



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**
(Studi Empiris pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Cinde Wilis Jember)

SKRIPSI

Oleh :
AFIFAH KUMALASARI
NIM 070810301135

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Empiris pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Cinde Wilis Jember)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

**AFIFAH KUMALASARI
NIM 070810301135**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

PERSEMBAHAN

Puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segenap hati kupersembahkan karya ini kepada:

1. Bapak dan Ibuku tercinta (Moch Syarif Al gazali dan Titing Nirmalahati) terima kasih untuk semua kasih sayang, doa dan segala yang telah engkau berikan kepadaku.
2. Kakak dan adikku (Rori Anggraini dan Indri Purnamasari) terima kasih untuk dukungan dan doanya, semoga kita bisa selalu membahagiakan kedua orang tua kita.
3. Mas aris terima kasih atas dukungan dan doanya.
4. Alfi Arif,SE, M.Si,Ak,dan Wahyu Agus Winarno,SE, M.Sc, Ak.Selaku dosen pembimbing, semoga engkau diberikan umur yang barokah dan selalu memberikan manfaat untuk dunia pendidikan khususnya di bidang akuntansi.
5. Teman-temanku,terima kasih untuk dukungan, semangat dan keceriaan yang selama ini kalian berikan. Semoga kita semua sukses di jalan kita masing-masing.
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

“Mimpi, usaha, doa, dan berserah diri pada ALLAH”.

(Afifah Kumalasari)

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”.

*(Terjemahan surat Al-Baqarah: 153)**

Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena di dalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.

(Mario Teguh)

*¹) Departemen Agama Republik Indonesia. 1998. Al Qur'an dan Terjemahannya. Semarang: PT Kumudasmoro Grafindo.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afifah Kumalasari

NIM : 070810301135

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 16 April 2012

Yang menyatakan,

Afifah Kumalasari
NIM 070810301135

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Empiris pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Cinde Wilis Jember)

Oleh :

AFIFAH KUMALASARI

070810301135

Pembimbing :

Dosen Pembimbing I : Alfi Arif, SE, M.Si, Ak.

Dosen Pembimbing II : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI (STUDI EMPIRIS PADA PT.BANK
PERKREDITAN RAKYAT CINDE WILIS JEMBER)

Nama Mahasiswa : Afifah Kumalasari
N I M : 070810301135
Jurusan : S-1 AKUNTANSI / Reguler
Tanggal Persetujuan : 28 Oktober 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

Alfi Arif,SE, M.Si,Ak.

Wahyu Agus Winarno,SE, M.Sc, Ak.

NIP. 19721004 199903 1 001

NIP. 19830810 200604 1 001

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Alwan S. Kustono, SE., M.Si., Ak.

NIP 19720416 2001121 001

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(STUDI EMPIRIS PADA PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT CINDE WILIS JEMBER)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Afifah Kumalasari

NIM : 070810301135

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

30 April 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Drs. Imam Mas'ud, MM, Ak (.....)
NIP 19591110 198902 1 001

Sekretaris : Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak (.....)
NIP 19720416 2001121 001

Anggota : Nur Hisamuddin, SE, Ak, MSA (.....)
NIP 19791014 200912 1 001

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc.
NIP 19560831 198403 1 002

ABSTRAK

Afifah Kumalasari. 070810301135. "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empiris pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Cinde Wilis Jember)". 2012. Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Sistem informasi berperan dalam bidang akuntansi karena sistem pemrosesan informasi akuntansi berbasis komputer banyak ditawarkan dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi para akuntan untuk menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, relevan, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami dan teruji. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor seperti kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Cinde Wilis Jember. Adapun teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sensus, hal ini dikarenakan jumlah populasi yang sedikit sehingga semua karyawan yang merupakan populasi dalam penelitian ini dijadikan sampel. Adapun sampel penelitian berjumlah 36 orang.

Penelitian ini mengambil variabel kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai sebagai variabel bebas dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi sebagai variabel terikat. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang meliputi uji F, uji t dan uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara simultan (uji F) maupun secara parsial (uji t) variabel-variabel bebas berpengaruh nyata terhadap kinerja SIA. Secara umum menunjukkan bahwa variabel kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak, program pelatihan dan pendidikan pemakai dapat meningkatkan kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Kata kunci : Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan dan Pendidikan, Kinerja, Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

Information systems play a role in accounting for the information processing system of computer-based accounting are offered with the aim to provide facilities for the accountants to produce reliable information, relevant, timely, complete, can be understood and tested. This study aims to analyze the influence of factors such as personal technical capabilities of information systems, top management support, user training and education program on the performance of Accounting Information Systems.

The population in this study were employees of PT. Bank Perkreditan Rakyat Cinde Wilis Jember. The sampling technique in this study using census techniques, this is because the population numbers slightly so that all employees of the populations sampled in this study. The study sample amounted to 36 people.

This study takes the variable of personal technical skills of accounting information systems, top management support, user training and education as independent variables and the Performance of Accounting Information Systems as a dependent variable. Analysis tool used is multiple linear regression analysis including the F test, t test, and test the coefficient of determination.

The results showed that both simultaneously (F test) or partial (t test) the independent variables significantly affect the performance of the SIA. Generally indicates that the variable ability of accounting information systems engineering personnel, top management support, user training and education programs can improve the performance of Accounting Information Systems.

Key words : Technical Personal Capability, Top Management Support, Training and Education Program, Performance, Accounting Information Systems

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum wr. wb.,

Syukur Alhamdulillah, penulis ucapkan puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Empiris pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Cinde Wilis Jember)”**.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi, Universitas Jember. Dalam menulis skripsi ini penulis telah menerima bantuan, dukungan, bimbingan, serta sumbangan pikiran yang besar nilainya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

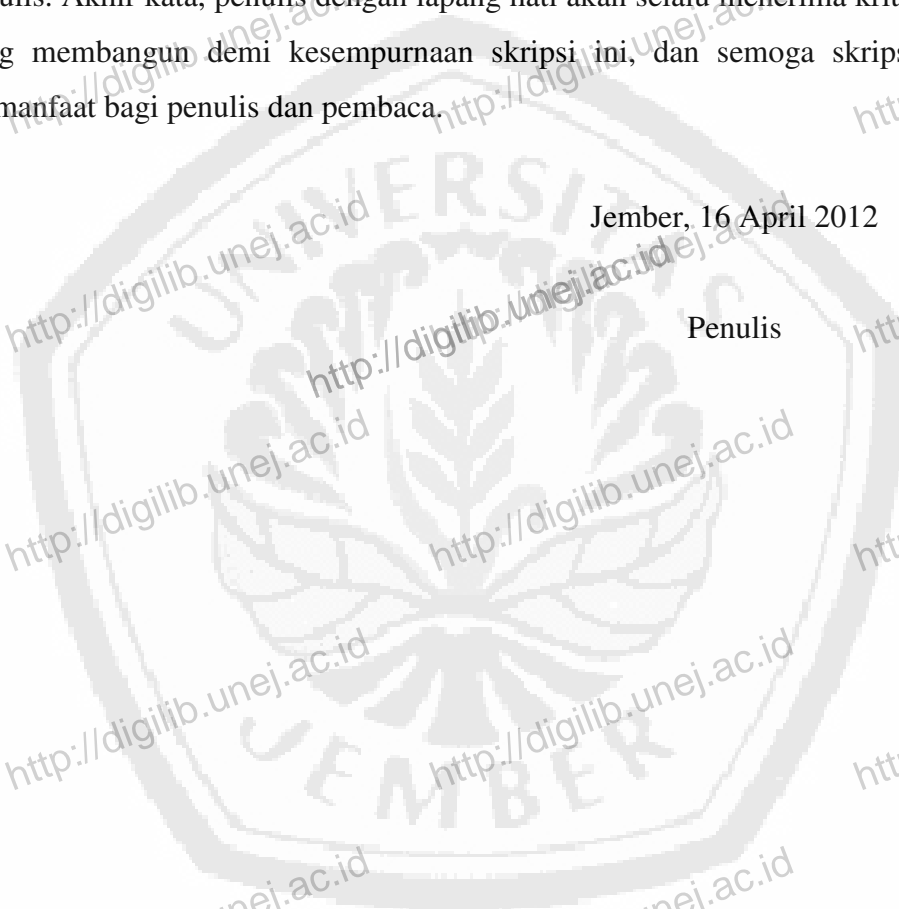
1. Prof. Dr. H. Moh.Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Alwan Sri K, SE, M.Si, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Alfi Arif,SE, M.Si,Ak. dan Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing dan mengarahkan penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Dosen dan seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak dan ibuku tercinta (Moch Syarif Al Gazali dan Titing Nirmalahati), kakak dan adikku (Rori Anggraini dan Indri Purnamasari), serta mas Aris yang selalu mendo'akan, menjadi motivasi dan inspirasi, serta memberikan dukungan moril dan materiil kepada penulis, terima kasih atas semuanya.
6. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember, terima kasih atas dukungannya.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Akhirnya, kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas semua bantuan yang diberikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sebagai balasan amal baiknya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan penulis. Akhir kata, penulis dengan lapang hati akan selalu menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jember, 16 April 2012

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	6
2.1.1 Sistem	6
2.1.2 Informasi	7
2.1.3 Sistem Informasi	8
2.1.4 Akuntansi	9
2.2 Peranan dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	11
2.3 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	12
2.4 Penelitian Terdahulu	16
2.5 Kerangka Dasar Konseptual	17
2.6 Perumusan Hipotesis	18

III. METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sumber Data	20
3.2 Teknik Pengumpulan Data	20
3.3 Populasi dan Sampel.....	20
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	20
3.5 Teknik Analisis dan Pengolahan Data.....	22
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	22
3.5.2 Uji Kualitas Data	23
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	23
3.5.4 Uji Hipotesis	24
3.5.5 Uji Statistik dengan Uji t.....	25

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	26
4.1.1 Sejarah Singkat PT. BPR Cinde Wilis Jember	26
4.1.2 Analisis Kelembagaan	28
4.2 Analisis Data	30
4.2.1 Statistik Deskriptif.....	30
4.2.2 Uji Kualitas Data	34
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	36
4.3 Pengujian Hipotesis	37
4.3.1 Analisis Regresi Linier Multipel	37
4.3.2 Uji F.....	39
4.3.3 Uji t.....	40
4.3.4 Koefisien Determinasi	42
4.4 Pembahasan	43

V. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	47
5.2 Keterbatasan	47
5.3 Saran	48

DAFTAR PUSTAKA.....	50
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	53
--------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Daftar pemegang saham per bulan Januari 2012.....	29
Tabel 4.2 Demografi responden berdasarkan jenis kelamin.....	30
Tabel 4.3 Demografi responden berdasarkan umur	31
Tabel 4.4 Demografi responden berdasarkan pendidikan	31
Tabel 4.5 Demografi responden berdasarkan bagian pada tempat kerja.....	31
Tabel 4.6 Demografi responden berdasarkan lama bekerja	32
Tabel 4.7 Deskriptif statistik variabel penelitian.....	32
Tabel 4.8 Kisaran teoritis variabel penelitian.....	33
Tabel 4.9 Rangkuman hasil uji vadilitas	34
Tabel 4.10 Rangkuman hasil uji reliabilitas	35
Tabel 4.11 Rangkuman hasil uji heteroskedastisitas.....	36
Tabel 4.12 Rangkuman hasil uji multikolinieritas	37
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Uji t	41
Tabel 4.15 Sumbangan Efektif Variabel Bebas	42