

**HUBUNGAN MOTIVASI PRESTASI DENGAN KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER**

*(Corelation of Motivating Achievement to the Performance Officer of Revenue  
Department in Jember Regency)*

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh :

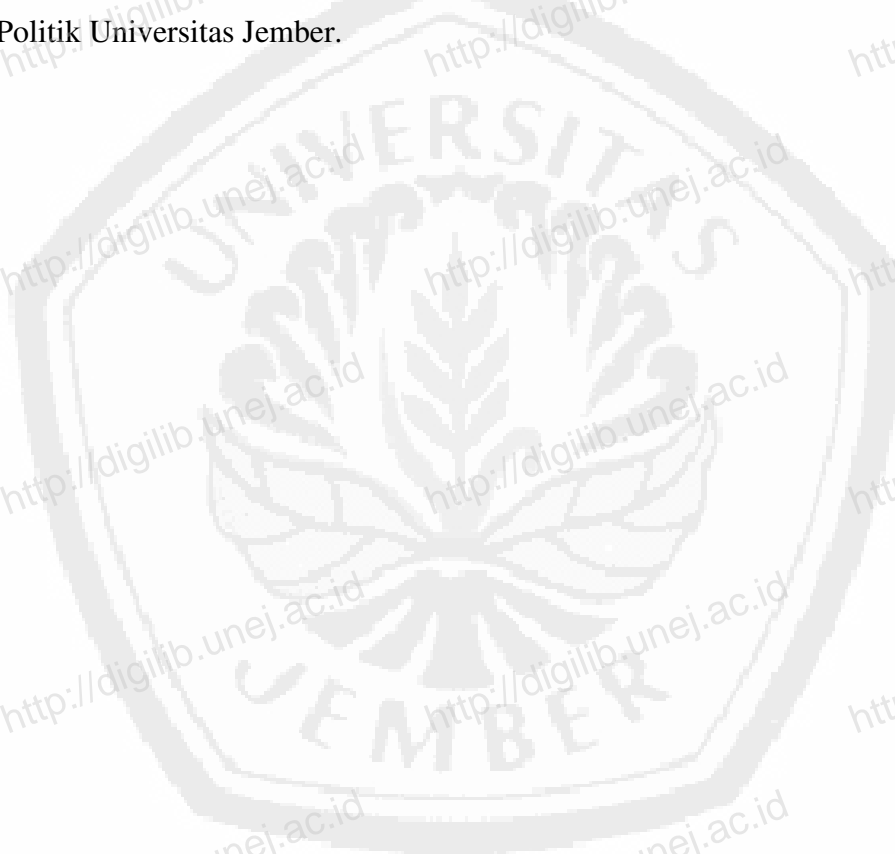
**HANIFAH MUSLIMAH  
NIM : 040910201158**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan pada:

1. Kedua orang tuaku Ibunda tercinta Nurhasanah dan Ayahanda Moh. Rasyid Rahman yang tak pernah lelah memberi kasih sayang dan doa yang tulus.
2. Almamaterku tercinta Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

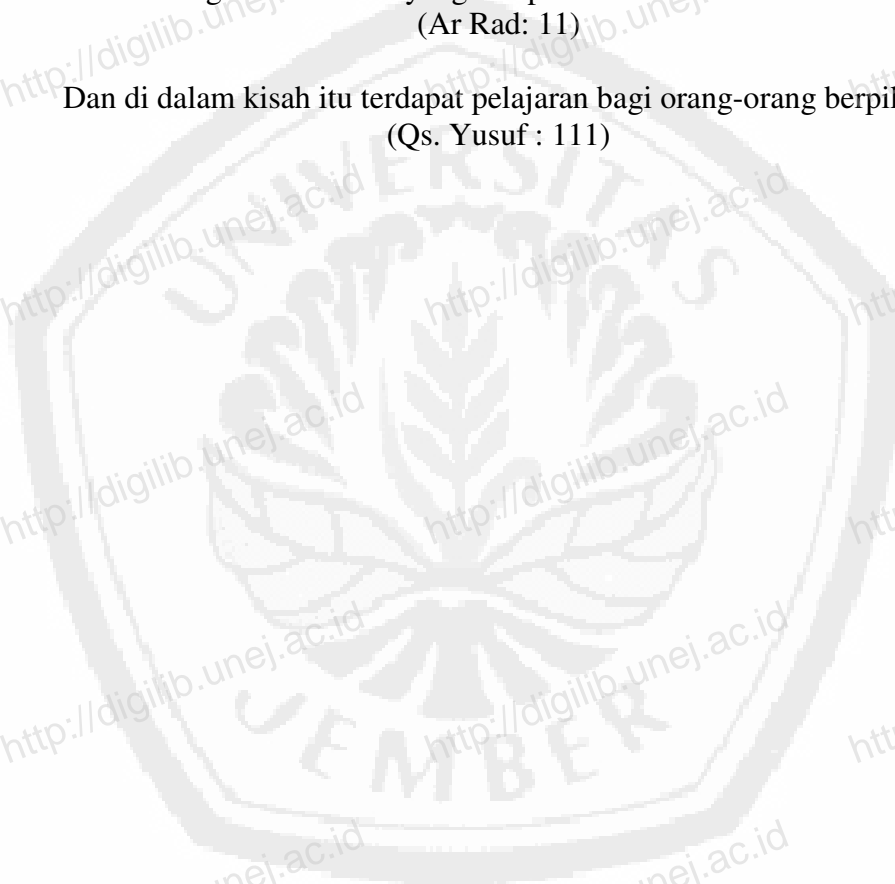


## **MOTTO**

Dan Allah mengeluarkan kamu dari perut ibumu dalam keadaan tidak mengetahui  
suatuapapun, dan Dia memberikamu pendengaran, penglihatan  
dan hati, agar kamu bersyukur.  
(An Nahl: 78)

Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka  
mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.  
(Ar Rad: 11)

Dan di dalam kisah itu terdapat pelajaran bagi orang-orang berpikir.  
(Qs. Yusuf : 111)



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Hanifah Muslimah

NIM : 040910201158

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “ Hubungan Motivasi Prestasi Dengan Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember”. Adalah benar-benar hasil karya sendiri, jika dalam pengutipan subtansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang haru dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia medapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 8 Juli 2008

Yang menyatakan,

Hanifah Muslimah

NIM : 040910201158

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN MOTIVASI PRESTASI DENGAN KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN JEMBER**

*(Corelation of Motivating Achievement to the Performance Officer of Revenue  
Department in Jember Regency)*

**Oleh:**

**HANIFAH MUSLIMAH  
NIM : 040910201158**

**Pembimbing**

**Pembimbing I : Drs. Agus Suharsono, M.Si**

**Pembimbing II : Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si**

## ABSTRAKSI

**Judul : Hubungan Motivasi Prestasi Dengan Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember; Hanifah Muslimah; 040910201158; 91 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara; Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.**

Permasalahan yang terjadi pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember khususnya tentang kinerja pegawai mengindikasikan belum optimalnya kinerja kerja dari pegawai. Pencapaian kinerja yang kurang optimal diakibatkan oleh faktor motivasi untuk berprestasi dari para pegawainya. Penelitian ini berdasarkan pada perumusan masalah yaitu "Bagaimana Tingkat Keeratan Motivasi Prestasi Dengan Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember?".

Motivasi prestasi diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai, sehingga nantinya hasil kerja yang didapat akan maksimal. Hal ini didukung oleh Mc. Clelland (dalam Mangkunegara, 2004:68) mengatakan bahwa: "Pegawai akan mencapai kinerja maksimal jika ia memiliki motivasi prestasi yang tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan motivasi prestasi dengan kinerja pegawai pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Penelitian ini berlokasi di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data kuantitatif yaitu dengan mengumpulkan data-data yang dinyatakan dengan angka-angka dan dengan menggunakan rumus korelasi Rank Spearman ( $r_s$ ). Dari hasil perhitungan dengan rumus  $r_s$  tersebut dapat diketahui nilai korelasinya yang kemudian dibandingkan dengan nilai kritis pada tabel P maka  $r_s$  hitung lebih besar dari  $r_s$  tabel yang artinya ada hubungan antar motivasi prestasi dengan kinerja pegawai. Untuk menguji signifikansi, diadakan pengujian dengan rumus t test. Berdasarkan hasil t tes diatas yang kemudian dibandingkan dengan t tabel dengan  $db = N-2$  dan taraf signifikansi 95% kesalahan 5% maka t hitung lebih besar dari t tabel maka berdasarkan hasil perhitungan t test "Ada hubungan yang signifikan antara motivasi prestasi pegawai dengan kinerja pegawai pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember".

**Kata Kunci : Motivasi Prestasi dan Kinerja Kerja**

## ABSTRACT

**Title : Relation Between Motivate Achievement With Performance of Officer On Department of Area Earnings Sub-Province of Jember; Hanifah Muslimah; 040910201158; 91 pages; Field of Administrative Science State; Majors Administrative Science; Faculty of Social and Politics Science University of Jember.**

Problems that happened on Department of Area Earnings Sub-Province of Jember especially about performance officer that the indication shows not yet optimal performance from work officer. Attainment of less optimal performance resulted from motivate factor to have achievement from its officer. This research pursuant to formulate of basic problem, "How Close the Connection between Achievement Motivation and Performance Officer in Department of Area Earnings Sub-Province of Jember?"

Achievement Motivation expected can improve officer performance, so that the result that being got will be maximal at the end. This matter supported by Mc. Clelland (in Mangkunegara, 2004:68) it said that: "Officer will reach maximal performance if he have high achievement motivation.

These research aims to know the relation between motivate achievement and officer performance at Department of Area Earnings Sub-Province of Jember. This Research has located in Department of Area Earnings Sub-Province of Jember.

This research use analyze quantitative data technique which collect expressed data's with numbers and by using correlation formula of Rank Spearman (rs). From the result of calculation with formula of rs we can get the correlation value later and then compared to critical value at tables of P so rs calculate bigger than rs of tables with the meaning there is a relation between achievement motivation with officer performance. To test the signification, we can perform examination with formula of t test. Pursuant to result of t test above and then compared to t of tables with  $db = N-2$  and level of signification 95% mistake 5% hence t calculate bigger than t tables of hence pursuant to result of calculation of t test "There is relation which is significant between officer achievement motivation with officer performance at Department of Area Earnings Sub-Province of Jember".

**Keyword : Achievement Motivation and Work Performance**

## PRAKATA

Segala syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya tulis ilmiah yang berjudul “ Hubungan Motivasi Prestasi Dengan Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember”. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tidak terhingga kepada :

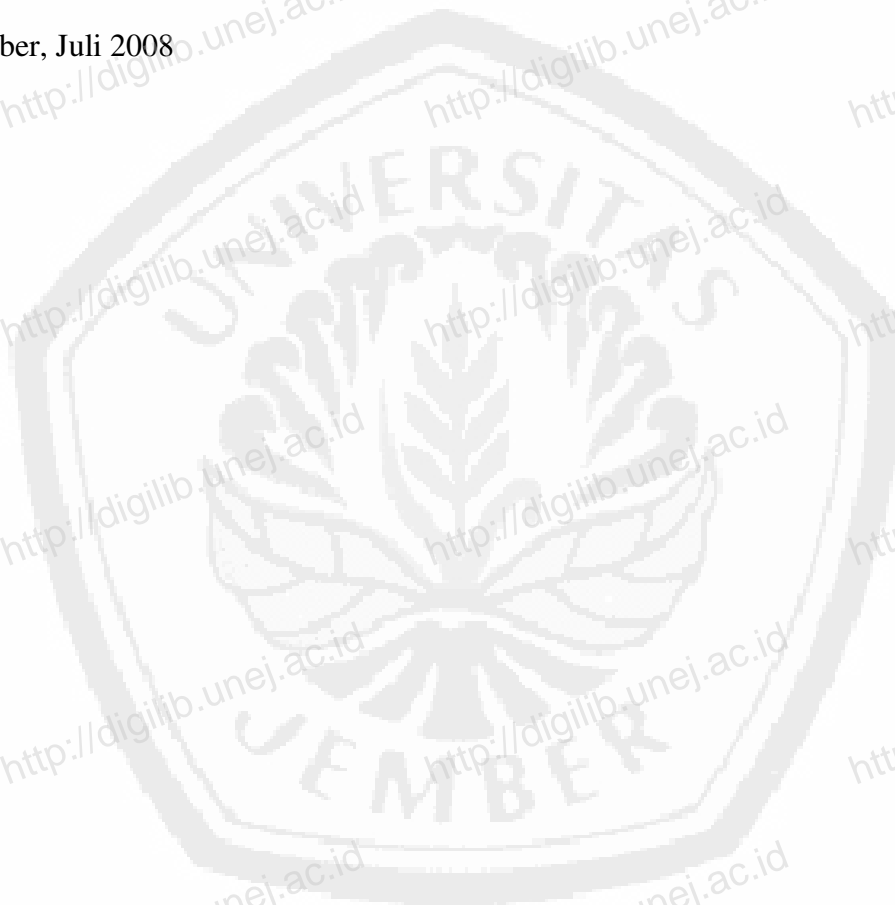
1. Bapak Dr. H Uung Nasdia, BS.W, M.S selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Sutrisno, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Agus Suharsono, M.Si selaku Ketua Program Studi dan Dosen Wali Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Bapak Drs. Agus Suharsono, M.Si selaku Pembimbing I terima kasih atas bimbingannya.
5. Bapak Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si selaku Pembimbing II terima kasih atas bimbingannya.
6. Bapak Drs. Mudjoko selaku Kepala Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember beserta staf terima kasih telah memberikan ijin penelitian dan telah memberikan informasi data yang diperlukan dalam penelitian.
7. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan membantu menyelesaikan skripsiku ini khususnya pada Bapak H. Koesnadi dan Ibu Hj. Sri Harwaty, Adikku Ahmad Subaidi Rahman, Harry Indra Harmoko.



8. Sakinah Girl's (Mutiara, Nova, Deasy, Rizma, Merin, Ricca), terima kasih telah memberi dorongan dan semangat.
9. Teman-teman AN'04, terima kasih telah membantu dalam perkuliahan.

penulis

Jember, Juli 2008



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Kerangka Teori .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2 Konsep Motivasi Prestasi .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3 Konsep Kinerja Pegawai .....</b>	<b>24</b>
<b>2.4 Hipotesis.....</b>	<b>26</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
<b>3.1 Pengantar .....</b>	<b>28</b>
<b>3.2 Tipe Penelitian.....</b>	<b>28</b>

<b>3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>29</b>
3.3.1 Tempat Penelitian.....	29
3.3.2 Waktu Penelitian.....	29
<b>3.4 Penentuan Populasi dan Sampel.....</b>	<b>29</b>
3.4.1 Penentuan Populasi.....	29
3.4.2 Penentuan Sampel.....	30
<b>3.5 Definisi Operasional.....</b>	<b>31</b>
3.5.1 Operasionalisasi Variabel Bebas (X) yaitu Motivasi Prestasi Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember .....	31
3.5.2 Operasionalisasi Variabel Terikat (Y) Variabel Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember .....	33
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>34</b>
3.6.1 Sumber data primer.....	34
3.6.2 Sumber data sekunder.....	35
<b>3.7 Metode Analisis Data .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PENYAJIAN DATA</b>	
<b>4.1 Pengantar .....</b>	<b>38</b>
<b>4.2 Sejarah Singkat Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.....</b>	<b>39</b>
4.2.1 Visi dan Misi.....	39
4.2.2 Kedudukan, Fungsi dan Tugas.....	40
<b>4.3 Struktur Organisasi dan Tata Kerja.....</b>	<b>40</b>
4.3.1 Struktur Organisasi .....	40
4.3.2 Tata Kerja .....	51
<b>4.4 Susunan dan Komposisi Pegawai .....</b>	<b>51</b>
<b>4.5 Jadwal Kerja &amp; Apel Pagi Serta Sanksi-Sanksi .....</b>	<b>53</b>
4.5.1 Jadwal Kerja .....	53

4.5.2	Apel Pagi ( <i>Coffe Morning</i> ) .....	53
4.5.3	Sanksi-sanksi terhadap pelanggaran .....	53
<b>4.6</b>	<b>Penyajian Data .....</b>	<b>54</b>
4.6.1	Variabel Motivasi Prestasi (X) .....	54
4.6.2	Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	65
<b>BAB 5.</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
<b>5.1</b>	<b>Pengantar .....</b>	<b>72</b>
<b>5.2</b>	<b>Analisis Deskriptif.....</b>	<b>72</b>
<b>5.3</b>	<b>Interpretasi hasil analisis.....</b>	<b>88</b>
<b>BAB. 6</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
<b>6.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>91</b>
<b>6.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>91</b>

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

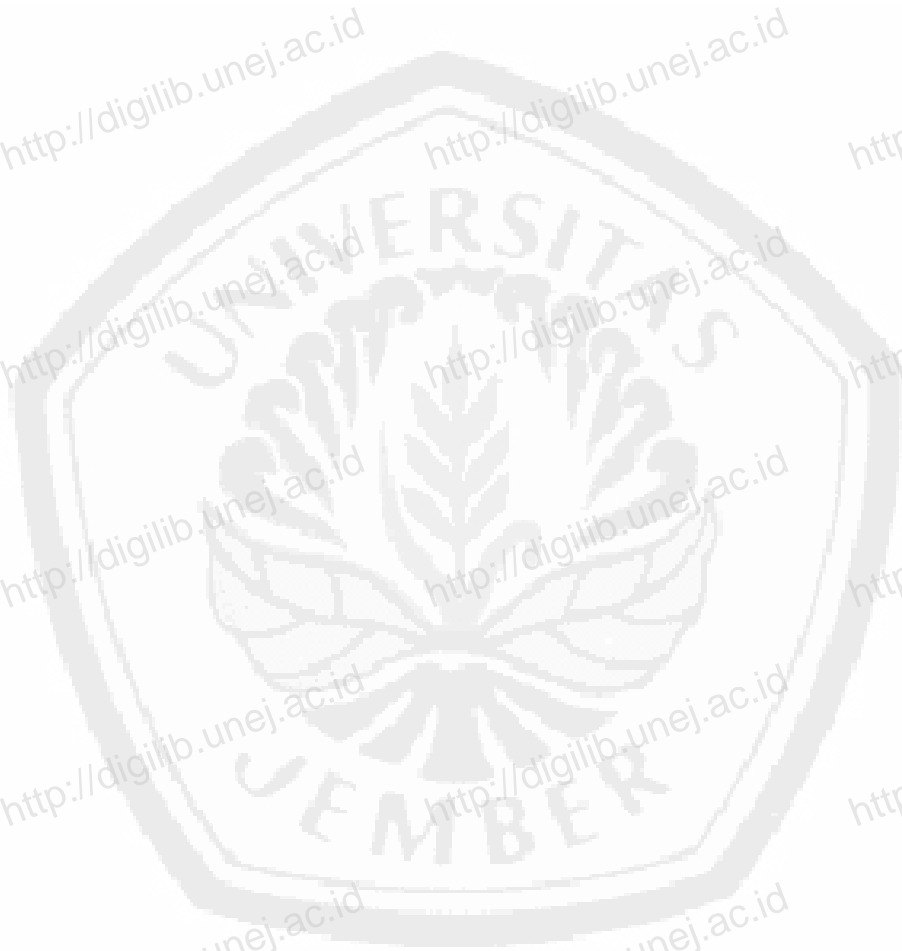
## DAFTAR TABEL

No Tabel	Halaman
1.1 Laporan Target dan Realisasi Seluruh Sub Dinas pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember Semester I Tahun 2008...	3
2.1 Asumsi Awal Motivasi .....	12
4.1 Komposisi Pegawai DIPENDA Kab.Jember Berdasarkan Unit Kerja....	52
4.2 Pegawai DIPENDA Kab.Jember Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	52
4.3 Komposisi Pegawai DIPENDA Kab. Jember Berdasarkan Golongan....	53
4.4 Data total skor jawaban responden terhadap indikator tanggung jawab pribadi .....	55
4.5 Frekuensi Kategori jawaban responden untuk indikator tanggung jawab pribadi .....	56
4.6 Data total skor jawaban responden terhadap indikator memikul risiko-risiko yang tidak terlalu besar .....	57
4.7 Frekuensi Kategori jawaban responden untuk indikator memikul risiko-risiko yang tidak terlalu besar .....	58
4.8 Data total skor jawaban responden terhadap indikator memiliki tujuan yang realistik .....	59
4.9 Frekuensi Kategori jawaban responden untuk indikator mempunyai tujuan yang realistik.....	60
4.10 Data total skor jawaban responden terhadap indikator pengetahuan tentang hasil-hasil keputusan.....	61
4.11 Frekuensi Kategori jawaban responden untuk indikator pengetahuan tentang hasil-hasil keputusan.....	62
4.12 Data total skor jawaban untuk variabel Motivasi Prestasi Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember .....	63
4.13 Frekuensi kategori jawaban responden terhadap variabel (X) yaitu Motivasi Prestasi Pegawai pada Dinas Pendapatan Daerah	

Kabupaten Jember .....	64
4.14 Data total skor jawaban responden terhadap indikator kuantitas kerja....	66
4.15 Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator kuantitas kerja.....	67
4.16 Data total skor jawaban responden terhadap indikator kualitas kerja .....	68
4.17 Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator kualitas kerja.....	69
4.18 Data total skor jawaban untuk variabel Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember .....	70
4.19 Frekuensi kategori jawaban responden terhadap variabel (Y) yaitu Kinerja Pegawai pada Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember .....	71
5.1 Data tentang skor nyata dan skor maksimal untuk indikator tanggung jawab pribadi .....	72
5.2 Data tentang skor nyata dan skor maksimal untuk indikator memikul resiko yang tidak terlalu besar. ....	72
5.3 Data tentang skor nyata dan skor maksimal untuk indikator memiliki tujuan yang realistik.....	75
5.4 Data tentang skor nyata dan skor maksimal untuk indikator pengetahuan tentang hasil-hasil keputusan .....	76
5.5 Data tentang skor nyata dan skor maksimal untuk indikator kuantitas kerja .....	77
5.6 Data tentang skor nyata dan skor maksimal untuk indikator kualitas kerja .....	78
5.7 Prosentase jawaban responden tentang Variabel Motivasi Prestasi .....	80
5.8 Prosentase jawaban responden tentang variabel kinerja pegawai .....	81
5.9 Data total skor masing-masing variabel x dan variabel y.....	81
5.10 Menentukan Rank X.....	82
5.11 Menentukan Rank Y.....	83
5.12 Tabel Kerja Variabel x dan y.....	83

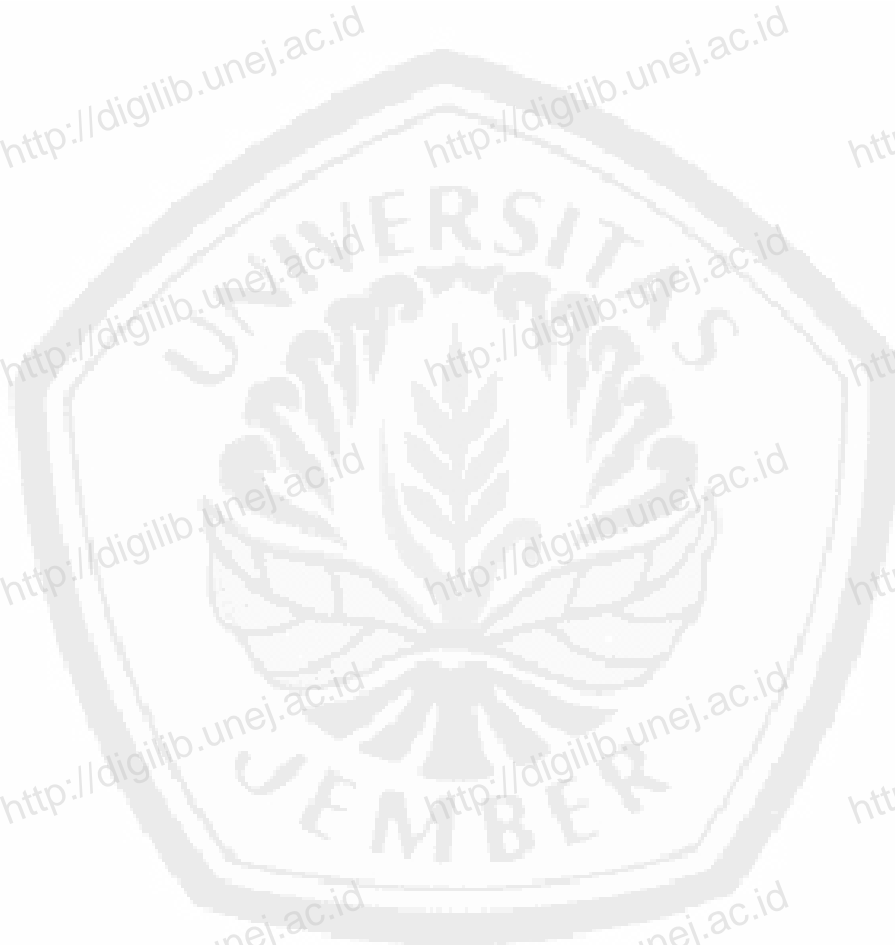
5.13 Nilai Rank Kembar untuk Variabel X ..... 84

5.14 Nilai Rank Kembar untuk Variabel Y ..... 84



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Ringkasan Dari Empat Teori Tentang Kepuasan .....	19
Gambar 2 Menjodohkan Pengejar Prestasi dengan Pekerjaannya .....	20





## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
2. Surat Ijin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa
3. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.
4. Daftar Kuesioner.
5. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.

