



**HUBUNGAN ANTARA SIKAP TENAGA KERJA, KONDISI LINGKUNGAN KERJA
DAN PENERAPAN PROGRAM *HOUSEKEEPING* DENGAN KEJADIAN
KECELAKAAN KERJA DI DIPO LOKOMOTIF
(Studi di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Fakultas Kesehatan Masyarakat (S1) dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh

**Vony Yudianita Putri
NIM. 052110101001**

**BAGIAN KESEHATAN LINGKUNGAN DAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**HUBUNGAN ANTARA SIKAP TENAGA KERJA, KONDISI LINGKUNGAN KERJA
DAN PENERAPAN PROGRAM *HOUSEKEEPING* DENGAN KEJADIAN
KECELAKAAN KERJA DI DIPO LOKOMOTIF
(Studi di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember)**

SKRIPSI

Oleh

**Vony Yudianita Putri
NIM. 052110101001**

**BAGIAN KESEHATAN LINGKUNGAN DAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP TENAGA KERJA, KONDISI LINGKUNGAN KERJA
DAN PENERAPAN PROGRAM *HOUSEKEEPING* DENGAN KEJADIAN
KECELAKAAN KERJA DI DIPO LOKOMOTOIF
(Studi di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember)**

Oleh

**Vony Yudianita Putri
NIM. 052110101001**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Hadi Prayitno, M.Kes.

Dosen Pembimbing Anggota : dr. Ragil Ismi Hartanti, M.Sc.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Didik Hermanuadi dan Ibunda Sri Rahayu, S.Pd yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, mendidik, memberikan motivasi dan kritik yang membangun, tiada henti mendo'akan yang terbaik, serta senantiasa berkorban agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan bisa meraih cita-cita setinggi langit;
2. Kakak-kakakku Rahadian Wahyudi, S.T dan istrinya Yeny Sulistianingsih, Amd., Hardiyanto Setiawan dan istrinya Maimunah yang telah memberikan kebahagiaan tersendiri kepada penulis, memberikan motivasi, saran dan tiada henti mendo'akan yang terbaik;
3. Keponakan-keponakanku tersayang Anindy Callista Milano dan Dewa Agung yang telah memberikan kebahagiaan tersendiri kepada penulis dan selalu menghibur dengan tingkah laku yang lucu dan menggemaskan;
4. Seluruh keluarga besarku yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih sudah menyayangi dan menerimaku apa adanya dengan segala kelebihan dan kekurangan yang kumiliki;
5. Bapak dan Ibu Guru yang telah mendidik penulis sejak duduk di bangku TK hingga SMA serta Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan nasehat dengan penuh kesabaran;
6. Seluruh keluarga besar dan staf di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;
7. Almamater Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember yang penulis banggakan.

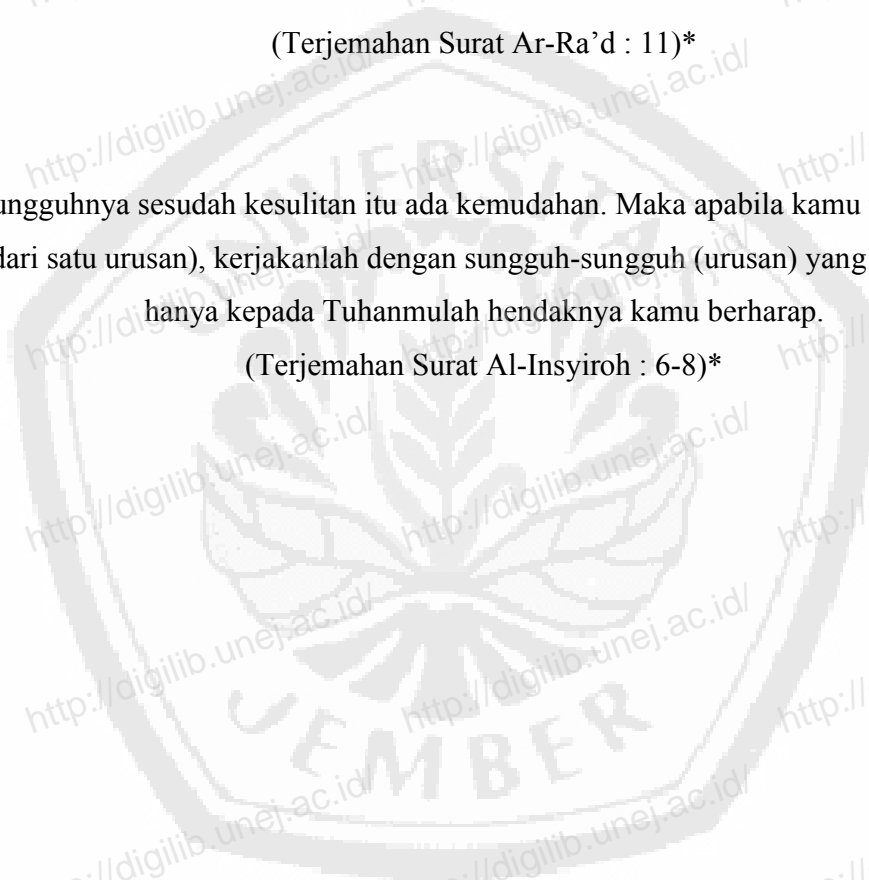
HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum selama mereka tidak merubah sebab-sebab kemunduran mereka.

(Terjemahan Surat Ar-Ra'd : 11)*

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(Terjemahan Surat Al-Insyiroh : 6-8)*



*Departemen Agama RI. 2004. Al-Quran dan Terjemahannya. Bandung: CV Penerbit J-Art.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vony Yudianita Putri

Nim : 052110101001

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “*Hubungan Antara Sikap Tenaga Kerja, Kondisi Lingkungan Kerja dan Penerapan Program Housekeeping dengan Kejadian Kecelakaan Kerja di Dipo Lokomotif (Studi di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember)*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan dalam institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Oktober 2012

Yang menyatakan,

(Vony Yudianita Putri)

NIM. 052110101001

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “*Hubungan Antara Sikap Tenaga Kerja, Kondisi Lingkungan Kerja dan Penerapan Program Housekeeping dengan Kejadian Kecelakaan Kerja di Dipo Lokomotif (Studi di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember)*” telah diuji dan disahkan pada:

hari : Senin

tanggal : 29 Oktober 2012

tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP. 19560810 198303 1 003

dr. Ragil Ismi Hartanti, M.Sc.
NIP. 19811005 200604 2 002

Anggota I

Anggota II

Drs. Hadi Prayitno, M.Kes.
NIP. 19610608 198802 1 001

Jamrozi, S.H.
NIP. 19620209 199203 1 004

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP. 19560810 198303 1 003



Correlation of Employee Attitude, Work Environment and Application of Housekeeping with Occupational Accident Occurrence (Case Study in Dipo Lokomotif PT. Kereta Api (Peresero) Operation District IX Jember)

Vony Yudianita Putri

Environmental Health and Occupational Health and Safety Department, Faculty of Public Health, Jember University

ABSTRACT

Attitude is a readiness/willingness to act and not the implementation of particular motives. Attitude has three important components such as trust/confidence, ideas and concepts of an object; emotional life/evaluation of an object, and a tendency to act. The work environment is a narrative description of the place of work of employees/ physical workers. Factors of work environment consist of five factors including physical factors (light, humidity, temperature, noise, vibration), chemical factors (smoke, fumes, gases, liquids and solids), biological factors (microorganisms), physiological factors (construction of machinery on the body workers and attitude/ work procedures), and psychological-mental factors (work condition, relationship, communication, work methods).

Housekeeping is an activity at the workplace including selecting, structuring, cleaning, maintaining, and customaring that all of these was acquired to doing good work. Work environment is not only affecting to optimalization employee productivity, but also to employee safety and health. The type of this research was analytical research by cross sectional approach. The sample of this research were 33 then analyzed by Spearman Correlations with $\alpha = 0,05$. The result of research was shown the significant correlation between the attitude of employee with occupational accident occurrence ($\alpha = 0,008$); Work Environment With Job Accident Occurrence ($\alpha = 0,000$); it is suggested that Housekeeping application With Job Accident Occurrence ($\alpha = 0,001$). Cleaning activity must be improved and conducted weekly so the environment condition on work area become more effective. Other than, the employees have to use Personal Protection Equipments while doing their job to decrease occupational accident.

Keywords: *Employee attitude, work environment, housekeeping, occupational accidents.*

RINGKASAN

Hubungan Sikap Tenaga Kerja, Kondisi Lingkungan Kerja dan Penerapan Program *Housekeeping* Dengan Kejadian Kecelakaan Kerja Di Bagian Dipo Lokomotif (Studi di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember); Vony Yudianita Putri; 052110101001; 2012; 94 halaman; Bagian Kesehatan Lingkungan dan Kesehatan Keselamatan Kerja, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Jember.

Sikap merupakan reaksi atau respon yang masih tertutup dari seseorang terhadap suatu stimulus atau obyek. Respon sikap dapat diklasifikasikan menjadi 3 yaitu: kognitif, afektif, dan konatif. Sikap terdiri dari menerima, menanggapi, mengahrgai, dan bertanggung jawab. Kondisi lingkungan kerja terdiri dari lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja biologis, lingkungan kerja kimiawi, lingkungan fisiologis/ergonomis dan lingkungan kerja mental psikologis.

Housekeeping merupakan serangkaian aktivitas di tempat kerja yang berupa pemilahan, penataan, pembersihan, pemeliharaan, dan pembiasaan, yang semuanya diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan dengan baik. Kegiatan dalam *housekeeping* terdiri atas pemilahan, penataan, pembersihan, pemantapan, dan pembiasaan. Lingkungan kerja tidak hanya berpengaruh terhadap optimalisasi produktivitas tenaga kerja, tetapi juga terhadap keselamatan dan kesehatan tenaga kerja.

Dipo Lokomotif adalah salah satu divisi dari PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember yang mempunyai tugas menangani perawatan dan perbaikan lokomotif yang beroperasi di wilayah kerjanya. Sikap tenaga kerja di Dipo Lokomotif kurang memperhatikan kebersihan lingkungan, penataan alat kerja kurang baik, dan penyimpanan peralatan belum teratur, sehingga pada saat tenaga kerja melakukan suatu pekerjaannya merasa kesulitan untuk mencari peralatan yang akan digunakan. Risiko terjadinya kecelakaan dan paparan penyakit akibat kerja tinggi karena ada faktor fisik seperti kebisingan, kurangnya penerangan, kurangnya kebersihan lingkungan kerja, kondisi tempat kerja yang kurang baik serta faktor kimia seperti solar, litium, dan air aki. Faktor bahaya yang potensial yang ada di Dipo Lokomotif

antara lain lantai yang licin, terdapat berbagai macam alat berat, mengangkat alat pada perangkat lokomotif, terjadinya kebisingan di Dipo Lokomotif, kebersihan lingkungan kerja di Dipo Lokomotif yang kurang terawat, penyimpanan dan penataan barang-barang serta peralatan yang digunakan pada saat bekerja tidak teratur sehingga mempersulit karyawan untuk mencari barang tersebut. Selain itu di lingkungan kantor Dipo Lokomotif banyak air yang bercampur dengan oli atau bahan bakar minyak lainnya yang dapat mengakibatkan terjadinya kecelakaan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian analitik dan berdasarkan waktunya menggunakan pendekatan *Cross Sectional*. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 33 sampel yang diantaranya berjenis kelamin Laki-laki. Pengambilan data dalam penelitian ini dengan menggunakan teknik kuesioner dengan wawancara dan observasi. Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis uji korelasi *Spearman* dengan $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara sikap tenaga kerja dengan kecelakaan kerja dengan $\alpha = 0,008$; ada hubungan yang signifikan antara kondisi lingkungan kerja dengan kecelakaan kerja dengan $\alpha = 0,000$; ada hubungan yang signifikan antara penerapan *housekeeping* dengan kecelakaan kerja dengan $\alpha = 0,001$.

Berdasarkan hasil penelitian ini, diharapkan pada bagian Dipo Lokomotif PT. Kereta Api (Peresero) Daerah Operasi IX Jember perlu adanya pemantauan terhadap sikap karyawan saat bekerja dan kondisi lingkungan kerja terutama pada lantai di luar ruangan tempat kerja sehingga memperlancar proses kegiatan bekerja di tempat kerja dapat tercapai dengan baik. Karyawan harus mengetahui peraturan yang berlaku di tempat kerja serta diberikan pelatihan khusus pada karyawan agar menghindari adanya resiko kecelakaan. Selain itu karyawan harus menggunakan Alat Pelindung Diri (APD) saat bekerja yang telah disediakan untuk mengurangi adanya kecelakaan kerja dan diberi sanksi apabila karyawan tidak menggunakannya pada saat bekerja.

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Hubungan Antara Sikap Tenaga Kerja, Kondisi Lingkungan Kerja dan Penerapan Program Housekeeping dengan Kejadian Kecelakaan Kerja di Dipo Lokomotif (Studi di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember)*”. Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan strata satu (S1) pada peminatan Kesehatan Keselamatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs.Husni Abdul Gani, M.S., selaku Dekan dan Ketua Penguji Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;
2. Anita Dewi P.S, S.KM., M.Sc., selaku Ketua Bagian Kesehatan Lingkungan dan Kesehatan Keselamatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;
3. Drs. Hadi Prayitno, M.Kes., selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu untuk membagi ilmu, memberikan petunjuk, koreksi serta saran dengan penuh perhatian dan kesabaran hingga terselesaikan skripsi ini;
4. dr. Ragil Ismi Hartanti, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah menyediakan waktu untuk membagi ilmu, memberikan petunjuk, koreksi serta saran dengan penuh perhatian dan kesabaran hingga terselesaikan skripsi ini;
5. Erwin Setiawan selaku KDT (Kepala Dipo Traksi), dan seluruh staf bagian Dipo Lokomotif PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membagi ilmu, memberikan petunjuk serta saran dan kesabaran selama proses penelitian di PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember;

6. Jamrozi, SH selaku penguji skripsi dari Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Jember yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan skripsi;
7. Ibunda Sri Rahayu dan Ayahanda Didik Hermanuadi yang selalu memberikan doa tulus yang tak pernah berhenti, perhatian, kesabaran, cinta dan kasih sayang serta pengorbanannya selama ini;
8. Kakakku tercinta, Rahadian Wahyudi dan Hardianto Setiawan, Kakak iparku tercinta, Yeny Sulistianingsih dan Maimunah, Keponakan tercinta, Anindy Callista Milano dan Dewa Agung yang selalu berbagi suka duka, terima kasih atas doa, perhatian serta kasih sayangnya selama ini;
9. Tanteku tercinta, Aminatus Suhriyah beserta suaminya Zainul Hamdi dan seluruh keluarga besarku, terima kasih atas segala doa, bantuan, dukungan, dan motivasinya selama ini;
10. Latifatul Khoiri (Farie), terima kasih atas kesabaran serta kasih sayang, perhatian, saran, dukungan dan do'a yang selama ini menjadi semangat tersendiri bagi penulis;
11. Sahabatku, Qumil, Ifah, Sulis, Umi, Holis, Titis, dan Diana yang senantiasa memberikan senyuman, semangat, berbagi dalam suka dan duka, terima kasih atas kebersamaannya selama ini;
12. Semua teman kost-ku, METI (Merak Timur), ibu kost Hj. Sutikno Jl. Kalimantan VIII/17A Jember terima kasih atas semangat dan doa, serta bersedia menjadi teman berbagi suka dan duka selama ini;
13. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Atas perhatian dan dukungannya, penulis menyampaikan terima kasih, semoga bermanfaat

Jember, Oktober 2012

Penulis

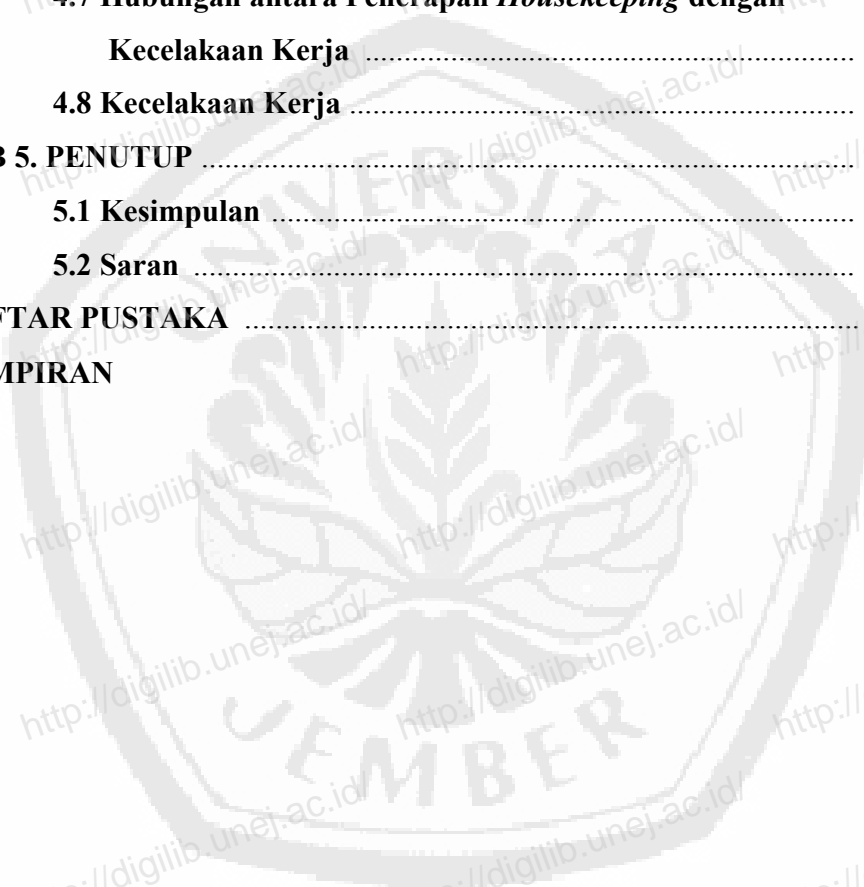
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Sikap Tenaga Kerja	8

2.2 Kondisi Lingkungan Kerja	13
2.2.1 Lingkungan Kerja Fisik	13
2.2.2 Lingkungan Kerja Biologi	22
2.2.3 Lingkungan Kerja Kimia	24
2.2.4 Lingkungan Kerja Fisiologi/Ergonomis	25
2.2.5 Lingkungan Kerja Mental Psikologis	27
2.3 Housekeeping	27
2.3.1 Definisi <i>Housekeeping</i>	27
2.3.2 Tujuan dan Manfaat <i>Housekeeping</i>	30
2.3.3 Pemilihan (<i>Seiri</i>)	32
2.3.4 Penataan (<i>Seiton</i>)	33
2.3.5 Pembersihan (<i>Seiso</i>)	34
2.3.6 Pemantapan (<i>Seiketsu</i>)	35
2.3.7 Pembiasaan (<i>Sheitsuke</i>)	36
2.4 Tahapan <i>Housekeeping</i>	37
2.5 Kebijakan <i>Housekeeping</i>	37
2.6 Masalah pada <i>Housekeeping</i>	38
2.7 Kecelakaan Kerja	41
2.8 Teori Tentang Kecelakaan Kerja	41
2.9 Klasifikasi Kecelakaan Kerja	43
2.10 Kerangka Konseptual	45
2.11 Hipotesis Penelitian	47
BAB 3. METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Jadwal dan waktu Penelitian	48
3.2.1 Tempat Penelitian	48
3.2.2 Waktu dan Tempat Penelitian	48
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3.1 Populasi Penelitian	49

3.3.2 Sampel Penelitian	49
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	49
3.5 Data dan Sumber Data	55
3.5.1 Data Primer	55
3.5.2 Data Sekunder	55
3.6 Teknik dan instrumen Pengumpulan Data	55
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	57
3.7 Teknik Pengolahan, Penyajian dan Analisis Data	58
3.7.1 Teknik Pengolahan Data	58
3.7.2 Teknik Penyajian Data	58
3.7.3 Teknik Analisis Data	59
3.8. Kerangka Alur Penelitian	60
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	61
4.1.1 Visi, Misi dan Tujuan PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember	64
4.1.2 Kedudukan PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember..	65
4.1.3 Wilayah Kerja PT. Kereta Api (Persero) Daop IX Jember	65
4.2 Sikap Tenaga Kerja	66
4.3 Housekeeping	67
4.4.1 Penerapan <i>Housekeeping</i>	67
4.4 Kondisi Lingkungan Kerja	77
4.4.1 Lingkungan Kerja Fisik	78
4.4.2 Lingkungan Kerja Biologi	80
4.4.3 Lingkungan Kerja Kimia	80
4.4.4 Lingkungan Kerja Fisiologi/Ergonomis	81
4.4.5 Lingkungan Kerja Mental Psikologis	81

4.5 Hubungan antara Sikap Tenaga Kerja dengan Kecelakaan Kerja	82
4.6 Hubungan antara Kondisi Lingkungan Kerja dengan Kecelakaan Kerja	84
4.7 Hubungan antara Penerapan <i>Housekeeping</i> dengan Kecelakaan Kerja	86
4.8 Kecelakaan Kerja	87
BAB 5. PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	

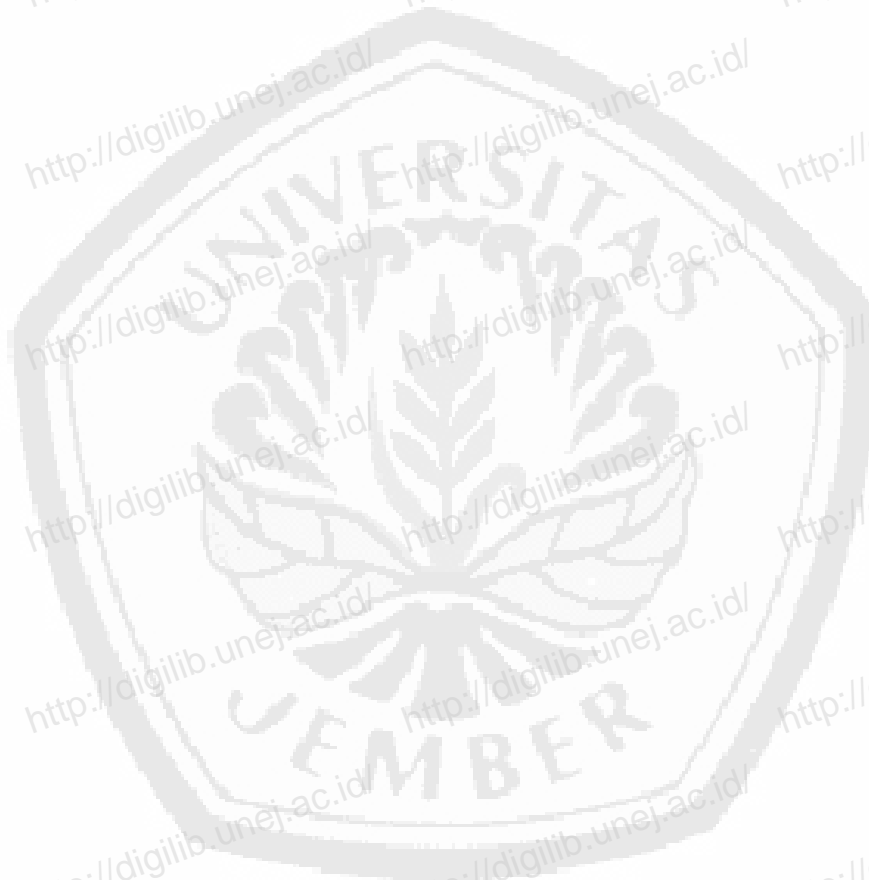


DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 3.1	Variabel, definisi operasional, alat ukur dan skala data	50
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Sikap Tenaga kerja	66
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Pelaksanaan <i>housekeeping</i>	68
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Kondisi Lingkungan Kerja	77
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Hubungan Antara Sikap Tenaga Kerja dengan Kecelakaan Kerja	82
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Hubungan Antara Kondisi Lingkungan Kerja dengan Kecelakaan Kerja	84
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Hubungan Antara Penerapan <i>Housekeeping</i> dengan Kecelakaan Kerja	86
Tabel 4.7	Distribusi Responden Berdasarkan Kecelakaan Kerja	88

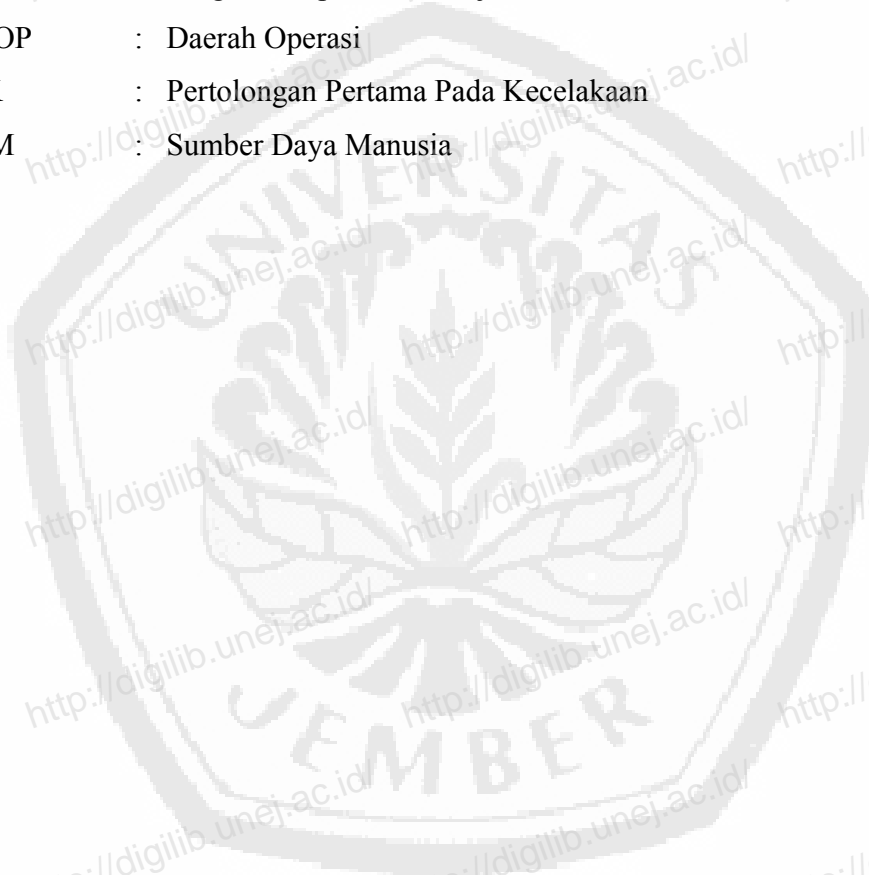
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	45
Gambar 3.1 Kerangka Alur Penelitian	60



DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
K3	: Kesehatan dan Keselamatan Kerja/Keselamatan Kesehatan Kerja
5S	: <i>Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke</i>
5R	: Ringkas, Rapi, Resik, Rajin, Rawat
DAOP	: Daerah Operasi
P3K	: Pertolongan Pertama Pada Kecelakaan
SDM	: Sumber Daya Manusia



ARTI LAMBANG

%	: persen
/	: per, atau
-	: negatif, sampai dengan
+	: positif
=	: sama dengan
<	: kurang dari
>	: lebih dari
,	: koma
.	: titik
H_0	: hipotesis nihil
α	: alfa, taraf signifikansi
N	: besarnya populasi
P	: <i>p-value</i> ; menunjukkan hasil analisis berdasarkan uji statistik
n	: besarnya sampel sebelum korelasi

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Lembar Persetujuan	95
Lampiran B. Lembar Kuesioner	96
Lampiran C. Lembar Observasi	99
Lampiran D. Lembar Wawancara	102
Lampiran E. Analisis Statistik	103
Lampiran F. Struktur Organisasi Dipo Lokomotif PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember	106
Lampiran G. Dokumentasi Penelitian	107
Lampiran H. Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Kesehatan Masyarakat	113
Lampiran I. Surat Ijin Penelitian dari SDM PT. Kereta Api (Persero) Daerah Operasi IX Jember	114