



**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA  
DIPLOMA III KEPERAWATAN TERHADAP  
METODE BIMBINGAN KLINIK  
DI INSTALASI RAWAT INAP RSD dr. SOEBANDI JEMBER  
TAHUN 2010**

**SKRIPSI**

Oleh:

**Endang Pratiwi  
NIM 082110101111**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA  
DIPLOMA III KEPERAWATAN TERHADAP  
METODE BIMBINGAN KLINIK  
DI INSTALASI RAWAT INAP RSD dr. SOEBANDI JEMBER  
TAHUN 2010**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu pada Fakultas Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)

Oleh :  
**Endang Pratiwi**  
**NIM 082110101111**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## RINGKASAN

**Analisis Kepuasan Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik di Instalasi Rawat Inap RSD dr.Soebandi Jember Tahun 2010;** Endang Pratiwi; 082110101111; 2010; 80 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Kepuasan mahasiswa merupakan indikator mutu pelayanan kesehatan. Kepuasan mahasiswa dipengaruhi oleh persepsi seseorang terhadap pelayanan yang dirasakan dan harapan terhadap pelayanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui karakteristik mahasiswa yang melaksanakan praktik klinik di Instalasi Rawat Inap RSD dr.Soebandi Jember, mengetahui harapan dan persepsi dan tingkat kepuasan mahasiswa Diploma III keperawatan terhadap metode bimbingan klinik konferensi dan *bed side teaching*. Penelitian ini menggunakan metode *diskriptive* yaitu menggambarkan tentang suatu keadaan secara obyektif. Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa Diploma III keperawatan yang melaksanakan praktik klinik di Instalasi Rawat Inap RSD dr.Soebandi Jember dengan jumlah 32 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria yang telah ditentukan. Alat yang digunakan adalah kuesioner dan data yang diperoleh dan disajikan dalam bentuk tabulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa Diploma III keperawatan yang melakukan praktek klinik di Instalasi Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember berusia 21 tahun (50%), dan berjenis kelamin perempuan sebesar (59,4%). Sebagian besar harapan mahasiswa yang melaksanakan praktik klinik di Instalasi Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember menyatakan cukup puas terhadap metode konferensi (72%) dan metode *bed side teaching* menyatakan cukup puas sebesar (78%). Prosentase persepsi mahasiswa terhadap metode bimbingan klinik konferensi (56%) menyatakan tidak puas dan metode *bed side teaching* menyatakan tidak puas dan puas masing-masing sebesar (50%). Hasil penilaian terhadap tingkat kepuasan mahasiswa terhadap metode konferensi sebesar (75%) menyatakan tidak puas, untuk metode *bed side teaching* menyatakan tidak puas sebesar (69%). Berdasarkan hasil penelitian tersebut perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan bimbingan klinik dengan metode konferensi dan metode *bed side teaching*, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran klinik, menyediakan tenaga yang terlatih dan terdidik secara khusus serta pemberian penghargaan yang sesuai dengan harapan akan menjadi stimulan untuk kegiatan pembimbingan selanjutnya, sehingga kepuasan mahasiswa secara optimal dapat tercapai.

**Kata kunci :** Kepuasan, Mahasiswa, Metode bimbingan klinik



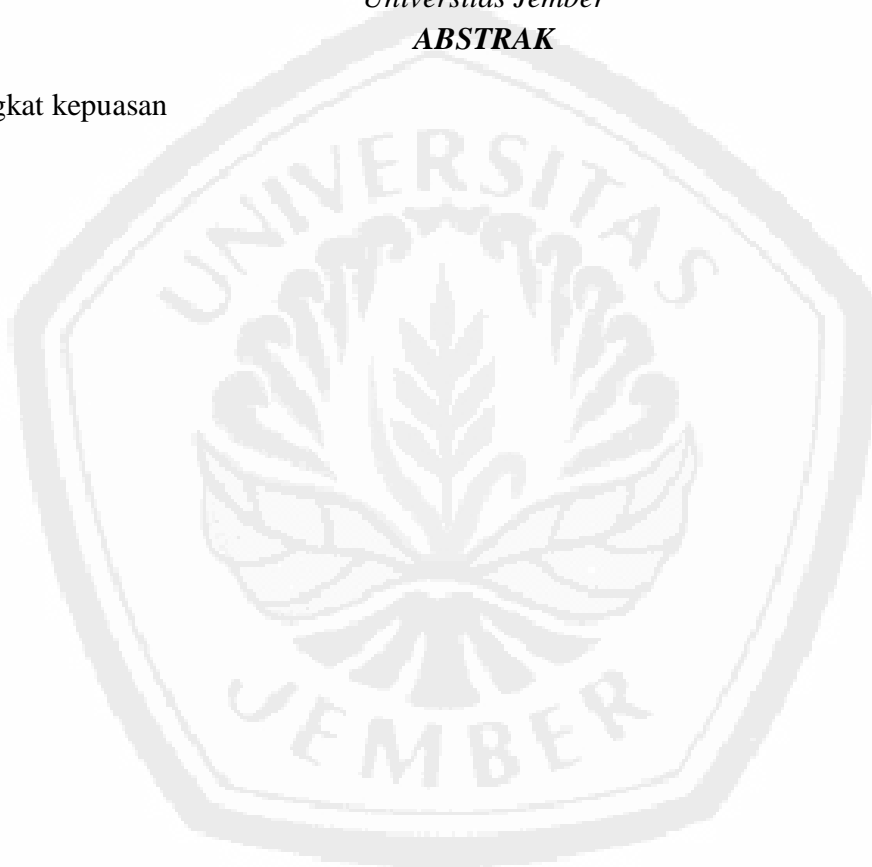
*Analisis Kepuasan Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik di Instalasi Rawat Inap RSD dr.Soebandi Jember tahun 2010*

Endang Pratiwi

*Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Jember*

**ABSTRAK**

Tingkat kepuasan



***Satisfaction Analysis Diploma Nursing Students Against Tuition Method Clinics In  
Ward RSD Jember dr.Soebandi 2010***

Endang Pratiwi

Section Administration and Health Policy School of Public Health  
University of Jember

**ABSTRACT**

*Student satisfaction is an indicator of the quality of health services. Influenced student satisfaction turned one's perception of the perceived service and expectations of service. The purpose of this study was to investigate the characteristics of students who carry out clinical practice at Ward dr.Soebandi RSD Jember, knowing the expectations and perceptions of and satisfaction of nursing students to the methods of D III clinical guidance conferences and bed-side teaching. This research used diskriptive ie describe a situation objectively. Respondents in this study is D III nursing student who after clinical practice at Ward dr.Soebandi RSD Jember with the number of 32 respondents. Technique of sampling using sampling porpositive of established criteria.*

*The tools used were questionnaires and the data obtained and presented in the form of tabulation. The results showed that most students D III clinical nursing practice at Ward RSD dr. Jember Soebandi aged 21 years (50%), and female registration (59.4%). Most of the expectations of students who carry out clinical practice at Ward RSD dr. Jember Soebandi expressed his satisfaction towards the conference method (72%) and bed-side teaching methods are generally satisfied by (78%). percentage of students' perceptions of guidance method of clinical conferences (56%) expressed dissatisfaction and bed-side teaching methods are not satisfied and dissatisfied states respectively (50%). The result of assessment of student satisfaction level of the conference method of (75%) expressed dissatisfaction, for bed-side teaching methods states are not satisfied (69%).*

*Based on the results of these studies need to be evaluated on the implementation guidance clinics by the conference method and method of bed-side teaching, provision of facilities and infrastructure clinical learning, providing a trained and educated workers in particular and the rewards are in line with expectations will be a stimulant for further coaching activities, so that student satisfaction can be achieved optimally.*

*Key words: Satisfaction, Student, Method guidance clinic*

## RINGKASAN

**Analisis Kepuasan Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik di Instalasi Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember Tahun 2010;** Endang Pratiwi; 082110101111; 2010; 80 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Rumah sakit adalah tempat dimana orang sakit mencari dan menerima pelayanan kedokteran, serta tempat dimana pendidikan klinik untuk mahasiswa kedokteran, keperawatan dan berbagai tenaga kesehatan lainnya. Rumah sakit pendidikan adalah rumah sakit yang digunakan sebagai pembelajaran klinik dalam rangka mencapai kompetensi berdasarkan standart pendidikan yang meliputi pengetahuan (*knowledge*), kemampuan psikomotor (*skill*) dan perilaku (*attitude*). Untuk menentukan keberhasilan pencapaian kompetensi berdasarkan standart rumah sakit sebagai wahana pembelajaran klinik bagi mahasiswa keperawatan diperlukan sebuah evaluasi dalam proses pembelajaran klinik. Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Jember Nomor : 70 tahun 2009 pelaksanaan kegiatan pendidikan, pelatihan, penelitian dan pengembangan sebagai penanggung jawab adalah Bidang Diklat dan Penelitian. Salah satu fungsi Bidang Diklat adalah melakukan evaluasi terhadap kegiatan pembelajaran klinik antara lain terhadap kepuasan mahasiswa Diploma III Keperawatan yang telah melakukan praktek klinik di RSD dr. Soebandi Jember yang merupakan indikator mutu pelayanan pembimbingan klinik. Kepuasan mahasiswa dipengaruhi oleh persepsi terhadap pelayanan pembimbingan klinik yang dirasakan dan harapan terhadap pelayanan pembimbingan klinik yang diinginkannya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan tingkat kepuasan mahasiswa Diploma III keperawatan, secara khusus mengidentifikasi karakteristik, harapan dan persepsi mahasiswa terhadap metode bimbingan klinik konferensi dan *bed side teaching* di instalasi rawat inap RSD dr. Soebandi Jember. Jenis penelitian ini adalah diskriptif. Sampel diambil menggunakan teknik *purposive sampling*

dengan jumlah sampel 32 mahasiswa Diploma III keperawatan yang telah melaksanakan praktek klinik di instalasi rawat inap RSD dr. Soebandi Jember tahun 2010.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa usia mahasiswa yang praktek 21 tahun (50%) dan jenis kelamin perempuan sebesar 19 responden (59,4%). Harapan mahasiswa terhadap metode konferensi menyatakan cukup puas sebesar 23 responden (72%) dan metode *bed side teaching* menyatakan cukup puas sebesar 25 responden (78%). Sedangkan untuk persepsi mahasiswa terhadap metode konferensi sebesar 18 responden (56 %) menyatakan tidak puas dan metode *bed side teaching* mahasiswa menyatakan masing-masing sebesar 50 % untuk tidak puas dan sangat puas.

Hasil penilaian persepsi responden untuk dimensi bukti langsung pada metode konferensi berada pada klasifikasi sangat tinggi sebesar 44% menyatakan tidak puas, dimensi kehandalan pada metode *bed side teaching* menyatakan tidak puas sebanyak 12% responden. Penilaian harapan mahasiswa untuk metode konferensi dan *bed side teaching* pada seluruh dimensi mutu menyatakan cukup puas sampai dengan tingkat puas. Hasil penilaian terhadap tingkat kepuasan mahasiswa terhadap metode konferensi sebesar 24 responden (75%) menyatakan tidak puas, untuk metode *bed side teaching* menyatakan tidak puas sebesar 22 responden (69%). Berdasarkan hasil penelitian tersebut perlu dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan bimbingan klinik dengan metode konferensi dan metode *bed side teaching*, penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran klinik, menyediakan tenaga yang terlatih dan terdidik secara khusus serta pemberian penghargaan yang sesuai kepada para pembimbing klinik dengan harapan akan menjadi stimulan untuk kegiatan pembimbingan selanjutnya, sehingga kepuasan mahasiswa secara optimal dapat tercapai.



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Umum .....	6
1.3.2 Tujuan Khusus .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Rumah Sakit .....	8
2.2 Rumah Sakit Pendidikan .....	8
2.3 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit Sebagai Wahana Pembelajaran Klinik..9	
2.3.1 Tugas Rumah Sakit .....	9

2.3.2	Fungsi Rumah Sakit yang Kondusif Bagi Mahasiswa .....	10
2.4	Kedudukan dan Peran Rumah Sakit Pendidikan .....	10
2.5	Pengalaman Belajar Klinik Di Lapangan .....	11
2.5.1	Tujuan Pembelajaran Klinik .....	12
2.5.2	Kriteria Pembimbing Klinik .....	12
2.5.3	Peran Pembimbing Klinik .....	13
2.5.4	Kriteria Lahan Praktik .....	14
2.5.5	Tinjauan Tentang Metode Bimbingan Klinik Di Rumah Sakit ..	15
2.5.6	Standart Bimbingan Klinik di RSD dr.Soebandi Jember .....	16
2.6	Kepuasan Mahasiswa .....	17
2.6.1	Aspek-Aspek Kepuasan Mahasiswa .....	18
2.6.2	Pengukuran Kepuasan Mahasiswa .....	18
2.7	Persepsi .....	20
2.7.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi .....	20
2.8	Kerangka Konseptual .....	21
<b>BAB 3.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	22
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	22
3.3.1	Populasi dan Sampel Penelitian .....	22
3.3.2	Sampel dan Besar Sampel .....	23
3.3.3	Cara Pengambilan Sampel .....	24
3.4	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran .....	24
3.5	Alur Penelitian .....	50
3.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	51
3.7	Teknik Pengolahan Data .....	52
3.8	Teknik Penyajian dan Analisis Data .....	52

<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember .....	54
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	56
4.1.3 Karakteristik Pembimbing Klinik .....	57
4.1.4 Harapan Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik Konferensi .....	59
4.1.5 Harapan Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik <i>Bed Side Teaching</i> .....	60
4.1.6 Persepsi Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik Konferensi .....	61
4.1.7 Persepsi Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik <i>Bed Side Teaching</i> .....	62
4.1.8 Klasifikasi Penilaian Dimensi Mutu Pelayanan Mutu Pelayanan Pembimbingan Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik Konferensi dan <i>Bed Side Teaching</i> ..	62
4.1.9 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik Konferensi .....	62
4.1.10 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik <i>Bed Side Teaching</i> .....	64
4.1.11 Distribusi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik di Instalasi Rawat Inap RSD dr. Soebandi Jember Tahun 2010.....	65

4.2	Pembahasan .....	66
4.2.1	Karakteristik mahasiswa Diploma III yang telah melakukan praktek klinik di Instalasi Rawat Inap RSDdr. Soebandi Jembertahun 2010.....	66
4.2.2	Harapan Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik konferensi di Instalasi Rawat Inap RSD dr.Soebandi Jember tahun 2010 .....	68
4.2.3	Harapan Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik <i>bed side teaching</i> di Instalasi Rawat Inap RSD dr.Soebandi Jember tahun 2010 .....	69
4.2.4	Persepsi Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik konferensi di Instalasi Rawat Inap RSD dr.Soebandi Jember tahun 2010 .....	71
4.2.5	Persepsi Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik <i>bed side teaching</i> di Instalasi Rawat Inap RSD dr.Soebandi Jember tahun 2010.....	73
4.2.6	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap Metode Bimbingan Klinik konferensi di InstalasiRawat Inap RSD dr.Soebandi Jember Tahun 2010 .....	74
4.2.7	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Diploma III Keperawatan Terhadap metode bimbingan klinik <i>bed side teaching</i> di Instalasi Rawat Inap RSD dr.Soebandi Jember Tahun 2010 .....	75

<b>BAB 5.PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
5.1 Kesimpulan .....	77
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

