



**PENGARUH PENERAPAN PROGRAM KESELAMATAN DAN
KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HARIAN LEPAS PENGENDALI HAMA TANAMAN KAKAO PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII (persero) KEBUN KOTTA
BLATER JEMBER JAWA TIMUR**

*THE INFLUENCE OF THE APPLICATION OF THE OCCUPATIONAL
SAFETY AND HEALTH PROGRAM FOR EMPLOYEES
PERFORMANCE DAILY GOVERNING PLANT PESTS OFF COCOA ON
THE PT. NUSANTARA PLANTATION XII (persero) FARM KOTTA
BLATER, JEMBER-EAST JAVA*

SKRIPSI

Oleh :

Lia Sulfiana

NIM. 090810201148

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2013



**PENGARUH PENERAPAN PROGRAM KESELAMATAN DAN
KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HARIAN LEPAS PENGENDALI HAMA TANAMAN KAKAO PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII (persero) KEBUN KOTTA
BLATER JEMBER JAWA TIMUR**

*THE INFLUENCE OF THE APPLICATION OF THE OCCUPATIONAL SAFETY
AND HEALTH PROGRAM FOR EMPLOYEES PERFORMANCE DAILY
GOVERNING PLANT PESTS OFF COCOA ON THE PT. NUSANTARA
PLANTATION XII (persero) FARM KOTTA BLATER, JEMBER-EAST JAVA*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Lia Sulfiana

NIM. 090810201148

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Lia Sulfiana
NIM : 090810201148
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Penerapan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Karyawan harian Lepas Pengendali Hama Tanaman Kakao Pada
PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) Kebun Kotta Blatter
Jember Jawa Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 22 Agustus 2013

Yang menyatakan,

MATERAI
Rp 6.000

Lia Sulfiana

NIM. 090810201001

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Progrm Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan Harian Lepas Pengendali Hama Tanaman Kakao pada PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) Kebun Kotta Blater Jember Jawa Timur

Nama Mahasiswa : Lia Sulfian

NIM : 090810201148

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 22 Agustus 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM

NIP. 19601016 198702 1 001

Drs. Markus Apriyono, MM

NIP. 19640404 198402 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si

NIP. 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

Pengaruh Penerapan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Karyawan Harian Lepas Pengendali Hama Tanaman Kakao pada PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) Kebun kotta Blater Jember Jawa Timur

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : **Lia Sulfiana**
NIM : **090810201148**
Jurusan : **Manajemen**

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

11 September 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : **Wiji Utami, SE, M.Si**
NIP. 19740120 200012 2 001 : (.....)

Sekretaris : **Drs. Markus Apriyono, MM**
NIP. 19640404 198402 1 001 : (.....)

Anggota : **Drs. Agus Priyono, MM**
NIP. 19601016 198702 1 001 : (.....)

Foto 4 x 6

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 000

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini, sebagai ungkapan rasa terima kasih, sayang dan cintaku kepada orang – orang yang berarti dalam hidupku, yaitu :

1. Kedua orang tuaku Bapak Imam Tobroni dan Ibu Takwindarti yang telah mengajarkanku untuk tidak mudah putus asa dalam menghadapi apapun, mengajarkanku kesabaran yang tiada batasnya, dan selalu mengiringi langkahku dengan doa dan kasih sayang. Semoga Allah selalu melindungi dan menyayangimu. Kupersembahkan karya kecil ini sebagai wujud baktiku kepada Bapak dan Ibu.
2. Kepada Dosen pembimbing saya Bapak Drs. Agus Priyono, MM dan Bapak Drs. Markus Apriyono, MM yang telah sabar membimbing dan mengajari saya dalam mengerjakan skripsi ini sampai selesai. Terima kasih dan semoga ALLAH selalu memberikan rahmat dan hidayahNYA.
3. Eyang uty Ibu Musiyah yang selalu mengajarkanku arti sebuah usaha, semangat pantang menyerah dan kerja keras dalam kehidupan ini. Semoga Allah selalu memberikan rahmat, hidayah dan menjagamu selalu.
4. Guru - guruku sejak TK sampai SMA, dan Bapak Ibu Dosen yang selalu memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.
5. Keluarga besarku yang telah memberikan motivasi dan perhatian selama ini.
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.
7. Kepada sahabat-sahabat baikku Firda inaya imaniar, Wavick Racha Al Ansori, Eva Widyawati, Kiki Ihsanulhammi dan cece Melyza Anggrainy yang selalu memberiku semangat, setia membantuku, dan selalu menemaniku setiap saat. Terima kasih sudah membantuku sampai sejauh ini dan semoga ALLAH selalu memberikan rahmat dan hidayahNYA.
8. Kepada Adhiimsyah Luthfi yang telah memberikan cinta dan kasih sayangnya untuk membuat saya slalu semangat dalam menyelesaikan skripsi saya serta selalu sabar menemani, membantu, membimbing, dan menyemangati saya selama ini. Saya ucapkan terima kasih banyak.

MOTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ

“Allah meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Depag RI, 1989 : 421)

Sukses tidak diukur dari posisi yang dicapai seseorang dalam hidup, tapi dari kesulitan - kesulitan yang berhasil diatasi ketika berusaha meraih sukses.

(Hitam Putih)

Tidak ada rahasia untuk menggapai sukses. Sukses itu dapat terjadi karena persiapan, kerja keras dan mau belajar dari kegagalan.

(Mario Teguh)

Sukses adalah “Kristalisasi Keringat”

(Tukul Arwana)

RINGKASAN

Pengaruh Penerapan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan Harian Lepas Pengendali Hama Tanaman Kakao pada PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) Kebun Kotta blater Jember Jawa Timur ; Lia Sulfiana ; 090810201148; 2013; 64 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Karyawan merupakan salah satu faktor penentu bagi kinerja perusahaan dan memiliki peranan penting dalam menjalankan aktivitas perusahaan. Namun, dalam melaksanakan pekerjaannya karyawan sering kali akan menghadapi ancaman bagi keselamatan dan kesehatan kerjanya yang datang dari pelaksanaan tugas mereka tersebut. Oleh karenanya, untuk menjamin dan menjalankan usaha yang aman, maka program perlindungan bagi karyawan melalui penerapan Program Keselamatan dan Kesehatan kerja harus dijalankan secara konsisten. Hal ini sesuai dengan Undang-Undang No. 1 Tahun 1970 tentang Keselamatan Kerja dan Undang-Undang No. 13 tahun 2003, tentang ketenagakerjaan, yang menyatakan kewajiban pengusaha melindungi karyawan dari potensi bahaya yang dihadapinya. Karyawan harian lepas pengendali hama tanaman kakao adalah karyawan tidak tetap di PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) Kebun Kotta Blater Jember Jawa Timur yang keselamatan dan kesehatannya kurang diperhatikan. Terbukti dengan terbatasnya peralatan dan peristiwa yang dialami karyawan harian lepas di perkebunan tersebut. Oleh karena itu, perlu untuk dilakukan penelitian. Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang ada, karakteristik masalah yang diteliti dalam penelitian ini dapat diklarifikasikan sebagai *eksplanatory research* yaitu penelitian penjelasan populasi terhadap seluruh karyawan harian lepas PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) Kebun Kotta Blater Jember yang berjumlah 50 orang. Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data kualitatif, data ini didapat dari hasil penyebaran kuisisioner dan data kuantitatif dengan penghitungan statistik. Sumber data yang digunakan yaitu data primer yang diperoleh dari wawancara dan penyebaran kuisisioner, data skunder yang meliputi jurnal, buku, dan data administrasi kantor (tentang nama-nama karyawan harian lepas dan gambaran umum perusahaan). Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil perhitungan regresi dapat diketahui bahwa total pengaruh program keselamatan kerja (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar -0,683 dengan signifikansinya 0,002. Total pengaruh kesehatan kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 0,802 dengan nilai signifikansi 0,015. Dari perhitungan tersebut semua nilai signifikansinya kurang dari 0,05 sehingga semua variabel berpengaruh.

Dari hasil perhitungan dapat disimpulkan bahwa Variabel Keselamatan (X_1) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y), Variabel Keselamatan (X_1) yang diantaranya terdiri dari sering tidaknya terjadi kecelakaan, berat ringan tingkat kecelakaan kerja, resiko pelaksanaan kerja, volume pelaksanaan kerja. Sedangkan Variabel kesehatan Kerja (X_2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), Variabel kesehatan (X_2) yang diantaranya terdiri dari banyak dan sedikitnya karyawan yang sakit, proses pelaksanaan kerja, tingkat absensi kehadiran karyawan, keadaan karyawan dalam pelaksanaan pekerjaan, dan semangatnya karyawan dalam bekerja. Total pengaruh langsung Program Keselamatan Kerja (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar -0,683 dengan nilai signifikansinya 0,002, sedangkan total pengaruh kesehatan kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) sebesar 0,802 dengan nilai signifikansi 0,015.

SUMMARY

The Influence Of The application of occupational Safety And Health Program For employees Performance Daily Governing Plant Pests off Cocoa on the PT. Nusantara Plantation XII (persero) farm Kotta Blater, Jember-East Java; Lia Sulfiana; 090810201148; 2013; 64 page; Department of Management - Faculty of Economics, University of Jember.

Employees is one of the deciding factors for the company's performance and has an important role in the running of the company's activity. However, in the exercise of his employment, the employee often will face a threat to the safety and health work coming from the implementaion of their tasks. Therefore, in order to guarantee and secure venture inside, then protection program for employees through the application of accupational safety and health program must be run o a consistent basis. This is in accordance with the law number 1 year 1970 concerning the safety and law number 13 year 2003 concerning employment, which states the obligation of employers to protect employees from potential danger facing it. Daily freelance employees of controlling plant pests of cocoa is not fixed on the employees of PT. Nusantara Plantation XII (persero) farm Kotta Blater, Jember – East Java, whose safety and health are less noticed. Proven with limited equipment and events experienced by employees daily off in these plantations. Therefore, it is necessary to do research. Based on the background and out line of the problems that exist, can be clarified right as eksplanatory research where this population is eksplanatory research all employees daily off PT. Nusantara Plantation XII (persero) farm Kotta Blater, Jember-East Java add up to 50 people. The type of data in this study using qualitative data, which data is obtained from the results of questionnaire distribution and quantitative data with statistical calculation. Data sources used are Primary Data obtained from the interviews and questionnaire distribution, Secondary Data which includes journals, books, and data administration office (about daily employee names off and an general overview of the comany). Methods of data analysis used is multiple regression analysis.

From the results of calculation, it can be concluded that the Safety Variables (X_1) do not affect Performance significantly to Employees (Y) , Safety Variables (X_1) that are made up of often whether an accident, its light weight work accident rates, the risk of work accident rate of work , the volume of work execution. While the Health Variables (X_2) influential work significantly to the Performance of Employee (Y) , Health Variables (X_2) that are composed of many employees who are sick and at least, the process of implementation of the work,

the level of attendance in the presence of employees, state employees in the execution of the work, and enthusiasm of employees in work. Total direct influence, Safety Program (X_1) against the Current performance (Y) for their significance to the value of 0,683 with a value of 0,002 their significance whereas total Occupational Health (X_2) against the Performance of employees (Y) of 0,802 with a value of 0,015 their significance.

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul " Pengaruh Penerapan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan Harian Lepas Pengendali Hama Tanaman Kakao pada PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) Kebun Kotta Blater Jember Jawa Timur ". Skripsi yang penulis selesaikan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan ALLAH SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya Skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

- a. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- b. Ibu Prof. Dr. Hj. Istifadah, M.Si selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas jember.
- c. Bapak Drs. Agus Priyono, MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan, saran serta telah meluangkan waktu sehingga Skripsi ini mampu terselesaikan.
- d. Bapak Markus Apriono, MM selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan dorongan, semangat serta segenap kesabaran dan perhatian sehingga Skripsi ini mampu terselesaikan.
- e. Seluruh Dosen dan Karyawan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

- f. Pimpinan dan seluruh Karyawan Harian Lepas PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) Kebun Kotta Blater Jember yang telah memberikan kesempatan untuk dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- g. Kedua orang tuaku Bapak Imam Tobroni dan Ibu Takwindarti terima kasih atas kasih sayang, motivasi, perhatian dan doa yang tak terhingga dalam setiap langkahku. Kemudahan dalam perjalanan ini berkat doa kalian, semangat ini muncul ketika teringat harapan kalian yang begitu besar kepadaku. Terima kasih untuk semua dukungan moril dan materiil serta pengalaman hidup yang sangat berarti dan nantinya akan berguna untuk hidupku.
- h. Eyang uty Ibu Musyah, terima kasih atas semangat, motivasi, dan selalu memberikan kepercayaan kepada saya bahwa saya pasti mampu menyelesaikan Skripsi ini.
- i. Sahabat-sahabatku Firda Inayah I., Eva Widyawati, Wavick Racka Al Ansori dan Kiki Ihsanulhammi, terima kasih udah menjadi sahabat yang setia dan terima kasih atas doanya, dukungan, semangat dan saran - sarannya sehingga Skripsi bisa terselesaikan.
- j. Cece Melyza anggraini. Terima kasih banyak telah memberikan semangat yang begitu besar, buat caciannya, marah – marahnya, mungkin tanpa itu semua saya tidak bisa sekuat ini dan kepercayaannya sehingga membuat saya yakin bahwa saya mampu mengerjakan Skripsi ini.
- k. Teman – teman manajemen seperjuanganku, Imam, Wafik, Haris, Firda, Kiki, dll. Terima kasih atas segala perhatian, kebersamaan, doa dan ketulusan telah membantu penyusunan Skripsi ini.
- l. Adhiimsyah Luthfi, Seseorang yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa, motivasi serta selalu menemaniku saat duka atau suka dalam menyelesaikan pendidikan.
- m. Semua teman – teman Manajemen '09 yang tidak bisa ditulis satu persatu, terimakasih atas segala dukungan, doa serta motivasi yang selalu ada di setiap perjalanan kuliah kita. Semoga Allah selalu membalas kebaikan kalian.

n. Semua pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 22 Agustus 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Kajian Teori.....	4
2.1.1 Keselamatan Kerja.....	4
2.1.2 Kesehatan Kerja.....	6
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	9
2.2 Kajian Empiris.....	11
2.3 Rangkuman Isi Tabel	12
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian	13

	Halaman
2.5 Hipotesis	13
BAB 3. METODE PENELITIAN	14
3.1 Rancangan Penelitian.....	14
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	14
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	14
3.4 Metode Pengambilan Sampel.....	15
3.5 Identifikasi Variabel.....	16
3.6 Definisi Operasional.....	16
3.7 Skala Pengukuran.....	18
3.8 Uji Instrument	18
3.8.1 Uji Validitas.....	18
3.8.2 Uji Reliabilitas	19
3.9 Metode Analisis Data.....	20
3.9.1 Analisi Regresi Berganda.....	20
3.9.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	21
3.10 Uji F	21
3.11 Kerangka Pemecahan Masalah	23
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	25
4.1.1 Lingkungan Fisik.....	25
4.1.2 Lingkungan Non Fisik	27
4.1.3 Tugas Manajer	28
4.1.4 Tugas Asisten Akuntansi	28
4.1.5 Tugas Asisten Tanaman.....	29
4.1.6 Tugas Asisten Teknologi Pengolahan	29
4.1.7 Tugas Bagian Kesehatan	30
4.1.8 Tugas Sosial.....	30
4.1.9 Jaminan Sosial	30

	Halaman
4.2 Data Karakteristik Responden.....	31
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia	31
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Keamin.....	31
4.2.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	31
4.2.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	31
4.3 Uji Instrumen Penelitian	32
4.3.1 Uji Validitas.....	32
4.3.2 Uji Reliabilitas	33
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	34
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	35
4.5.1 Uji Normalitas Data.....	36
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	38
3.5.3 Uji Multikolinieritas	39
4.6 Uji Hipotesis	40
4.6.1 Uji t (t-test)	40
4.6.2 Uji F (f-test).....	41
4.7 Pembahasan.....	41
4.7.1 Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja.....	42
4.7.2 Pengaruh Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja.....	43
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN - LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	11
4.1 Topografi PTPN XII Kotta Blater	26
4.2 Hasil Uji Validitas.....	32
4.3 Hasil Uji Reliabilitas	34
4.4 Hasil Analisis Regresi Lnier Berganda.....	35
4.5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	39
4.6 Hasil Analisis Uji t.....	40
4.7 Hasil Analisis uji F.....	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.4 Kerangka Konseptual	13
3.11 Budaya Organisasi Terbentuk	23
4.1 Struktur Organisasi Kebun Kotta Blater	27
4.2 Histogram Uji Normalitas	37
4.3 P-Plot Chart.....	37
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	38

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1 Kuesioner Penelitian	49
2 Rekapitulasi Hasil Kuisisioner	53
3 Uji Validitas	55
4 Uji Reliabilitas	56
5 Analisis Regresi	58