



**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN TANGGUL
KABUPATEN JEMBER**

***(THE INFLUENCE OF OFFICERS COMPETENCY TOWARD THE
OFFICERS WORK PERFORMANCE AT TANGGUL
GOVERNMENT OFFICE IN JEMBER REGENCY)***

SKRIPSI

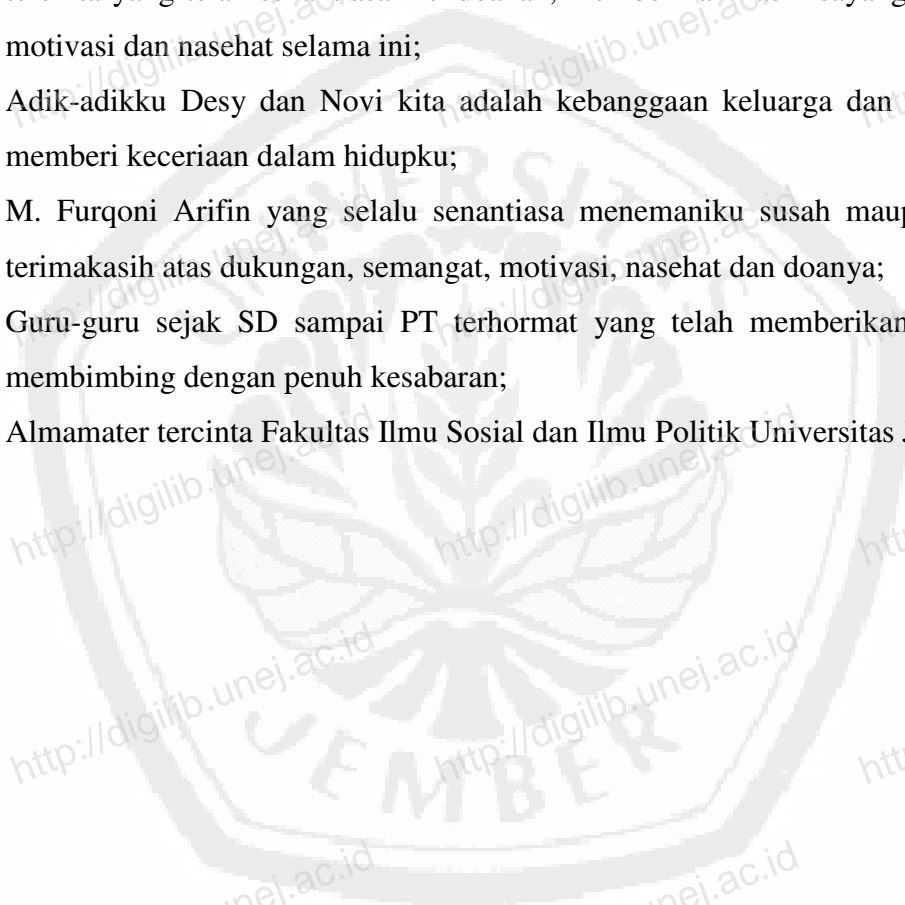
**Oleh
Veny Anikasari
NIM 030910201266**

**POGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2008**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orangtuaku, Ayahanda Drs. Suharsono dan Ibunda Lilik Suharnanik tercinta yang telah senantiasa mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi dan nasehat selama ini;
2. Adik-adikku Desy dan Novi kita adalah kebanggaan keluarga dan kalian telah memberi keceriaan dalam hidupku;
3. M. Furqoni Arifin yang selalu senantiasa menemaniku susah maupun senang, terimakasih atas dukungan, semangat, motivasi, nasehat dan doanya;
4. Guru-guru sejak SD sampai PT terhormat yang telah memberikan ilmu serta membimbing dengan penuh kesabaran;
5. Almamater tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

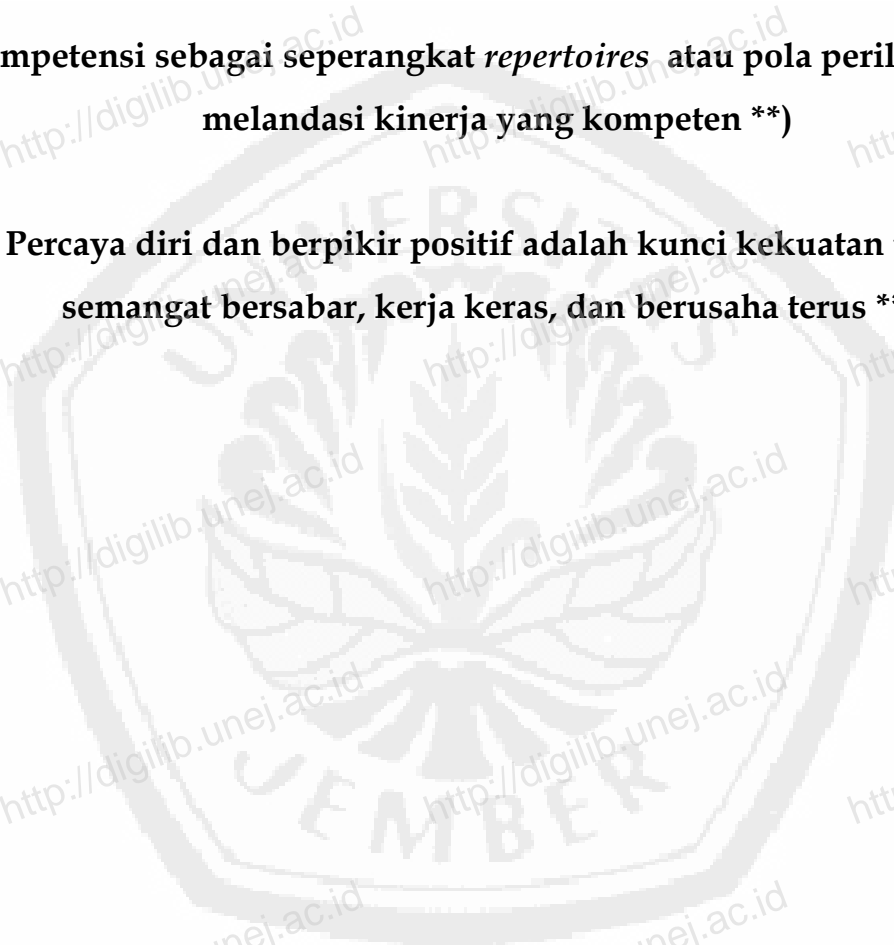


MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat *)

Kompetensi sebagai seperangkat *repertoires* atau pola perilaku yang melandasi kinerja yang kompeten **)

Percaya diri dan berpikir positif adalah kunci kekuatan untuk semangat bersabar, kerja keras, dan berusaha terus *)**



*) Terjemahan Surat Al-Mujadalah : 11.

**) Prihadi, Syaiful. 2004. *Assessment Centre; Identifikasi; Pengukuran dan Pengembangan Kompetensi*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Umum.

***) Hj. Ir. Tristianingsih dan H. Muzakir, SE.

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN TANGGUL
KABUPATEN JEMBER**

*(THE INFLUENCE OF OFFICERS COMPETENCY TOWARD
THE OFFICERS WORK PERFORMANCE AT TANGGUL GOVERNMENT OFFICE
IN JEMBER REGENCY)*

Oleh

Veny Anikasari

NIM 030910201266

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Drs. Agus Suharsono, M.Si

Dosen Pembimbing II : Selfi Budi H, S.Sos, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 8 Juli 2008
Jam : 11.00 WIB
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim penguji,

Ketua,

Sekretaris,

Drs. A Kholiq A, M.Si
NIP: 131 832 305

Drs. Agus Suharsono, M.Si
NIP: 131 862 838

Anggota Penguji :

1. Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si (.....)
NIP : 132 133 403
2. Drs. H. Budiyo, M.Si (.....)
NIP : 131 832 304
3. Drs. Harun Al Rasyid, M.Si (.....)
NIP : 132 086 710

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember,

Dr. H. Uung Nasdia, BS.W, MS
NIP: 130 674 836

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Veny Anikasari

NIM : 030910201266

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “ *Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember* ” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 3 Juli 2008

Yang menyatakan,

Veny Anikasari

NIM 030910201266

SUMMARY

Title : The Influence Of Officers Competency Toward The Officers Work Performance at Tanggul Government Office in Jember Regency; Veny Anikasari; 030910201266; 78 Pages; The Study Program Of Public Administration Science; The Study Of Public Administration Science; Social and Politic Science Faculty of Jember University

The success of organization in reaching its destination depends on the officers work performance that affected to the organization work performance. Officers work performance influenced by officers competency. Officers competency is an aspect that makes the success of organization. Officers competency has an essential role for realizing their duties to achieve the organization purposes that have been composed. Officers competency in doing their duties can be seen from officers knowledge, skill, and behaviour. Officers competency has an important role for realizing officers work performance. An officer that has work competency means that he will make high work performance, so that organization purposes can be obtained.

The purpose of the research is to know officers competency, officers work performance, and to know if there is or not the influence between officers competency toward officers work performance at Tanggul Government Office in Jember Regency. This research took place at Tanggul Government Office in Jember Regency. The information resources collected by the writer are data about the officers situation at Tanggul Government Office in Jember Regency and target data and working realisation program of Tanggul Government Office in Jember Regency at year 2007 and also employee absent data at same years.

This research is using quantitative analysis data technique. The data collected is data that obviously with member through measure material that has been fixed. In this case after the data collected so it can be analyzed with non-parametric statistical method. The writer used Chi Square analysis or Chi Square, because data analysis is used to know if there is or not the influence of officers competency toward officers work performance at Tanggul Government Office in Jember Regency. Next from data analysis is the measure of significance planned from the research result, choosing the measure of significance that certainly said that, "Whenever X^2 number counted is more big or same with X^2 table so H_0 is rejected and H_a is received (Siegel, 1997:135)"

According to Chi Square analysis (X^2) that used by the writer in the research table shown that Chi Square table value (X^2) is 3,84 and Chi Square value (X^2) counted as 4,08. This case is showing that Chi Square (X^2) observation is more big from Chi Square (X^2) ($4,08 > 3,84$) so it can be certainly that there is an influence between officers competency toward officers work performance at Tanggul Government Office in Jember Regency.

Key Words : Officers Competency and Officers Work Performance

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah , serta Ridho-Nya, sehingga skripsi dengan judul: “ Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember ” ini dapat terselesaikan. Penulisan Skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember.

Penulisan ini dapat terselesaikan dengan adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka sudah selayaknya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

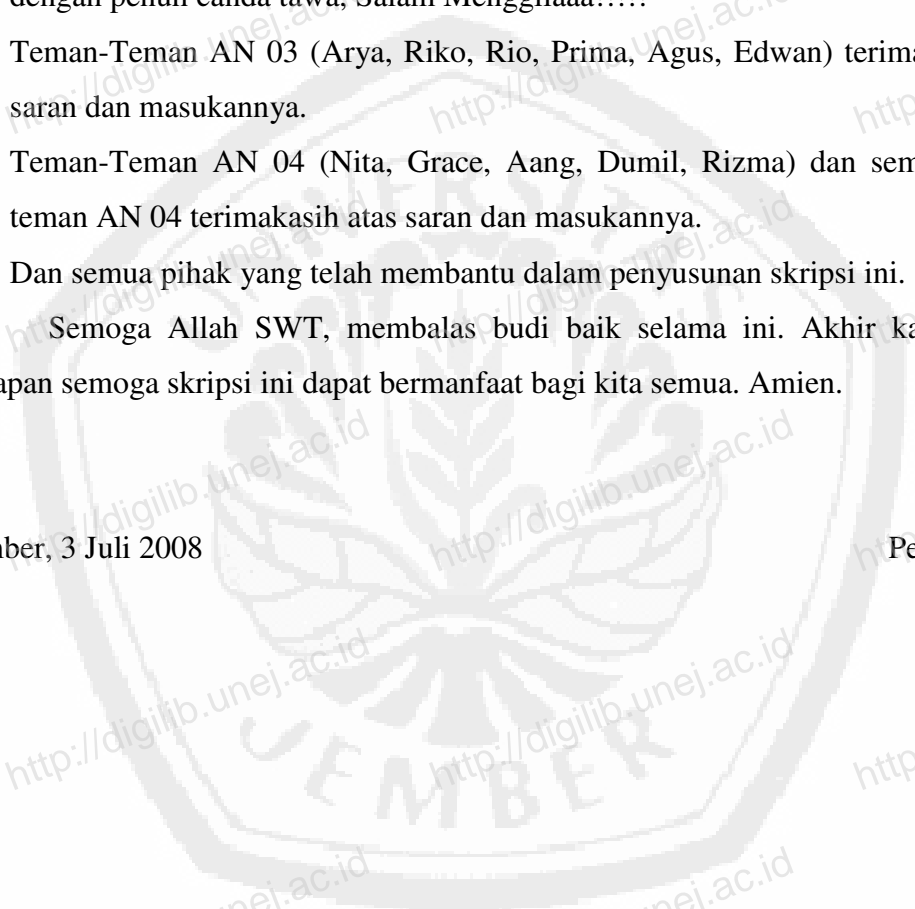
1. Bapak DR. H. Uung Nasdia, B.Sw. M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Sutrisno, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Harun Al Rasyid, M.Si selaku dosen wali.
4. Bapak Drs. Agus Suharsono, M.Si selaku dosen pembimbing I, yang telah memberi dukungan, bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran sehingga skripsi dapat terselesaikan.
5. Ibu Selfi Budi H, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberi dukungan, bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara atas bimbingannya selama penulis menempuh perkuliahan.
7. Bpk. Drs. Dwi Setyo Nusantara, MM selaku Camat Tanggul beserta jajaran Staf yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Adikku Desy ayo Semangat...jangan pantang menyerah ya.

9. Keluarga Besar di Jember dan Sidoarjo yang telah memberi dukungan, bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Arek-arek Kosn Palm (Jowo Enem) Chaca, Ma'ita, Ma'Uci, Bonita, Jeng Ria, Jeng Dina-Dina, Eka, Icrut, Ririn, Leli, dan Sari, kalian telah mengisi hari-hariku dengan penuh canda tawa, Salam Menggilaaa!!!!
11. Teman-Teman AN 03 (Arya, Riko, Rio, Prima, Agus, Edwan) terimakasih atas saran dan masukannya.
12. Teman-Teman AN 04 (Nita, Grace, Aang, Dumil, Rizma) dan semua teman-teman AN 04 terimakasih atas saran dan masukannya.
13. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, membalas budi baik selama ini. Akhir kata teriring harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amien.

Jember, 3 Juli 2008

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Konsep Kompetensi Pegawai.....	21
2.1.1.1 Pengetahuan Pegawai	22
2.1.1.2 Keterampilan Pegawai	22
2.1.1.3 Sikap Kerja Pegawai	23
2.1.2 Konsep Kinerja Pegawai	24
2.1.2.1 Kualitas Kerja Pegawai	25

2.1.2.2 Kuantitas Kerja Pegawai	25
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	25
2.3 Hipotesis	26
BAB 3. METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Penentuan Lokasi Penelitian	28
3.3 Sumber dan Jenis Data.....	28
3.4 Penentuan Populasi dan Sampel	29
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5.1 Operasionalisasi Variabel Kompetensi Pegawai (X)	31
3.5.2 Operasionalisasi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	33
3.5.3 Pengukuran Variabel	33
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.9 Teknik Analisis Data.....	36
BAB 4. HASIL DAN PENYAJIAN DATA	
4.1 Deskripsi Daerah Penelitian.....	38
4.1.1 Kedudukan Kantor Kecamatan Tanggul.....	39
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Kecamatan Tanggul.....	39
4.1.3 Visi dan Misi Kantor Kecamatan Tanggul.....	40
4.1.4 Susunan Organisasi Kantor Kecamatan Tanggul.....	40
4.1.5 Tata Kerja Kantor Kecamatan Tanggul	44
4.1.6 Pengangkatan dan Pemberhentian Jabatan.....	45
4.1.7 Keuangan.....	45
4.1.8 Keadaan Pegawai Kantor Kecamatan Tanggul.....	45
4.1.9 Struktur Organisasi Kantor	49
4.2 Penyajian Data	51
4.2.1 Variabel Kompetensi Pegawai	51
4.2.1.1 Pengetahuan Pegawai.....	52
4.2.1.2 Keterampilan Pegawai	54

4.2.1.3 Sikap Kerja Pegawai	56
4.2.2 Variabel Kinerja Pegawai	59
4.2.2.1 Kualitas Kerja.....	60
4.2.2.2 Kuantitas Kerja.....	62
4.2.3 Variabel Kompetensi Pegawai (X) dan Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	66
BAB 5. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	67
5.1 Penerapan Analisis Chi Square (X²)	67
5.1.1 Menentukan Frekuensi Observasi Dalam Suatu Tabel Kontingensi	68
5.1.2 Menentukan Frekuensi Yang Diharapkan Untuk Masing-Masing Sel	69
5.1.3 Memasukkan Frekuensi Harapan Ke Dalam Tabel Persiapan	70
5.1.4 Menentukan db Untuk Mencari Taraf Signifikansi	70
5.1.5 Menghitung Nilai Chi Square (X ²)	71
5.1.6 Menentukan Signifikansi X ² Hitung Dengan Acuan Tabel C (Tabel Harga Kritis Chi Kuadrat).....	72
5.2 Analisis Data Deskriptif.....	73
5.2.1 Analisis Data Deskriptif Variabel Kompetensi Pegawai ...	73
5.2.2 Analisis Data Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	74
5.2.3 Interpretasi Data tentang Variabel Kompetensi pegawai terhadap Kinerja pegawai.....	76
BAB. 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

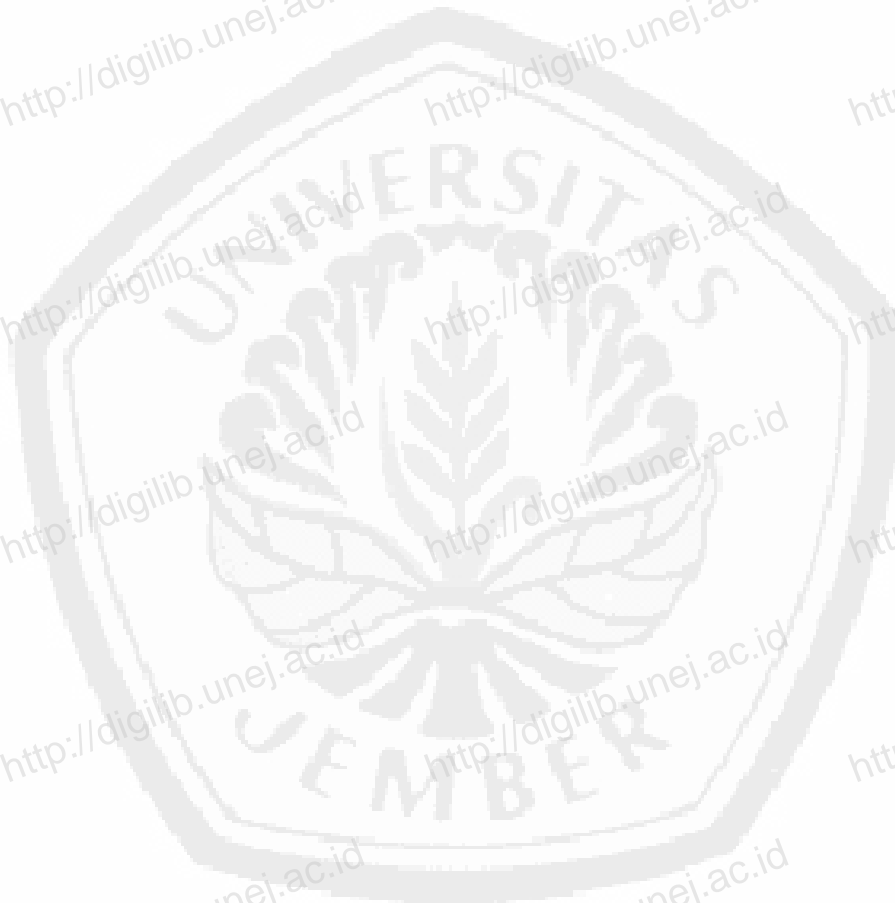
DAFTAR TABEL

No Tabel	Halaman
1.1 Laporan Target dan Realisasi Pelaksanaan Kerja Pada Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember tahun 2007.....	5
1.2 Data Absensi Pegawai tahun Kerja 2007 Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember.....	9
3.1 Komposisi Persebaran Pegawai Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Tahun 2007.....	29
4.1 Data Pegawai Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Tahun 2007.....	46
4.2 Data Pegawai Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Tahun 2007 Berdasarkan Pangkat dan Golongan.....	46
4.3. Data Pegawai Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Menurut Tingkat Pendidikan.....	47
4.4 Data Pegawai Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Menurut Masa Kerja.....	47
4.5 Data Pegawai Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Menurut Jenis Kelamin.....	48
4.6 Data Pegawai Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Menurut Usia.....	48
4.7 Daftar Nama Pegawai Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember Beserta Pangkat / Golongan dan Jabatan.....	49
4.8 Skor Jawaban Responden Tentang Pengetahuan Pegawai.....	52
4.9 Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Pengetahuan Pegawai.....	53
4.10 Skor Jawaban Responden Tentang Keterampilan Pegawai.....	54
4.11 Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Keterampilan Pegawai.....	56

4.12	Skor Jawaban Responden Tentang Sikap Kerja Pegawai.....	56
4.13	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Sikap Kerja Pegawai	58
4.14	Data Total Skor Jawaban Responden Terhadap Kompetensi Pegawai (X).....	58
4.15	Data Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompetensi Pegawai.....	59
4.16	Skor Jawaban Responden Tentang Kualitas Kerja	60
4.17	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas Kerja	61
4.18	Skor Jawaban Responden Tentang Kuantitas Kerja	62
4.19	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas Kerja.....	63
4.20	Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	64
4.21	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Kinerja Pegawai.....	65
4.22	Kategori Jawaban responden Terhadap Kompetensi Pegawai dan Kinerja Pegawai	66
5.1	Tabel Kontingensi Observasi Variabel X Dan Variabel Y.....	69
5.2	Tabel Kontingensi Observasi Frekuensi Harapan.....	70
5.3	Prosentase Jawaban Responden Dari Variabel Kompetensi Pegawai	74
5.4	Prosentase Jawaban Responden Dari Variabel Kinerja Pegawai.....	75
5.5	Analisis Data Total Variabel Kompetensi Pegawai (X) dan Variabel Kinerja Pegawai (Y)	76

DAFTAR GAMBAR

2.1	Bagaimana Kompetensi Pegawai Berdampak Pada Kinerja	20
3.1	Model Analisis	27
4.1	Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember	50



DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Kuesioner
2. Tabel C untuk Chi Square
3. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
4. Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa
5. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Kantor Kecamatan Tanggul Kabupaten Jember.

