



**IMPLEMENTASI KREDIT UMUM PEDESAAN (KUPEDES) SKALA  
MIKRO PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk UNIT  
WIROLEGI CABANG JEMBER**

*Implementation of The Credit Micro Scale at PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk.  
Unit of Wirolegi Jember Branch Office*

**SKRIPSI**

Oleh :  
**Nila Amalia**  
**060910292032**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**IMPLEMENTASI KREDIT UMUM PEDESAAN (KUPEDES) SKALA  
MIKRO PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk  
UNIT WIROLEGI CABANG JEMBER**

*Implementation of The Credit Micro Scale at PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk.  
Unit of Wirolegi Jember Branch Office*

**SKRIPSI**

diajukan guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Niaga

Oleh :

**Nila Amalia**

**060910292032**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2010**

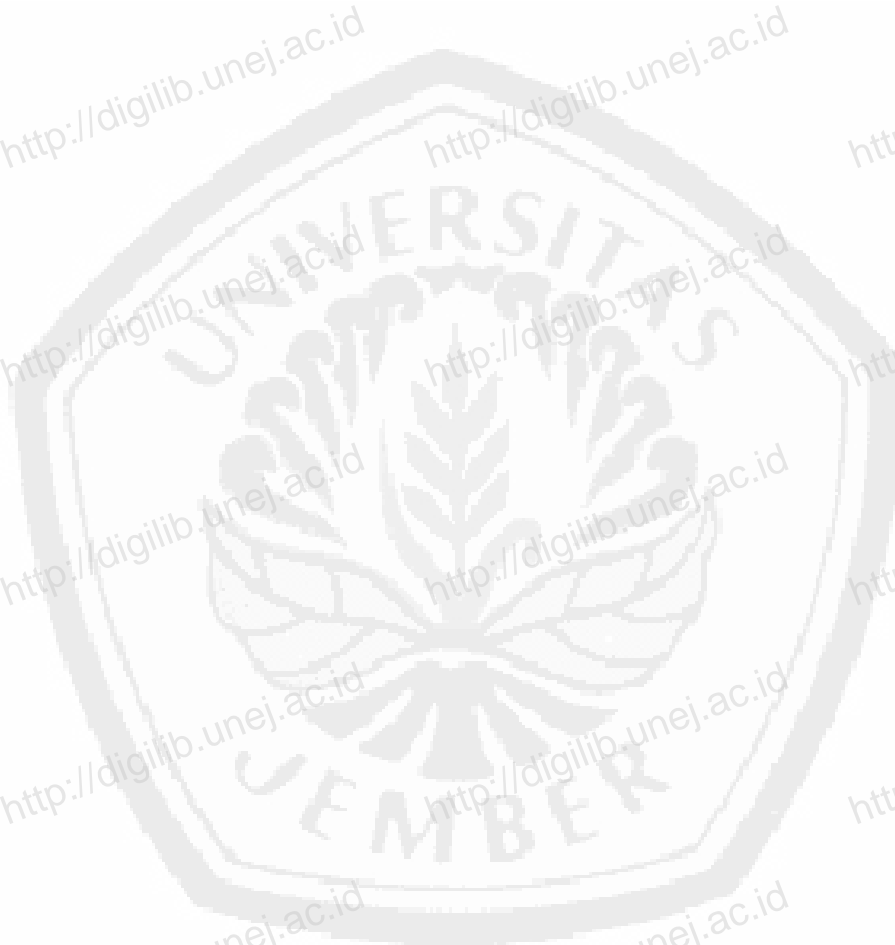
## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Alm.Drs. H. Tulus Marsudi dan Ibunda Hj. Ismu Karmiati yang tiada hentinya mencurahkan kasih sayang, bimbingan, dukungan, dan do'a terbaik yang selalu dipanjatkan kepada Allah SWT untuk keberhasilan dan kebahagiaan saya.
2. Kakak-kakakku Arief Wibisono ST, Nisa Kumaili SE, Afriyaldi Hamdi, Nurma Rubaity ST, Rifa Elmiati SE, Fariz Afriya SH, dan Fera Fauziya SH, yang banyak membantu dan selalu memberi dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Seseorang yang selalu menemani dan memberi dukungan yang kelak akan menjadi pendamping hidup saya untuk memenuhi perintah Allah.
4. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi
5. Teman-teman seperjuangan Adni '06 (nita, astri, wiwit, erina, ifa, pur, yanti, heppy); dan
6. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## MOTTO

Kejujuran adalah perilaku kunci yang sangat efektif untuk membangun kepercayaan  
(Kredibilitas)<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> KH. Abdullah Gymnastiar, 2002. Kata-Kata Mutiara. Bandung: PT. Pustaka Grafika.

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nila Amalia

NIM : 060910292032

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Implementasi Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) Skala Mikro pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Wirelegi Cabang Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali dalam pengutipan subansi yang disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 21 Desember 2010

Yang menyatakan,

Nila Amalia

NIM 060910292032

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI KREDIT UMUM PEDESAAN (KUPEDES) SKALA  
MIKRO PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk UNIT  
WIROLEGI CABANG JEMBER**

Oleh:

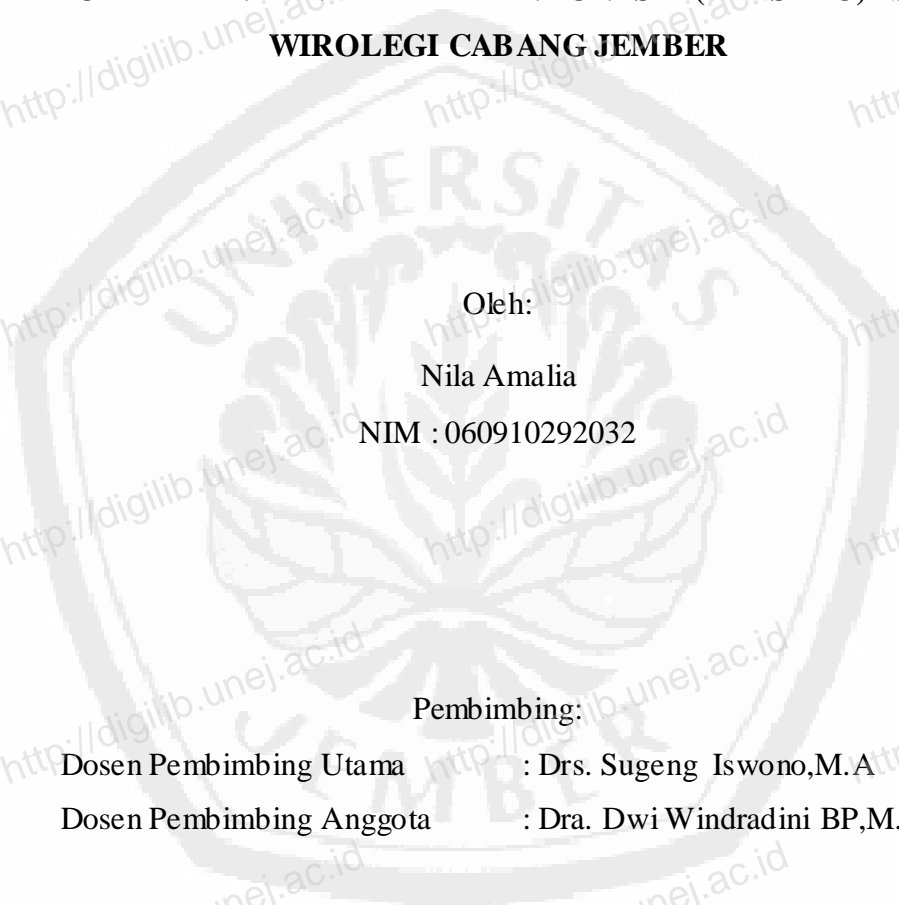
Nila Amalia

NIM : 060910292032

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Sugeng Iswono, M.A

Dosen Pembimbing Anggota : Dra. Dwi Windradini BP, M.Si



## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Implementasi Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) Skala Mikro pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Wirolegi Cabang Jember”. Telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Selasa, 21 Desember 2010

pukul : 13.00 WIB

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji :

Ketua

Sekretaris

Hari Karyadi, SE AK, MSA  
NIP. 197202111999031003

Drs. Sugeng Iswono, MA  
NIP. 195402021984031004

Anggota Tim Penguji :

1. Dra. Hj. Dwi Windradini, BP, M.Si (.....)  
NIP. 196408141989022003
2. Drs. Suhartono, MP (.....)  
NIP. 196002141988031002

Mengesahkan  
Dekan,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP. 195207271981031003

## RINGKASAN

**Implementasi Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) Skala Mikro Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Wirolegi Cabang Jember, Nila Amalia, 060910292032, 2010, 56 Halaman. Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Non Reguler, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.**

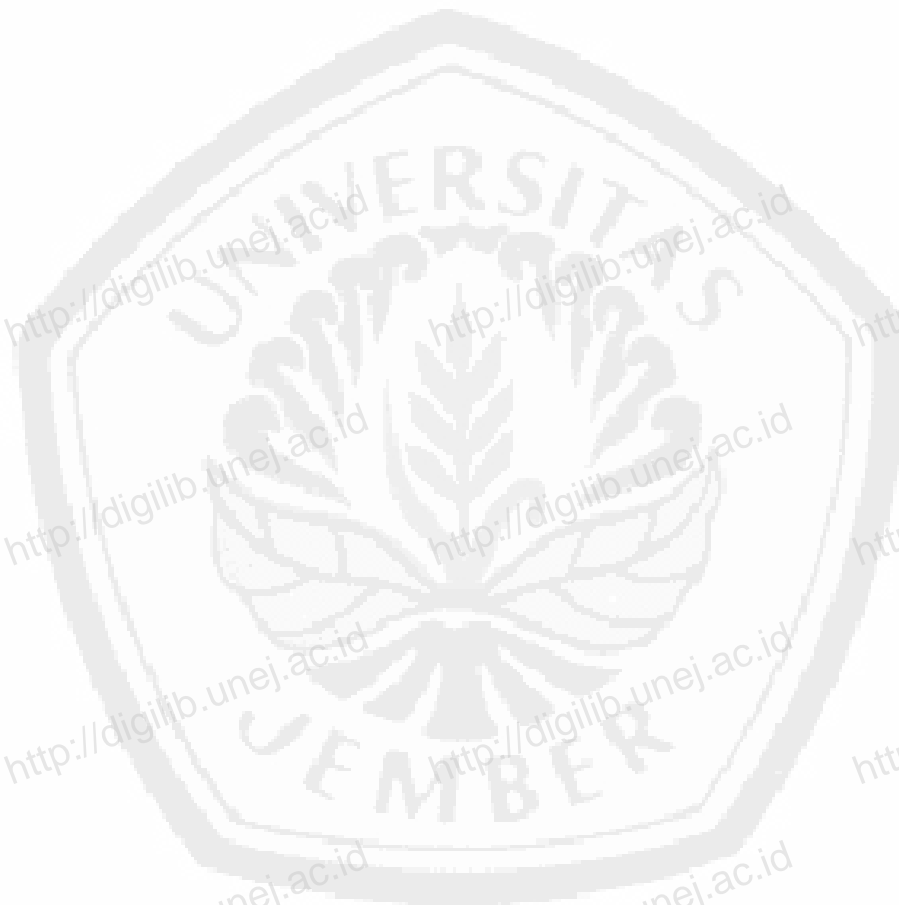
PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Wirolegi adalah salah satu jenis bank yang bentuk usahanya menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan dana kepada masyarakat dalam bentuk kredit.

Tujuan penelitian adalah ingin mengetahui implementasi Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) Skala Mikro pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Wirolegi. Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Informan yang dipilih adalah karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Wirolegi yang memiliki kemampuan untuk menjawab pertanyaan tentang implementasi Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) Skala Mikro.

Hasil penelitian dapat diketahui bahwa implementasi Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) Skala Mikro pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Wirolegi telah berjalan dengan baik sesuai dengan ketentuan yang berlaku yaitu menerapkan prinsip 5C yaitu *character, capacity, capital, collateral, condition of economy*. Ada beberapa pemohon pinjaman yang menyerahkan jaminannya tidak sesuai dengan ketentuan PT. Bank Rakyat Indonesia, sehingga tidak semua pemohon pinjaman hanya beberapa saja yang terealisasi kreditnya sedangkan pemohon yang menyerahkan jaminannya tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku tidak dapat terealisasi. Namun jika pihak bank belum bisa memenuhi target yang ditetapkan dengan waktu yang ditentukan maka pihak bank bisa merealisasi pemohon pinjaman yang persyaratannya kurang sesuai dengan kebijakan implementasi Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) Skala Mikro PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Wirolegi dengan membenahi persyaratan kredit yang diajukan.



Kesimpulannya adalah Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) Skala Mikro merupakan kredit modal kerja dengan plafon kredit sampai dengan Rp. 100 juta yang diberikan kepada pengusaha kecil menengah yang memiliki usaha produktif. Usaha yang dijalankan minimal telah dijalankan selama 1 tahun.



## **PRAKATA**

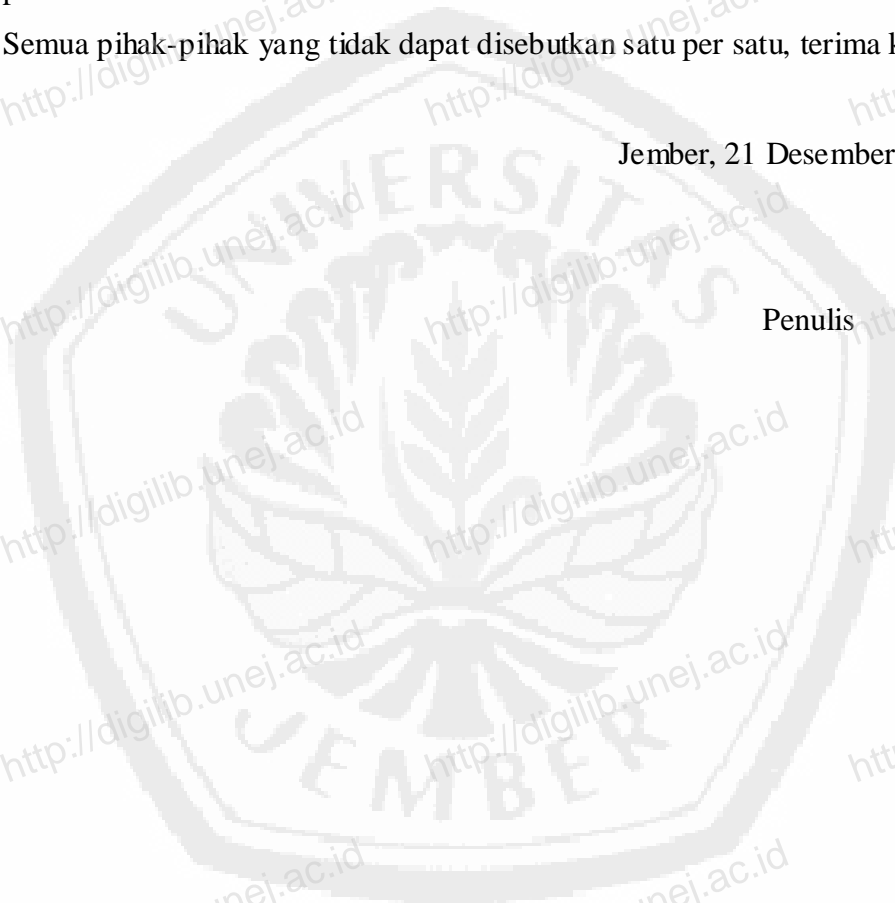
Segala syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) Skala Mikro pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Wirolegi Cabang Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu ingin disampaikan ucapan terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs. Poerwanto, MA. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
4. Drs. Sugeng Iswono, M.A sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan perhatian dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.
5. Dra. Dwi Windradini BP, M.Si selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberikan perhatian dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
7. Bambang Haryo R. Selaku Kepala Unit PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Wirolegi dan seluruh karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Wirolegi Cabang Jember yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih.

Jember, 21 Desember 2010

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	6
2.1.1 Implementasi .....	6
2.1.2 Bank .....	7
2.1.3 Kredit .....	12
2.1.4 Analisis Kredit .....	17
<b>2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu</b> .....	18

<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>20</b>
<b>3.2 Penentuan Lokasi Penelitian .....</b>	<b>20</b>
<b>3.3 Penentuan Informan .....</b>	<b>21</b>
<b>3.4 Tahap Pengumpulan Data .....</b>	<b>22</b>
<b>3.5 Tahap Analisis Data .....</b>	<b>23</b>
<b>3.6 Penarikan Kesimpulan .....</b>	<b>25</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>26</b>
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	26
4.1.2 Struktur Organisasi .....	28
4.1.3 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Bagian .....	29
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan .....	35
4.1.5 Visi dan Misi Unit .....	36
4.1.6 Kegiatan Umum Perusahaan .....	36
4.1.7 Deskripsi Hasil Penelitian .....	39
<b>4.2 Pembahasan .....</b>	<b>40</b>
4.2.1 Prosedur Permohonan Kredit.....	40
4.2.2 Implementasi Kupedes Skala Mikro.....	41
4.2.3 Kebijakan Implementasi Kupedes Skala Mikro .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>57</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>57</b>

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jaringan dan beberapa akses Bank di Indonesia .....	2
1.2 Jenis layanan jasa kredit.....	3
3.1 Analisis domain implementasi Kredit Umum Pedesaan.....	22
3.2 Analisis Kredit Umum Pedesaan.....	23
4.2 Komposisi pegawai .....	28
4.3 Data jumlah pemohon Kredit Umum Pedesaan.....	41
4.4 Matrix kebijakan implementasi Kupedes Skala Mikro.....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Surat Permohonan Ijin Penelitian Lembaga Penelitian Universitas
3. Surat Keterangan Selesai Penelitian PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Wirolegi
4. Pedoman Kredit Umum Pedesaan (Kupedes) Skala Mikro
5. Contoh Blangko Pendaftaran Kupedes
6. Dokumentasi

