



**EVALUASI PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
MELALUI PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI  
(Suatu Studi di Desa Sumberasri Kecamatan  
Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi)**

***THE EVALUATION OF COMMUNITY EMPOWERMENT PROGRAMS  
THROUGH THE UTILIZATION OF  
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY  
(A Study in the Village of Sumberasri Purwoharjo  
Sub District Banyuwangi Regency)***

**SKRIPSI**

Oleh

**Arif Eka Sulthany  
NIM 080910291026**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**EVALUASI PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
MELALUI PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI  
(Suatu Studi di Desa Sumberasri Kecamatan  
Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi)**

***THE EVALUATION OF COMMUNITY EMPOWERMENT PROGRAMS  
THROUGH THE UTILIZATION OF  
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY  
(A Study in the Village of Sumberasri Purwoharjo  
Sub District Banyuwangi Regency)***

**SKRIPSI**

diajukan guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara

Oleh

**Arif Eka Sulthany  
NIM 080910291026**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk.

1. Kedua orang tuaku Ayahanda Ma'ruf, S.Pd.I dan Ibunda Siti Asiyah yang telah membesarkan, mendidik serta senantiasa mencurahkan kasih sayangnya dengan ketulusan yang tiada pernah kering akan doa, nasehat dan motivasi. Segala ucapan terimakasih tidak akan pernah cukup menggambarkan penghargaan ini.
2. Adikku Dwi Sayyida Ulya yang telah memberi dukungan dan do'a.
3. Almarhum H. M. Dimiyati, jasadmu mungkin hancur didasar bumi tapi kasih sayangmu masih kurasakan.
4. Guru-guruku dari TK, MI, MTs, SMA, serta Perguruan Tinggi.
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Negeri Jember.

## MOTO

“Orang beragama ialah orang yang memunculkan sikap dan jiwa sosial tinggi. Bukan orang-orang yang meratakan dahinya kelantai masjid, sementara beberapa meter darinya orang-orang miskin meronta kelaparan.”<sup>1</sup>

(KH. A. Mustofa Bisri)

“Allah tidak pernah mengajarkan sukses, yang Allah ajarkan adalah ‘ihdinash shiraathal mustaqiim’: berjalan di jalan yang benar, dengan tujuan yang benar dan cara berjalan yang benar.”<sup>2</sup>

(Emha Ainun Najib)

“Aku bukanlah orang yang bersembunyi dibalik gentong karena ketakutan, tetapi kalau kau meminta tolong akan aku beri pertolongan.”<sup>3</sup>

(KH. Abdurrahman Wahid)

---

<sup>1, 2, 3</sup> Komunitas Maiyah

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arif Eka Sulthany

NIM : 080910291026

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: Evaluasi Program Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Suatu Studi di Desa Sumberasri Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi) adalah benar-benar karya sendiri, kecuali dalam pengutipan subtansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 14 Maret 2013

Yang menyatakan,

Arif Eka Sulthany  
NIM 080910291026

**SKRIPSI**

**EVALUASI PROGRAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
MELALUI PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI  
(Suatu Studi di Desa Sumberasri Kecamatan  
Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi)**

***THE EVALUATION OF COMMUNITY EMPOWERMENT PROGRAMS  
THROUGH THE UTILIZATION OF  
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY  
(A Study in the Village of Sumberasri Purwoharjo  
Sub District Banyuwangi Regency)***

Oleh

Arif Eka Sulthany

NIM 080910291026

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Drs. Anwar, M.Si

Dosen Pembimbing II : M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul Evaluasi Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (Suatu Studi di Desa Sumberasri Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada:

hari : Kamis

tanggal : 14 Maret 2013

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Dra. Inti Wasiati, MM

NIP. 195307311980022001

Drs. Anwar, M.Si

NIP. 196306061988021001

Anggota Penguji,

1. M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP

NIP. 197410072000121001

(.....)

2. Selfi Budi H, S.Sos, M.Si

NIP. 197003221995122001

(.....)

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP. 195207271981031003

## RINGKASAN

**Evaluasi Program Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Suatu Studi di Desa Sumberasri Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi);** Arif Eka Sulthany; 080910291026; 2013; 123 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kesesuaian antara pemberdayaan masyarakat melalui pemanfaatan TIK dengan tujuan dan petunjuk pelaksanaannya. “Kesenjangan informasi menunjukkan ketidakmampuan mengakses dan menggunakan informasi yang akan berdampak pada kesejahteraan seseorang. Ketidakmampuan mengakses ini terjadi karena informasi seringkali tidak menjangkau kalangan miskin dan marjinal” (Pe-PP Bappenas-UNDP;2007:18). Untuk mengatasi kemiskinan yang disebabkan karena kesenjangan TIK, salah satu wujudnya adalah dengan mendirikan telecenter. Telecenter adalah wadah atau tempat pemberdayaan masyarakat dengan TIK yang didirikan oleh pemerintah Provinsi Jawa Timur dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pemberdayaan masyarakat dengan teknologi informasi dan komunikasi yang dilakukan oleh Telecenter Asriloka di Desa Sumberasri Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi.

Konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsep pembangunan, konsep kebijakan publik, konsep pemberdayaan, konsep teknologi informasi dan komunikasi serta konsep telecenter.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif dimana fokus penelitian ini membatasi pada evaluasi pelaksanaan program pemberdayaan mulai awal terbentuk pada tahun 2009 s.d tahun 2011. Selain itu, peneliti juga melakukan penelitian pada kegiatan-kegiatan pemberdayaan, hasil kegiatan pemberdayaan dan faktor-faktor yang mempengaruhi



kegiatan pemberdayaan. Objek pada penelitian ini adalah evaluasi pemberdayaan masyarakat dengan TIK melalui Telecenter Asriloka. Lokasi penelitian ini adalah Telecenter Asriloka di Desa Sumberasri Kecamatan Purwoharjo kabupaten Banyuwangi. Jenis data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, dimana data primer diperoleh dengan menggunakan wawancara dan observasi sedangkan data sekunder dengan menggunakan dokumentasi dan studi kepustakaan. Penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Adapun jumlah informan dalam penelitian ini adalah 16 orang, dengan *key informan* adalah manager telecenter Asriloka. Pada penelitian ini, metode analisis data yang digunakan yaitu menggunakan metode Miles dan Huberman yang meliputi 3 alur kegiatan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui bahwa pelaksanaan program pemberdayaan masyarakat dengan TIK yang dilakukan telecenter Asriloka terwujudlah kegiatan-kegiatan pemberdayaan yaitu berupa pendampingan UKM dan pembentukan KIM. dalam melaksanakan kegiatan-kegiatan pemberdayaan ditemui faktor-faktor penunjang maupun penghambat program pemberdayaan. faktor penunjang pemberdayaan adalah semangat tinggi pengelola dalam menyukseskan program pemberdayaan serta rutusnya pelatihan dan pengembangan dari Dinas KOMINFO Jawa Timur dalam menunjang kinerja pengelola telecenter. Faktor penghambat dari kegiatan-kegiatan pemberdayaan ini adalah kurangnya keaktifan masyarakat terhadap kegiatan-kegiatan yang dilakukan telecenter, hal ini disebabkan banyaknya masyarakat yang masih berfikir negatif tentang TIK. Perbedaan persepsi antara masyarakat dan pengelola terkait dengan tugas dan fungsi telecenter, masyarakat cenderung menganggap bahwa telecenter sebagai tempat mendapatkan pembinaan, mendapatkan finansial, mendapatkan pemasaran, dsb. Kurangnya kemitraan dengan instansi terkait baik pemerintah maupun swasta agar kegiatan pemberdayaan yang dilakukan telecenter dapat berjalan dengan maksimal.

**Kata Kunci :** Evaluasi Pemberdayaan, Telecenter

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Program Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Suatu Studi di Desa Sumberasri Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi)” dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari segala keterbatasan yang dimiliki, untuk itu perlu dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, bimbingan, dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi ini, terutama kepada.

1. Prof Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.
2. Drs. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi.
3. Dra. Inti Wasiati, MM, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara sekaligus Dosen Pembimbing Akademik.
4. Drs. Anwar, M.Si dan M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya dengan sabar guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Tim penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah memberikan segenap ilmu dan pengetahuannya selama penulis belajar di Jurusan ini.

7. Nur Affandi selaku Manager Telecenter Asriloka yang senantiasa membantu peneliti dalam proses penelitian di lapangan dan turut mendukung dalam kelancaran penelitian ini.
8. Septerina Khusnihita, S.AB yang telah menemaniku dalam suka maupun duka, terimakasih semangat, motivasi, do'a, dan kasih sayangnya.
9. Sahabatku Evi Wahyu, A.Md. Tetech P, S.T. Wibawati P, S.Sos yang telah memberiku semangat, dan gelar dibelakang nama kalian salah satu penyulut semangatku untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman seperjuanganku Galih, Ijul, Riska, Candra (Ambon), Indra, Dian, Faiq, Silvi terimakasih atas kebersamaan dan canda tawanya.
11. Kapten Inf. M. Ridho, Tante Tun dan teman-teman seperjuangan KKT Kecamatan Ledokombo, terimakasih atas kerjasamanya sehingga kewajiban untuk mengabdikan diri kepada masyarakat berjalan dengan lancar dan penuh kenangan indah.
12. KH. Abdurrahman Wahid (Gus Dur), KH. A. Mustofa Bisri (Gus Mus) dan Emha Ainun Najib (Cak Nun) yang telah memberikan pelajaran tentang kerangka berfikir dalam memahami kehidupan.
13. Teman-teman AN khususnya angkatan 08.
14. Dan semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebut satu persatu, terima kasih banyak.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Tidak berlebihan kiranya apabila penulis selipkan harapan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, 25 Februari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL DAN MATRIK.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....</b>	<b>15</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	15
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Konsep Dasar .....</b>	<b>16</b>
<b>2.2 Pembangunan.....</b>	<b>16</b>
<b>2.3 Kebijakan Publik .....</b>	<b>19</b>
2.3.1 Pengertian Kebijakan Publik .....	19
2.3.2 Kebijakan Sosial .....	20
<b>2.4 Evaluasi.....</b>	<b>22</b>
<b>2.5 Program Pemberdayaan Masyarakat.....</b>	<b>25</b>
2.5.1 Pengertian Pemberdayaan.....	25
2.5.2 Indikator Pemberdayaan .....	28
2.5.3 Strategi Pemberdayaan .....	29

<b>2.6 Teknologi Informasi dan Komunikasi .....</b>	<b>34</b>
2.6.1 Pengertian Teknologi Informasi dan Komunikasi .....	34
2.6.2 Telecenter.....	36
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	<b>43</b>
<b>3.2 Fokus Penelitian .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3 Objek dan Lokasi Penelitian .....</b>	<b>44</b>
<b>3.4 Teknik Penentuan Informan.....</b>	<b>45</b>
<b>3.5 Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>47</b>
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>48</b>
<b>3.7 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>51</b>
<b>3.8 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....</b>	<b>53</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1. Gambaran Umum .....</b>	<b>55</b>
4.1.1 Desa Sumberasri .....	55
a. Kondisi Geografis.....	55
b. Mata Pencaharian .....	57
c. Pendidikan .....	58
d. Sarana dan Prasarana.....	59
e. Kualitas Angkatan Kerja .....	60
f. Kesejahteraan Penduduk.....	61
g. Struktur Organisasi Desa Sumberasri.....	61
4.1.2 Gambaran Umum Telecenter Asriloka .....	63
a. Tugas dan Tujuan Telecenter Asriloka.....	65
b. Target dan Sasaran .....	67
c. Struktur Organisasi Telecenter Asriloka .....	68
d. Program Telecenter Asriloka Tahun 2009-2011 .....	69
4.1.3 Gambaran Umum Informan.....	73
<b>4.2. Kegiatan Pemberdayaan oleh Telecenter .....</b>	<b>76</b>

4.2.1 Pendampingan UKM .....	77
4.2.2 Pemberdayaan dengan Pembentukan KIM.....	86
<b>4.3. Hasil Kegiatan Pemberdayaan .....</b>	<b>94</b>
4.3.1 Hasil Pendampingan terhadap UKM .....	94
4.3.2 Hasil Pemberdayaan dengan Pembentukan KIM .....	103
<b>4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Program Pemberdayaan .....</b>	<b>114</b>
<b>BAB 5. PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan.....	121
5.2. Saran .....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL DAN MATRIK

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Tingkat Intensitas Penggunaan TIK dengan Analisis Kluster .....	2
Tabel 4.1 Struktur Mata Pencarian Penduduk Desa Sumberasri Tahun 2011 .....	58
Tabel 4.2 Rincian Tingkat Pendidikan Penduduk di Desa Sumberasri Tahun 2011 ..	59
Tabel 4.3 Kesejahteraan Penduduk Desa Sumberasri Tahun 2011 .....	61
Tabel 4.4 Pemasukan dan Pengeluaran Telecenter 2009-2011 .....	71
Tabel 4.5 Daftar UKM yang mendapat pendampingan Telecenter Asriloka .....	77
Tabel 4.6 Daftar KIM yang terbentuk .....	86
Tabel 4.7 Target peningkatan UKM kripik kedelai sebelum dan sesudah pendampingan .....	96
Tabel 4.8 Target peningkatan UKM tempe kedelai sebelum dan sesudah pendampingan .....	98
Tabel 4.9 Target peningkatan UKM kripik roti sebelum dan sesudah pendampingan .....	101
Tabel 4.10 Target peningkatan UKM jamur tiram sebelum dan sesudah pendampingan .....	103
Tabel 4.11 Target pencapaian KIM pendidikan .....	106
Tabel 4.12 Target pencapaian KIM pariwisata .....	109
Tabel 4.13 Target pencapaian KIM pertanian .....	112
Tabel 4.14 Target pencapaian KIM peternakan .....	114
Tabel 4.15 Gaji Pengelola Telecenter Asriloka .....	115
Tabel 4.16 Pelatihan dan Pengembangan Pengelola yang dilakukan oleh Dinas Kominfo Jatim .....	117
Matrik 4.1 Kesesuaian antara petunjuk pelaksanaan dengan realisasi pendampingan UKM .....	84
Matrik 4.2 Kesesuaian antara petunjuk pelaksanaan dengan realisasi pembentukan KIM .....	93

## DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Alur Konsep Sistem <i>Community Development (CO)</i> .....	33
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Interaktif .....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Sumberasri .....	62
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Telecenter Asriloka .....	68
Gambar 4.3 Wisuda Pelajar yang diberi Pelatihan oleh Telecenter Asriloka .....	105
Gambar 4.4 Blog Wisata Bedul Sebagai Media Promosi Melalui Internet .....	108
Gambar 4.5 Tampilan Blog Telecenter Yang Menampilkan Informasi Mengenai Budidaya Kedelai Anjasmara dan Galunggung .....	111
Diagram 1.1 Prosentase tingkat pendidikan masyarakat Desa Sumberasri .....	13
Diagram 4.1 Prosentase Pemasukan Telecenter Asriloka 2009-2011 .....	71
Diagram 4.2 Prosentase Pengeluaran Telecenter Asriloka 2009-2011 .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat ijin penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember.
2. Surat ijin penelitian dari Kantor Kesatuan Bangsa.
3. Perjanjian Kerjasama Antara Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur dengan Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyuwangi Nomor: 188/1967/105/2009 dan Nomor: 555/155/429.107/2009 tentang Pembangunan Telecenter di Desa Sumberasri Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi.
4. Surat Keputusan Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur Nomor : 188/170/105/2009 tentang Pengelolaan Telecenter Asriloka Di Desa Sumberasri Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi.
5. Keputusan Manager Telecenter Asriloka Nomor: 010/Tc.Asriloka/4/2009 tentang Petunjuk Pelaksanaan Kegiatan Pemberdayaan Telecenter Asriloka Desa Sumberasri Kecamatan Purwoharjo Kabupaten Banyuwangi.
6. Daftar Nama dan Alamat Telecenter.
7. Kegiatan Telecenter Asriloka Tahun 2009-2011.
8. Hasil Wawancara.