jenis Rumah Sakit	8
2.1.6 Kode Etik Rumah Sakit	10
2.1.7 Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit	10
2.2 Jamkesmas	13
2.2.1 Definisi Jamkesmas	13
2.2.2 Tujuan Program Jamkesmas	15
2.2.3 Tim Pengelola Jamkesmas Kabupaten atau Kota	15
2.2.4 Tim Koordinasi Jamkesmas Kabupaten atau Kota	17
2.2.5 Pelaksana Verifikasi	18
2.2.6 Pengembangan Jaminan Kesehatan di Daerah	19
2.3 Kepesertaan	20
2.3.1 Manajemen kepesertaan PT. Askes (Persero).....	21
2.3.2 Tatalaksana kepesertaan	22
2.3.3 Verifikasi Kelengkapan Persyaratan	24
2.3.4 Alur pelayanan kesehatan peserta Jamkesmas	25
2.4 Faktor –faktor yang mempengaruhi ketidaklengkapan persyaratan kepesertaan Jamkesmas	26
2.5 Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian	30
2.7.1 Kerangka Konseptual	30
2.7.2 Hipotesis Penelitian	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.2.1 Tempat Penelitian	32
3.2.2 Waktu Penelitian	32
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3.1 Populasi Penelitian	32
3.3.2 Sampel Penelitian	33

3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	33
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	34
3.4.1 Variabel Penelitian	34
3.4.2 Definisi Operasional	35
3.5 Data Primer dan Sekunder	37
3.5.1 Data Primer	37
3.5.2 Data Sekunder	37
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	37
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik Pengolahan, Penyajian dan Analisa Data	38
3.7.1 Teknik Pengolahan Data	38
3.7.2 Teknik Penyajian Data	38
3.7.3 Teknik Analisis Data	39
3.8 Kerangka Alur Penelitian	40
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran umum tempat penelitian	41
4.2 Karakteristik responden	43
4.2.1 Jenis kelamin	43
4.2.2 Umur	44
4.2.3 Pekerjaan	44
4.3 Pengaruh pendidikan terhadap kelengkapan persyaratan verifikasi kepesertaan Jamkesmas	45
4.4 Pengaruh pengetahuan terhadap kelengkapan persyaratan verifikasi kepesertaan Jamkesmas	47
4.5 Pengaruh pengalaman terhadap kelengkapan persyaratan verifikasi kepesertaan Jamkesmas	50

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Definisi operasional	35
4.1 Gambaran jumlah dan kondisi kelompok sasaran	43
4.2 Distribusi jenis kelamin responden	44
4.3 Distribusi frekuensi umur responden	44
4.4 Distribusi tingkat pekerjaan responden	45
4.5 Distribusi frekuensi berdasarkan tingkat pendidikan responden terhadap kelengkapan persyaratan verifikasi kepesertaan Jamkesmas	45
4.6 Distribusi frekuensi berdasarkan tingkat pengetahuan responden terhadap kelengkapan persyaratan verifikasi kepesertaan Jamkesmas	47
4.7 Distribusi frekuensi berdasarkan tingkat pengalaman responden terhadap kelengkapan persyaratan verifikasi kepesertaan Jamkesmas	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Alur Pelayanan Kesehatan Peserta Jamkesmas.....	25
Kerangka Konseptual	30
Kerangka Alur Penelitian	40

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Tabel hasil uji <i>Regresi Logistik</i>	55
B. Lembar <i>Informed Consent</i>	61
C. Lembar kuesioner, karakteristik, pendidikan, pengetahuan, pengalaman dan lembar observasi kelengkapan persyaratan kepesertaan Jamkesmas	62
D. Lembar kelengkapan persyaratan kepesertaan Jamkesmas	67
E. Surat ijin pelaksanaan penelitian dari RSD Kalisat Kabupaten Jember	70
F. Surat ijin pelaksanaan penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Jember	71

DAFTAR SINGKATAN DAN ARTI LAMBANG

DAFTAR SINGKATAN

Jamkesmas	: Jaminan Kesehatan Masyarakat
RSD	: Rumah Sakit Daerah
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
PPATRS	: Pusat Pelayanan Administrasi Terpadu Rumah Sakit
PPK	: Pemberi Pelayanan Kesehatan
AKB	: Angka Kematian Bayi
AKI	: Angka Kematian Ibu
SJSN	: Sistem Jaminan Sosial Nasional
KK	: Kartu Keluarga
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
JPKMM	: Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Miskin
IPTEK	: Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
KPKN	: Kantor Perbendaharaan Kas Negara
PKS	: Perjanjian Kerja Sama
DPR	: Dewan Perwakilan Rakyat
PEMDA	: Pemerintah Daerah
Jamkesda	: Jaminan Kesehatan Daerah
SKTM	: Surat Keterangan Tidak Mampu
BPS	: Badan Pusat Statistik
ASKES	: Asuransi Kesehatan
AAM	: Area Asisten Manajer
SKP	: Surat Keabsahan Peserta
PKH	: Program Keluarga Harapan
SK	: Surat Keputusan
JUKNIS	: Petunjuk Teknis
SDM	: Sumber Daya Manusia

ARTI LAMBANG

%	: Persen
/	: Per, atau
-	: Negatif, sampai
<	: Kurang dari
>	: Lebih dari
=	: Sama dengan
,	: Koma
.	: Titik
s/d	: Sampai dengan
α	: Alpha