

**ANALISIS PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. FORUM AGRO
SUKSES TIMUR JEMBER DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI

Oleh

**Retno Ganda Sari
NIM 070810301159**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**ANALISIS PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. FORUM AGRO
SUKSES TIMUR JEMBER DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

oleh

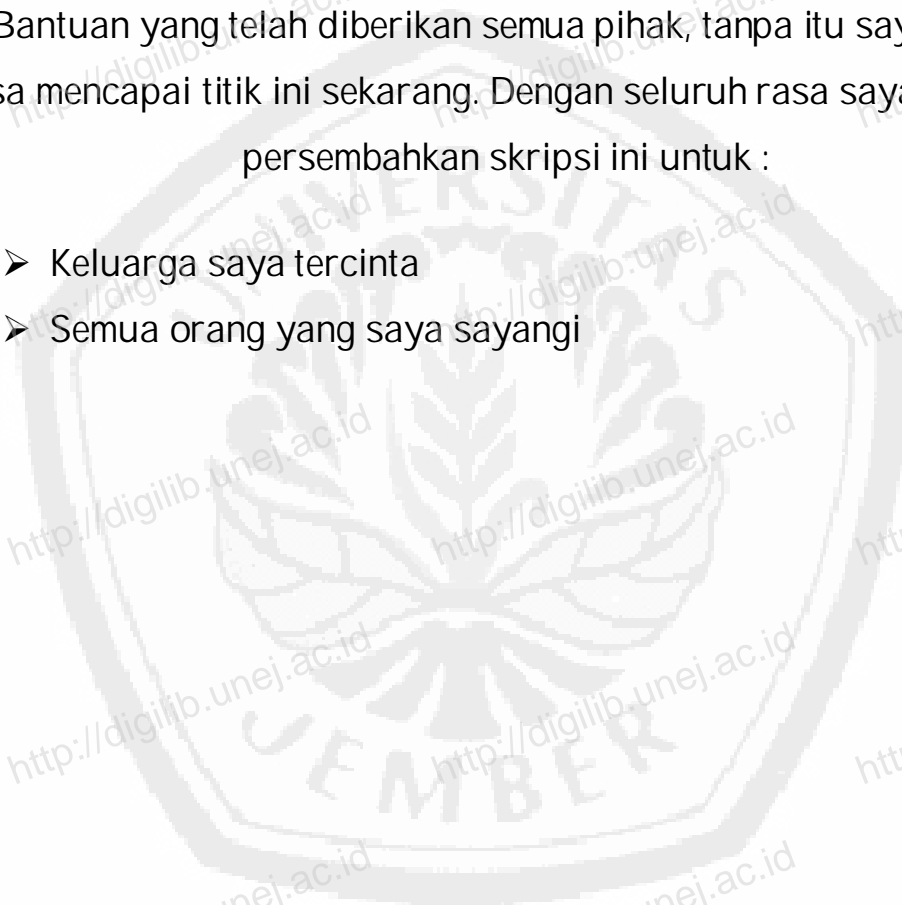
Retno Ganda Sari
NIM 070810301159

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

- PERSEMBAHAN -

Ini bukan apa – apa, tetapi ini merupakan sesuatu yang sangat berarti tanpa Kuasanya. Semangat, Kasih Sayang dan Bantuan yang telah diberikan semua pihak, tanpa itu saya tidak bisa mencapai titik ini sekarang. Dengan seluruh rasa sayang, saya persembahkan skripsi ini untuk :

- Keluarga saya tercinta
- Semua orang yang saya sayangi



- MOTTO -

Bersikap Tenang
Semangat, Berusaha & Berdoa

Tiga Hal dalam Hidup yang Tidak akan bisa Kembali Lagi :

Waktu, Kata - Kata, & Kesempatan

Tiga Hal yang dapat Menghancurkan Hidup Seseorang :

Kemarahan, Keangkuhan & Dendam

Tiga Hal yang tidak boleh Hilang :

Harapan, Keikhlasan & Kejujuran

Tiga Hal yang Paling Berharga :

Kasih Sayang, Keluarga & Teman, Kebaikan

Tiga Hal dalam Hidup yang tidak Pernah Pasti :

Kekayaan, Kesuksesan & Mimpi.

(Habib Saleh Al Habsy)

Keberhasilan bukan dilihat dari Hasil yang Kita Capai, Namun
Keberhasilan itu dilihat dari Usaha yang sudah Kita Lakukan
untuk Mencapainya.

(Eva Tri Susanti)

Syukuri apa yang ada
Hidup adalah anugerah

Tetap jalani hidup ini

Melakukan yang terbaik

Jangan Menyerah

(D' Masiv)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Ganda Sari

NIM : 070810301159

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: Analisis Pengaruh Sistem Insentif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Forum Agro Sukses Timur Jember dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 2012

Yang menyatakan,

Retno Ganda Sari

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. FORUM AGRO
SUKSES TIMUR JEMBER DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**



Oleh

Retno Ganda Sari
NIM 070810301159

Pembimbing

Dosen Pembimbing I

: Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak

Dosen Pembimbing II

: Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Sistem Insentif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Forum Agro Sukses Timur Jember dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening.

Nama : Retno Ganda Sari

Nim : 070810301159

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : S1 Akuntansi

Disetujui Tanggal :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak
NIP. 19710217 200003 1 001

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PT. FORUM AGRO SUKSES TIMUR JEMBER
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Retno Ganda Sari

NIM : 070810301159

Jurusan : Akuntansi

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

18 Juni 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

1. Ketua : Drs. Wasito, M.Si, Ak (.....)
NIP. 19600103 199103 1 001
2. Sekretaris : Drs. Sudarno, M.Si, Ak (.....)
NIP. 19601225 198902 1 001
3. Anggota : Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak (.....)
NIP. 1969101 1 199702 2 001



Mengetahui/Menyetujui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

ABSTRAK

Karyawan merupakan salah satu sumber daya yang menentukan kesuksesan perusahaan dalam mencapai tujuan. Perusahaan dituntut untuk dapat menciptakan sumber daya manusia yang bisa menghasilkan produktivitas kerja yang optimal agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan, perusahaan dapat memberikan motivasi kerja kepada karyawan. Pemberian motivasi dapat dilakukan dengan mengupayakan insentif yang besarnya proporsional dan juga bersifat progresif yang artinya sesuai dengan jenjang karir. Pemberian insentif yang sesuai akan memberikan motivasi yang baik pada diri karyawan yang akan secara langsung berdampak pada produktivitas kerja yang optimal demi tercapai tujuan yang diinginkan.

Penelitian ini dilakukan pada PT Forum Agro Sukses Timur Jember. Penelitian ini menggunakan sistem insentif sebagai variabel independen, motivasi sebagai variabel intervening, dan produktivitas kerja sebagai variabel dependen. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sistem insentif terhadap motivasi, pengaruh sistem insentif dan motivasi terhadap produktivitas kerja, dan pengaruh sistem insentif terhadap produktivitas kerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening. Sampel yang digunakan adalah karyawan PT Forum Agro Sukses Timur Jember dengan menggunakan metode *purposive sampling* yaitu karyawan yang tidak cuti dan karyawan bagian penjualan Wilayah Timur. Berdasarkan kriteria tersebut jumlah sampel yang masuk kriteria sebanyak 72 orang. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji *path analysis*, uji t, uji pengaruh mediasi dan menghitung jalur.

Data-data yang diolah dengan menggunakan program SPSS menghasilkan persamaan regresi sebagai berikut :

a. $Z = PZX + e1$

b. $Y = PyX + PyZ + e2$

Berdasarkan uji-t yang dilakukan dan hasil analisis regresi linier 1 di atas dapat diketahui bahwa sistem insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi dan pada hasil analisis regresi linier 2 diketahui bahwa sistem insentif dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Dan berdasarkan hasil dua analisis regresi linier di atas dapat dilakukan uji mediasi (intervening) sehingga diketahui bahwa variabel motivasi mampu menjadi variabel intervening oleh karena perhitungan *standardized coefficients* untuk pengaruh tidak langsung sistem insentif terhadap produktivitas melalui motivasi kerja lebih besar dibanding pengaruh secara langsung sistem insentif terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci : Sistem insentif, motivasi dan produktivitas kerja.

ABSTRACT

Employees is one of the resources that determine the success of the company in achieving its objectives. Companies are required to be able to create human resources that can generate optimal work productivity for the company's goals can be achieved. In increasing employee's productivity, the company can provide motivation to employees. Motivation can be done with a magnitude proportional to get incentives and be progressive, which means according to the career ladder. Giving incentives will provide a good motivation to self-employees who will directly impact on optimal work productivity for the desired destination is reached.

The research was happened at PT. Forum Agro Sukses Timur Jember. This research use an incentive system to be independent variable, motivation as intervening variable, and work productivity as the dependent variable. The purpose of this research was to determine the effect of incentives on motivation, the influence of incentives and motivation to work productivity, and the effect of incentives on employee productivity and motivation as an intervening variable. The sample used is an employee of PT Agro Forum East Success Jember using purposive sampling method, namely employees and employees who do not leave the Eastern Region sales. Based on these criteria the number of samples that qualify as many as 72 peoples. The analyze used include test validity, test reliability, test for normality, heteroscedasticity test, test path analysis, t test, test and quantify the influence of mediating pathways.

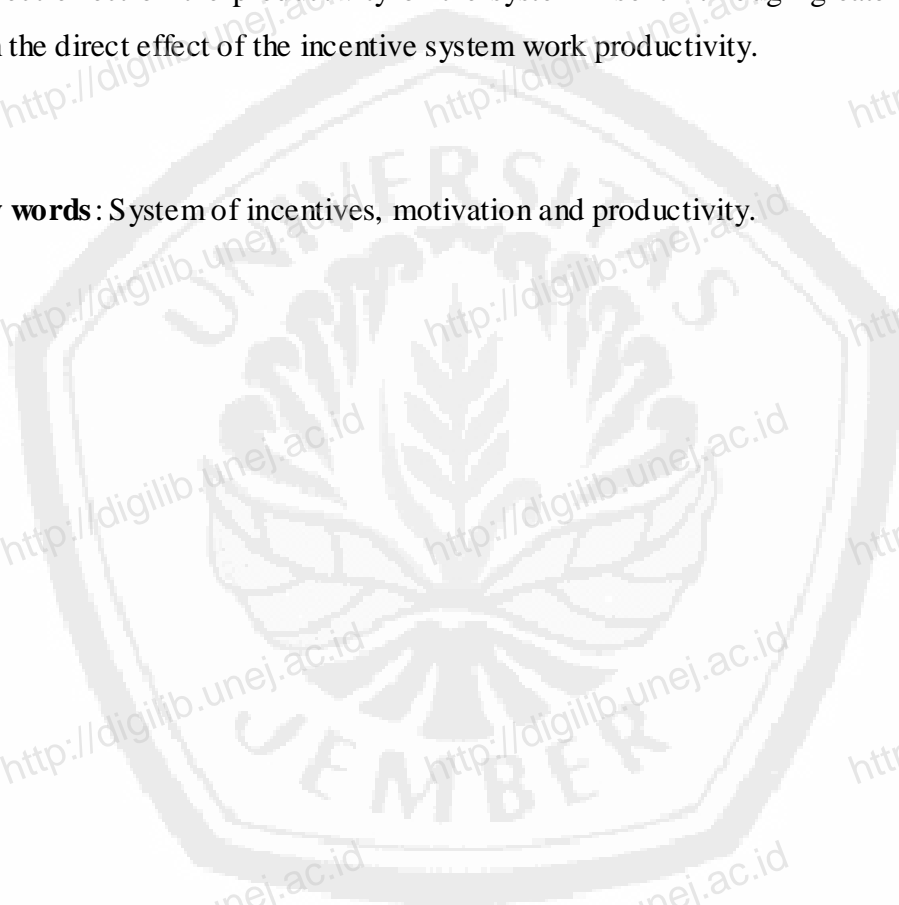
The data were processed using SPSS program produces the regression equation below :

- a. $Z = PZX + e1$
- b. $Y = PyX + PyZ + e2$

Based on the t-test is performed and the results of linear regression analysis 1 above can be seen that the incentive system has positive and significant impact on

motivation and on the results of linear regression analysis of 2 Note that the system of incentives and motivation have a positive and significant impact on work productivity. And based on the results of two linear regressions analyze can be performed on a test of mediation (intervening) until known that motivation variables could be intervening variable because coefficients standardized calculation for the indirect effect on the productivity of the system insentif through greater motivation than the direct effect of the incentive system work productivity.

Key words: System of incentives, motivation and productivity.



PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. Atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” Analisis Pengaruh Sistem Insentif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Forum Agro Sukses Timur Jember dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf edukatif dan staf administratif Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si, Ak selaku Kepala Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing II
3. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahannya dalam penelitian skripsi ini.
4. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah mengajarkan ilmu pengetahuannya selama peneliti berada di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak dan ibu guru yang telah membimbing dan membagikan ilmunya dari TK sampai PT.
6. PT. Forum Agro Sukses Timur Jember yang memberikan kesempatan untuk menjadikan sebagai objek penelitian serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu yang telah tenang disisinya. Bapak yang selalu memberikan semangat, memberikan kasih sayang yang tak terhingga dan doa yang senantiasa mengiringi sehingga peneliti dapat terus hidup dengan baik dan bahagia.

8. Sunu Jatmiko, saudara tersayang yang selalu mengajari untuk bersikap tenang, memberikan semangat dan kasih sayangnya. Terima kasih karena kau telah menjadi ibu, bapak, saudara dan teman terbaik.
9. Pakpuh Katiman dan Budhe Rum, yang dari kecil telah merawat peneliti, menjadi orang tua ke2, memberikan arahan dan petuah bagi peneliti.
10. Peneliti ucapkan terimakasih atas motivasi dan nasehat yang diberikan oleh keluarga besar Mbah Bejan.
11. Keluarga Pak Soenardijono yang bisa menjadi keluarga ke3 selama di Jember.
12. Mas Andi Fachmi yang menerima peneliti untuk menemani hari – harinya. Terima kasih untuk kasih sayang, pengertian dan motivasi yang telah diberikan.
13. **KURUSETRA**, disana pernah ada cerita. Hanya ada kata maaf yang bisa peneliti ucapkan. **On_@iR** kita pernah ada, semoga kita bisa mengudara menggapai mimpi kita.
14. Teman-teman Jurusan Akuntansi angkatan 2007 khususnya kelas B terima kasih atas kebersamaan dan semua bantuannya.
15. Nina Nukita yang mau mengerti semua ego peneliti, terima kasih untuk semua masakannya. Teman – teman kostan,semangat.
16. Almamater yang saya banggakan.
17. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan hasil penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jember, 2012

Peneliti

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| HALAMAN PEMBIMBING | vi |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | vii |
| HALAMAN PENGESAHAN | viii |
| ABSTRAKSI | ix |
| KATA PENGANTAR | xiii |
| DAFTAR ISI | xv |
| DAFTAR TABEL | xix |
| DAFTAR GAMBAR | xx |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxi |
| | |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| | |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Landasan Teori | 6 |
| 2.1.1 Pengertian Kompensasi..... | 6 |
| 2.1.2 Insentif..... | 6 |
| 2.1.3 Pengertian Sistem Insentif..... | 7 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 2.1.4 | Tujuan Pemberian Insentif..... | 9 |
| 2.1.5 | Jenis Insentif..... | 9 |
| 2.1.6 | Pengertian Motivasi..... | 12 |
| 2.1.7 | Fungsi dan Bentuk Motivasi..... | 12 |
| 2.1.8 | Teori Motivasi..... | 13 |
| 2.1.9 | Jenis – Jenis Motivasi..... | 16 |
| 2.1.10 | Ciri Individu yang Memiliki Motivasi Tinggi..... | 18 |
| 2.1.11 | Tujuan Motivasi Kerja..... | 18 |
| 2.1.12 | Cara untuk Meningkatkan Motivasi Kerja..... | 19 |
| 2.1.13 | Pengertian Produktivitas Kerja..... | 19 |
| 2.1.14 | Sikap produktivitas Kerja..... | 20 |
| 2.1.15 | Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja..... | 22 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| 2.3 | Kerangka Konseptual..... | 25 |
| 2.4 | Perumusan Hipotesis..... | 26 |
| 2.4.1 | Pengaruh Sisten Insentif terhadap Motivasi..... | 26 |
| 2.4.2 | Pengaruh Sistem Insentif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan..... | 27 |
| 2.4.3 | Pengaruh Motivasi terhadap Produktivitas Kerja..... | 28 |
| 2.4.4 | Pengaruh Sistem Insentif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan Motivasi sebagai variabel Intervening..... | 29 |
| BAB 3. | METODE PENELITIAN | 31 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 31 |
| 3.2 | Jenis dan Sumber Data | 31 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 31 |
| 3.4 | Tekhnik Pengumpulan data..... | 32 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 3.5 | Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran..... | 32 |
| 3.5.1 | Variabel Independen..... | 33 |
| 3.5.2 | Variabel Intervening..... | 33 |
| 3.5.3 | Variabel Dependen..... | 34 |
| 3.6 | Analisis Statistik Deskriptif..... | 35 |
| 3.7 | Uji Kualitas Data..... | 35 |
| 3.5.1 | Uji Validitas..... | 36 |
| 3.5.2 | Uji Realibilitas..... | 36 |
| 3.8 | Uji Asumsi Klasik..... | 37 |
| 3.8.1 | Uji Normalitas..... | 37 |
| 3.8.2 | Uji Heteroskedastisitas..... | 37 |
| 3.9 | Uji Hipotesis..... | 38 |
| 3.9.1 | <i>Path Analysis</i> | 38 |
| 3.9.2 | Uji – t..... | 39 |
| 3.9.3 | Uji Pengaruh Mediasi..... | 40 |
| 3.9.4 | Menghitung Jalur..... | 40 |
| 3.10 | Kerangka Pemecahan Masalah..... | 42 |
| BAB 4. | HASIL DAN PEMBAHASAN | 43 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan..... | 43 |
| 4.1.1 | Profil PT. FAST Jember..... | 43 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi PT. FAST Jember..... | 44 |
| 4.1.3 | Tujuan Perusahaan..... | 45 |
| 4.1.4 | Budaya Perusahaan..... | 45 |
| 4.1.5 | Sumber Daya Manusia..... | 46 |
| 4.1.6 | Struktur Organisasi..... | 47 |
| 4.2 | Gambaran Umum Responden..... | 50 |
| 4.3 | Analisis Deskriptif Variabel..... | 53 |
| 4.4 | Hasil Uji Kualitas Data..... | 54 |

| | |
|---|-----------|
| 4.4.1 Uji Validitas..... | 54 |
| 4.4.2 Uji Realibilitas..... | 55 |
| 4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 56 |
| 4.5.1 Uji Normalitas..... | 56 |
| 4.5.2 Uji Heteroskedastisitas..... | 61 |
| 4.6 Hasil Uji Hipotesis..... | 64 |
| 4.6.1 Hasil Path Analysis..... | 64 |
| 4.6.2 Hasil Uji – t..... | 66 |
| 4.6.3 Hasil Uji Pengaruh Mediasi..... | 67 |
| 4.6.4 Hasil Menghitung Jalur..... | 68 |
| 4.7 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 70 |
| 4.7.1 Pengaruh Sistem Insentif terhadap Motivasi Kerja..... | 70 |
| 4.7.2 Pengaruh Sistem Insentif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan..... | 71 |
| 4.7.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Priduktivitas Kerja.. | 72 |
| 4.7.4 Pengaruh Sistem Insentif terhadap Produktivitas Kerja Melalui Motivasi sebagai Variabel Intervening..... | 73 |
| BAB 5. PENUTUP..... | 76 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 76 |
| 5.2 Keterbatasan..... | 77 |
| 5.3 Saran..... | 78 |

| | |
|-----------------------------|-------------|
| DAFTAR PUSTAKA | xxii |
|-----------------------------|-------------|

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|----------------|
| 4.1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner..... | 51 |
| 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 51 |
| 4.3 Tabel Responden Berdasarkan Usia..... | 52 |
| 4.4 Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 52 |
| 4.5 Tabel Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 53 |
| 4.6 Statistik Deskriptif..... | 53 |
| 4.7 Hasil Uji Realibilitas..... | 55 |
| 4.8 Hasil Uji Lilliefors..... | 61 |
| 4.9 Hasil Uji Spearman's rho..... | 64 |
| 4.10 Koefisien Analisis Jalur..... | 64 |
| 4.11 Hasil Uji T Sistem Insentif terhadap Motivasi..... | 66 |
| 4.12 Hasil Uji T Sistem Insentif dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja..... | 67 |
| 4.13 Pengaruh Langsung antar Variabel..... | 70 |
| 4.14 Hasil Pembahasan..... | 75 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|----------------|
| 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian..... | 25 |
| 4.1 Struktur Organisasi PT. FAST..... | 48 |
| 4.2 Grafik Normal P – P Plot Sism Insentif terhadap Motivasi | 57 |
| 4.3 Grafik Normal P – P Plot Sism Insentif dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja..... | 58 |
| 4.4 Grafik Kurva Histogram Sistem Insentif terhadap Motivasi..... | 59 |
| 4.5 Grafik Kurva Histogram Sistem Insentif dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja | 60 |
| 4.6 Gambar Scatter Plot Sistem Insentif terhadap Motivasi..... | 62 |
| 4.7 Gambar Scatter Plot Sistem Insentif dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja | 63 |
| 4.8 Hasil Uji <i>Path Analysis</i> | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Analisis Deskriptif
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Insentif
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja
- Lampiran 7 Hasil Uji Realibilitas Variabel Sistem Insentif
- Lampiran 8 Hasil Uji Realibilitas Variabel Motivasi
- Lampiran 9 Hasil Uji Realibilitas Variabel Produktivitas Kerja
- Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas Sistem Insentif terhadap Motivasi
- Lampiran 11 Hasil Uji Normalitas Sistem Insentif dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja
- Lampiran 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 13 Hasil Analisis Jalur