



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN  
KERJA MELALUI MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. MITRA PINASTHIKA MUSTIKA  
JEMBER**

*THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND JOB SATISFACTION  
THROUGH MOTIVATION ON EMPLOYEES PERFORMANCE  
PT. MITRA PINASTHIKA MUSTIKA JEMBER*

**SKRIPSI**

Oleh :

Siti Alfiah Rosida

NIM.090810201080

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2013**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN  
KERJA MELALUI MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. MITRA PINASTHIKA MUSTIKA  
JEMBER**

*THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND JOB SATISFACTION  
THROUGH MOTIVATION ON EMPLOYEES PERFORMANCE  
PT. MITRA PINASTHIKA MUSTIKA JEMBER*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Siti Alfiah Rosida

NIM.090810201080

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2013**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Siti Alfiah Rosida  
Nim : 090810201080  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Melalui  
Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Pinasthika  
Mustika Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 22 Oktober 2013

Yang menyatakan,

Materai  
Rp.6000

Siti Alfiah Rosida  
NIM : 090810201080

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja  
Melalui Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra  
Pinasthika Mustika Jember

Nama Mahasiswa : Siti Alfiah Rosida

NIM : 090810201080

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 30 September 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si

NIP. 19750106 200003 2 001

Ema Desia Prajitasari, SE, MM

NIP. 19791221 200812 2 002

Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, SE, M.Si

NIP. 19620802 199002 1 001

## **JUDUL SKRIPSI**

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Terhadap  
Kinerja Karyawan PT. Mitra Pinasthia Mustika Jember

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama Mahasiswa : Siti Alfiah Rosida**

**NIM : 090810201080**

**Jurusan : Manajemen**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

22 Oktober 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna  
memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

## **SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua : Dr. M. Dimyati, SE, M.Si : (.....)**

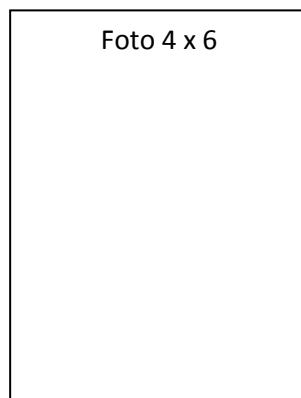
**NIP. 19670421 199403 1 008**

**Sekretaris : Ema Desia Prajitiasari, SE, MM : (.....)**

**NIP. 19791221 200812 2 002**

**Anggota : Dr. Purnamie Titisari, Se, M.Si : (.....)**

**NIP. 19750106 200003 2 001**



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

**Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si**

**NIP. 19630614 199002 1 000**

## RINGKASAN

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Pinasthika Mustika Jember;** Siti Alfiah Rosida; 090810201080; 2013; 101 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Pada berbagai bidang khususnya kehidupan berorganisasi, faktor manusia merupakan masalah utama disetiap kegiatan yang ada didalamnya. Perusahaan membutuhkan adanya faktor sumber daya manusia yang potensial, baik pemimpin maupun karyawan pada pola tugas dan pengawasan yang merupakan penentu tercapainya tujuan perusahaan. Komitmen karyawan diindikasikan menjadi pemediasi pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan kinerja. Kepuasan kerja pada dasarnya adalah tentang apa yang membuat seseorang bahagia dalam pekerjaannya atau keluar dari pekerjaannya. Kemampuan karyawan ditentukan oleh kualifikasi yang dimilikinya, antara lain pendidikan, pengalaman, kemampuan dan sifat-sifat pribadinya. Agar kemampuan tersebut dapat berkembang dengan baik, maka pemilik perusahaan harus memberikan perhatian dan dorongan berupa motivasi. Motivasi dapat berupa penempatan pegawai ditempat yang tepat, memberikan latihan pendidikan, menyediakan fasilitas kerja, memberikan upah atau gaji maupun bonus yang memadai dan cukup untuk keperluan hidupnya. Peningkatan kinerja karyawan akan membawa kemajuan bagi perusahaan untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan lingkungan bisnis yang tidak stabil. PT. Mitra Pinasthika Mustika Jember menggunakan Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi untuk meningkatkan Kinerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. Mitra Pinasthika Mustika Jember selama dua minggu dimulai pada tanggal 28 Agustus 2013 sampai pada tanggal 10 September 2013.

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah yang ada, karakteristik masalah yang diteliti dalam penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai *confirmatory research* dan *eksplanatory research* yaitu penelitian yang

menjelaskan hubungan kausal atau penelitian penjelasan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Mitra Pinasthika Mustika Jember yang berjumlah 54 orang. Jenis data dalam penelitian ini menggunakan data kualitatif, data ini didapat dari hasil penyebaran kuesioner dan data kuantitatif yaitu dengan perhitungan statistik. Sumber data yang digunakan data primer yang diperoleh dari wawancara dan penyebaran kuesioner dan data sekunder yang meliputi data tentang karyawan, data struktur organisasi dan gambaran umum perusahaan. Metode analisis data yang digunakan adalah *Path Analysis*.

Berdasarkan hasil perhitungan jalur dapat diketahui bahwa total pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Motivasi (Z) sebesar 0,417. Total pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Motivasi (Z) sebesar 0,493. Total pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sebesar 0,303. Total pengaruh Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sebesar 0,436. Total pengaruh Motivasi (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sebesar 0,252. Dari perhitungan tersebut semua nilai signifikansinya kurang dari 0,05 maka semua variabel berpengaruh.

Dari hasil perhitungan dapat disimpulkan bahwa Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) yang berpengaruh terhadap Motivasi (Z). Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) yang diantaranya terdiri dari otoriter, demokratis dan bebas. Variabel Kepuasan Kerja (X2) berpengaruh terhadap Motivasi (Z) yang terdiri dari kepuasan dengan gaji, kepuasan dengan promosi, kepuasan dengan rekan sekerja, kepuasan dengan penyelia dan kepuasan dengan pekerjaan itu sendiri. Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y), dengan pengaruh langsung sebesar 0,303, pengaruh tidak langsung melalui variabel *intervening* yaitu Motivasi (Z) sebesar 0,105 dan pengaruh total sebesar 0,408. Variabel Kepuasan Kerja (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y), dengan pengaruh langsung sebesar 0,436, pengaruh tidak langsung melalui variabel *intervening* yaitu Motivasi (Z) sebesar 0,124 dan pengaruh total sebesar 0,560. Variabel Motivasi (Z) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y), dengan pengaruh langsung sebesar 0,252.

## SUMMARY

**The Influence of Leadership Style and Job Satisfaction Through Motivation on Employees Performance PT. Mitra Pinasthika Mustika Jember;** Siti Alfiah Rosida: 090810201080; 2013; 101 pages; Department Of Management Faculty Of Economics Jember University.

In various areas especially organizational life, human factor is a main problem of each activity inside. Company needs a potential human resource factor, both leaders and employees on assignment and supervision patterns as the determinant of achievement of corporate objectives. Commitment of employees is indicated as the media the effect of leadership style towards the job satisfaction and performance. The job satisfaction basically is about what makes someone feel happy in the job or out from the job. The skills of employees is determined by the qualification they have, such as education, experience, ability and the characteristic. In order that the skills are able to develop well, the employer should care and support in the form of motivation. Motivation is placing the employees in the right place, giving training, providing facility, giving sufficient salary to fulfil basic need of life. The improvement of employees performance will bring the progress of the company to stay in the instable business competition. PT. Mitra Pinasthika Mustika Jember applying leadership style, job satisfaction and motivation to improve employees performance. The research has been conducted at PT. PT. Mitra Pinasthika Mustika Jember for two weeks since 28 August 2013 to 10 September 2013.

Based on background of the research and research problems, the characteristic of the problems investigated in the researched can be classified as confirmatory research and explanatory research, a research that explains causal relationship or explanatory research. The research population is 54 employees of PT. Mitra Pinasthika Mustika Jember. Data of the research use qualitative data, gained from questionnaires and quantitative data counted using statistic. Data source used as the primer data gained by interview and questionnaires and



secondary data including the data about the employees, structure of organization, and general description of the company. The analysis method of data used is Path Analysis.

Based on the result of calculation, found that effect total of Leadership Style (X1) towards Motivation (Z) is 0,417. Effect total of Job Satisfaction (X2) toward the motivation (Z) is 0,493. Effect total of leadership style (X1) toward Employees performance (Y) is 0,303. Effect total of job satisfaction (X2) toward Employees Performance (Y) is 0,436. Effect total of Motivation (Z) toward Employees performance (Y) is 0,252. From the calculation, all significant score less than 0,05 so that all variables have effect.

From the calculation, concluded that Leadership Style Variable (X1) influenced toward the motivation (Z). Leadership Style Variable (X1) consists of otoriter, democracy and freedom. Job Satisfaction Variable (X2) influence towards motivation (Z) consist of satisfactory towards the salary, promotion, and partners, supervisor and job itself. Leadership Style Variable (X1) influences toward the Employees Performance (Y) direct influence is 0,303, inderekt influence through intervening variable is that Motivation (Z) is 0,105 and total effect is 0,408. Job Satisfaction Variable (X2) influence toward Employees Performance (Y) has direct effect around 0,436, indirect effect through intervening variable is that Motivation (Z) around 0,124 and total effect around 0,560. Motivation Variable (Z) influence toward the Employees Performance (Y), with direct effect around 0,252.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>SUMMARY</b> .....	ix
<b>PRAKATA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Kajian Teoritis .....	7
2.1.1 Gaya Kepemimpinan .....	7
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	15
2.1.3 Motivasi .....	19
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	24
2.1.5 Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi .....	30
2.1.6 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Motivasi .....	30
2.1.7 Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan .....	32

	<b>Halaman</b>
2.1.8 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	32
2.1.7 Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan .....	32
2.2 Kajian Empiris .....	33
2.2.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi .....	33
2.2.2 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Motivasi .....	34
2.2.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan .....	36
2.2.4 Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	37
2.2.5 Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Karyawan .....	39
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian .....	47
2.4 Hipotesis .....	47
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	49
3.2 Populasi dan Sampel .....	49
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	50
3.1.1 Jenis Data .....	50
3.1.2 Sumber Data .....	50
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	50
3.5 Identifikasi Variabel .....	51
3.6 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel .....	52
3.6.1 Gaya Kepemimpinan .....	52
3.6.2 Kepuasan Kerja .....	52
3.6.3 Motivasi .....	52
3.6.4 Kinerja Karyawan .....	53
3.6.5 Skala Pengukuran Variabel .....	53
3.7 Uji Instrumen .....	54
3.7.1 Uji Validitas .....	54
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	54
3.8 Uji Data Path Analisis .....	55
3.8.1 Uji Normalitas Data .....	55

	<b>Halaman</b>
3.8.2 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	55
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	56
3.8.4 Uji Hipotesis (Uji t) .....	58
3.8.5 Menghitung Jalur .....	58
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah .....	61
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>63</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	63
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	63
4.1.2 Struktur Organisasi .....	65
4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab .....	66
4.1.4 Visi Perusahaan .....	70
4.1.5 Misi Perusahaan .....	71
4.1.6 Motto Perusahaan .....	71
4.1.7 Uji Instrumen .....	71
4.1.7.1 Uji Validitas .....	71
4.1.7.2 Uji Reliabilitas .....	72
4.2 Hasil Analisis Data .....	73
4.2.1 Karakteristik Responden .....	73
4.2.2 Karakteristik Variabel .....	77
4.2.3 Hasil Uji Path Analisis .....	84
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	87
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis (Uji t) .....	91
4.1.6 Menghitung Jalur .....	93
4.3 Pembahasan .....	95
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi .....	95
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi .....	96
4.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	97
4.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	98
4.3.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	99

	<b>Halaman</b>
4.4 Keterbatasan .....	100
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>101</b>
5.1 Kesimpulan .....	101
5.2 Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>106</b>