

**HUBUNGAN PEMBERIAN INSENTIF DENGAN SEMANGAT KERJA
PEKERJA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR
CABANG JEMBER**

*(The Implications Of Incentive Toward Employee's Enthusiasm Of Work At PT.
Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Jember Office Branch)*

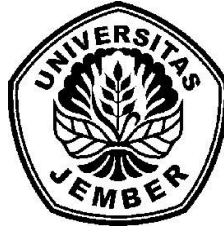
SKRIPSI

Oleh:

ROSYDAH LAILIYAH

NIM. 040910292035

**PROGRAM STUDI (S1) NON REGULER ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2008**



**HUBUNGAN PEMBERIAN INSENTIF DENGAN SEMANGAT KERJA
PEKERJA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR
CABANG JEMBER**

*(The Implications Of Incentive Toward Employee's Enthusiasm Of Work At PT.
Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Jember Office Branch)*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Administrasi Niaga Non Regular (NR)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh:

ROSYDAH LAILIYAH

NIM. 040910292035

**PROGRAM STUDI (S1) NON REGULER ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2008**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Hubungan Pemberian Insentif Dengan Semangat Kerja Pekerja PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 05 Mei 2008

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji Skripsi :

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Sugeng Iswono, MA

NIP. 131 415 664

Drs. Surtisno, M. Si

NIP. 131 472 794

Anggota :

1. Drs. Didik Eko Julianto, MAB ()
NIP. 131 832 303
2. Drs. Rudy Eko Pramono, M. Si ()
NIP. 131 782 188

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Dr. H. Uung Nasdia, BS.W, MS

NIP. 130 674 836

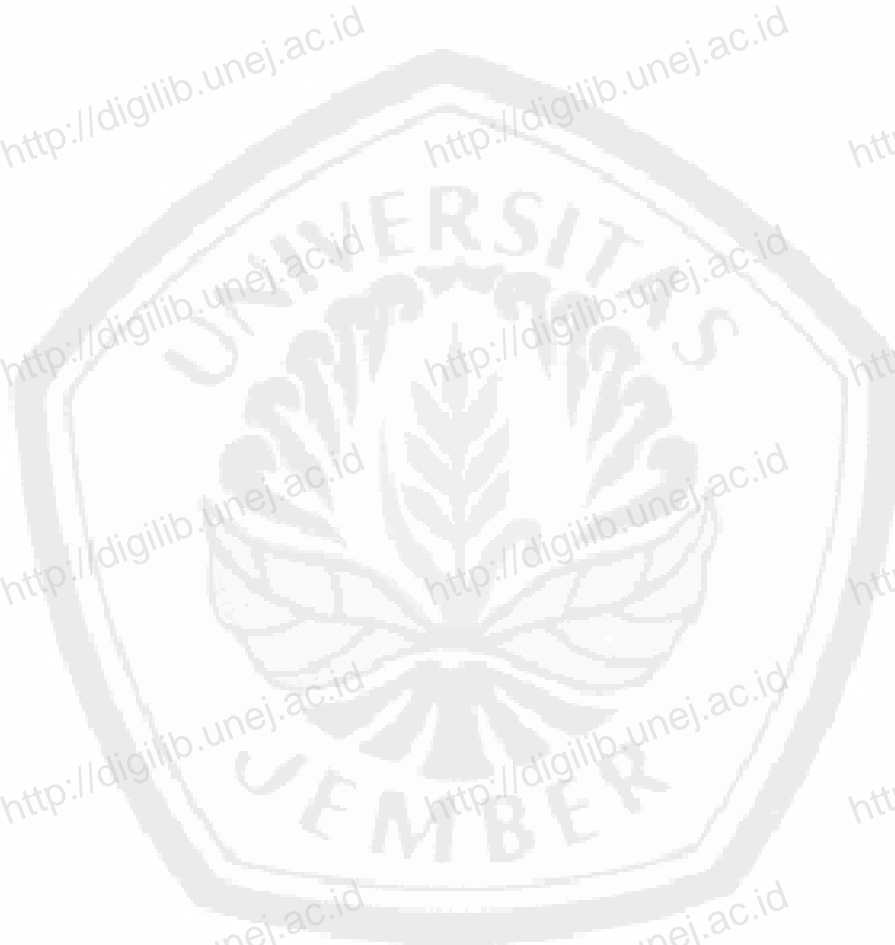
PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Umi dan Abi, H. Syaiful Hasan dan Hj. Nurul Aini, yang selalu mengiringi setiap langkahku dengan untaian do'a, kasih sayang, bimbingan dan maaf dengan tulus ikhlas. Terimakasih yang tak ternilai atas kesabaran dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Aku ingin meringankan beban Umi dan Abi.
2. Kakakku tersayang, Elok Hujjatul Kamaliyah, terima kasih atas nasihat dan dukungannya. Jangan pernah berhenti untuk menasehati dan selalu mendukungku dalam mencapai cita dan harapan.
3. Kedua adikku, Reza Azmi dan Fika Ulfatu Nisak. Jadilah yang terbaik. Buat Umi dan Abi bangga atas diri kalian.
4. Mu'abbad Ayattullah Madzkur, terimakasih atas kesabarannya dalam menemaniku selama ini.
5. Almamaterku yang kubanggakan.

MOTTO

Kurang semangat mengakibatkan lebih banyak kegagalan dibandingkan kurangnya kebijaksanaan atau kemahiran. Flower A. Newhouse *)



*) <http://www.google.com/motto/>

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rosydah Lailiyah

NIM : 040910292035

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *HUBUNGAN PEMBERIAN INSENTIF DENGAN SEMANGAT KERJA PEKERJA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG JEMBER* adalah benar-benar karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 14 April 2008

Yang menyatakan,

Rosydah Lailiyah

NIM. 040910292035

SKRIPSI

**HUBUNGAN PEMBERIAN INSENTIF DENGAN SEMANGAT KERJA
PEKERJA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR
CABANG JEMBER**
*(The Implications Of Incentive Toward Employee's Enthusiasm Of Work At PT.
Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Jember Office Branch)*

Oleh:

ROSYDAH LAILIYAH

NIM. 040910292035

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Drs. Sutrisno, M. Si

Dosen Pembimbing II : Drs. Didik Eko Julianto, MAB

RINGKASAN

HUBUNGAN PEMBERIAN INSENTIF DENGAN SEMANGAT KERJA PEKERJA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG JEMBER; Rosyadah Lailiyah, 040910292035; 2008: Sutrisno, Didik Eko Julianto; 195 Halaman; Program Studi Administrasi Niaga (Non Reguler), Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.

Insentif adalah penghargaan yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan atas segala jerih payah atau kontribusi yang telah dikeluarkan dalam mencapai tujuan perusahaan. Insentif diberikan untuk mendorong pekerja agar lebih bersemangat dalam bekerja. Semangat kerja dapat diciptakan, dipertahankan dan ditingkatkan dengan memenuhi kebutuhan pekerja, salah satunya adalah dengan pemberian insentif yang memadai.

Penelitian ini dilakukan di PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember. Tipe penelitian yang digunakan adalah asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling acak secara proporsional menurut stratifikasi dengan jumlah sampel sebanyak 35 orang. Tahap pengumpulan data terdiri dari wawancara, observasi, dokumentasi dan kuesioner. Sedangkan tahap pengolahan data terdiri pemeriksaan data dan skala pengukuran. Teknik analisis data menggunakan uji korelasi *Rank Spearman* (r_s) dengan uji signifikan menggunakan Uji t. Dalam penelitian ini terdapat tiga perhitungan. 1) Perhitungan antara variabel pemberian insentif (X) dengan semangat kerja (Y), hasil perhitungan (r_s) sebesar 0,742 dan nilai tabel rho untuk $N=35$ dan $\alpha = 5\%$ yaitu 0,332. Jadi, nilai r_s hitung lebih besar dari r_s tabel ($0,742 > 0,332$). Berarti antara pemberian insentif dengan semangat kerja pekerja PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember mempunyai hubungan yang kuat. Uji t menunjukkan nilai t sebesar 6,361 sedangkan t tabel untuk

$df = N - 2$ atau $df = 35 - 2$ dengan $\alpha = 5\%$ adalah 2,036. Jadi, t hitung lebih besar dari t tabel ($6,361 > 2,036$). Berarti bahwa ada hubungan signifikan antara pemberian insentif (X) dengan semangat kerja (Y) pekerja PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember. 2) Perhitungan antara variabel insentif individu (X_1) dengan semangat kerja (Y), (r_s) sebesar 0,684 dan nilai tabel rho untuk $N=35$ dan $\alpha = 5\%$ yaitu 0,332. Jadi, nilai r_s hitung lebih besar dari r_s tabel ($0,684 > 0,332$). Berarti antara insentif individu dengan semangat kerja pekerja PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember mempunyai hubungan yang kuat. Uji t menunjukkan nilai t sebesar 5,387 sedangkan t tabel untuk $df = N - 2$ atau $df = 35 - 2$ dengan $\alpha = 5\%$ adalah 2,036. Jadi, t hitung lebih besar dari t tabel ($5,387 > 2,036$). Berarti bahwa ada hubungan signifikan antara insentif individu (X_1) dengan semangat kerja (Y) pekerja PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember. 3) Perhitungan antara variabel insentif kelompok (X_2) dengan semangat kerja (Y), (r_s) sebesar 0,589 dan nilai tabel rho untuk $N=35$ dan $\alpha = 5\%$ yaitu 0,332. Jadi, nilai r_s hitung lebih besar dari r_s tabel ($0,589 > 0,332$). Berarti antara insentif kelompok dengan semangat kerja pekerja PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember mempunyai hubungan yang sedang. Uji t sebesar 4,187 sedangkan t tabel untuk $df = N - 2$ atau $df = 35 - 2$ dengan $\alpha = 5\%$ adalah 2,036. Jadi, t hitung lebih besar dari t tabel ($4,187 > 2,036$). Berarti bahwa ada hubungan signifikan antara insentif kelompok (X_2) dengan semangat kerja (Y) pekerja PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember. Dengan demikian, bahwa insentif individu (X_1) lebih dominan dari pada insentif kelompok (X_2). Teknik pengambilan kesimpulan dilakukan dengan cara deduktif.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Hubungan Pemberian Insentif Dengan Semangat Kerja Pekerja PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata atau (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

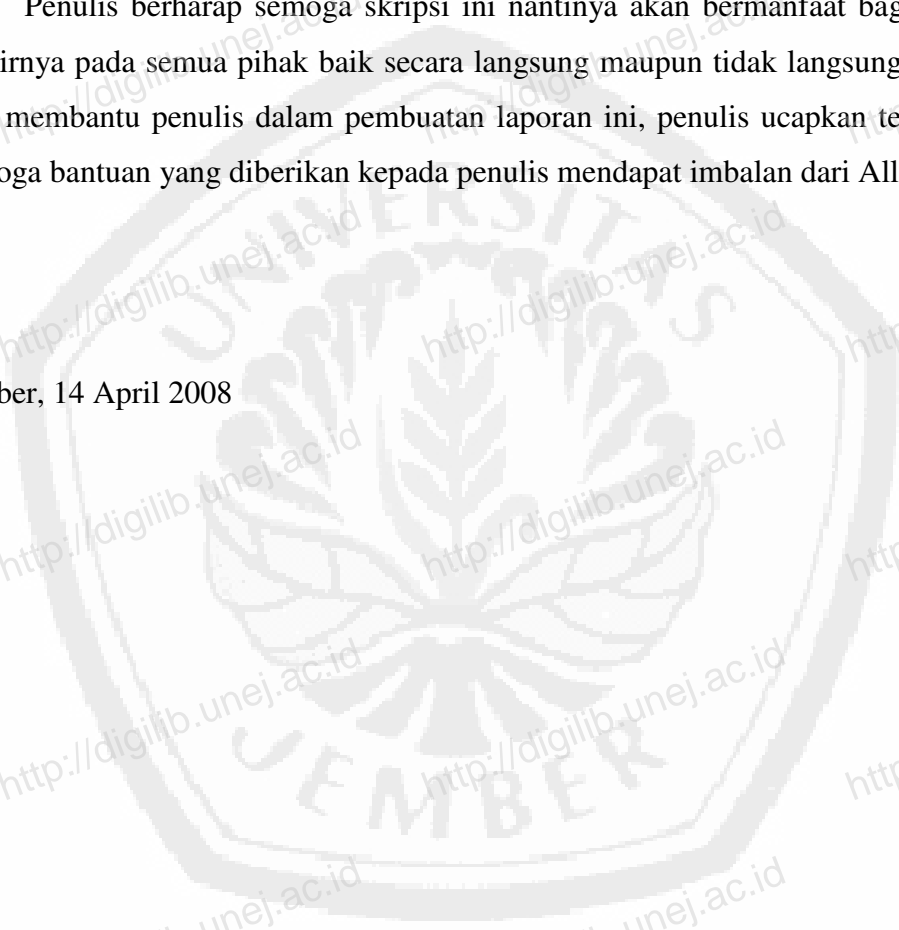
1. Dr. H. Uung Nasdia, BS.W, MS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Drs. Sutrisno, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan, membimbing dan memberikan saran serta petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Drs. I Ketut Mastika, MM, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Non Reguler Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. Didik Eko Julianto, MAB, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan, membimbing dan memberikan saran serta petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. Supriyadi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang telah membimbing dan memberikan saran serta petunjuk selama ini.
6. Pimpinan PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember beserta semua karyawan yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian di PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember.

7. Keluarga Besar Bangka VI No.10 Jember. Terimakasih atas canda dan tawanya. Tetap semangat dalam mencapai cita dan cinta.
8. Teman seperjuangan ADNI (NR) '04. Terima kasih atas kebersamaannya. Semoga kalian semua sukses.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini nantinya akan bermanfaat bagi pembaca. Akhirnya pada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah ikut membantu penulis dalam pembuatan laporan ini, penulis ucapkan terima kasih, semoga bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat imbalan dari Allah SWT.

Jember, 14 April 2008

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PEMBIMBING	vi
RINGKASAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Kompensasi	8
2.1.3 Konsep Insentif	9
a. Jenis-jenis Insentif.....	11
b. Tujuan dan Manfaat Pemberian Insentif.....	15
c. Pedoman Pemberian Insentif.....	15

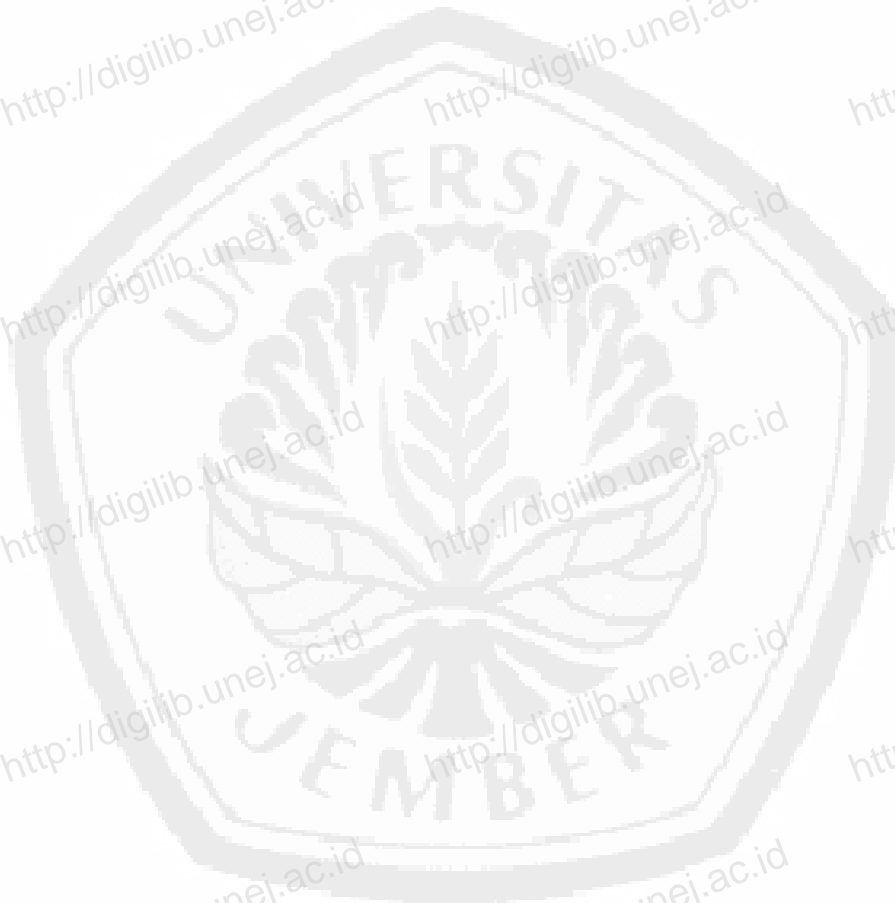
2.1.4 Semangat Kerja	15
a. Kedisiplinan Kerja.....	18
b. Ketelitian Kerja.....	20
c. Kegairahan Kerja.....	21
d. Kerajinan Kerja.....	21
2.1.5 Hubungan Pemberian Insentif dengan Semangat Kerja.....	22
2.1.6 Karyawan.....	22
2.1.7 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
2.2 Hipotesis.....	24
BAB III. METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Model Analisis.....	27
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	28
3.3.1 Insentif.....	28
3.3.2 Semangat Kerja.....	34
3.4 Tahap Persiapan.....	35
a. Penentuan Lokasi Penelitian.....	35
b. Observasi Pendahuluan.....	36
c. Studi Kepustakaan.....	36
d. Penentuan Populasi Dan Sampel.....	36
3.5 Tahap Pengumpulan Data.....	39
1) Wawancara.....	39
2) Observasi.....	39
3) Dokumentasi.....	39
4) Kuesioner.....	39
3.6 Tahap Pengolahan Data.....	39
a. Pemeriksaan Data.....	39
b. Skala Pengukuran.....	39
3.7 Tahap Analisis Data.....	40

3.8 Tahap Penarikan Kesimpulan	43
BAB IV. HASIL DAN ANALISI DATA.....	44
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	44
4.1.2. Lokasi Perusahaan.....	45
4.1.3 Visi, Misi dan Budaya Kerja.....	45
4.1.4 Waktu Kerja	47
4.1.5 Struktur Organisasi PT. BRI (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember	47
4.1.6 Keadaan Pekerja.....	93
4.1.7 Kewajiban, Larangan dan Sanksi Disiplin Bagi Pekerja	95
4.2 Hasil Penelitian.....	98
4.2.1 Deskripsi Responden.....	98
4.2.2 Variabel Pemberian Insentif.....	99
4.2.3 Variabel Semangat Kerja	105
4.3 Analisis Data Untuk Variabel Pemberian Insentif (X) Terhadap Semangat Kerja (Y).....	115
4.3.1 Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	115
4.3.2 Uji t	124
4.4 Analisis Data Untuk Variabel Pemberian Insentif Individu (X1) Terhadap Semangat Kerja (Y)	126
4.3.1 Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	126
4.3.2 Uji t	133
4.5 Analisis Data Untuk Variabel Pemberian Insentif Kelompok (X2) Terhadap Semangat Kerja (Y)	134
4.3.1 Analisis Korelasi <i>Rank Spearman</i>	134
4.3.2 Uji t	141
BAB V. PEMBAHASAN	142

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	146
6.1 Kesimpulan.....	146
6.2 Saran.....	147

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

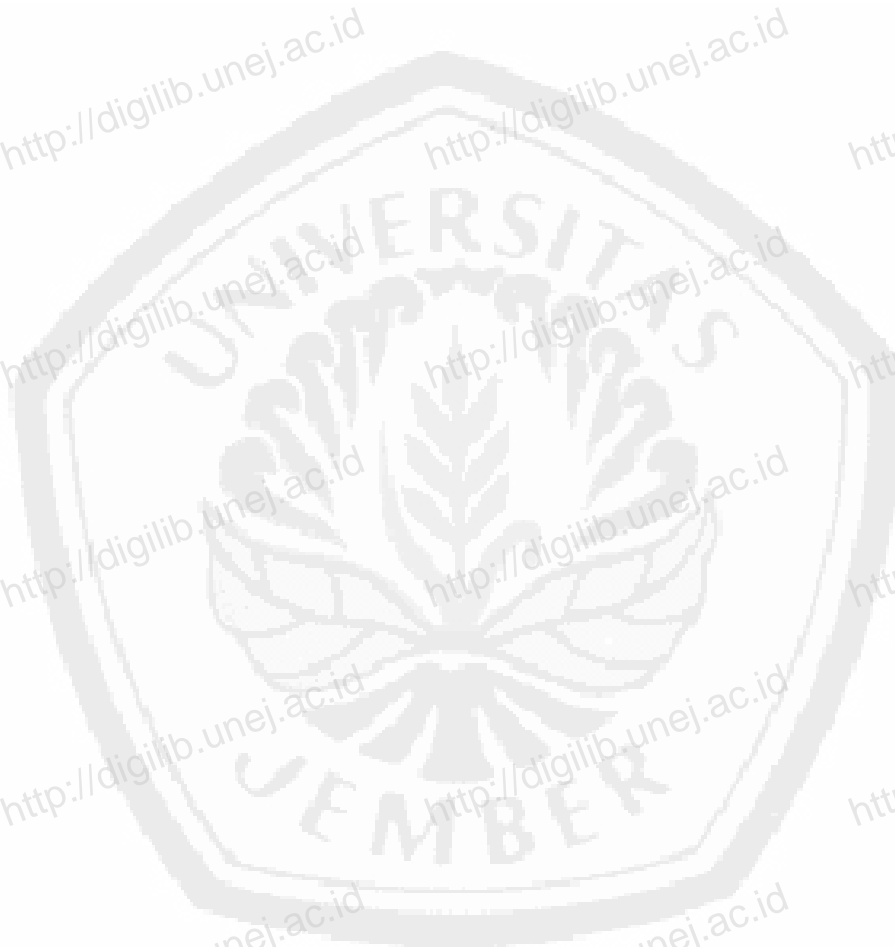


DAFTAR TABEL

3.1	Bobot Insentif Individu, Kelompok Dan Perusahaan Untuk Masing-Masing Eselon Jabatan.....	31
3.2	Faktor Penggali Insentif Kelompok Dan Insentif Individu.....	31
3.3	Sampel Penelitian Dalam Setiap Sub Bagian.....	38
3.4	Pedoman Untuk Memberikan Intepretasi Koefisien Korelasi	43
4.1	Jumlah Pekerja PT. BRI (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember	94
4.2	Karakteristik Pekerja Berdasarkan Jenis Kelamin	95
4.3	Karakteristik Pekerja Berdasarkan Umur.....	95
4.4	Karakteristik Pekerja Berdasarkan Pendidikan Terakhir	95
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	98
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	98
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	99
4.8	Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Bonus Yang Diterima Oleh Pekerja.....	100
4.9	Tanggapan Responden Mengenai Ketentuan Bonus Yang Diberikan Oleh Perusahaan.....	100
4.10	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Pemberian Bonus Dengan Ketentuan Perusahaan	101
4.11	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Bonus Menambah Kemampuan Pekerja Untuk Mencukupi Kebutuhan Sehari-hari.....	101
4.12	Kategori Untuk Indikator Insentif Individu	102
4.13	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Insentif Kelompok Dengan Jerih Payah Yang Telah Dikeluarkan.....	103
4.14	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Insentif Dapat Meningkatkan Semangat Kerja	103
4.15	Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kelancaran Pemberian Insentif Yang Diberikan Oleh Perusahaan	104

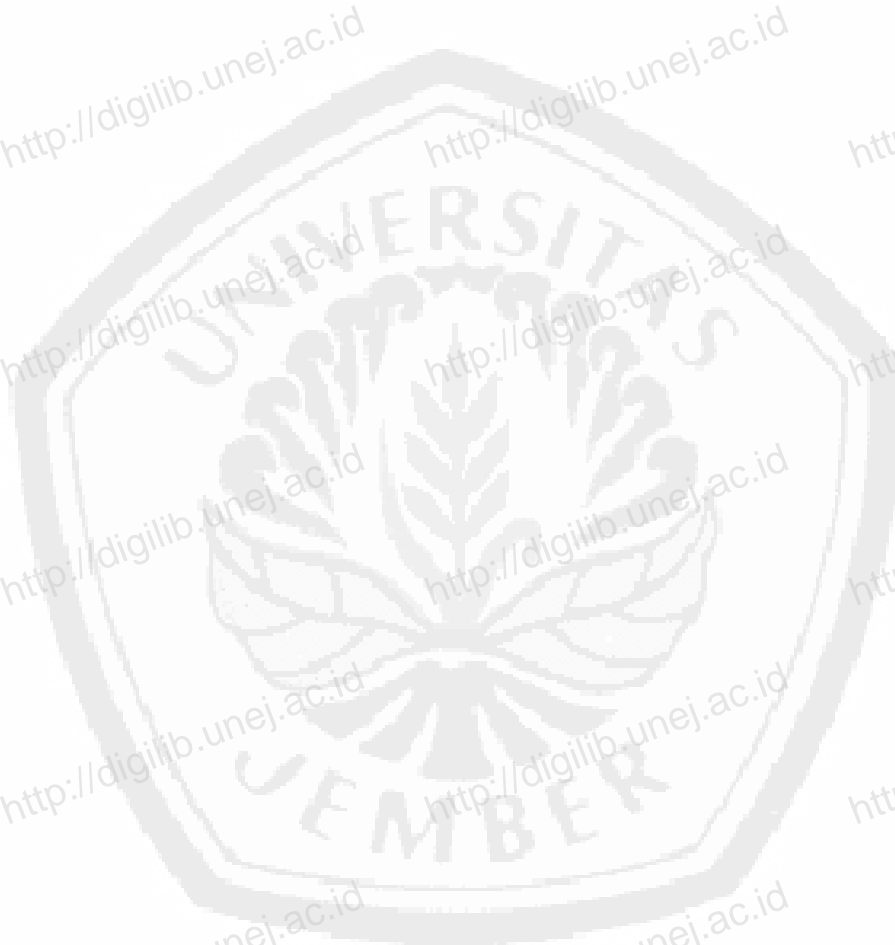
4.16	Kategori Untuk Insentif Kelompok.....	105
4.17	Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian Pulang Kerja Dengan Aturan Jam Kerja Perusahaan, Yaitu 8 Jam.....	105
4.18	Tanggapan Responden Mengenai Penerapan Sanksi Bagi Pekerja Yang Melanggar Peraturan.....	106
4.19	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Meninggalkan Jam Kerja Selain Untuk Keperluan Dinas Dan Jam Istirahat	106
4.20	Tanggapan Responden Mengenai Bekerja Dengan Mengikuti Peraturan Berpengaruh Terhadap Pemberian Insentif.....	107
4.21	Kategori Untuk Indikator Kedisiplinan Kerja.....	108
4.22	Tanggapan Responden Mengenai Melakukan Pekerjaan Dengan Hati-hati..	108
4.23	Tanggapan Responden Mengenai Meneliti Ulang Setiap Hasil Pekerjaan Yang Diselesaikan	109
4.24	Kategori Untuk Indikator Ketelitian Kerja	110
4.25	Tanggapan Responden Mengenai Perasaan Dalam Melakukan Pekerjaan..	110
4.26	Tanggapan Responden Mengenai Kesiediaan Untuk Bekerja Di Luar Jam Kerja (Lembur)	111
4.27	Tanggapan Responden Mengenai Perasaan Bangga Bekerja Di PT. BRI (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember.....	111
4.28	Kategori Untuk Indikator Kegairahan Kerja.....	112
4.29	Tanggapan Responden Mengenai Keaktifan Dalam Dalam Melakukan Pekerjaan Di Kantor	113
4.30	Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Tugas Yang Menjadi Tanggung Jawab.....	113
4.31	Tanggapan Responden Mengenai Langsung Melayani Nasabah Yang Datang	114
4.32	Kategori Untuk Indikator Kerajinan Kerja	114
4.33	Data Responden Mengenai Pemberian Insentif Terhadap Semangat Kerja	117

4.34 Data Responden Mengenai Pemberian Insentif Individu Terhadap Semangat Kerja.....	128
4.35 Data Responden Mengenai Pemberian Insentif Kelompok Terhadap Semangat Kerja.....	136



DAFTAR GAMBAR

1. Model Analisis 28
2. Struktur Organisasi PT. BRI (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember..... 48



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Perhitungan Interval Kelas
3. Rekapitulasi Responden Untuk Variabel (X) Dan (Y)
4. Skor Untuk Indikator Insentif Individu (X1)
5. Skor Untuk Indikator Insentif Kelompok (X2)
6. Rekapitulasi Responden Untuk Variabel Pemberian Insentif (X)
7. Skor Untuk Indikator Kedisiplinan Kerja (Y1)
8. Skor Untuk Indikator Ketelitian Kerja (Y2)
9. Skor Untuk Indikator Kegairahan Kerja (Y3)
10. Skor Untuk Indikator Kerajinan Kerja (Y4)
11. Rekapitulasi Responden Untuk Variabel Semangat Kerja (Y)
12. Data Responden Mengenai Variabel (X) Terhadap (Y)
13. Data Responden Mengenai Variabel (X1) Terhadap (Y)
14. Data Responden Mengenai Variabel (X2) Terhadap (Y)
15. Nilai-Nilai Distribusi t
16. Nilai-Nilai ρ
17. Permohonan Ijin Melaksanakan Penelitian
18. Surat Keterangan Selesai Penelitian di PT. BRI (PERSERO) Tbk. Kantor Cabang Jember