

**PENGARUH *REWARD* INTRINSIK, *REWARD* EKSTRINSIK DAN
KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN
DAMPAKNYA PADA KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP
BAGIAN PRODUKSI PADA PT. KERTAS LECES (PERSERO)
PROBOLINGGO**

*(The Effect Of Reward Intrinsic, Reward Ekstrinsic and Employee Commitmen
on Employee Performance and The Impact at Work Satisfaction Of Fixed
Employee Departement Production at PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo)*

TESIS

Oleh

INDAH RESPATI KUSUMASARI, S.Sos

NIM 090920101008

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
KOSENTRASI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2011



**PENGARUH *REWARD* INTRINSIK, *REWARD* EKSTRINSIK DAN
KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN
DAMPAKNYA PADA KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP
BAGIAN PRODUKSI PADA PT. KERTAS LECES (PERSERO)
PROBOLINGGO**

*(The Effect Of Reward Intrinsic, Reward Ekstrinsic and Employee Commitmen
on Employee Performance and The Impact at Work Satisfaction Of Fixed
Employee Departement Production at PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo)*

TESIS

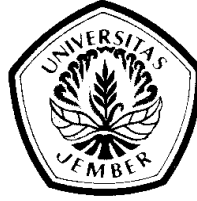
Oleh

INDAH RESPATI KUSUMASARI, S.Sos

NIM 090920101008

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
KOSENTRASI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2011



PENGARUH *REWARD* INTRINSIK, *REWARD* EKSTRINSIK DAN KOMITMEN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN DAMPAKNYA PADA KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP BAGIAN PRODUKSI PADA PT. KERTAS LECES (PERSERO) PROBOLINGGO

(The Effect Of Reward Intrinsic, Reward Ekstrinsic and Employee Commitmen on Employee Performance and The Impact at Work Satisfaction Of Fixed Employee Departement Production at PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo)

TESIS

diajukan guna tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Administrasi (S2) dan mencapai gelar Magister Ilmu Administrasi

Oleh

INDAH RESPATI KUSUMASARI, S.Sos

NIM 090920101008

Pembimbing Tesis:

DPU : Dr. Sasongko, M.Si

DPA : Drs. Didik Eko Julianto, MAB

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI
KOSENTRASI ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2011

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : INDAH RESPATI KUSUMASARI , S.Sos

NIM : 090920101008

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul (dalam bahasa Indonesia) : “ Pengaruh *Reward* Intrinsik, *Reward* Ekstrinsik dan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan dan Dampaknya pada Kepuasan Kerja Karyawan Tetap Bagian Produksi Pada PT. kertas Leces (Persero) Probolinggo”, (dalam bahasa Inggris) : “*The Effect Of Reward Intrinsic, Reward Ekstrinsic and Employee Commitmen on Employee Performance and The Impact at Work Satisfaction Of Fixed Employee Departement Production at PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Mei 2011

Yang Menyatakan,

Indah Respati Kusumasari, S.Sos

NIM 090920101008

PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui

Tanggal : 14 Juni 2011

Oleh

Dosen Pembimbing Utama

Dr. Sasongko, M.Si

NIP 19570407 108609 1 001

Dosen Pembimbing Anggota

Drs. Didik Eko Julianto, MAB

NIP 19610722 198902 1 001

Mengetahui

Ketua Program Studi

Prof. Dr. Kabul Santoso, M.S

NIP. 19430714 197008 1 001

Direktur Program Pasca Sarjana

Prof. Dr. Harijono, SU

NIP. 1941126197008 1 001

PENGESAHAN

Kami menyatakan bahwa kami telah membaca tesis yang dipersiapkan oleh Indah Respati Kusumasari, S.Sos ini, dan bahwa dalam pendapat kami, cukup memuaskan dalam cakupan dan kualitas sebagai suatu tesis untuk memperoleh gelar Magister Ilmu administrasi dalam bidang bisnis.

Telah dipertahankan di depan Tim Pembimbing / Penguji tanggal :

14 Juni 2011

Susunan Tim Penguji / Pembimbing

Ketua

Dr. Sasongko, M.Si
NIP 19570407 108609 1 001

Anggota I

Anggota II

Drs. Didik Eko Julianto, MAB
NIP 19610722 198902 1 001

Dr. Edy Wahyudi, M.M
19750825 200212 1 002

Mengetahui / Menyetujui
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi

Prof. Dr. Kabul Santoso, M.S
NIP. 19430714 197008 1 001

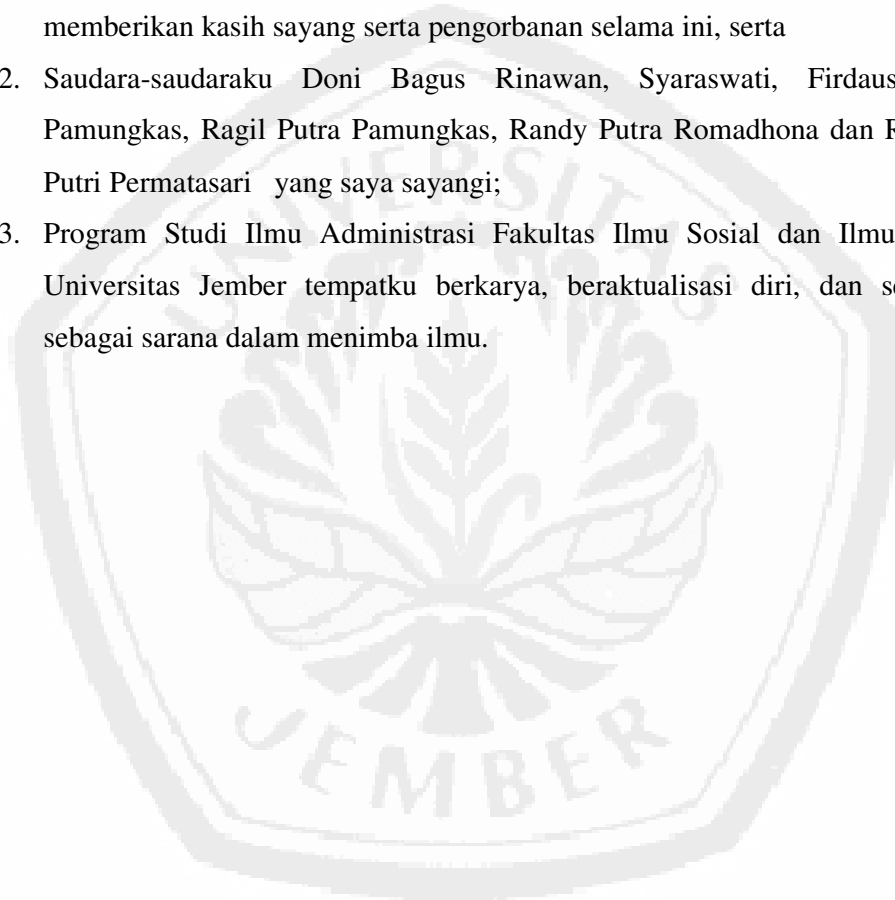
Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 19520727 198103 1 003

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya tulis tesis ini untuk

1. Ibunda Priyatmi dan Ayahanda Hasin tercinta, yang telah mendo'akan dan memberikan kasih sayang serta pengorbanan selama ini, serta
2. Saudara-saudaraku Doni Bagus Rinawan, Syaraswati, Firdaus Catur Pamungkas, Ragil Putra Pamungkas, Randy Putra Romadhona dan Rizkiyah Putri Permatasari yang saya sayangi;
3. Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember tempatku berkarya, beraktualisasi diri, dan sekaligus sebagai sarana dalam menimba ilmu.



MOTTO

Penghargaan yang Anda terima ditentukan dari besarnya pelayanan Anda berikan kepada orang lain. *)

Pegawai yang memiliki komitmen yang tinggi akan menerima hamper semua tugas dengan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan kepadanya. **)

“Wasting the time can explode your future”

Membuang waktmu untuk melakukan hal yang tidak berguna dapat menghancurkan masa depanmu. ***)

*) Earl Nightingale.

**) Mowday, Porter and Steers.

***) Edelwiss.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan. Penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis ini dengan judul (dalam bahasa Indonesia) : “ Pengaruh *Reward* Intrinsik, *Reward* Ekstrinsik dan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan dan Dampaknya pada Kepuasan Kerja Karyawan Tetap Bagian Produksi Pada PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo”, (dalam bahasa Inggris) : “*The Effect Of Reward Intrinsic, Reward Ekstrinsic and Employee Commitmen on Employee Performance and The Impact at Work Satisfaction Of Fixed Employee Departement Production at PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo*” yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Administrasi (M.Si) pada Program Studi Magister Ilmu Administrasi Kosentrasi Administrasi dan Kebijakan Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis tidak lepas dari dorongan, bimbingan, bantuan, dan do'a dari pihak manapun baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Tarcisius Sutikto, M.Sc selaku Rektor Universitas Jember.
2. Bapak Prof. Dr. H. Harijono, SE., SU selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Jember.
3. Bapak Prof. Drs. I Made Tirta, M. Sc., Ph.D selaku Sekretaris Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Jember.
4. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
5. Bapak Drs. Himawan Bayu Patriadi MA.,Ph.D selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

6. Bapak Prof. Dr. Kabul Santoso, M.S selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
7. Bapak Dr. Sasongko, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan tesis ini.
8. Bapak Drs. Didik Eko Julianto, MAB selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan tesis ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen beserta civitas Akademika Program Studi Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
10. Segenap Staf PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo.
11. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun terhadap penulisan tesis ini dan semoga segala hal yang telah diberikan kepada penulis mendapat ridlo Allah SWT dan semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jember , Mei 2011

Penulis

SUMMARY

By : Indah Respati Kusumasari, S.Sos

Consellor Lecture : Dr. Sasongko, M.Si

Consellor Lecture : Drs. Didik Eko Julianto, MAB

Purpose of this analysis, first to know the effect of reward intrinsic , reward extrinsic and employee commitment to the employee performance of production, either partially or simultaneously. Second, to know the effect of reward intrinsic , reward extrinsic, employee commitment and employee performance against production of employee work satisfaction, either partially or simultaneously.

Data analysis in this study using path analysis. Results of analysis used t-test showed no significant effect between the intrinsic reward of employee with a value of 25,9% effective contribution. Results of analysis used t-test showed significant effect between employee commitment to employee performance with effective contribution value of 37,2% and significant influence on work satisfaction with the effective contribution 32,5%. Results of analysis used t-test showed significant effect between employee performance and work satisfaction of employee with effective contribution 36,8%. Results shows F-account at 10,204 with a significance level of 0,000 which is smaller than 0,05 for predicting that jointly reward intrinsic, reward extrinsic and employee commitment have a significant effect on the performance employee. Results shows F-account at 10,204 with a significance level of 0,000 which is smaller than 0,05 for predicting that jointly reward intrinsic, reward extrinsic and employee commitment have a significant effect on the performance employee. Results shows F-account at 11,309 with a significance level of 0,000 which is smaller than 0,05 for predicting that jointly reward intrinsic, reward extrinsic, employee commitment and employee performance significantly influence employee work satisfaction.

Key word : reward intrinsik, reward ekstrinsik, employee commitment, employee performance, work satisfaction.

RINGKASAN

Oleh : Indah Respati Kusumasari, S. Sos

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sasongko, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Didik Eko Julianto, MAB

Tujuan dari penelitian ini yaitu pertama, untuk mengetahui pengaruh *reward* intrinsik, *reward* ekstrinsik dan komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan bagian produksi PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo, baik parsial maupun simultan. Kedua, untuk mengetahui pengaruh *reward* intrinsik, *reward* ekstrinsik, komitmen karyawan dan kinerja terhadap kepuasan kerja karyawan bagian produksi PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo, baik parsial maupun simultan.

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Hasil analisis yang digunakan uji t menunjukkan tidak ada pengaruh yang signifikan antara *reward* intrinsik terhadap kinerja karyawan dengan nilai sumbangan efektif sebesar 25,9%. Hasil analisis yang digunakan uji t menunjukkan ada pengaruh yang signifikan antara komitmen karyawan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sumbangan efektif 37,2% dan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai sumbangan efektif 32,5%. Hasil analisis yang digunakan uji t menunjukkan ada pengaruh yang signifikan antara kinerja karyawan dengan kepuasan kerja karyawan nilai sumbangan efektif sebesar 36,8%. Hasil menunjukkan F-hitung sebesar 10,204 dengan tingkat signifikansi 0,000 yang lebih kecil dari 0,05 untuk memprediksi bahwa secara bersama-sama *reward* intrinsik, *reward* ekstrinsik dan komitmen karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil menunjukkan F-hitung sebesar 11,309 dengan tingkat signifikansi 0,000 yang lebih kecil dari 0,05 untuk memprediksi bahwa secara bersama-sama *reward* intrinsik, *reward* ekstrinsik, komitmen karyawan dan kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : *reward* intrinsik, *reward* ekstrinsik, komitmen karyawan, kinerja karyawan dan kepuasan kerja karyawan

DAFTAR ISI

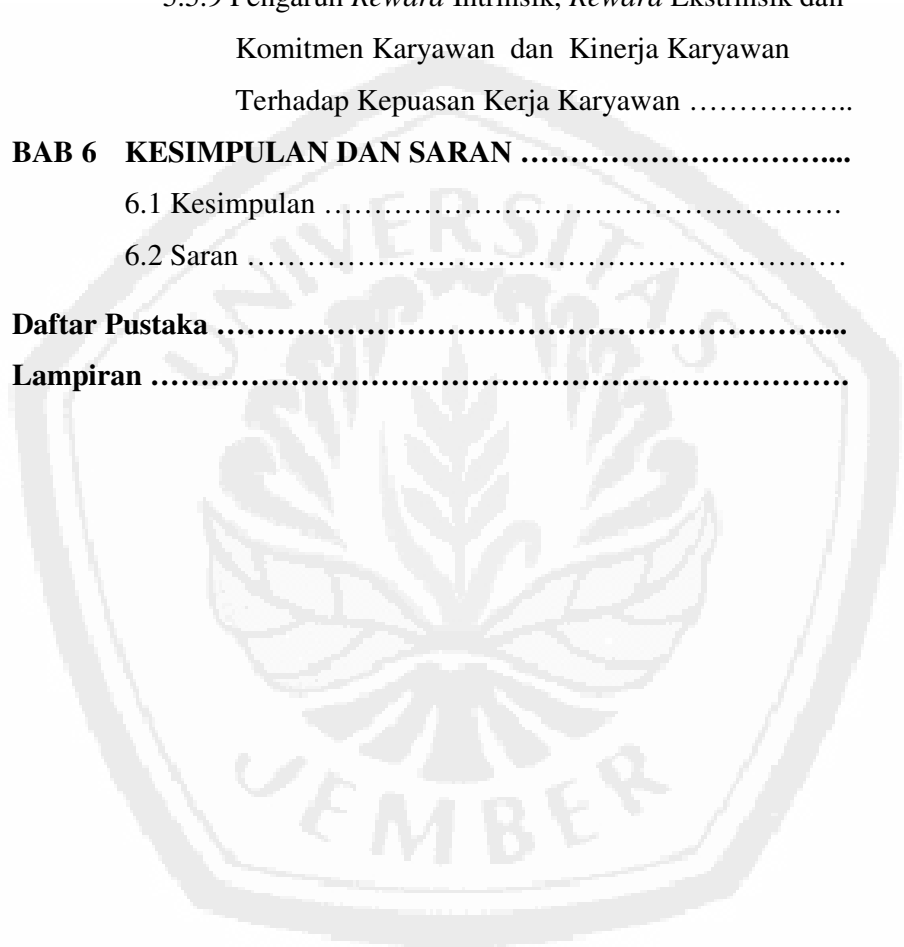
	Halaman
Halaman Judul	ii
Pernyataan	iii
Persetujuan	iv
Pengesahan	v
Persembahan	vi
Motto	vii
Kata Pengantar	viii
Summary	x
Ringkasan	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teoritik.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Penghargaan (<i>Reward</i>).....	9
2.1.3 <i>Reward</i> Intrinsik	9
2.1.4 <i>Reward</i> Ekstrinsik	10
2.1.5 Komitmen Karyawan	11
2.1.6 Kinerja Karyawan	14
2.1.7 Kepuasan Kerja Karyawan	17
2.1.8 Pengaruh Reward dan Komitmen Terhadap Kinerja	

Karyawan dan Dampaknya Pada Kepuasan Kerja Karyawan	20
2.1.9 Pengaruh Reward dan Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.3 Identifikasi Variabel	28
3.4 Definisi Operasional Variabel	28
3.5 Lokasi Penelitian	34
3.6 Jenis dan Sumber Data	34
3.6.1 Jenis Data	34
3.6.2 Sumber Data	34
3.7 Prosedur Pengumpulan Data	35
3.8 Pengukuran Variabel	37
3.9 Tahap Pengolahan Data	38
3.10 Tahap Analisis Data	39
3.10.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	39
3.10.2 Uji Asumsi Klasik	40
3.10.3 Uji T dan Uji F.....	41
3.10.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	42
3.11 Menghitung Total Pengaruh Pada Jalur	45
3.12 Kerangka Pemecahan masalah	46
3.13 Tahap Penarikan Kesimpulan	49
 BAB 4 PROFIL PERUSAHAAN	 50

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	50
4.2 Tujuan dan Visi Misi Perusahaan	54
4.3 Lokasi Perusahaan	55
4.4 Tata Letak Perusahaan	56
4.5 Struktur Organisasi dan manajemen Perusahaan	58
4.6 Jumlah Tenaga Kerja	70
4.7 Status Karyawan	70
4.8 Waktu Kerja Karyawan	71
4.9 Sistem Upah	72
4.10 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	72
4.11 Pemasaran	73
4.12 Saluran Distribusi	75
4.13 <i>Reward</i> Intrinsik PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo.....	75
4.14 <i>Reward</i> Ekstrinsik PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo	76
4.15 Komitmen Karyawan PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo.....	78
4.16 Kinerja Karyawan PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo	79
4.17 Kepuasan Kerja Karyawan PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo	80
4.17 Bahan Baku Dan Bahan Penolong Pembuatan Kertas...	81
4.18 Mesin Produksi dan Unit Penunjang Produksi	83
4.19 Proses Produksi Kertas	84
BAB 5 ANALISIS DATA	91
5.1 Deskripsi Responden	91
5.2 Deskripsi Variabel	93
5.2.1 <i>Reward</i> Intrinsik (Variabel X1).....	93
5.2.2 <i>Reward</i> Ekstrinsik (Variabel X2)	97

5.2.3	Komitmen Karyawan (Variabel X3)	102
5.2.4	Kinerja Karyawan (Variabel Y)	104
5.2.5	Kepuasan Kerja Karyawan (Variabel Z)	110
5.3	Uji Validitas Dan Uji Reabilitas	114
5.3.1	Uji Validitas	114
5.3.2	Uji Reabilitas	117
5.4	Metode Analisis Data	118
5.4.1	Analisis Jalur	121
5.4.2	Uji Asumsi Klasik	130
5.4.2.1	Uji Autokorelasi	130
5.4.2.2	Uji Multikolinearitas	130
5.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	131
5.4.3	Uji T dan Uji F.....	132
5.4.3.1	Uji T	132
5.4.3.2	Uji F	134
5.4.4	Perhitungan Analisis Jalur	135
5.4.4.1	Menghitung Pengaruh Langsung	135
5.4.4.2	Menghitung Pengaruh tidak Langsung	136
5.4.4.3	Menghitung Pengaruh Total	136
5.4.4.4	Menghitung Pengaruh Total Sisa	137
5.5	Pembahasan	140
5.5.1	Pengaruh <i>Reward</i> Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	140
5.5.2	Pengaruh <i>Reward</i> Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	141
5.5.3	Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	141
5.5.4	Pengaruh <i>Reward</i> Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	142
5.5.5	Pengaruh <i>Reward</i> Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	142

5.5.6 Pengaruh <i>Reward</i> Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	143
5.5.7 Pengaruh Kinerja Karyawan.....	143
5.5.8 Pengaruh <i>Reward</i> Intrinsik, <i>Reward</i> Ekstrinsik dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	144
5.5.9 Pengaruh <i>Reward</i> Intrinsik, <i>Reward</i> Ekstrinsik dan Komitmen Karyawan dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	144
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	145
6.1 Kesimpulan	145
6.2 Saran	145
Daftar Pustaka	147
Lampiran	



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Jumlah Karyawan PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo berdasarkan Status.....	2
4.1	Jumlah Karyawan PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo berdasarkan Status.....	70
4.2	Jumlah Karyawan PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo berdasarkan Jabatan	70
5.1	Jenis Kelamin Responden	91
5.2	Tingkat Usia Responden	92
5.3	Tingkat Pendidikan Responden	92
5.4	Lama Masa Bekerja Responden	93
5.5	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Penghargaan Berdasarkan Penyelesaian Pekerjaan	94
5.6	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Penghargaan Berdasarkan Pencapaian Prestasi	95
5.7	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Penghargaan Berdasarkan Otonomi.....	95
5.8	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Penghargaan Berdasarkan Pertumbuhan Pribadi	96
5.9	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Gaji yang Diterima Karyawan Setiap Bulan.....	97
5.10	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Tunjangan Pensiun	98
5.11	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Asuransi Kesehatan	99
5.12	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Pujian	100
5.13	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap	

	Pengakuan	100
5.14	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Promosi.....	101
5.15	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Nilai-Nilai Organisasi	102
5.16	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Keinginan Yang Kuat Untuk Berusaha Demi Kepentingan Perusahaan	103
5.17	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Kesiediaan Untuk Setia Berhubungan Dengan Perusahaan.....	103
5.18	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Kesesuaian Pelaksanaan Tugas Dengan Standart Perusahaan.....	105
5.19	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Waktu Pelaksanaan Tugas.....	105
5.20	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Efisiensi Penyelesaian Pekerjaan	106
5.21	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Kesalahan Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	107
5.22	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Kesesuaian Pelaksanaan Tugas Dengan Proses Kerja Yang Ditetapkan Perusahaan	107
5.23	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Kesesuaian Pelaksanaan Tugas Dengan Peralatan Yang Ditetapkan Perusahaan	108
5.24	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Terpenuhinya Target Produksi Yang ditetapkan Oleh Perusahaan	109
5.25	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Pencapaian Sasaran Penyelesaian Suatu Pekerjaan	109
5.26	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap	

	Pekerjaan Yang Menantang	110
5.27	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Ganjaran Yang Pantas	111
5.28	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Kondisi Kerja Yang Mendukung	112
5.29	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Rekan Kerja Yang Mendukung	112
5.30	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Kesesuaian Antara Kepribadian Dengan Pekerjaan	113
5.31	Tanggapan Karyawan Tetap Bagian Produksi Terhadap Disposisi Hidup	114
5.32	Pengujian Validitas Variabel	115
5.33	Pengujian Reabilitas Variabel	117
5.34	Hasil Perhitungan MSI <i>Reward</i> Intrinsik (X1)	119
5.35	Hasil Perhitungan MSI <i>Reward</i> Ekstrinsik (X2)	119
5.36	Hasil Perhitungan MSI Komitmen Karyawan (X3).....	120
5.37	Hasil Perhitungan MSI Kinerja Karyawan (Y)	120
5.38	Hasil Perhitungan MSI Kepuasan Kerja Karyawan (Z).....	120
5.39	Kriteria Korelasi	123
5.40	Hasil Uji <i>Multikolinearitas</i>	131
5.41	Hasil Uji T	132
5.42	Hasil Uji F	134
5.43	Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung serta Total	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian Secara Parsial	22
2.2	Kerangka Konseptual Penelitian Secara Simultan	23
3.1	Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	43
4.1	Struktur Organisasi Bagian Produksi PT. Kertas Leces (Persero) Probolinggo.....	60
4.2	Proses Pembuatan Kertas	85
5.1	Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	121
5.2	Model Analisis Korelasi dan Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) Tahap 1.....	122
5.3	Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) Tahap 1 <i>Trimming Theory</i>	124
5.4	Model Analisis Korelasi dan Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) Tahap 2	125
5.5	Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) Tahap 2 <i>Trimming Theory</i>	128
5.6	Hasil Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) Penelitian	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Matriks Definisi Operasional Variabel.....	151
Matriks Penelitian Terdahulu	156
Surat Ijin Penelitian.....	159
Surat Selesai Penelitian	160
Kuisisioner	161
Lokasi PT.Kertas Leces (Persero) Probolinggo di Kabupaten Probolinggo	170
Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Reward</i> Intrinsik (X1)	172
Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Reward</i> Ekstrinsik (X2)	176
Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Karyawan (X3)	180
Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	184
Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Z)	188
Uji Validitas	192
Uji Reabilitas	198
Perhitungan <i>Method Of Successive Interval Reward</i> Intrinsik (X1)	206
Perhitungan <i>Method Of Successive Interval Reward</i> Ekstrinsik (X2)	209
Perhitungan <i>Method Of Successive Interval</i> Komitmen Karyawan (X3)	209
Perhitungan <i>Method Of Successive Interval</i> Kinerja Karyawan (Y)	215

Perhitungan <i>Method Of Successive Interval</i> Kepuasan Kerja Karyawan (Z)	218
Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Reward</i> Intrinsik (X1) menggunakan MSI	221
Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Reward</i> Ekstrinsik (X2) menggunakan MSI.....	225
Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Karyawan (X3) menggunakan MSI.....	229
Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) menggunakan MSI	233
Rekapitulasi Nilai Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Z) menggunakan MSI.....	237
Uji Regresi <i>Reward</i> Intrinsik (X1), <i>Reward</i> Ekstrinsik (X2) dan Komitmen Karyawan (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Tahap 1.....	241
Uji Regresi <i>Reward</i> Intrinsik (X1), <i>Reward</i> Ekstrinsik (X2), Komitmen Karyawan (X3) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Z) Melalui Kinerja Karyawan (Y) Tahap 2.....	244
Uji Asumsi Klasik	247
Uji Auto Korelasi	247
Uji Multikolinearitas	249
Uji Heteroskedastisitas	252
Penentuan Jumlah Sampel Dari Populasi Tertentu Dengan Taraf Kesalahan 1%,5%, Dan !0%	261
Koordinat Kurve Normal Baku	262
Distribusi Normal Baku : 0-z	263
Nilai- Nilai Untuk Distribusi F	264
Nilai-Nilai r <i>Product Moment</i>	268