



**UPAYA PEMBINAAN REMAJA TERLANTAR DENGAN METODE
BIMBINGAN SOSIAL PERORANGAN (CASE WORK)**
(Studi Deskriptif Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja
Terlantar Pamekasan)

**AN EFFORT OF GUIDING ABANDONED ADOLESCENT BY USING
SOCIAL CASE WORK METHOD**
(A Descriptive Study On Technical Operation Unit of Pamekasan Social Service For
Abandoned Adolescent)

SKRIPSI

Oleh

**WACHYU RAMADHIYANTI SAHRUL
NIM 040910301148**

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**UPAYA PEMBINAAN REMAJA TERLANTAR DENGAN METODE
BIMBINGAN SOSIAL PERORANGAN (CASE WORK)**
(Studi Deskriptif Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja
Terlantar Pamekasan)

**AN EFFORT OF GUIDING ABANDONED ADOLESCENT BY USING
SOCIAL CASE WORK METHOD**
(A Descriptive Study On Technical Operation Unit of Pamekasan Social Service For
Abandoned Adolescent)

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

WACHYU RAMADHIYANTI SAHRUL
NIM 040910301148

JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011

PERSEMBAHAN

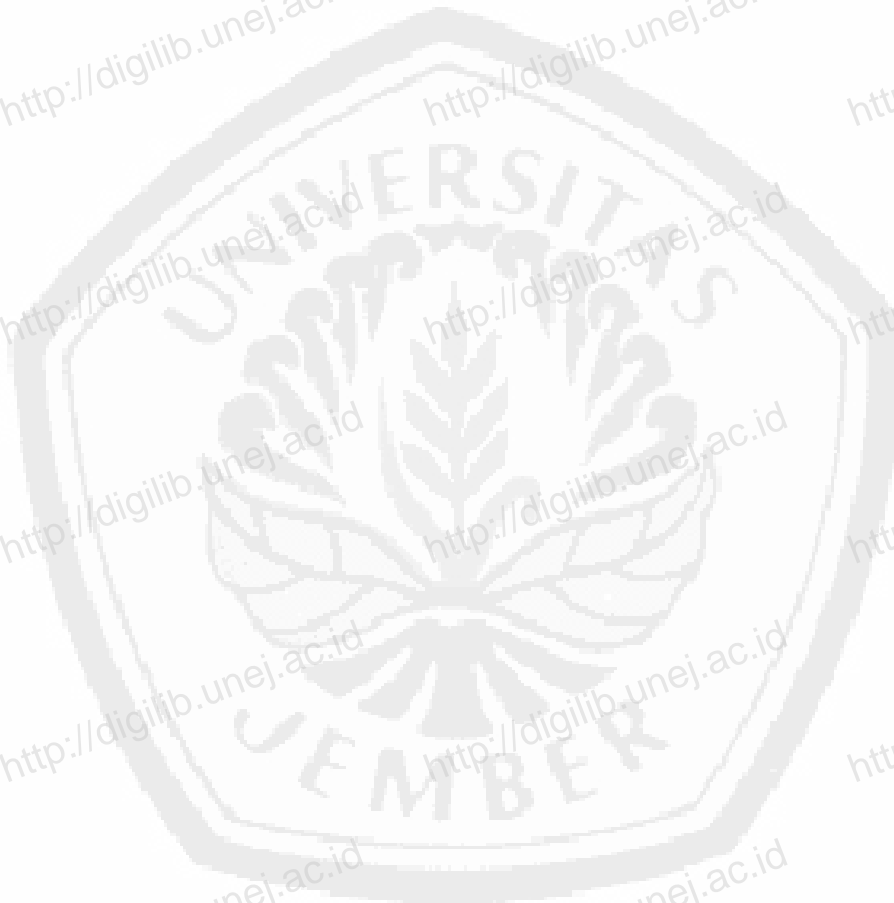
Dengan penuh bangga dan ucapan terima kasih, karya ini penulis persembahkan kepada :

- ✉ Papaku H. Sahrul Safiri, SH dan Mamaku Hj. Susanna Kamsuri, SE. Aku sangat bersyukur karena aku dilahirkan menjadi anak Papa dan Mama, aku dibesarkan dan dididik di dalam keluarga yang penuh dengan kasih sayang serta cinta yang nyaris tidak ada kekurangan sedikitpun. Karya ini hanya merupakan sedikit persembahan yang bisa aku persembahkan sebagai rasa Terima Kasih dan rasa sayangku yang teramat besar untuk Papa dan Mama.
- ✉ Kakaku yang tercinta Dedy Hariadi Sahrul, SH, kakak iparku Nostal Nuans Saputri, SS serta keponakan-keponakanku yang amat teramat aku sayang Dean Azzamed Dhuha dan Dean Ahsani Takwim Terima Kasih atas semua perhatian, dukungan dan motivasinya buat aku selama ini.
- ✉ Adekku Viand, Terima Kasih sudah menjadi bagian baru dalam hidup keluarga kita dan menambah cerita baru di keluarga kita selama ini.
- ✉ Almamater-ku Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.

(QS. Ar_Ra'd, 13;11)*



* Departemen Agama RI. 2005. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: CV. Penerbit J-Art.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : WACHYU RAMADHIYANTI SAHRUL

NIM : 040910301148

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: Upaya Pembinaan Remaja Terlantar Dengan Metode Bimbingan Sosial Perorangan (*Case Work*) (*Studi Deskriptif Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan*) adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 30 Mei 2011

Yang menyatakan,



Wachyu Ramadhiyanti Sahrul
NIM 040910301148

SKRIPSI

**UPAYA PEMBINAAN REMAJA TERLANTAR DENGAN METODE
BIMBINGAN SOSIAL PERORANGAN (CASE WORK)**
*(Studi Deskriptif Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja
Terlantar Pamekasan)*

Oleh

WACHYU RAMADHIYANTI SAHRUL
NIM 040910301148

Pembimbing

Drs. Hadi Prayitno, M.Kes
NIP 19610608 199802 1 001

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Upaya Pembinaan Remaja Terlantar Dengan Metode Bimbingan Sosial Perorangan (Case Work) (Studi Diskriptif Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan)* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

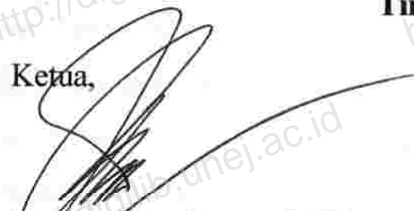
hari : Selasa

tanggal : 7 Juni 2011

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji:

Ketua,



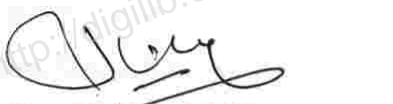
Drs. Purwowibowo, M.Si
NIP. 19590221 198403 1 001

Sekretaris,



Drs. Hadi Prayitno, M.Kes
NIP. 19610608 199802 1 001

Anggota I,



Drs. Pairan, M.Si
NIP. 19641112 199201 1 001

Anggota II,



Kris Hendrijanto, S.Sos, M.Si
NIP. 19700103 199802 1 001

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember



Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Upaya Pembinaan Remaja Terlantar Dengan Metode Bimbingan Sosial Perorangan (*Case Work*) (*Studi Deskriptif Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan*), Wachyu Ramadhiyanti Sahrul, 040910301148, 2011, 107 hlm, Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui upaya pembinaan remaja terlantar melalui metode bimbingan sosial perorangan (*Case work*) pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan untuk menumbuhkembangkan potensi diri dengan berfokus pada intervensi yang dilakukan oleh pekerja sosial kepada remaja terlantar yang ada di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan. Kelompok sasaran dalam penelitian ini adalah para pengurus UPT yang dalam hal ini adalah pekerja sosial profesional UPT dan remaja terlantar yang dibina di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan. Dipilihnya para pekerja sosial ini karena para pekerja sosial disini merupakan pelaksana dalam kegiatan pembinaan di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan. Sedangkan dipilihnya remaja terlantar disini dikarenakan remaja terlantar sebagai objek yang memperoleh pembinaan yang dilaksanakan di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan.

Lokasi penelitian ini adalah di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan. Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan ini setiap satu periode berjumlah 140 remaja terlantar yang terbagi dalam dua angkatan, pada satu angkatan berjumlah 70 remaja terlantar. Remaja terlantar yang dibina di UPT ini berasal dari seluruh kabupaten yang ada di Pulau Madura. Pada angkatan II tahun 2010 jumlah remaja laki-laki sebanyak 28 orang dan remaja perempuan 42 orang yang membutuhkan pembinaan. Disamping menggunakan data sekunder berupa dokumen atau arsip-arsip Unit Pelaksana Teknis

(UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan juga menggunakan data primer yang diperoleh melalui wawancara dengan teknik *in depth interview* melalui bantuan *guide of interview* (pedoman wawancara) kepada 7 orang informan (3 pekerja sosial dan 4 remaja terlantar yang dibina di UPT). Analisis hasil penelitian dengan menggunakan metode deskriptif yang didasarkan pada data kualitatif. Data kualitatif dianalisa untuk mendukung hasil penelitian.

Hasil dari penelitian ini yang menunjukkan bahwa upaya pembinaan UPT terhadap remaja terlantar diantaranya meliputi: tahap pendekatan awal, tahap penerimaan dan tahap bimbingan (bimbingan mental, bimbingan sosial, bimbingan fisik dan bimbingan keterampilan).

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan (1) Hasil dari pendekatan awal didapat remaja terlantar sejumlah 140 remaja terlantar yang akan dibagi menjadi dua angkatan dalam setahun (2) Pekerja sosial melakukan kontrak pelayanan terhadap klien sebagai bukti bahwa klien siap diberikan pembinaan melalui intervensi pekerja sosial selama proses pembinaan berlangsung di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan (3) Setelah penandatanganan kontrak antara pekerja sosial dengan klien pada tahap pendekatan awal dan proses penerimaan dilakukan, maka intervensi pekerja sosial dilakukan pada tahap bimbingan, meliputi Bimbingan Mental (bimbingan keagamaan dan psikologis), Bimbingan (bimbingan individu dan kelompok serta psikososial), Bimbingan Fisik (olahraga, kegiatan fajar, kedisiplinan/PBB/PMD, kesehatan diri dan kebersihan lingkungan), Bimbingan Keterampilan (pelatihan keterampilan kerja, praktek belajar kerja (PBK) dan ekstrakurikuler).

Hasil dari pembinaan yang dilakukan oleh Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan sangat bermanfaat bagi remaja terlantar, hal ini tampak dari meningkatnya perkembangan klien baik secara mental, sosial, fisik maupun keterampilannya selama berada di UPT.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas Hidayah dan Anugerah Allah SWT, serta atas izin-NYA pula penulis akhirnya dapat menyelesaikan Karya Ilmiah dengan judul “*Upaya Pembinaan Remaja Terlantar Dengan Metode Bimbingan Sosial Perorangan (Case Work) (Studi Deskriptif Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan)*”, dimana Karya Ilmiah ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata Satu di Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Dalam proses penulisan Karya Ilmiah ini, banyak sekali pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu ucapan terima kasih sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Drs. Partono, M.Si selaku ketua Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial
3. Drs. Hadi Prayitno, M.Kes selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan hingga terselesaikannya penyusunan Karya Ilmiah ini.
4. Ibu Kusuma Wulandari, S.sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah mendidik penulis selama perkuliahan
6. Drs. Purwowibowo, M.Si sebagai ketua penguji, Drs. Pairan, M.Si dan Kris Hendrijanto, S.Sos, M.Si selaku anggota penguji
7. Seluruh Staff Akademik dan Kemahasiswaan, terima kasih atas bantuan dan kerja samanya
8. Kepala, Pejabat Struktural dan seluruh staff yang ada di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

9. Raditya Eko Setiawan, SH yang selama ini telah memberikan dukungan, bantuan, doa dan kasih sayangnya yang teramat besar untuk penulis.
10. Sahabat-sahabatku yang paling aku sayang Tya, Dephi, Murni, Richa, Titu, Nana, Pepen yang jauh di kota masing-masing, makasih buat dukungan dan doanya buat aku selama ini, semoga persahabatan kita akan selalu abadi, Amin.
11. Teman-teman Kost Jawa Raya 41 beserta Alumni (Mbak Trya, Ratna, Nhupi, Mbak Donna, Rina, Mbak Checyl, Enggar, Ika, Ria, Eva, Putri, Ririn, Dian, Risa, Wigati, Suzan, Syaki, Wulan) terima kasih atas bantuan, dukungan dan kebersamaannya selama ini.
12. Seluruh teman-teman KS 2004 terutama teman-teman seperjuangan terakhir (Toha, Ardy, Dian, Yayan, Ardhana, Ibnu, Umar, Yenni, Handy, Tegar, Johan, Fifi, Afiv, Silvi) perjalanan kita selama ini sangat cukup panjang dan menambah daftar pengalaman baru buat kita semua, mudah-mudahan kita semua bisa sukses dan meraih cita-cita yang kita impikan, Amin.
13. Seluruh Pihak yang telah banyak membantu pelaksanaan penelitian dan tersusunnya Karya Ilmiah ini yang belum bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan serta keikhlasan hati kalian semua dengan balasan yang lebih besar, Amin.

Penulis menyadari bahwa diri penulis ini hanyalah seorang Hamba Allah yang masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis menyadari akan kekurangan dan keterbatasan dari Karya Ilmiah ini. Meskipun demikian, penulis berharap semoga Karya Ilmiah ini dapat memberikan manfaat sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang membacanya.

Jember, 30 Mei 2011

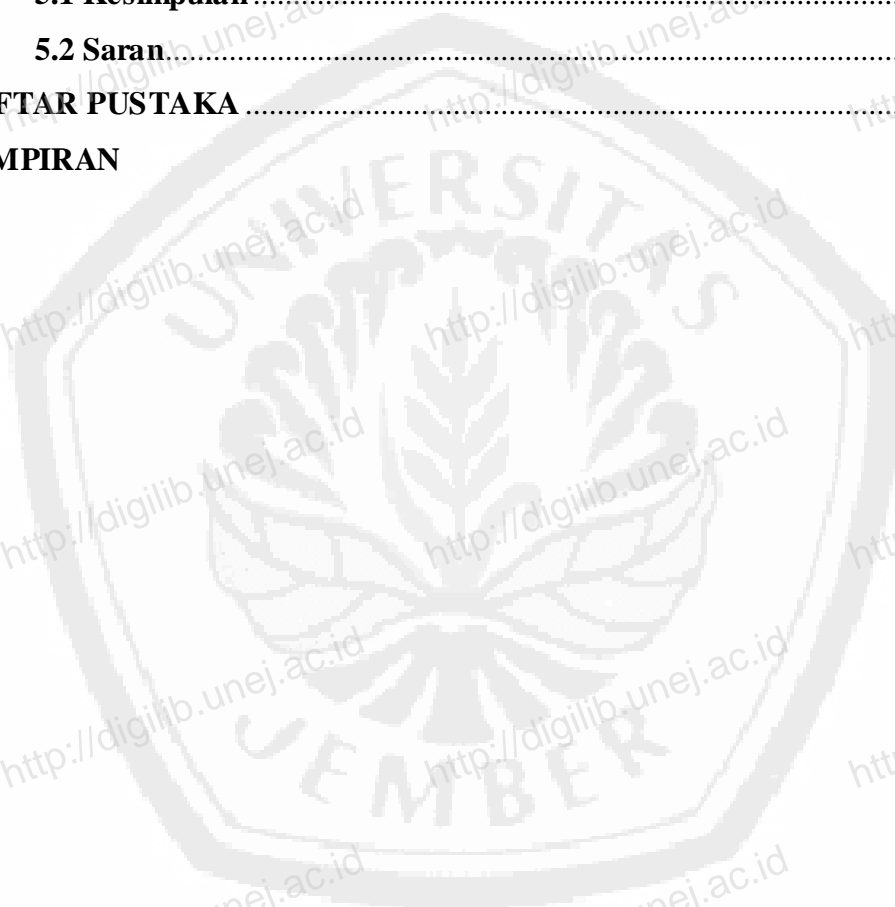
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Fokus Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Konsep Pembinaan oleh Pekerja Sosial	11
2.1.2 Konsep Remaja Terlantar	22
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	24

BAB 3. METODE PENELITIAN	26
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	26
3.1.2 Metode Penentuan Informan	27
a. Informan Pokok	28
b. Informan Tambahan	28
3.1.3 Metode Pengumpulan Data	29
3.1.4 Teknik Analisa Data.....	32
3.1.5 Teknik Keabsahan Data	32
BAB 4. PEMBAHASAN	34
4.1 Lokasi Penelitian	34
4.1.1 Sejarah Berdirinya UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar (PSRT) Pamekasan.....	34
4.1.2 Tujuan, Tugas dan Fungsi UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar (PSRT) Pamekasan.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar (PSRT) Pamekasan.....	38
4.1.4 Fasilitas Lembaga UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar (PSRT) Pamekasan.....	44
4.1.5 Prosedur Penerimaan Klien.....	45
4.1.6 Profil Klien Binaan UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar (PSRT) Pamekasan Angkatan II Tahun 2010	49
4.1.7 Pelaksanaan Pelayanan.....	53
4.1.8 Instansi Terkait.....	59
4.2 Deskripsi Informan	60
4.2.1 Informan Pokok (<i>primary informant</i>).....	60
4.2.2 Informan Tambahan (<i>secondary informant</i>).....	61

4.3 Analisa Data Proses Pembinaan dengan Metode Case Work.....	63
4.3.1 Tahap Pendekatan Awal.....	64
4.3.2 Tahap Penerimaan	68
4.3.3 Tahap Bimbingan.....	71
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

3.1	Identitas Informan Pokok	28
3.2	Identitas Informan Tambahan (Remaja Terlantar yang Dibina).....	29
3.3	Identitas Informan Tambahan (Pejabat Struktural, Pembina Asrama dan Eks Klien)	29
4.1	Daerah Asal Klien Binaan UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar (PSRT) Pamekasan Angkatan II Tahun 2010.....	50
4.2	Klien Binaan UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan Berdasarkan Jenis Kelamin Angkatan II tahun 2010	50
4.3	Klien Binaan UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan Berdasarkan Usia Angkatan II tahun 2010	51
4.4	Klasifikasi Klien Binaan UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Angkatan II Tahun 2010	52
4.5	Klien Binaan UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan Berdasarkan Jenis Keterampilan Angkatan II Tahun 2010	52
4.6	Identitas Pekerja Sosial yang menjadi Informan Pokok.....	60
4.7	Identitas Remaja Terlantar yang menjadi Informan Tambahan	62
4.8	Identitas Informan Tambahan.....	62

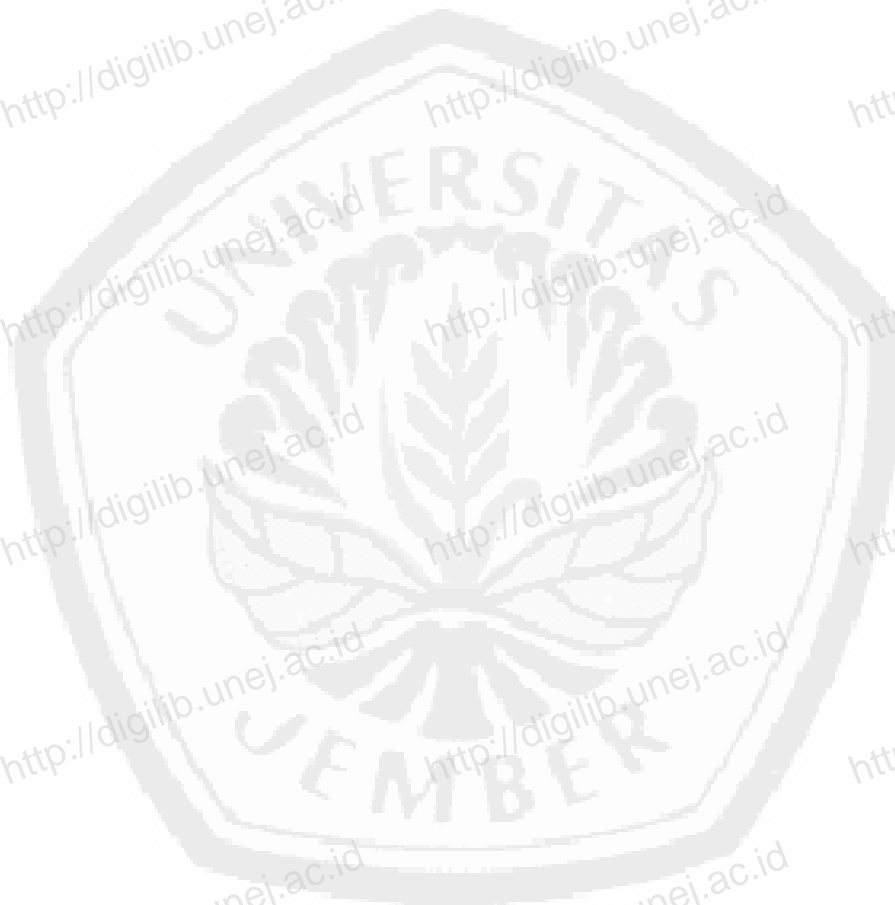
DAFTAR BAGAN

4.1 Struktur Organisasi UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan (Berdasarkan Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 119 Tahun 2008).....	39
4.2 Alur Prosedur Rekrutmen Calon Klien UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar (PSRT) Pamekasan.....	46
4.3 Tahapan Dalam Pelaksanaan Pelayanan Remaja Terlantar UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar (PSRT) Pamekasan.....	54
4.4 Tahap Penerimaan UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar (PSRT) Pamekasan.....	55
4.5 Kegiatan Tahap Resosialisasi dan Penyaluran UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar (PSRT) Pamekasan.....	58
4.6 Tahap Bimbingan UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar (PSRT) Pamekasan.....	72

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Surat izin penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember kepada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan
- B. Surat pemberitahuan selesai penelitian dari Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan kepada Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
- C. Surat Pernyataan
- D. Daftar Pertanyaan (*Guide of Interview*) Pekerja Sosial
- E. Daftar Pertanyaan (*Guide of Interview*) Remaja Terlantar yang dibina
- F. Rekapitulasi Hasil Pendekatan Awal/Seleksi Klien UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan Angkatan II Tahun 2010
- G. Blangko Identifikasi Masalah dan Assessment Klien UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan
- H. Identifikasi Permasalahan Klien yang dijadikan Informan Tambahan
- I. Daftar Nama-Nama Klien UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan Angkatan II Tahun 2010
- J. Pernyataan Kontrak Antara Pekerja Sosial dengan Klien UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan
- K. Daftar Hadir Klien dan Instruktur Keterampilan Kerja UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan Angkatan II Tahun 2010 Pada Masing-masing Jurusan
- L. Blangko Laporan Perkembangan Klien Angkatan II Tahun 2010
- M. Tugas Pokok dan Fungsi Pekerja Sosial di UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan
- N. Jadwal Bimbingan Mental, Sosial, Fisik dan Keterampilan Kerja Bagi Klien UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan
- O. Data Perkembangan Eks Klien Per Kabupaten UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan

- P. Daftar Urut Kepangkatan Pegawai Negeri UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan
- Q. Tata Tertib UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan
- R. Denah kantor UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan
- S. Kartu Inventaris Barang UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan



DAFTAR GAMBAR

- Gb. 1 Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan
- Gb. 2 Pelaksanaan Apel Pagi oleh Seluruh Klien dan Pegawai UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan
- Gb. 3 Kegiatan Kerja Bakti Seluruh Klien dan Pegawai UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan
- Gb. 4 Kegiatan Keterampilan Kerja Jurusan Menjahit
- Gb. 5 Kegiatan Keterampilan Kerja Jurusan Elektro
- Gb. 6 Kunjungan Pekerja Sosial pada Tempat Praktek Belajar Kerja (PBK) Jurusan Servis Sepeda Motor
- Gb. 7 Kegiatan Keterampilan Kerja Jurusan Servis Sepeda Motor
- Gb. 8 Acara Malam Pisah Kenang untuk Klien Angkatan II Tahun 2010
- Gb. 9 Kunjungan Gubernur Jawa Timur ke UPT Pelayanan Sosial Remaja Terlantar Pamekasan
- Gb. 10 Kegiatan Olah Raga