



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KEPUASAN KERJA DAN PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

*ANALYSE THE FACTORS INFLUENCING OF WORK SATISFACTION  
AND WORK PERFORMANCE IN PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER*

**TESIS  
MAGISTER MANAJEMEN**

Oleh:  
**YUSUF RIFA'I**  
NIM. 050820101035

**Pembimbing Tesis**

**Hadi Paramu, SE. MBA. Ph.D., Dosen Pembimbing Utama**  
**Prof. Dr. Ir. Soetriono, MP., Dosen Pembimbing Anggota**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS JEMBER  
JEMBER, APRIL 2008**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN PRESTASI KERJA  
KARYAWAN PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

***ANALYSE THE HUMAN RESOURCE FACTORS OF WORK SATISFACTION  
AND WORK PERFORMANCE IN PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER***

TESIS DISERAHKAN KEPADA PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS JEMBER UNTUK MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR

MAGISTER MANAJEMEN

Oleh:  
YUSUF RIFA'I  
NIM. 050820101035

Pembimbing Tesis  
Hadi Paramu, SE. MBA. Ph.D., Dosen Pembimbing Utama  
Prof. Dr. Ir. Soetriono, MP., Dosen Pembimbing Anggota

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS JEMBER  
JEMBER, APRIL 2008

**HALAMAN PERSETUJUAN TESIS**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN PRESTASI KERJA  
KARYAWAN PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

***(ANALYSE THE HUMAN RESOURCE FACTORS OF WORK SATISFACTION  
AND WORK PERFORMANCE IN PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER)***

Mahasiswa : Yusuf Rifa'i, SP.

NIM. : 050820101035

Telah disetujui pembimbing pada tanggal: 9 April 2008

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Hadi Paramu, SE. MBA. Ph.D

NIP. 132 056 183

Prof. Dr. Ir. Soetriono, MP

NIP. 131 832 330

Mengetahui/Menyetujui,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Hadi Paramu, SE. MBA. Ph.D

NIP. 132 056 183

**HALAMAN PENGESAHAN TESIS**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

***ANALYSE THE HUMAN RESOURCE FACTORS OF WORK SATISFACTION  
AND WORK PERFORMANCE IN PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Mahasiswa : Yusuf Rifa'i, SP.  
NIM. : 050820101035  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

30 April 2008

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh Magister Manajemen pada program studi S-2 Magister Manajemen Universitas Jember

Susunan Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Drs. Kamarul Imam, MSc  
NIP. 130 935 418

Hadi Paramu, SE. MBA. Ph.D  
NIP. 132 056 183

Anggota

Prof. Dr. Ir. Soetrisno, MP  
NIP. 131 832 330

**Mengetahui/Menyetujui,**  
Universitas Jember  
Program S-2 Magister Manajemen  
Direktur

Prof. Dr. A. Khusyairi, MA  
NIP. 130 261 689

## **MOTTO**

Aku tahu, rizkiku tidak akan diambil orang lain

Karenanya, hatiku tenang

Aku tahu, amal-amalku tak mungkin dilakukan orang lain

Maka, aku sibukkan diri untuk beramal

Aku tahu, Allah selalu melihatku

Karenanya, aku malu bila Allah mendapatiku melakukan maksiat

Aku tahu, kematian menantiku

Maka, kupersiapkan bekal untuk berjumpa dengan Rabbku

(Hasan al Basri)

## KATA PENGANTAR

Kami mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah kehadiran Allah Illahi Robbi yang telah memberikan kekuatan dan petunjuk kepada kami sehingga dengan mudah kami dapat menyelesaikan proposal tesis ini tepat pada waktunya.

Kami menyadari tanpa bantuan dan fasilitas serta kesempatan yang telah diberikan kepada kami, maka tak mungkin kami akan dapat menyelesaikan tulisan kami dengan sebaik-baiknya, untuk itu kami mengucapkan beribu-ribu terima kasih kepada yang kami hormati:

1. Dr. Ir. T. Sutikto, MSc. sebagai Rektor Universitas Jember.
2. Prof. Dr. A. Khusyairi, MA sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Jember.
3. Hadi Paramu, SE.,MBA.,PhD sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen PPS dan selaku Dosen Pembimbing Utama
4. Prof. DR.Ir. Soetriono, MP. sebagai Dosen Pembimbing Anggota.
5. Drs. Kamarul Imam, MSc sebagai ketua tim penguji.
6. Direktur PT. Mitratani Dua Tujuh Jember
7. Seluruh Staff dan Karyawan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember.
8. Seluruh Staff dan Karyawan Universitas Jember khususnya Program Pascasarjana Magister Manajemen.
9. Seluruh pihak yang telah membantu kami yang tidak mungkin kami sebutkan satu persatu.

Namun demikian, kami juga menyadari sedalam-dalamnya bahwasannya kami masih mempunyai kekurangan di sana-sini. Oleh karenanya tak lain kami ingin mengharapkan masukan kritik dan saran membangun dari para peminat, guna perbaikan yang diperlukan.

Jember, April 2008

Penulis

## ABSTRAK

Perusahaan perlu memperhatikan keberadaan Sumber Daya manusia (SDM) yang berkualitas karena peran dari sumber daya manusia adalah sebagai subyek dalam pelaksanaan organisasi sehingga tujuan organisasi dapat berjalan dengan baik. Kepuasan kerja dan prestasi kerja karyawan dapat dipengaruhi beberapa faktor seperti lingkungan kerja, motivasi, perencanaan dan pengembangan karier, disiplin kerja, dan kepemimpinan dalam organisasi atau sebuah perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor lingkungan kerja, motivasi perencanaan dan pengembangan karier, disiplin kerja, dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan prestasi kerja karyawan serta menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap prestasi kerja PT.Mitratani Dua Tujuh Jember. Penelitian ini dilakukan di PT.Mitratani Dua Tujuh Jember dengan populasi karyawan sejumlah 187. Sampel diambil dalam penelitian ini adalah dengan teknik total sampling yang besarnya 100 %. Data diperoleh melalui wawancara, observasi dan angket yang dianalisis dengan teknik analisis jalur (*Path Analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Faktor-faktor lingkungan kerja, motivasi, perencanaan dan pengembangan karier, disiplin kerja dan kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan prestasi kerja karyawan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember serta kepuasan kerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember

Kata kunci : Lingkungan kerja, motivasi, perencanaan dan pengembangan karir, disiplin kerja, kepemimpinan, kepuasan kerja dan prestasi kerja

## **ABSTRACT**

*Company require to pay attention to the Human Resource existence (SDM) which with quality because role from human resource is as subyek in organizational execution so that ambulatory organizational target better. Toward employee work satisfaction and work performance can be influenced by some factor of like work environment, motivation, carrier development and planning, work discipline and leadership factors in organization or a company. This research aim to to analyse the environmental factors influence work the, motivation of planning and career development, discipline work, and head to toward employee work satisfaction and work performance and also analyse toward employee work satisfaction to work performance of PT. MITRATANI Dua Tujuh Jember. This research is conducted in PT.MITRATANI Dua Tujuh Jember with the employees population of a number of 187. Sampel taken in this research is with the total technique of sampling which is the level of 100 %. Data obtained by passing interview, observation and enquette analysed with the technique analyse the band (Path Analysis). Result of research indicate that work environment, motivation, carrier development and planning, work discipline and leadership factors have an effect on the signifikan to toward employee work satisfaction and work performance PT. Mitratani Dua Tujuh Jember and also oward employee work satisfaction have an effect on the signifikan to work performance PT. Mitratani Dua Tujuh Jember.*

*Key words : work environment, motivation, carrier development and planning, work discipline, leadership, toward employee work satisfaction and work performance*



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Tinjauan Teori .....	8
2.1.1 Kepuasan Kerja .....	8
2.1.2 Penilaian Kinerja .....	17
2.1.3 Prestasi Kerja.....	18
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	19
2.1.5 Motivasi .....	25
2.1.6 Perencanaan dan Pengembangan Karier .....	32
2.1.7 Pengertian dan Arti Penting Disiplin Kerja .....	35
2.1.8 Kepemimpinan .....	40
2.1.9 Pengaruh Faktor SDM Terhadap Kepuasan Kerja.....	43
2.2 Kajian Empiris .....	45
2.3 Kerangka Konseptual .....	47
2.4 Hipotesis .....	48

BAB 3. METODE PENELITIAN .....	49
3.1 Rancangan Penelitian .....	49
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	49
3.3 Sumber dan Jenis Data .....	49
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	49
3.5 Populasi dan Sampel .....	50
3.6 Identifikasi Variabel .....	50
3.7 Definisi Operasional Variabel .....	50
3.8 Pengukuran Variabel.....	53
3.9 Pengujian Instrumen .....	53
3.9.1 Uji Validitas Variabel .....	54
3.9.2 Uji Reliabilitas Variabel .....	54
3.10 Metode Analisis Data.....	55
3.10.1 Uji Normalitas Data .....	55
3.10.2 Analisis Jalur .....	55
3.10.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.10.4 Pengujian Hipotesis .....	59
3.10.5 Menghitung Jalur .....	60
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Mitratani Dua Tujuh Jember ....	62
4.1.2 Visi dan Misi .....	63
4.1.3 Maksud dan Tujuan Perusahaan .....	63
4.1.4 Struktur Organisasi .....	64
4.1.5 Aspek Sumber Daya Manusia.....	64
4.1.5 Modal Perusahaan.....	67
4.1.6 Fasilitas Perusahaan .....	67
4.2 Karakteristik Responden .....	67
4.3 Deskripsi Penilaian Responden.....	69
4.4 Uji Instrumen Data .....	78
4.4.1 Uji Validitas .....	78
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	78
4.5 Analisis Data .....	80
4.5.1 Uji Normalitas Data .....	80

4.5.2	Pengaruh Faktor-Faktor SDM Terhadap Kepuasan kerja	81
4.5.3	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Prestasi Kerja ....	82
4.5.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	84
4.5.5	Pengaruh Faktor-Faktor SDM Terhadap Prestasi Kerja	85
4.6	Pembahasan.....	
4.6.1	Pengaruh Faktor-Faktor SDM Terhadap Kepuasan kerja	90
4.6.2	Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Prestasi Kerja ....	90
4.6.3	Pengaruh Faktor-Faktor SDM Terhadap Prestasi Kerja Melalui Kepuasan Kerja .....	98
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	103
5.1	Kesimpulan .....	103
5.2	Saran .....	103

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Manajemen Karir dan Hubungannya dengan Perencanaan SDM	35
Gambar 2.2. Hal-Hal Yang Menunjang Kedisiplinan .....	39
Gambar 2.3. Kerangka Konseptual .....	48
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	65
Gambar 4.2. Pedoman Pendektesian Autokorelasi .....	83
Gambar 4.3. Model Analisis Jalur.....	87

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Hubungan Jumlah Butir Pertanyaan dengan Reliabilitas.....	55
Tabel 4.1 Daftar Jumlah Karyawan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember.....	64
Tabel 4.2. Daftar Pembinaan Karyawan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember ....	66
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	68
Tabel 4.5. Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.6. Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Motivasi (X2)	70
Tabel 4.7. Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Perencanaan dan Pengembangan Karir (X3) .....	72
Tabel 4.8. Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	73
Tabel 4.9. Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan	74
Tabel 4.10. Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.11. Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Prestasi Kerja	77
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Instrumen .....	79
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	80
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas Data.....	80
Tabel 4.15. Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis .....	81
Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolinearitas .....	81
Tabel 4.17. Uji <i>Glejser</i> untuk gejala heteroskedastisitas .....	82
Tabel 4.18. Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis .....	84
Tabel 4.19. Perhitungan Pengaruh Terhadap Prestasi Kerja Karyawan .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner .....	109
Lampiran 2. Hasil Kuisisioner .....	121
Lampiran 3. Frekuensi Tabel .....	126
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas .....	133
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas .....	137
Lampiran 6. Uji Normalitas Data.....	140
Lampiran 7. Hasil <i>Path Analysis</i> Regresi Terhadap Kepuasan kerja .....	141
Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	143
Lampiran 9. Hasil Regresi Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja .....	145
Lampiran 10. Hasil Analisis Jalur.....	146