



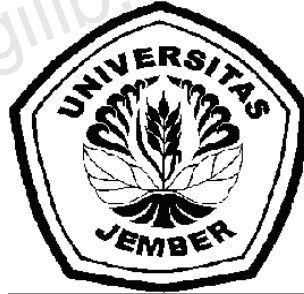
**PERSEPSI MANAJER DAN KARYAWAN BAGIAN PERKREDITAN  
TERHADAP PENTINGNYA SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS  
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT  
(Studi Empiris Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Nusamba Se-Jawa Timur)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Dyah Ika Wulansari**  
**030810301114**

**S-1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**PERSEPSI MANAJER DAN KARYAWAN BAGIAN PERKREDITAN  
TERHADAP PENTINGNYA SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS  
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT  
(Studi Empiris Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Nusamba Se-Jawa Timur)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Studi Ilmu Ekonomi (S1) Dan Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi Universitas Jember**

**Oleh:**

**Dyah Ika Wulansari**

**030810301114**

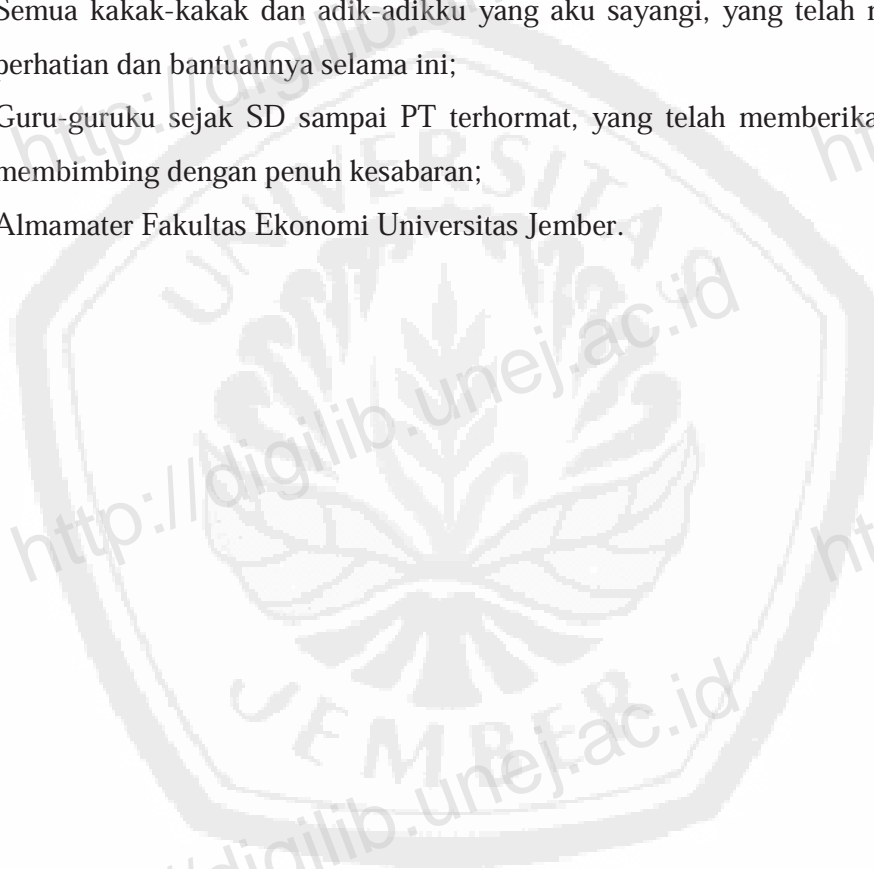
**S-1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Mamaku Sumarsih dan Papaku Warsito Joenoes tercinta, yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang dan memberikan pengorbanan apapun demi aku selama ini;
2. Semua kakak-kakak dan adik-adikku yang aku sayangi, yang telah memberikan perhatian dan bantuannya selama ini;
3. Guru-guruku sejak SD sampai PT terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.



## MOTTO

*Harga sebuah kegagalan dan kesuksesan bukan dinilai dari hasil akhir, tetapi dari proses perjuangannya*  
(Andrie Wongso)

*Kedewasaan tidak diperoleh dari bertambahnya usia, melainkan dari bertambah bijaknya seseorang, sehingga saat kubuka mata hatiku aku akan melihat segala sesuatu dari sudut yang berbeda*  
(Ann Landers)

*Rasa sakit itu perlu : bagaimana cara kita menghindarinya, pasrah menerimanya, menghadapinya dan melaluinya sehingga merenunglah dan ketahuilah bahwa selalu ada hikmah di balik segala sesuatu yang terjadi*  
(Audrey Lorde)

*Di balik masa-masa pahit pasti akan muncul kebahagiaan, dan dikala aku bersimpuh memohon kepadaNya maka segala sesuatunya akan berjalan dengan lancar bagiku*  
(Aku)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dyah Ika Wulansari

NIM : 030810301114

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : *“Persepsi Manajer dan Karyawan Bagian Perkreditan Terhadap Pentingnya Sistem Pengendalian Intern Atas Prosedur Pemberian Kredit (Studi Empiris Pada PT. BPR Nusamba se-Jawa Timur)”* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 3 Januari 2011

Yang menyatakan,

(Dyah Ika Wulansari)

NIM 030810301114

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : PERSEPSI MANAJER DAN KARYAWAN BAGIAN  
PERKREDITAN TERHADAP PENTINGNYA  
SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS  
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT (Studi Empiris  
pada PT. BPR Nusamba se-Jawa Timur)

Nama Mahasiswa : Dyah Ika Wulansari  
NIM : 030810301114  
Jurusan : Akuntansi

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Rochman Effendi SE, Msi, Ak

NIP : 19710217 200003 1 001

Indah purnamawati SE, MSi,Ak

NIP. 19691011 199702 2 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Alwan Sri Kustono SE, M.Si, Ak

NIP. 19720416 200122 1 001

Tanggal Persetujuan : 3 Januari 2011

## LEMBAR REVISI

Judul Skripsi : PERSEPSI MANAJER DAN KARYAWAN BAGIAN  
PERKREDITAN TERHADAP PENTINGNYA  
SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS  
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT (Studi Empiris  
pada PT. BPR Nusamba se-Jawa Timur)

Nama Mahasiswa : Dyah Ika Wulansari  
NIM : 030810301114  
Jurusan : Akuntansi

Mengetahui

Tim Penguji,

Ketua,

Sekretaris,

Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak  
NIP.19740506 200212 1 006

Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak.  
NIP. 19710217 200003 1 001

Anggota,

Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak.  
NIP. 19691011 199702 2 001

## JUDUL SKRIPSI

PERSEPSI MANAJER DAN KARYAWAN BAGIAN PERKREDITAN  
TERHADAP PENTINGNYA SISTEM PENGENDALIAN INTERN ATAS  
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT  
(Studi Kasus Pada PT. BPR Nusamba se-Jawa Timur)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dyah Ika Wulansari

NIM : 030810301114

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal:

10 Januari 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

### SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak. : .....  
NIP. 19740506 200212 1 006

Sekretaris : Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak. : .....  
NIP. 19710217 200003 1 001

Anggota : Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak. : .....  
NIP. 19691011 199702 2 001

Pas foto 4x6 sesuai ijazah
----------------------------------

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc.  
NIP. 19560831 198403 1 002



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji ada tidaknya perbedaan persepsi antara manajer dan karyawan bagian perkreditan terhadap pentingnya sistem pengendalian intern atas prosedur pemberian kredit.

Populasi dalam penelitian ini adalah manajer dan karyawan bagian perkreditan pada PT. BPR Nusamba se-Jawa timur yang tersebar di 5 kota yaitu, Jember, Banyuwangi, Lamongan, Blitar dan Tulungagung. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden, pengukuran kuesioner menggunakan skala Likert sedangkan hipotesis dalam penelitian ini diuji dengan menggunakan alat uji Statistik Parametrik yaitu Uji Independent Sample t-Test.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan persepsi antara manajer dan karyawan bagian perkreditan terhadap pentingnya sistem pengendalian intern atas prosedur pemberian kredit. Hal ini mungkin dikarenakan dalam penelitian ini status responden yang digunakan sama-sama bertugas pada bagian perkreditan sehingga pemahaman dan cara pandang manajer maupun karyawan terhadap pentingnya sistem pengendalian intern atas prosedur pemberian kredit kurang lebih juga sama.

Kata kunci : persepsi, manajer dan karyawan bagian perkreditan, sistem pengendalian intern

## ABSTRACT

This Observation is for checking there are different think between perception of manager and employee credit department to the important of intern controlling system for procedure of credit.

The population on this observation is manager and employee credit department in east Java there are on 5 city Jember, Banyuwangi, Lamongan, Blitar and Tulungagung. This observation used primary data get by publish questionnaires to respondent, checking the result this questionnaires used Likert scale but if the hypothesis checking by parametrick statistic instrument there is Independent Sample t-Test.

The result of this observation show is nothing different think about manager and employee credit department to the important of intern controlling system for procedure of credit. This is maybe because on this observation the qualification of respondent that using is same as on credit department so the understanding and perception manager and employee to the important of intern controlling system for procedure of credit is same too.

Key words : Perception, manager and employee credit department, intern control system

## PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Persepsi Manajer dan Karyawan Bagian Perkreditan Terhadap Pentingnya Sistem Pengendalian Intern Atas Prosedur Pemberian Kredit (Studi Empiris pada PT. BPR Nusamba se-Jawa Timur)”

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi akhir pada program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari pihak-pihak yang bersangkutan. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr. Mohammad Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE.,M.Si,Ak. selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Bapak Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak., selaku dosen pembimbing I dan Ibu Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyusunan skripsi;
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember, khususnya para Dosen Pengajar di Jurusan Akuntansi, yang telah mentransformasikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi saya;
5. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah dengan sabar memberikan bantuannya, baik dalam urusan administrasi maupun informasi akademik;
6. Seluruh manajer dan karyawan PT. BPR Nusamba se-Jawa Timur, Terima kasih telah membantu memperlancar penelitian saya;

7. Kedua orang tua saya, Bapak Warsito Joenoes dan Ibu Sumarsih. Terima Kasih yang tak terhingga atas segala waktu, pendidikan, kasih sayang dan do'a yang tak pernah putus serta selalu membimbing saya untuk menjadi seseorang yang sabar, tawakal, dan tidak mudah putus asa. Saya menyayangi kalian berdua dan Semoga mama cepat sembuh ya ma...
8. Kakak-kakakku tersayang Mas Ekung dan Mbak Poppy, Mas Bagus dan Mbak Yanti, Mbak Wiwin, Mbak Rina. Terima Kasih atas semua curahan kasih sayang dan perhatian yang telah diberikan sehingga saya bisa merasakan bangku kuliah..
9. Adik-adikku Iin "simon" dan Kokok "keropi". Terima kasih banyak atas dorongan dan semua bantuannya dalam penyusunan skripsi ini. Ayo Semangat!!!!!!!!!!!!!!!
10. Leksono Arif Purnomo. Walaupun masih seumur jagung tapi terima kasih atas semua kasih sayang, kecerewetan dan dorongan serta semua yang telah mas berikan selama ini...Terima kasih telah membuat hari-hariku semakin berwarna..harapanku jangan pernah lelah untuk selalu mengiringiku ya mas....
11. Kawan-kawan seperjuangan, Santi dan Nita (makasih ya buk...kalian benar-benar teman yang bisa mengerti aku), dan Rendra ( semangat...!!! kamu pasti bisa menyelesaikannya)
12. Temanku yang paling setia "si Hitam". Makasih banyak dah selalu nemenin dan nganterin aku kemanapun aku melangkah..
13. semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Saya menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran serta kritik yang membangun sangat saya harapkan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat-Nya kepada kita semua dan mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca, Amin.

Jember, Januari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vi
HALAMAN REVISI .....	Vii
HALAMAN PENGESAHAN .....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
PRAKATA .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1 Sistem Pengendalian Intern .....</b>	<b>9</b>
2.1.1.1 Definisi Sistem Pengendalian Intern .....	9
2.1.1.2 Ciri-Ciri Sistem Pengendalian Intern .....	10

2.1.1.3 Tujuan Sistem Pengendalian Intern .....	11
2.1.1.4 Struktur Sistem Pengendalian Intern .....	12
2.1.1.5 Pihak-pihak yang Berkepentingan Terhadap Sistem Pengendalian Intern .....	17
2.1.1.6 Pentingnya Sistem Pengendalian Intern .....	18
2.1.1.7 Keterbatasan Sistem Pengendalian Intern .....	19
<b>2.1.2 Perkreditan .....</b>	<b>20</b>
2.1.2.1 Definisi Kredit dan Kebijakan Perkreditan Bank ....	20
2.1.2.2 Unsur-Unsur Kredit .....	21
2.1.2.3 Tujuan Kredit .....	21
2.1.2.4 Fungsi Kredit .....	22
2.1.2.5 Prinsip-Prinsip Perkreditan .....	23
2.1.2.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kredit Bermasalah .....	25
<b>2.1.3 Persepsi .....</b>	<b>26</b>
2.1.3.1 Definisi Kredit .....	26
2.3.2 Faktor-Faktor Pembentuk Persepsi .....	28
<b>2.2 Penelitian Sebelumnya .....</b>	<b>30</b>
<b>2.3 Perumusan Hipotesis .....</b>	<b>33</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
<b>3.1 Jenis Data .....</b>	<b>35</b>
<b>3.2 Sumber Data .....</b>	<b>35</b>
<b>3.3 Populasi Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.4 Pengukuran Variabel dan Pengembangan Instrumen .....</b>	<b>36</b>
<b>3.5 Variabel Operasional .....</b>	<b>37</b>
<b>3.6 Uji Kualitas Data.....</b>	<b>39</b>
3.6.1 Pengujian Validitas .....	39
3.6.2 Pengujian Reliabilitas .....	39
<b>3.7 Pengujian Normalitas Data .....</b>	<b>40</b>
<b>3.8 Statistik Deskriptif .....</b>	<b>40</b>

<b>3.9 Pengujian Hipotesis</b> .....	<b>40</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>42</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan</b> .....	<b>42</b>
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	42
4.1.3 Tujuan Perusahaan .....	44
4.1.4 Struktur Organisasi serta Tugas dan Tanggungjawabnya .....	45
4.1.5 Kegiatan Pokok BPR Nusamba .....	56
4.1.5.1 Perhimpunan Dana .....	56
4.1.5.2 Penyaluran Dana .....	57
4.1.5.3 Jenis Kredit yang Dibiayai BPR Nusamba .....	58
4.1.5.4 Jangka Waktu Kredit .....	59
4.1.5.5 Jaminan Kredit .....	59
4.1.6 Prosedur Pelaksanaan Pemberian Kredit .....	61
<b>4.2 Analisis Data</b> .....	<b>65</b>
<b>4.3 Hasil Pengujian Kualitas Data</b> .....	<b>68</b>
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	68
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	69
<b>4.4 Hasil Uji Normalitas Data</b> .....	<b>70</b>
<b>4.5 Statistik Deskriptif</b> .....	<b>71</b>
<b>4.6 Hasil Uji dan Pembahasan Hipotesis</b> .....	<b>72</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN</b> .....	<b>75</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>75</b>
<b>5.2 Keterbatasan</b> .....	<b>76</b>
<b>5.3 Saran</b> .....	<b>76</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jumlah Populasi Penelitian .....	65
Tabel 4.2 Populasi dan Tingkat Penyebarannya .....	66
Tabel 4.3 Data Demografi Responden .....	67
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Data .....	70
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif .....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Independent Sample t-Test .....	73



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Faktor-Faktor Pembentuk Persepsi .....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BPR Nusamba .....	46
Gambar 4.2 Kriteria Jawaban Responden .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 6 Hasil Statistik Deskriptif
- Lampiran 7 Hasil Uji t-Test

