



**HUBUNGAN ANTARA FAKTOR-FAKTOR STRESSOR
DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN BAGIAN
CREDIT COLLECTION OFFICER PT. WAHANA
OTTOMITRA MULTIARTHA Tbk.**

JEMBER

SKRIPSI

Pembimbing I :

Drs. Totok Supriyanto
NIP. 130 605 111

Dra. Hj. Sulistyaningsih
NIP. 130 802 221

Oleh:

ERMA FIRTALIA
NIM. 050910292044

**PROGRAM STUDI S1 NON REGULER (EKSTENSI)
ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2008**

PERSEMBAHAN

1. Orang tuaku Ayah tercinta Sapari Rasyid, SE dan Ibunda Nur Aini, yang telah memberikan kasih sayang tiada henti dan membimbing dengan penuh kesabaran.
2. Guru-guruku sejak SD sampai PTN terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.
3. Adikku tercinta, Gita, yang telah mengisi hari dengan canda dan tawa.
4. Rekan kerjaku di Bank Mandiri bagian Consumer Loan, teriama kasih atas dukungan dan semangatnya.
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

“Perjuangan terletak pada ambisi dan keinginan sedang perilaku dan kesabaran ditentukan oleh imanmu”.

Hasibuan (2002 : V)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erma Firtalia

NIM : 050910292044

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Antara faktor-Faktor Stressor Dengan Prestasi Kerja Karyawan Bagian Credit Collection Officer PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk. Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, September 2008

Yang menyatakan

Erma Firtalia

NIM 050910292044

PENGESAHAN

Skripsi ini diterima oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :
Hari ` : Jumat
Tanggal : 11 Juli 2008
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

TIM PENGUJI

Ketua

Sekretaris

Drs. Matnur Haryono
NIP. 130 531 992

Drs. Totok Suprijanto, M.Si
NIP. 130 605 111

ANGGOTA

1. Dra. Sulistyaningsih ()
NIP. 130 802 221
2. Drs. Poerwanto, MA ()
NIP. 131 403 359

Mengesahkan :
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

DR. H. Uung Nasdia, B.S.W., M.S
NIP. 130 674 836

ABSTRAKSI

Hubungan Antara Faktor-Faktor Stressor Dengan Prestasi Kerja Karyawan Bagian Credit Collection Officer PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk. Jember, Erma Firtalia, NIM 050910292044, 2008. Program Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi (NR), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember).

Prestasi kerja seseorang dipengaruhi oleh perubahan dan sumber-sumber stressor dalam situasi kerja. Prestasi kerja karyawan banyak dikaitkan dengan munculnya sumber-sumber stressor yang terjadi pada karyawan dalam bekerja. Kondisi fisik dan mental yang lemah pada karyawandiduga disebabkan adanya tekanan yang dialami karyawan, hal ini menjadikan karyawan kehilangan semangat untuk menyelesaikan tugasnya sehingga menyebabkan prestasi kerja menjadi tidak maksimal. Salah satu kondisi yang menyebabkan sumber-sumber stressor pada karyawan adalah beban kerja yang sulit dan berlebihan. Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui hubungan antara sumber-sumber stressor dalam bekerja dengan prestasi kerja karyawan di PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk. Jember.

Lokasi penelitian ini adalah PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk. Jember, jenis penelitian adalah penelitian asosiatif dengan tipe kuantitatif, populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk. Jember yang berjumlah 36 karyawan. Teknik sampling menggunakan proportional Random Sampling dengan jumlah sampel sebanyak 12 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, dokumentasi, interviuw (wawancara) dan kuisioner. Analisis data menggunakan uji hubungan Rank Spearman dan uji signifikansi t-test.

Hasil analisis data menghasilkan nilai r_s hitung sebesar 0,66 yang lebih besar dibandingkan nilai r_s tabel sebesar 0,591 sehingga ada hubungan antara variabel tekanan mental dengan variabel prestasi kerja karyawan di PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk. Jember, nilai rho untuk N-12 dengan taraf signifikansi 5%. Hasil uji signifikansi t-test menghasilkan nilai t-hitung sebesar 2,78 yang lebih besar dari tabel kritis $t = 2,228$, t-test disini untuk mengetahui signifikanya hubungan antara variabel X dan Y, sehingga H_a diterima dan H_o ditolak. Dengan demikian maka kesimpulan penelitian ini adalah ada signifikansi hubungan antara sumber-sumber stressor dengan prestasi kerja karyawan di PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk. Jember.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan Faktor-Faktor Stressor Dalam Bekerja Dengan Prestasi Kerja Karyawan Bagian Credit Collection Officer PT. Wahana Ottomitra Multiartha Tbk. Jember”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S-1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Program Non-reguler, jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini banyak memperoleh saran, petunjuk dan bimbingan dari banyak pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Uung Nasdia, B.Sw, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Bapak Drs. I Ketut Mastika, MM selaku Ketua program Studi Ekstensi Ilmu Administrasi Niaga Non-reguler Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Sutrisno, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember dan sekaligus sebagai Dosen Wali, yang telah membantu dan memberikan saran kepada penulis selama belajar di Universitas Jember.
4. Bapak Drs. Totok Supriyanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan nasehat, masukan dan petunjuk kepada penulis demi kelancaran penulisan skripsi ini.

5. Ibu Dra. Sulistyaningsih, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan nasehat, masukan dan petunjuk kepada penulis demi kelancaran penulisan skripsi ini.
6. Bapak Irvin Kurnia Wijaya, selaku Kepala Kantor Unit Jember yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian, serta Mbak Ema yang telah membantu kelancaran penelitian.
7. Teman-teman terbaikku Endrik, Mitra, Helda, dan teman-teman Ekstensi ADNI angkatan 2005 yang telah banyak membantu dan memberi semangat.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga amal budi baik yang telah diberikan kepada penulis, diterima dan dibalas oleh Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu diharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, September 2008

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | ii |
| HALAMAN MOTTO | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN RINGKASAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan | 5 |
| 1.4 Manfaat | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Konsepsi Dasar | 7 |
| 2.1.1 Mnajemen Sumber Daya Manusia..... | 7 |
| 2.2 Tinjauan Perusahaan Leasing..... | 9 |
| 2.2.1 Pengertian Leasing | 10 |
| 2.2.2 Perkembangan Leasing di Indonesia..... | 10 |
| 2.2.3 Pelaku-Pelaku Leasing..... | 11 |
| 2.3 Stressor Dalam Bekerja..... | 12 |
| 2.3.1 Pengertian Stressor Dalam Bekerja..... | 12 |
| 2.3.2 Sifat Stress..... | 13 |
| 2.3.3 Sumber-Sumber Stressor..... | 14 |
| 2.3.4 Cara Mengatasi Stressor Dalam Bekerja | 16 |
| 2.4 Prestasi Kerja Karyawan | 19 |
| 2.4.1 Pengertian Prestasi Kerja | 19 |
| 2.4.2 Konsep Penilaian Prestasi Kerja | 20 |
| 2.5 Karyawan | 20 |
| 2.6 Hubungan Faktor-Faktor Stressor Dengan Prestasi Kerja Karyawan..... | 23 |
| 2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.8 Model Analisis | 26 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.8.1 Hipotesis..... | 27 |
| 2.8.2 Operasionalisasi Konsep..... | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Tahap Persiapan | 33 |
| 3.2 Tahap Pengumpulan Data | 34 |
| 3.3 Tahap Pengolahan Data | 35 |
| 3.4 Tahap Analisis Data | 36 |
| 3.5 Tahap Penarikan Kesimpulan | 42 |
| BAB IV Hasil Dan analisis | |
| 4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian | |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 43 |
| 4.1.2 Visi, Misi, Tujuan Dan Sasaran Perusahaan | 46 |
| 4.1.3 Nilai-Nilai Dasar Perusahaan..... | 47 |
| 4.1.4 Ketentuan Jam Kerja..... | 51 |
| 4.1.5 Ketentuan Cuti Kerja..... | 51 |
| 4.1.6 Aktifitas PT. WOM Tbk. Jember..... | 52 |
| 4.1.7 Data Keputusan Pemberian Kredit..... | 53 |
| 4.1.8 Sumber Data Internal Dan Eksternal Perusahaan | 55 |
| 4.1.9 Sumber Tekanan Mental Di Perusahaan | 57 |
| 4.2 Hasil Penelitian | |
| 4.2.1 Deskripsi Responden..... | 60 |
| 4.2.2 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin | 60 |
| 4.2.3 Deskripsi Responden Menurut Kelompok Usia..... | 61 |
| 4.2.4 Deskripsi Responden Menurut Tingkat Pendidikan | 61 |
| 4.2.5 Deskripsi Responden Menurut Masa Kerja | 62 |
| 4.3 Hubungan Faktor-Faktor Stressor Dengan Prestasi Kerja Karyawan..... | 63 |
| 4.4 Analisis Data | 64 |
| 4.5 Menentukan Skor | 64 |
| 4.6 Menentukan Nilai Rank | 71 |
| 4.7 Menentukan Selisih Rank dan Jumlah Kuadratnya | 72 |
| BAB V PEMBAHASAN | 75 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 6.1 Kesimpulan | 80 |
| 6.2 Saran..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | 82 |
| LAMPIRAN..... | 83 |

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.1 Kredit Yang Disalurkan Pada Bulan Agustus 2006 Sampai Bulan Agustus 2008 | 4 |
| 2.1 Jumlah Perusahaan Pembiayaan 31 Desember 2006 | 11 |
| 2.2 Penyaluran Kegiatan Pembiayaan Leasing Th. 2002-2006 | 11 |
| 4.1 Komposisi Pemegang Saham | 44 |
| 4.2 Jumlah Karyawan PT. WOM Tbk. Jember | 50 |
| 4.3 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin | 60 |
| 4.4 Deskripsi Responden Menurut Kelompok Usia | 61 |
| 4.5 Deskripsi Responden Menurut Tingkat Pendidikan | 61 |
| 4.6 Deskripsi Responden Menurut Masa Kerja | 62 |
| 4.7 Kategori jawaban Untuk Variabel Stressor Lingkungan Kerja (X_1) | 67 |
| 4.8 Kategori jawaban Untuk Variabel Stressor Organisasional (X_2) | 67 |
| 4.9 Variabel Mutu Pekerjaan (Y_1) | 68 |
| 4.10 Variabel Inisiatif (Y_2) | 68 |
| 4.11 Variabel Tanggung Jawab (Y_3) | 69 |
| 4.12 Variabel Kedisiplinan (Y_4) | 69 |
| 4.13 Variabel Kerjasama (Y_5) | 70 |
| 4.14 Variabel Kehadiran (Y_6) | 70 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar :

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Model Tekanan Mental Dengan Prestasi Kerja | 23 |
| 2.2 Model Analisis | 26 |
| 4.1 Struktur Organisasi | 47 |
| 4.2 Data Calon Konsumen Yang Diperlukan Dalam Proses Pengambilan Keputusan Pemberian Kredit Sepeda Motor | 53 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Daftar Kuesioner Penelitian
2. Skor Data Dari Variabel X
3. Skor Data Dari Variabel Y
4. Penentuan Nilai Rank Untuk Variabel X
5. Penentuan Nilai Rank Untuk Variabel Y
6. Selisih Rank Variabel X Dan Variabel Y
7. Tabel-Tabel Harga Kritis rs
8. Tabel-Tabel Harga Kritis t
9. Daftar Hadir Anggota Seminar
10. Surat Izin Penelitian Dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
11. Surat Keterangan Penelitian Dari PT. WOM Tbk. Jember