



**PENERAPAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS
PRODUK SUWAR-SUWIR UD PRIMADONA JEMBER**

*THE APPLICATION OF QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT AS EFFORT TO
INCREASE THE QUALITY PRODUCT OF SUWAR-SUWIR AT UD
PRIMADONA JEMBER*

SKRIPSI

Oleh:

Dediek Tri Kurniawan

NIM 090810201108

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013



**PENERAPAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS
PRODUK SUWAR-SUWIR UD PRIMADONA JEMBER**

*THE APPLICATION OF QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT AS EFFORT TO
INCREASE THE QUALITY PRODUCT OF SUWAR-SUWIR AT UD
PRIMADONA JEMBER*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Jember

Oleh:

Dediek Tri Kurniawan

NIM 090810201108

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

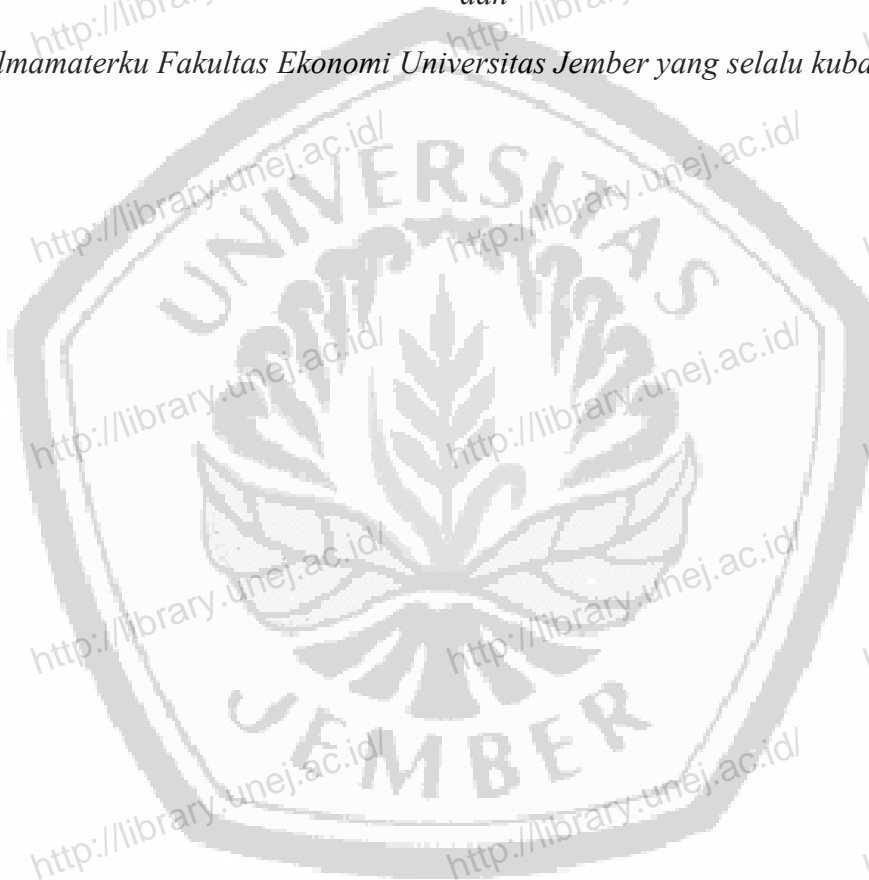
PERSEMBAHAN

“Orang tua itu ibarat Qur'an yang sudah usang, namun walau usang tapi harus selalu dijunjung dan dimuliakan”

Kupersembahkan karya kecil ini untuk “orang tua”.

dan

Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.



MOTO

قُلْ إِنَّ صَلَاتِي وَنُسُكِي وَمَحْيَايَ وَمَمَاتِي لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

“Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidupku dan matiku hanyalah karena Allah,

Tuhan seluruh alam

(Al-an'am ayat 162)”

Allah sekali-kali tiada mengubah nikmat yang dianugerahkan-Nya kepada suatu kaum, kecuali jika mereka mengubah apa yang pada diri mereka sendiri.

Sesungguhnya Allah Maha mendengar lagi Maha mengetahui.

(Surat Al – Anfal ayat 53)

“Barangsiapa yang menginginkan kehidupan dunia, maka ia harus memiliki ilmu, dan barang siapa yang menginginkan kehidupan akhirat maka itupun harus dengan ilmu, dan barang siapa yang menginginkan keduanya maka itupun harus dengan ilmu.”

(HR. Thabrani)

“Penyeselan terbesar kita adalah karena kita tidak pernah mencoba.”

(Penulis)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dediek Tri Kurniawan
NIM : 090810201108
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Operasional
Judul skripsi : Penerapan *Quality Function Deployment*
dalam Upaya Peningkatan Kualitas Produk
Suwar-Suwir UD Primadona Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang telah saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi tersebut disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Januari 2013

Yang menyatakan,



Dediek Tri Kurniawan
NIM 090810201108

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Penerapan *Quality Function Deployment* dalam Upaya
Peningkatan Kualitas Produk Suwar-Suwir UD
Primadona Jember

Nama Mahasiswa : Dediek Tri Kurniawan

NIM : 090810201108

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Operasional

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Kamarul Imam, MSc
NIP. 19480922 198103 1 001

Drs. Didik Pudjo M., MS
NIP. 19610209 198603 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE., M.Si
NIP. 19661020 199002 2 001

PENGESAHAN

PENERAPAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PRODUK SUWAR-SUWIR UD PRIMADONA JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dediek Tri Kurniawan

NIM : 090810201108

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

25 April 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mampu memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji:

1. Ketua : Drs. Hadi Wahyono, MM :
NIP. 19540109 198203 1 003
2. Sekretaris : Drs. Didik Pudjo M., MS :
NIP. 19610209 198603 1 001
3. Anggota : Drs. Kamarul Imam, MSc :
NIP. 19480922 198103 1 001



Mengetahui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si
NIP. 19630614 19900 2 001

RINGKASAN

Penerapan *Quality Function Deployment* dalam Upaya Peningkatan Kualitas Produk Suwar-Suwir UD Primadona Jember: Dediek Tri Kurniawan, 090810201108; 2013: 86 halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

UD Primadona merupakan salah satu industri yang cukup lama memproduksi suwar-suwir asli Jember. Dalam persaingan bisnis yang makin kompetitif, UD Primadona perlu melakukan peningkatan kualitas pada tiap produk yang ada termasuk produk suwar-suwir yang meliputi apa saja keinginan atau kebutuhan konsumen (*what*) dan bagaimana memenuhi kebutuhan konsumen berdasarkan perencanaan teknis (*how*). Metode yang dapat digunakan dalam upaya peningkatan kualitas produk suwar-suwir adalah *Quality Function Deployment (QFD)*. *Quality Function Development (QFD)* adalah suatu metode yang dapat memudahkan tim pengembangan produk untuk mengetahui dengan jelas keinginan dan kebutuhan konsumen, yang kemudian akan dikaitkan dengan sumber daya perusahaan dalam bentuk *technical requirement* dan nilai sasaran.

Dari hasil penelitian, adapun beberapa atribut produk suwar-suwir UD Primadona berdasarkan suara konsumen (*Voice of Customer*) adalah rasa, warna, tekstur, ukuran, aroma, daya tahan/keawetan, bentuk, kebersihan, pembungkus isi, jenis kemasan, bentuk kemasan, warna dasar kemasan, perpaduan tiap warna dalam kemasan, *lay out* kemasan, tipografi desain kemasan, citra kemasan, harga, kemudahan mendapatkan produk, dampak bagi kesehatan, dan informasi mengenai produk.

Berdasarkan penyusunan rumah kualitas (*House of Quality (HoQ)*) dihasilkan beberapa persyaratan teknis yang perlu dilakukan menurut prioritasnya: penerapan sistem saran (internal dan eksternal), perencanaan jumlah kebutuhan bahan baku yang akurat, tenaga designer untuk inovasi desain kemasan, penambahan teknologi mesin, distribusi bahan baku tepat waktu, pemesanan bahan baku tepat waktu, kegiatan motivasi tenaga kerja, evaluasi kinerja tenaga

kerja, kemitraan dengan pemasok (*supplier*), pemeliharaan mesin dan peralatan, penyortiran produk cacat, penyediaan bahan baku yang berkualitas, kestabilan fisik dan mental tenaga tenaga kerja, penyediaan lingkungan produksi yang baik, komposisi bahan baku yang tepat, lama proses pengadukan, tingkat suhu bara api, kinerja pekerja pengaduk, standar penyimpanan bahan baku, pengadukan dan pencampuran yang sempurna, pengalaman tenaga pemotong, *set-up* mesin pembungkus, proses pembungkusan, pemeliharaan kebersihan lingkungan produksi, akurasi pemotongan, tingkat kesesuaian bentuk, penambahan unsur Jember pada desain kemasan, pengepakan pada kemasan, press kemasan, distribusi produk tepat waktu di tangan konsumen, suhu sekitar tempat pendingin, temperatur udara tempat pendinginan, dan lama proses pendinginan.

SUMMARY

The Application of Quality Function Deployment as Effort to Increase the Quality Product of Suwar-Suwir at UD Primadona Jember: Dediak Tri Kurniawan, 090810201108; 2013: 86 pages; the Management Department, the Faculty of Economic, Jember University

UD Primadona is one of the industries producing of suwar-suwir in Jember. In business competition increasingly, UD Primadona needs to improve the quality of each product especially for Suwar-Suwir that include the consumers want and need (what) and how to meet the consumer need based on technical planning (how). The method that can be used in efforts to improve product quality suwar-suwir is Quality Function Deployment (QFD). Quality Function Developmet (QFD) is a method that can help the product development team to know clearly the consumer wants and needs, which will be connect with the company's resources in the form of technical requirements and the target value.

From the research results, product attributes of Suwar-Suwir UD Primadona based on voice of customer are taste, color, texture, size, scent, durability, shape, hygiene, packaging content, type of packaging, packaging shapes, basic color packaging, blend of each color in packaging, packaging lay out, packaging typography design, packaging image, price, convenience the product obtained, the impact on health, and information about the product. Based on the House of Quality (HOQ) find some technical requirements that need to be done according to priority level: the application of suggestion systems (internal and external), planning of raw material requirements accurately, designer for innovation of packaging design, addition of engine technology, raw material distribution on time, raw material ordering on time, employee motivation, employee performance evaluation, partnerships with suppliers, maintenance of machinery and equipment, sorting defect products, provision high quality raw materials, the stability of employee physical and mental, providing good production environment, proper composition of raw materials, long process of stirring, temperature level of the embers, stir worker performance, standard raw