



**PERSEPSI LABA DALAM PERBANKAN SYARIAH  
(STUDI KASUS PADA BANK MUAMALAT CABANG JEMBER)**

*Perception Of Income Islamic Banking  
(Case Study On Muamalat Branch Of Jember)*

**SKRIPSI**

oleh

**Jiwa Ajisaka Wijaya**

**NIM 080910202019**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**PERSEPSI LABA DALAM PERBANKAN SYARIAH  
(STUDI KASUS PADA BANK MUAMALAT CABANG JEMBER)**

*Perception Of Income Islamic Banking  
(Case Study On Muamalat Branch Of Jember)*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Administrasi Bisnis  
dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis

oleh

**Jiwa Ajisaka Wijaya**

**NIM 080910202019**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## **PERSEMBAHAN**

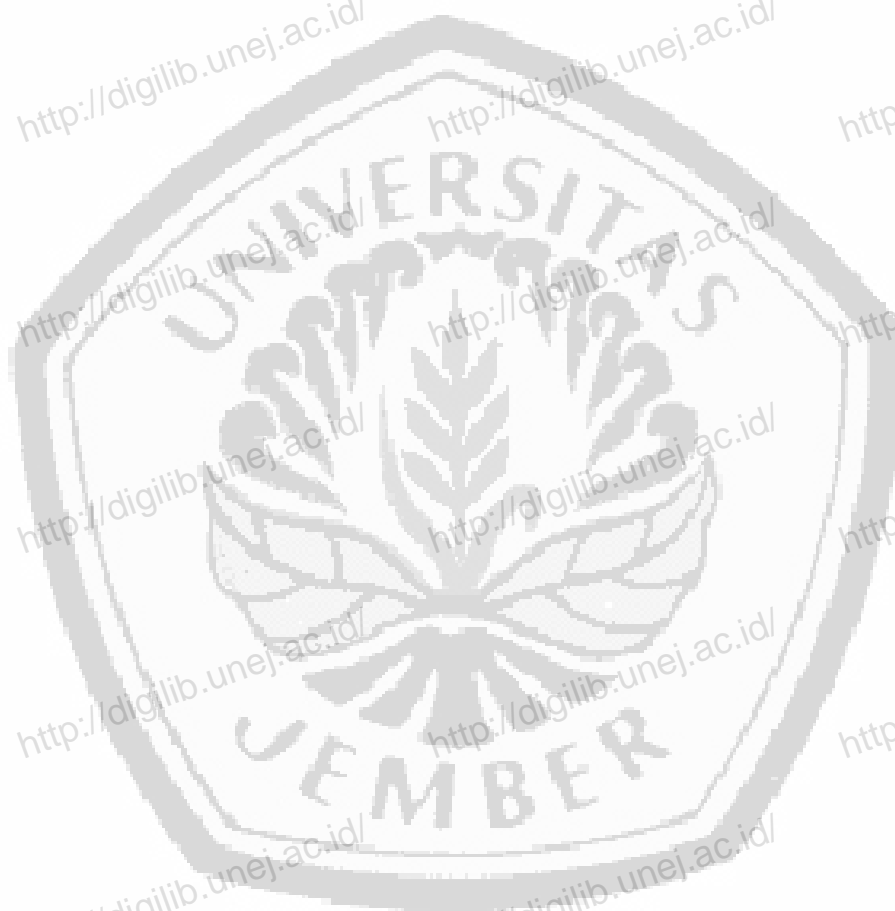
Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ibu tercinta, Jumaliah dan ayahanda tersayang Joko Suharyono atas doa, kasih sayang, kesabaran dan pengorbanannya yang tidak dapat saya ungkapkan;
2. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.



## MOTTO

“Mencari rezeki yang halal adalah wajib sesudah menunaikan yang fardhu (seperti shalat, puasa, dll).” (HR. Ath-Thabrani dan Al-Baihaqi)



---

\* ) <http://HadistRasulayatjariah-perniagaan.com> [23 Oktober 2012]

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jiwa Ajisaka Wijaya

NIM : 080910202019

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Laba Dalam Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Cabang Jember)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 06 November 2012

Yang menyatakan

Jiwa Ajisaka Wijaya

NIM 080910202019

**SKRIPSI**

**PERSEPSI LABA DALAM PERBANKAN SYARIAH  
(STUDI KASUS PADA BANK MUAMALAT CABANG JEMBER)**

*Perception Of Income Islamic Banking  
(Case Study On Muamalat Branch Of Jember)*

Oleh  
Jiwa Ajisaka Wjaya  
080910202019

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Akhmad Toha, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Ika Sisbintari, S.Sos, M.AB

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Persepsi Laba Dalam Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Cabang Jember)” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Selasa, 06 November 2012

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Dr. Zarah Puspitaningtyas, S.Sos., SE., M.Si

NIP. 19790220 200212 2 001

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Dr. Akhmad Toha, M.Si

NIP. 19571227 198802 1 001

Ika Sisbintari, S.Sos., M.AB

NIP. 19740207 200512 2 001

Anggota I,

Anggota II,

Drs. Sugeng Iswono, MA

NIP. 19540202 198403 1 004

Drs. Suhartono, MP

NIP. 19600214 198803 1 002

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP 19520727 198103 1 003

## RINGKASAN

**Persepsi Laba Dalam Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Cabang Jember);** oleh Jiwa Ajisaka Wijaya; 080910202019; 2012; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi laba yang digunakan Bank Muamalat Cabang Jember. Seperti yang kita lihat banyak bisnis dimana perusahaan hanya memikirkan *profit oriented* saja. Bank syariah juga merupakan sebuah perusahaan tetapi bank syariah merupakan bank yang berlandaskan hukum Islam yang menjunjung tinggi keadilan. Perkembangan bank syariah tumbuh dengan pesat. Namun benarkah bank syariah yang berkembang saat ini sudah sesuai dengan syariat Islam. Perbedaan gap yang ditimbulkan antara laba dalam kajian materialistik dengan yang ada pada bank syariah sangat berbeda, bank syariah dengan acuan ajaran agama Islam melihat laba dengan cara yang berbeda. Sehingga peneliti ingin mengetahui bagaimana persepsi laba dalam perbankan syariah?. Penelitian ini membatasi permasalahan persepsi yang diteliti pendapat internal perusahaan atau persepsi karyawan di Bank Muamalat Cabang Jember dengan melakukan pendekatan kualitatif. Tahap pengumpulan data yang peneliti lakukan dengan melakukan wawancara *indepth interview* atau wawancara mendalam untuk mengetahui, memperluas, dan memperdalam deskripsi penelitian. Di dalam Bank Muamalat Cabang Jember terdapat dua unsur laba yaitu laba materialistik dan laba non-materialistik yang diperoleh dengan cara-cara yang sesuai syariat ketentuan agama Islam yang menjadi landasan pelaksanaan dalam Bank Muamalat Cabang Jember.



## PRAKATA

Tiada untaian kata yang lebih indah dan agung yang dapat penulis ucapkan selain puji syukur ke hadirat Allah SWT Tuhan Semesta Alam atas segala rahmat, petunjuk dan ridhoNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Persepsi Laba Dalam Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Bank Muamalat Cabang Jember)". Skripsi ini tidak akan mendapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M. Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi;
3. Drs. Poerwanto, MA., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis dan selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
4. Dr. Akhmad Toha, M. Si., selaku Dosen Pembimbing Utama;
5. Ika Sisbintari, S. Sos., M. AB., selaku Dosen Pembimbing Anggota
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan;
7. Kabag serta segenap staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
8. Seluruh karyawan Bank Muamalat Cabang Jember yang telah membantu kelancaran penelitian;
9. Keluarga besar Joko Suharyono tercinta, kebahagiaan keluarga yang utama
10. Asa Ardhyana yang sudah sabar menemani dan memberi dukungan;
11. Semua sahabat Administrasi Bisnis angkatan 08 yang sudah mensupport penulis;
12. Kedua sahabat ku yang sudah seperti saudara sendiri Jefri dan Dendi;

13. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan masukan bagi penyusunan skripsi ini.

Penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat

Jember, November 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Batasan Masalah</b> .....	5
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Tinjauan Bank Secara Umum</b> .....	7
<b>2.2 Bank Syariah</b> .....	9
2.2.1 Definisi Bank Syariah .....	9
2.2.2 Sejarah Singkat Bank Syariah Di Indonesia .....	11

2.2.3 Perbedaan Bank Syariah Dengan Bank .....	
Konvensional .....	12
2.2.4 Ciri Dan Karakteristik Bank Syariah .....	14
2.2.5 Kegiatan Operasional Bank Syariah .....	15
2.2.6 Dasar Transaksi Bank Syariah.....	24
<b>2.3 Laba.....</b>	<b>25</b>
<b>2.4 Konsep Laba Bank Syariah .....</b>	<b>27</b>
2.4.1 Laba Materi.....	28
2.4.2 Laba Non-Materi.....	29
<b>2.5 Zakat, Infaq, Shadaqah.....</b>	<b>30</b>
2.5.1 Zakat .....	30
2.5.2 Infaq.....	30
2.5.3 Shadaqah.....	31
<b>2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
<b>3.1 Tipe penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>3.2 Tahap Persiapan .....</b>	<b>35</b>
<b>3.3 Tahap Pengumpulan Data .....</b>	<b>36</b>
<b>3.4 Tahap Analisis Data.....</b>	<b>38</b>
<b>3.5 Tahap Pemeriksaan Data .....</b>	<b>40</b>
<b>3.4 Tahap Penarikan Kesimpulan Data.....</b>	<b>41</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>42</b>
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	42
4.1.2 Lokasi Penelitian.....	45
<b>4.2 Organisasi Perusahaan .....</b>	<b>45</b>
4.2.1 Struktur Organisasi.....	45

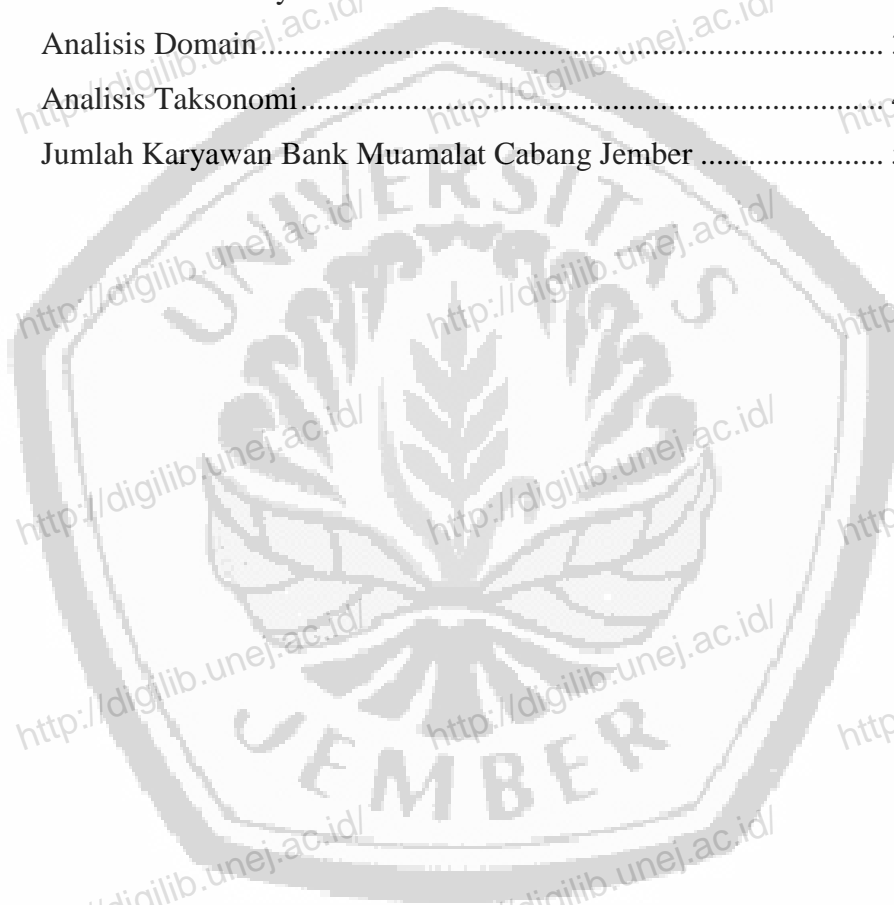
4.2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	49
4.2.3 Tujuan Berdirinya perusahaan.....	49
4.2.4 Ketenagakerjaan .....	50
<b>4.3 Tata Kelola Perusahaan .....</b>	<b>52</b>
4.3.1 Kegiatan Sumber Daya Manusia .....	52
4.3.2 Pelayanan Nasabah .....	53
4.3.3 Produk.....	56
4.3.4 Konsep Produk .....	60
<b>4.4 Baitulmaal Muamalat .....</b>	<b>61</b>
4.4.1 Sekilas Baitulmaal Muamalat.....	61
4.4.2 Visi dan Misi Baitulmaal Muamalat.....	62
4.4.3 Kapabilitas Baitulmaal Muamalat .....	62
<b>4.5 Laba Dalam Persepsi Bank Muamalat Cabang Jember .....</b>	<b>63</b>
4.5.1 Laba Materi.....	64
4.5.2 Laba Non-Materi .....	68
 <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	 <b>73</b>
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran .....	74

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

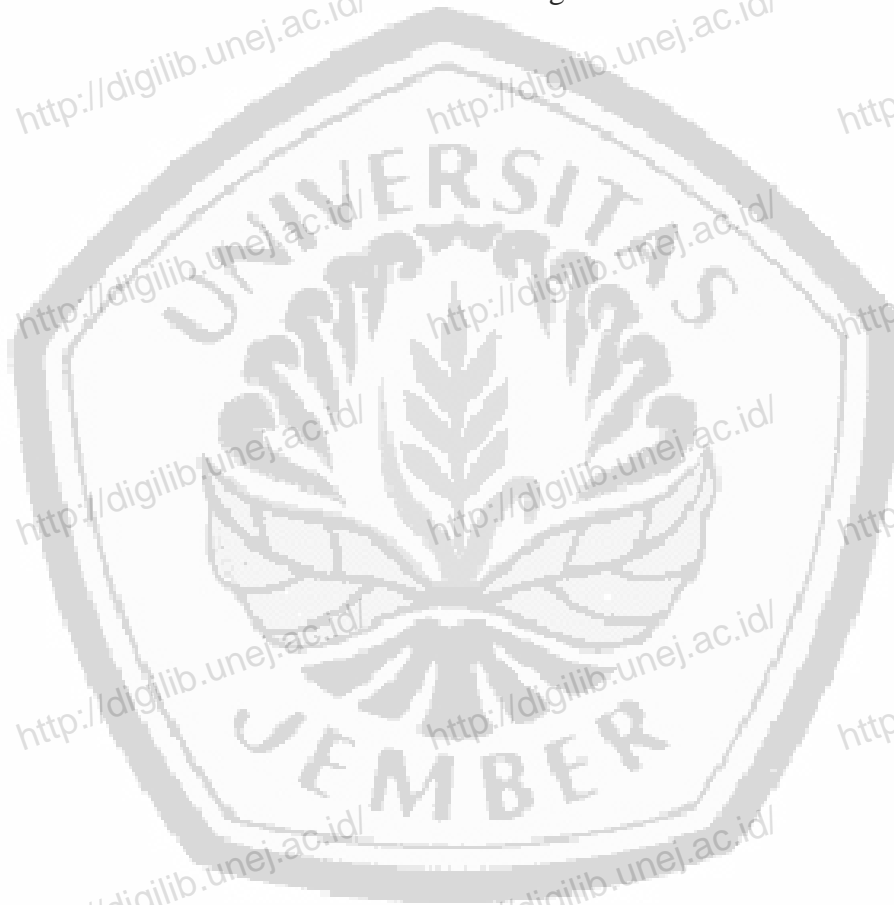
## DAFTAR TABEL

Tabel	Uraian	Halaman
2.1	Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional .....	13
3.1	Analisis Domain .....	39
3.2	Analisis Taksonomi .....	40
4.1	Jumlah Karyawan Bank Muamalat Cabang Jember .....	50



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Uraian	Halaman
4.1	Struktur Organisasi Bank Muamalat Cabang Jember .....	46
4.2	Gambaran Laba Bank Muamalat Cabang Jember .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

- |                   |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| <b>Lampiran 1</b> | Hasil Wawancara                  |
| <b>Lampiran 2</b> | Surat Tugas                      |
| <b>Lampiran 3</b> | Surat Ijin Penelitian            |
| <b>Lampiran 4</b> | Surat Telah Melakukan Penelitian |

