



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN DOSEN
PADA IKIP PGRI JEMBER**

*The Influence of Organizational Climate Toward The Job
Satisfaction And Commitmen of Lecturers
At IKIP PGRI Jember*

TESIS

Oleh:

**INDRIA YULI SUSANTI, SE
NIM. 080820101024**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2010**



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN DOSEN
PADA IKIP PGRI JEMBER**

***The Influence of Organizational Climate Toward The Job
Satisfaction And Commitmen of Lecturers
At IKIP PGRI Jember***

**Tesis Diserahkan Kepada Fakultas Ekonomi Universitas Jember
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar**

MAGISTER MANAJEMEN

Oleh:

**INDRIA YULI SUSANTI, SE
NIM. 080820101024**

Pembimbing Tesis:

**Dr. Imam Suroso, SE, M.Si, Pembimbing Utama
Drs. Kamarul Imam, M.Sc, Pembimbing Anggota**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis ini disetujui,
Tanggal : 23 Agustus 2010

Oleh

Pembimbing Utama,

Dr. Imam Suroso, SE, M.Si.

NIP. 19591013 198802 1 001

Pembimbing Anggota,

Drs. Kamarul Imam, M.Sc.

NIP. 19480922 198103 1 001

**Mengetahui/Menyetujui,
Universitas Jember Fakultas Ekonomi
Program Magister
Ketua Program Studi Manajemen,**

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM.

NIP. 19600413 198603 1 002

PENGESAHAN TESIS

Tesis berjudul “**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN DOSEN PADA IKIP PGRI JEMBER**”. Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Hari : Senin
Tanggal : 23 Agustus 2010
Tempat : Gedung Pascasarjana

Tim Penguji :

Ketua,

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM.

NIP. 19600413 198603 1 002

Anggota I,

Anggota II,

Dr. Imam Suroso, SE, M.Si.

NIP. 19591013 198802 1 001

Drs. Kamarul Imam, M.Sc.

NIP. 19480922 198103 1 001

Mengetahui/Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen,

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM.

NIP. 19600413 198603 1 002

Dekan Fakultas Ekonomi,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, MSc.

NIP. 19560831 198403 1 002

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT Tuhan seruan semesta alam, berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Dosen Pada IKIP PGRI Jember" dapat terselesaikan dengan baik.

Pada kesempatan ini kami penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan baik secara moril dan materiil kepada penulis selama penyusunan tesis ini.

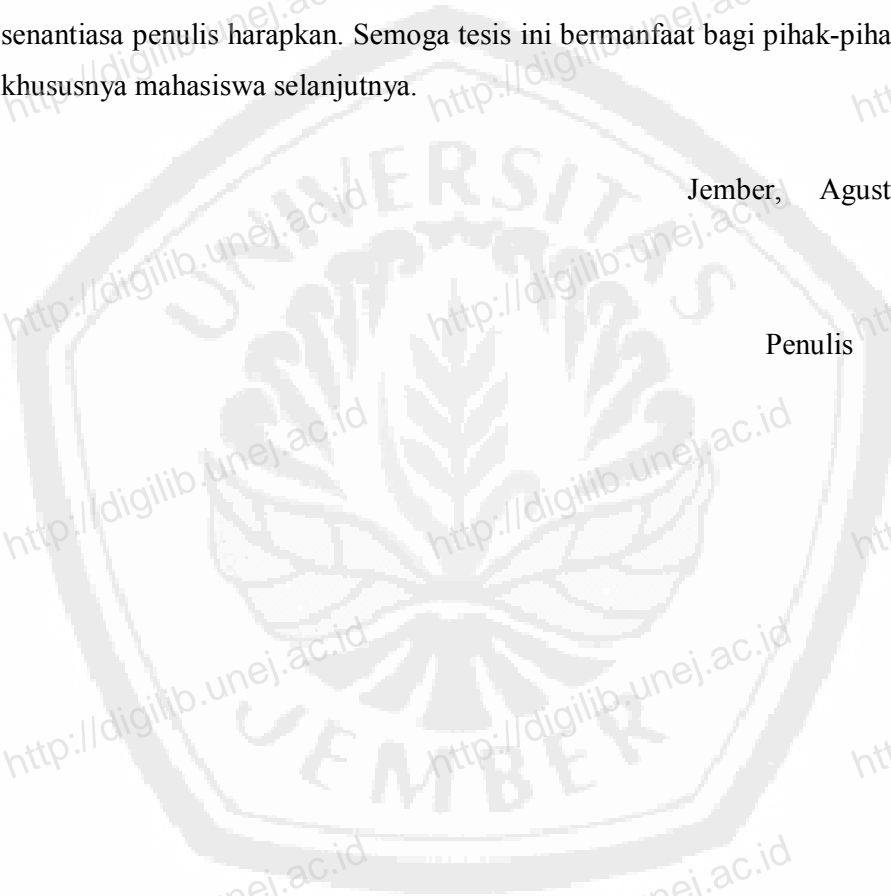
1. Dr. Imam Suroso, M.Si, selaku Pembimbing Utama yang dengan penuh kesungguhan, keteladanan, kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan hingga dapat terselesainya tesis ini.
2. Drs. Kamarul Imam, M.Sc, selaku Pembimbing Anggota yang dengan penuh perhatian, kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan hingga dapat terselesainya tesis ini.
3. Prof. Dr. H. Harijono,SE, SU, selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Jember.
4. Prof. Dr. H.R. Andi Sularso, MSM, selaku ketua program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Jember, yang telah memberikan pembinaan, bantuan dan dukungan selama peneliti studi di kampus ini.
5. Dekan Fakultas Ekonomi Prof. Dr. H. Moh. Saleh, MSc, beserta seluruh jajaran baik staf pengajar maupun staf administrasi yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan pelayanan dalam menempuh perkuliahan dan selama penulisan tesis ini.
6. Bapak/Ibu dosen program magister manajemen yang telah membina penulis selama studi di program pascasarjana Universitas Jember.
7. Seluruh staf kepegawaian dan administrasi PPS Universitas Jember yang telah memberikan pelayanan selama penulis mengikuti pendidikan program pascasarjana.
8. Teman-teman satu angkatan 2008 terutama teman-teman kelas sore konsentrasi SDM dan Manajemen Pemasaran.

9. Orang tua tercinta Bapak Slamet dan Ibu nanik Harmini Astuti, kakak-kakak dan adik-adik yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan Program Pascasarjana.
10. Anca Hamzah, ST yang telah memberikan semangat agar segera menyelesaikan tesis.
11. Pihak-pihak lain yang telah ikut membantu selama menyelesaikan tesis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, kritik yang membangun yang senantiasa penulis harapkan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pihak-pihak terkait khususnya mahasiswa selanjutnya.

Jember, Agustus 2010

Penulis



ABSTRAK

Oleh : Indria Yuli Susanti
Pembimbing Utama : Dr. Imam Suroso, M.Si
Pembimbing Anggota : Drs. Kamarul Imam, M.Sc

PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN DOSEN PADA IKIP PGRI JEMBER

Pengaruh iklim organisasi yang terdiri dari struktur, tanggung jawab/delegasi wewenang, imbalan/kompensasi, resiko, toleransi, dan konflik serta segala implikasinya pada kepuasan kerja dan komitmen dosen IKIP PGRI Jember menimbulkan ketertarikan untuk melakukan penelitian. Oleh karena itu penelitian ini mengambil judul “Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Komitmen Dosen Pada IKIP PGRI Jember”. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh langsung iklim organisasi terhadap kepuasan kerja dosen, menganalisis pengaruh langsung iklim organisasi terhadap komitmen dosen dan menganalisis pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap komitmen dosen pada IKIP PGRI Jember. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner pada dosen tetap IKIP PGRI Jember sebanyak 100 orang. Distribusi jumlah sampel dilakukan dengan menggunakan metode *stratified proportional random sampling*, yaitu berdasarkan strata program studi. Hasil dari kuesioner ini kemudian diuji terlebih dahulu validitas dan reliabilitasnya, selanjutnya diolah dan dianalisis dengan menggunakan Analisis *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh yang terjadi pada iklim organisasi terhadap kepuasan kerja dosen pada IKIP PGRI Jember adalah pengaruh langsung. Demikian juga dengan pengaruh iklim organisasi terhadap komitmen dosen mempunyai pengaruh langsung, karena koefisien pengaruh langsung lebih besar daripada koefisien pengaruh tidak langsungnya yaitu struktur $0,223 > 0,064$; delegasi wewenang $0,391 > 0,005$; kompensasi $0,289 > 0,023$; resiko $0,410 > 0,022$; toleransi $0,292 > 0,022$; konflik $0,439 > 0,005$. Sedangkan pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen dosen juga menunjukkan pengaruh langsung sebesar 0,222 dengan arah positif.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Dosen

ABSTRACT

Oleh : Indria Yuli Susanti
Pembimbing Utama : Dr. Imam Suroso, M.Si
Pembimbing Anggota : Drs. Kamarul Imam, M.Sc

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE TOWARD THE JOB SATISFACTION AND COMMITMENT OF LECTURERS AT IKIP PGRI JEMBER

Organizational climate influence that content of structure, responsibility, reward, risk, tolerance, and conflict and all its implication at job satisfaction and lecturer commitment at IKIP PGRI Jember have generated interest to conduct the research. Therefore this research take a title "The Influence of Organizational Climate Toward The Job Satisfaction and Commitment of Lecturer at IKIP PGRI Jember". As for purpose of this research are to analysis direct influence of organizational climate to job satisfaction of the lecturers, to anlysis direct influence organizational climate to commitment of lecturer, and to analysis direct influence job satisfaction to commitment of lecturer at IKIP PGRI Jember. This research is conducted by spreading questionnaires to 100 lecturers of IKIP PGRI Jember. Sample distribution used stratified proportional random sampling method, that is based the strata of study program. The result of this questioner then early examined of its validity and the reliability, further more is processed and analyzed by using Structural Equation Model (SEM). The result of this research shown that the influence which happen in organizational climate forwarding lecturer's job satisfactions is directly influence. In also with the influence of organizational climate toward the lecturers commitment have direct influence, because of the influence coeffisient is bigger than indirect coeffisient, namely structure $0,223 > 0,023$; delegation authority $0,391 > 0,005$; compenzation $0,289 > 0,023$; risk $0,410 > 0,022$; conflict $0,439 > 0,005$. While the influence of job satisfaction toward lecturers commitment also shows direct influence as big as 0,222 with positive line.

Key words : Organizational Climate, Job Satisfaction, Lecturers Commitment

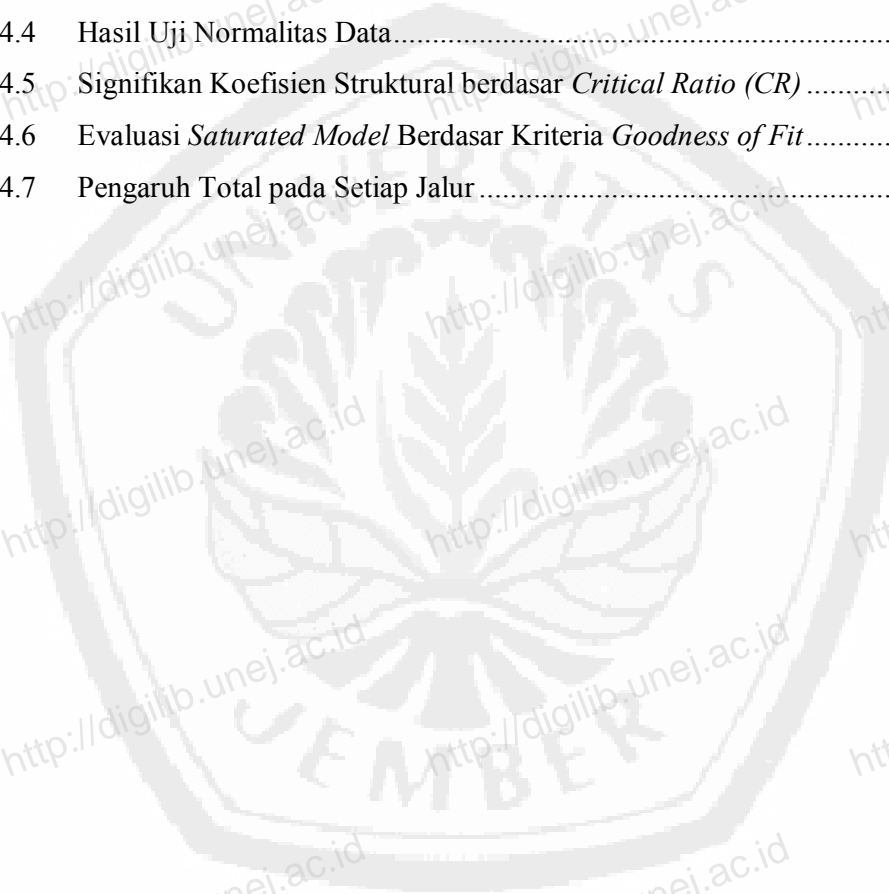
DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| ABSTRACT | ix |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Tinjauan Teoritis | 8 |
| 2.1.1 Iklim Organisasi | 8 |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja..... | 15 |
| 2.1.3 Komitmen Pada Organisasi | 22 |
| 2.1.4 Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan..... | 27 |
| 2.1.5 Hubungan Antara Iklim Organisasi dengan Komitmen Karyawan..... | 29 |
| 2.1.6 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Karyawan..... | 30 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 30 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 36 |
| 2.4 Hipotesis | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 40 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 40 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 40 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2.1 Populasi..... | 40 |
| 3.2.2 Sampel..... | 41 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data..... | 42 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data..... | 42 |
| 3.5 Variabel Penelitian..... | 42 |
| 3.5.1 Identifikasi Variabel..... | 42 |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel..... | 42 |
| 3.5.3 Pengukuran Variabel Penelitian..... | 45 |
| 3.6 Uji Instrumen..... | 45 |
| 3.7 Teknik Analisis..... | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 50 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 50 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat dan Perkembangan IKIP PGRI Jember..... | 50 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi IKIP PGRI Jember..... | 52 |
| 4.1.3 Visi, Misi, Tujuan dan Arah Pengembangan IKIP PGRI Jember..... | 57 |
| 4.2 Analisis..... | 58 |
| 4.2.1 Analisis Statistik Deskriptip..... | 58 |
| 4.2.2 Hasil Uji Validitas Indikator-indikator Variabel..... | 59 |
| 4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas Indikator-indikator Variabel..... | 62 |
| 4.2.4 Indikasi Kontribusi Indikator terhadap Variabel Laten..... | 62 |
| 4.2.5 Hasil Analisis Model Persamaan Struktural (SEM)..... | 64 |
| 4.3. Pembahasan..... | 78 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 85 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 85 |
| 5.2 Saran..... | 85 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 87 |
| LAMPIRAN..... | 90 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | | halaman |
|--------------|--|----------------|
| 3.1 | Populasi Sasaran Dosen IKIP PGRI Jember Tahun 2010 | 40 |
| 3.2 | Jumlah responden Dosen IKIP PGRI Jember Tahun 2010..... | 41 |
| 3.3 | Kriteria <i>Goodness of Fit</i> dalam SEM | 49 |
| 4.1 | Fakultas dan Program Studi IKIP PGRI Jember..... | 52 |
| 4.2 | Analisis Deskriptip Skor Jawaban Responden..... | 58 |
| 4.3 | Dominasi Kontribusi Indikator Terhadap Variabel Laten | 63 |
| 4.4 | Hasil Uji Normalitas Data..... | 65 |
| 4.5 | Signifikan Koefisien Struktural berdasar <i>Critical Ratio (CR)</i> | 69 |
| 4.6 | Evaluasi <i>Saturated Model</i> Berdasar Kriteria <i>Goodness of Fit</i> | 69 |
| 4.7 | Pengaruh Total pada Setiap Jalur | 77 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | halaman |
|--|----------------|
| 2.1 Kerangka Proses Berpikir..... | 36 |
| 2.2 Kerangka Konseptual..... | 38 |
| 4.1 Struktur Organisasi | 53 |
| 4.2 Validitas Indikator Variabel Eksogen..... | 60 |
| 4.3 Validitas Indikator Variabel Endogen | 61 |
| 4.4 Model Persamaan Struktural Eksplisit..... | 67 |
| 4.5 Pengaruh Total X1 Terhadap Y Pada IKIP PGRI Jember..... | 71 |
| 4.6 Pengaruh Total X2 Terhadap Y Pada IKIP PGRI Jember..... | 72 |
| 4.7 Pengaruh Total X3 terhadap Y Pada IKIP PGRI Jember..... | 73 |
| 4.8 Pengaruh Total X4 terhadap Y Pada IKIP PGRI Jember..... | 74 |
| 4.9 Pengaruh Total X5 terhadap Y Pada IKIP PGRI Jember..... | 75 |
| 4.10 Pengaruh Total X6 terhadap Y Pada IKIP PGRI Jember..... | 76 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

| | | |
|---|--|-----|
| 1 | Matrik Penelitian Terdahulu | 90 |
| 2 | Perhitungan Alokasi Penarikan Sampel | 95 |
| 3 | Kuisisioner | 96 |
| 4 | Data Hasil Observasi | 100 |
| 5 | Analisis Data Statistik | 108 |
| 6 | Analisis Struktural Equation Model (SEM) | 145 |

