



SKRIPSI

**PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI
KESEHATAN PADA PT. ASURANSI BRINGIN LIFE
CABANG JEMBER**

***THE ACT IN PROCESSING HEALTH INSURANCE
CLAIM AT JEMBER BRANCH BRINGINLIFE
INSURANCE***

**ACH . NAF'AN NURUS SHOIM
NIM : 030710101083**

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2008**

SKRIPSI

**PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI
KESEHATAN PADA PT. ASURANSI BRINGIN LIFE
CABANG JEMBER**

***THE ACT IN PROCESSING HEALTH INSURANCE
CLAIM AT JEMBER BRANCH BRINGIN LIFE
INSURANCE***

**ACH NAF'AN NURUS SHOIM
NIM 030710101083**

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2008**

MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang di beri ilmu pengetahuan beberapa derajat
(terjemahan surat al-mujadalah ayat 11)

PERSEMBAHAN

Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati karya ini kupersembahkan kepada :

1. Almamater tercinta Fakultas Hukum Universitas Jember
2. Ayahku tercinta arif saeghozi, Bundaku terkasih Siti Niswatur Rofi'ah yang telah tenang di alam sana, semoga ini menjadi kado terindah bagimu bunda, serta Bunda Sultoniah yang selalu menyayangi dan mengasihiku.
3. Semua saudara-saudaraku (mas Ipung, mbak Risa, mas Zuana, mas Tonik, Ani, Inung, dan Dewa adiku yang selalu kusayangi, juga Yayan adik sepupuku)
4. Guru-guruku dan Bapak Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

**PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI
KESEHATAN PADA PT. ASURANSI BRINGIN LIFE
CABANG JEMBER**

***THE ACT IN PROCESSING HEALTH INSURANCE
CLAIM AT JEMBER BRANCH BRINGIN LIFE
INSURANCE***

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dalam Program Studi Ilmu Hukum pada
Fakultas Hukum Universitas Jember

**ACH. NAF'AN NURUS SHOIM
NIM. 030710101083**

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2008**

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI
TANGGAL 12 Februari 2008**

Oleh
Pembimbing

Hj Soenarjati, S.H.
NIP. 130 350 760

Pembantu Pembimbing

Edi Wahjuni S.H., M.Hum
NIP. 132 304 777

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PELAKSANAAN PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN
PADA PT. ASURANSI BRINGIN LIFE CABANG JEMBER**

Oleh :

ACH. NAF'AN NURUS SHOIM
NIM. 030710101083

Pembimbing

Pembantu Pembimbing

Hj Soenarjati, S.H.
NIP. 130 350 760

Edi Wahjuni S.H.M.Hum.
NIP. 132 304 777

Mengesahkan :
Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia
Universitas Jember
Fakultas Hukum
DEKAN,

Kopong Paron Pius, S.H., S.U.
NIP. 130 808 985

PERSETUJUAN

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji pada :

Hari : Senin

Tanggal : 04

Bulan : 02

Tahun : 2008

Diterima oleh Panitia Penguji Fakultas Hukum Universitas Jember.

Panitia Penguji

Ketua

Sekretaris

H. Arie Sudjatno, S.H.
NIP : 130 368 777

Ikarini Dani W, S.H., M.H.
NIP : 132 164 568

Anggota/ Panitia Penguji

1. **Hj Soenarjati, S.H.** :
NIP. 130 350 760

2. **Edi Wahjuni S.H.M.Hum.** :
NIP. 132 304 777

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada :

1. Para pembimbing skripsiku (Ibu Hj. Soenarjati S.H. yang dengan tulus ikhlas mencurahkan semua perhatiannya, Ibu Edi Wahjuni S.H.M.Hum dengan segala ketulusan dan kasih sayangnya telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis
2. .Ayah Bunda (Bpk saeghozi dan Ibu sulthoniah) tercinta yang telah memberikan dukungannya.
3. Bapak Arie Sudjatno S.H. selaku ketua penguji, dan Ibu Ikarini Dani Widiyanti S.H.,M.H. selaku sekretaris penguji.
4. Bapak Biyanto S.E selaku staf karyawan PT. Asuransi Bringin Life Cabang Jember, yang telah tulus ikhlas memberikan bantuannya.
5. Bapak Ibu dosen fakultas hukum yang telah mencurahkan ilmu pengetahuannya.
6. Teman-teman sekontrakan mastrip 2 no 27 B, yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi
7. Sahabat-sahabatku (Cristine, Wisnu, Eko, Chabib, Bang Iwan, Ikbal, Irul, Johan, Deny, Mas'ud, cak Di, Mbak Ni) semoga kita di berikan kehidupan yang lebih baik di kemudian hari, aku sangat menyayangi kalian semua.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 03 fakultas hukum universitas jember. (Anca, Devy, Fahdy, Dina, Ririn, Nana, Tatu', Wiwid, Ali, Wida,Yoga, Joko, Sinta, Asih, Munadi, dan masih banyak lagi temen-temen yang gak bisa di sebutkan semua, selamat menjalani kehidupan selanjutnya)

Jember, Januari 2008

penulis

RINGKASAN

Dalam kehidupan manusia banyak hal yang mungkin terjadi dan kita tidak mengetahui kejadian apa dan kapan datangnya, untuk mengantisipasi segala resiko dan kemungkinan yang terjadi maka diperlukan adanya suatu lembaga yang mengalihkan yang mampu menanggung dan mengalihkan resiko tersebut.

Asuransi merupakan suatu upaya untuk mengalihkan segala resiko yang belum terjadi, dimana pihak penanggung menjamin segala resiko yang mungkin terjadi terhadap diri tertanggung dengan konsekuensi tertanggung membayar sejumlah premi tertentu, asuransi kesehatan merupakan suatu jenis asuransi dimana pihak penanggung menjamin segala kemungkinan yang terjadi pada diri tertanggung terkait dengan masalah kesehatannya sesuai dengan perjanjian yang telah di sepakati.

Masyarakat dewasa ini kurang memahami betapa pentingnya suatu jaminan kesehatan, hal ini di latar belakang oleh kekurangtahuan masyarakat mengenai segala mekanisme asuransi terutama terkait dengan masalah prosedur pengajuan klaim, kendala-kendala apa saja yang mungkin timbul serta proses penyelesaian klaim asuransi kesehatan oleh pihak penanggung terhadap tertanggung (pemegang polis) diharapkan dengan semakin bertambahnya pengetahuan masyarakat mengenai hal-hal tersebut dapat meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya suatu jaminan kesehatan.

PT. Asuransi Bringin Life sebagai suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang asuransi menyadari betapa pentingnya hal tersebut diatas, sehingga PT. Asuransi Bringin Life mengeluarkan suatu produk yang menjamin tertanggung dalam masalah kesehatan yakni dengan nama produk asuransi kesehatan rawat inap.

Dimana dalam prosedur pengajuan klaim asuransi kesehatan pada PT. Asuransi Bringin Life Cabang Jember terdapat beberapa ketentuan-ketentuan dan persyaratan yang mengikat, adanya berkas-berkas yang wajib di penuhi oleh tertanggung dalam rangka pengajuan klaim asuransi kesehatan, serta batas waktu pengajuan klaim yakni 60 hari terhitung sejak tertanggung selesai melakukan perawatan. Kendala-kendala yang sering timbul dalam masalah pengajuan klaim

asuransi kesehatan hanya sebatas kekurangan lengkapan masalah administratif belaka, PT. Asuransi Bringin Life Cabang Jember sebagai pihak penanggung akan mengganti seluruh biaya yang di keluarkan oleh tertanggung selama menjalani proses rawat inap, sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang berlaku.

Penulisan skripsi ini menggunakan tipe penelitian yuridis normatif dengan pendekatan masalah yang di gunakan adalah pendekatan undang-undang (statute approach) serta menggunakan tiga sumber bahan hukum yakni ; sumber bahan hukum primer, sumber bahan hukum sekunder dan sumber bahan non hukum. Metode analisis bahan hukum yang dipergunakan dalam penulisan skripsi ini adalah menggunakan analisis deskriptif kualitatif yaitu berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku atau pengolahan bahan-bahan hukum yang non statistik. Diharapkan dari hasil penelitian ini nantinya akan mampu memecahkan segala isu hukum serta pertanyaan-pertanyaan yang timbul mengenai seputar asuransi kesehatan dengan obyek penelitian pada PT. Asuransi Bringin Life Cabang Jember.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan	
Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Motto	ii
Halaman Persembahan.....	iii
Halaman Prasyarat Gelar.....	iv
Halaman Persetujuan	v
Halaman Pengesahan	vi
Halaman Penetapan Panitia Penguji	vii
Halaman Ucapan Terima Kasih.....	viii
Halaman Ringkasan	ix
Halaman Daftar Isi.....	xi
Halaman Daftar Lampiran.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1. Tujuan Umum.....	3
1.3.2. Tujuan Khusus	4
1.4 Metode Penelitian	4
1.4.1 Tipe Penelitian	4
1.4.2 Pendekatan Masalah.....	5
1.4.3 Sumber Bahan Hukum	5
1.4.4 Analisa Bahan Hukum.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Asuransi	7
2.1.1 Pengertian Asuransi	7
2.1.2 Dasar Hukum Perjanjian Asuransi.....	8

2.1.3 Syarat-Syarat Sahnya Perjanjian Asuransi	9
2.2 Asuransi Kesehatan	12
2.2.1 Pengertian Asuransi Kesehatan	12
2.2.2 Jenis-Jenis Asuransi Kesehatan	14
2.3 PT. Asuransi Bringin Life Cabang Jember	17
2.3.1 Sejarah.....	18
2.3.2 Produk-Produk PT. Asuransi Bringin Life Cabang Jember	21
2.4 Polis Dan Klaim Asuransi	22
2.4.1 Pengertian Polis	22
2.4.2 Syarat-Syarat Polis.....	24
2.4.3 Pengertian Klaim Asuransi.....	24
BAB 3 PEMBAHASAN	26
3.1 Tata Cara Pengajuan Klaim Asuransi Kesehatan Pada PT. Asuransi Bringin Life Cabang Jember	26
3.2 Kendala-Kendala Dalam Proses Penyelesaian Klaim Asuransi Kesehatan Pada PT. Asuransi Bringin Life Cabang Jember	32
3.3 Proses Penyelesaian Klaim Asuransi Kesehatan Pada PT. Asuransi Bringin Life Cabang Jember Sebagai Pihak Penanggung Kepada Pemegang Polis Asuransi	33
BAB 4 PENUTUP	36
4.1 Kesimpulan.....	36
4.2 Saran	37
DAFTAR BACAAN.....	38
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran I : Surat ijin penelitian kepada Kepala Kantor PT. Asuransi Bringin Life Cabang Jember
2. Lampiran II : surat keterangan bahwa telah benar-benar melakukan penelitian pada PT. Asuransi Bringin Life Cabang Jember.
3. Lampiran III: Syarat-Syarat Khusus Polis Asuransi Bringin Sehat Dari PT. Asuransi Bringin Life Cabang Jember
4. Lampiran IV: Contoh Polis Bringin Sehat PT. Asuransi Bringin Life Cabang Jember
5. Lampiran V: Bukti Pembayaran Klaim Bringin Sehat
6. Lampiran VI: Bukti Balasan Surat Dari PT. Asuransi Bringin Life Pusat
7. Lampiran VII: Contoh Ilustrasi Bringin Sehat
8. Lampiran VIII: Bukti Berkas Pengajuan Klaim Bringin Sehat Pada PT. Asuransi Bringin Life Cabang Jember