



**PERBEDAAN TINGKAT KECEMASAN DINAS *SHIFT* PAGI  
DENGAN *SHIFT* MALAM PADA PERAWAT PEREMPUAN  
DI RUMAH SAKIT PARU JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh:

**Yusfitaria Alvina  
NIM 032010101028**

**FAKULTAS KEDOKTERAN UMUM  
UNIVERSITAS JEMBER  
2007**



**PERBEDAAN TINGKAT KECEMASAN DINAS *SHIFT* PAGI  
DENGAN *SHIFT* MALAM PADA PERAWAT PEREMPUAN  
DI RUMAH SAKIT PARU JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Dokter (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Kedokteran

Oleh:

**Yusfitaria Alvina**

**NIM 032010101028**

**FAKULTAS KEDOKTERAN UMUM**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**2007**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orangtuaku tercinta, Ibunda Dra.Sihyati dan Ayahanda Eddy S,BE yang telah mengubah keterbatasanku menjadi keistimewaan yang indah dan memampukan aku berjalan dengan tenang dan bahagia di dalam bayangan yang dibuat oleh kekuranganku;
2. Adik-adikku, Iwan dan Mada, my beloved Fahmi terima kasih untuk segenap cinta dan kasih sayang, doa serta dukungannya yang mengajarkan aku untuk lebih menghargai nilai-nilai hidup yang penuh makna sepanjang masa;
3. Guru-guruku sejak SD sampai PT terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
4. Almamaterku tercinta Fakultas Kedokteran Universitas Jember.

## **MOTTO**

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.  
*(Terjemahan Surat Al-Mujadalah Ayat 11)*

Dengan doa, semangat, pengorbanan, kebulatan tekad dan kepasrahan hati semua yang ingin kita capai pasti akan terwujud meskipun sesulit apapun hal itu.  
*(MQ 23/07)*

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusfitaria Alvina

NIM : 032010101028

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul *Perbedaan Tingkat Kecemasan Dinas Shift Pagi dengan Shift Malam pada Perawat Perempuan di Rumah Sakit Paru Jember* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 28 maret 2007

Yang menyatakan,

Yusfitaria Alvina

NIM 032010101028

**SKRIPSI**

**PERBEDAAN TINGKAT KECEMASAN DINAS *SHIFT* PAGI DENGAN  
*SHIFT* MALAM PADA PERAWAT PEREMPUAN  
DI RUMAH SAKIT PARU JEMBER**

Oleh:

Yusfitaria Alvina  
NIM 032010101028

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : dr. Sujono Kardis, SpKJ

Dosen Pembimbing Anggota : dr. Ulfa Elfiah, M.Kes

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Perbedaan Tingkat Kecemasan Dinas Shift Pagi dengan Shift Malam pada Perawat Perempuan di Rumah Sakit Paru Jember* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kedokteran Umum Universitas Jember pada :

hari : Rabu

tanggal : 28 Maret 2007

tempat : Fakultas Kedokteran Umum Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

dr. Sujono Kardis, SpKJ  
NIP 140 130 813

Anggota I,

Anggota II,

dr. Ulfa Elfiah, M.Kes  
NIP 132 296 914

dr. Diana Chusna, M.Kes  
NIP 132 304 467

Mengesahkan

Dekan,

Dr. Wasis Prajitno, SpOG  
NIP. 140 062 229

## RINGKASAN

**Perbedaan Tingkat Kecemasan Dinas *Shift* Pagi dengan *Shift* Malam pada Perawat Perempuan di Rumah Sakit Paru Jember**, Yusfitaria Alvina, 032010101028; 2007: 109 halaman; Fakultas Kedokteran Umum Universitas Jember.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui perbedaan tingkat kecemasan antara dinas *shift* pagi dengan *shift* malam perawat perempuan, mengingat kecemasan mempengaruhi hasil kerja dari perawat yang sangat mempengaruhi perlakuan psikologis dan kesembuhan yang diharapkan oleh pasien yang dirawatnya. Jenis penelitian ini adalah penelitian survei analitik, sampel adalah perawat perempuan yang sama dengan dinas *shift* yang berbeda yaitu *shift* pagi dan *shift* malam serta bekerja minimal 3 hari berturut-turut dengan *shift* sama. Penelitian ini menggunakan teknik *consecutive sampling* sebanyak 21 responden. Variabel bebas dari penelitian ini adalah dinas kerja *shift* pagi dan *shift* malam, sedangkan variabel terikatnya adalah tingkat kecemasan.

Untuk mengetahui tingkat kecemasan dalam penelitian ini digunakan kuisioner HARS (*Hamilton Anxiety Rating Scale*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa perawat perempuan Rumah Sakit Paru Jember yang berdinis *shift* pagi tidak mengalami kecemasan dengan jumlah skor <14 sedangkan yang berdinis *shift* malam mengalami tingkat kecemasan dengan kategori tingkat kecemasan berat yang ditunjukkan dengan jumlah skor >27. Di samping itu, dari hasil penelitian didapatkan bahwa gejala yang paling banyak dialami perawat adalah gejala gangguan tidur dengan total skor sebesar 130.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah ada perbedaan tingkat kecemasan dinas *shift* pagi dengan *shift* malam pada perawat perempuan di Rumah Sakit Paru Jember.



## PRAKATA

Syukur Alhamdulillah ke hadirat Allah SWT atas semua ridho dan petunjuk-Nya sehingga karya tulis ilmiah yang berjudul **Perbedaan Tingkat Kecemasan Dinas *Shift* Pagi dengan *Shift* Malam pada Perawat Perempuan di Rumah Sakit Paru Jember** dapat terselesaikan.

Hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya teruntuk dr. Sujono Kardis, SpKJ selaku pembimbing pertama dan ketua tim penguji atas segala bimbingan, kesabaran dan dorongan semangatnya. Tanpa petunjuk, nasihat dan segala perhatian yang telah diberikan selama penyusunan karya tulis ilmiah ini serta atas waktu yang telah diluangkan di sela-sela kesibukan praktek dan mengajar, mungkin karya tulis ilmiah ini tidak akan terselesaikan. Semoga semua yang telah dilakukan dapat memberikan manfaat yang sangat besar untuk penulis pada khususnya dan semua sejawat, amin.

Rasa terima kasih dan penghormatan yang sebesar-besarnya pula penulis tujukan untuk dr. Ulfa Elfiah, M.Kes selaku pembimbing kedua, sekaligus anggota penguji atas perhatian, bimbingan dan dorongan semangat yang memacu penulis untuk terus menyelesaikan karya tulis ilmiah ini serta kepercayaannya sehingga membuat penulis terus berusaha menyelesaikan semuanya dengan baik dan optimal.

Selain itu dengan terselesaikannya karya tulis ilmiah ini, penulis menghaturkan terima kasih dan kehormatan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Jember;
2. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas jember, dr. Wasis Prayitno, SpOG atas kesempatan dan segala fasilitas yang telah diberikan selama menempuh pendidikan dokter di FK;
3. dr. Diana Chusna, M.Kes selaku dosen penguji, terima kasih atas pertanyaan-pertanyaan serta saran-saran yang membangun selama ujian;

4. Ibu Hani Rasni, Skp selaku mantan pembimbing kedua atas ilmu, bimbingan dan kesabarannya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini meskipun tidak dapat membimbing sampai akhir. *Bu, semoga kuliah lanjutannya lancar dan cepat selesai. Sukses selalu untuk Ibu;*
5. Dr. Sudarti yang telah membimbing dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini;
6. dr. Arya Sidemen selaku direktur utama Rumah Sakit Paru Jember atas ijinnya sehingga dapat melakukan penelitian di Rumah Sakit ini;
7. dr. Adi Sucipto selaku kepala Litbang Rumah Sakit Paru Jember atas ijin dan kemudahan-kemudahan yang diberikan selama berlangsungnya penelitian ini.
8. Bu Fonita Nugraini, AMK atas bantuan mengurus peminjaman jadwal *shift* di tiap-tiap ruangan;
9. Bp. Akhmad Khamidun, AMK yang sudah mengajarkan kembali cara menghitung BOR;
10. Para perawat di Rumah Sakit Paru Jember atas waktu yang telah diluangkan untuk berpartisipasi serta kerjasamanya saat berlangsungnya penelitian ini;
11. Orangtuaku tercinta atas dukungan moril maupun materiil, semangat, nasihat serta doa yang terus menerus selama ini, semoga karya tulis ini menjadi kebanggaan tersendiri di hati beliau;
12. Adikku Armando, *ayo semangat....harus jadi dokter juga biar bias buka rumah sakit keluarga, mbak percaya kamu bisa!!!!*
13. Adikku Mada, *raih cita-citamu setinggi langit, jangan pernah pesimis dan sakit hati;*
14. Mamaku. *Ma maaf....mungkin sedikit bukti ini tidak sebanding dengan pengorbanan mama selama ini. Percaya ma, akan kubuktikan kalau aku bias jadi kebanggaan mama. Aku saying mama....*
15. My beloved Fahmi Razi darkuthni yang selalu mendampingi, memberi motivasi dan membantu menyelesaikan semua masalah-masalahku dalam

tiap-tiap keterbatasanku. Terima kasih telah memberi warna baru dalam hidupku. *'Luv u 2 honey'*;

16. Buat orang tua keduaku, Bapak dan Ibunya mas Fahmi terima kasih atas saran-saran dan nasihatnya selama ini;
17. Buat Tantri dan si kembar anani, terima kasih atas dukungan, semangat dan semuanya. *Cerita kalian selalu membuat aku lebih semangat untuk melangkah maju....sama-sama berjuang ya, biar sukses jadi dokter semuanya. Amin;*
18. Buat saudara-saudaraku (Ina, Wiwin, Santi, Dina, dan Ita). *Kalian semua memang sahabat sejatiku....cepat selesaikan skripsi kalian. Maafkan aku kalau selama ini banyak menyusahkan dan membuat kalian jengkel.ayo pren....semangat!!!*
19. Teman-teman kosan Mastrip 52A (Mbak Boyok, Bu Haji, Efi, Mbak Putri, Mpok Nori, dll) *ayo reuninya kapan nih?;*
20. Temenku Ratih Hijrie, Juwita, Khamdi, Yustian, dll. *Terima kasih atas bantuan moril dan materiilnya;*
21. Buat teman-teman KKN ku yang tercinta (apenk, prita, emmy, wiwin, aang, rahmad, bajuri kang rosyid dan yanuar). *Semoga cerita kita menjadi sebuah kisah klasik untuk masa depan, aku pasti kangen kalian. Ayo, semangat selesaikan skripsi kalian juga;*
22. Kakak-kakak tingkat, teman-temanku dan adik-adik tingkat 87 orang yang dating di seminar proposalku, *wow...aku kaget sekaligus terharu karena yang dating banyak sekali. Terima kasih semuanya, semoga semua dapat konsumsi ya. Maaf kalo servisnya kurang memuaskan. Kejadian ini tidak akan terlupakan dalam hidupku. Sukses selalu buat kalian;*
23. Mas Ilham, Mbak Kiki, Pak Helmi, Pak Cipluk terima kasih semuanya atas bantuan mengurus ijin ruangan dan surat menyuratnya;
24. Teman-teman seperjuanganku Angkatan'03, selamat berjuang dalam menyelesaikan skripsi kalian. Dan untuk adik-adik angkatan semoga karya

tulis ilmiah ini berguna sebagai tambahan pengetahuan dan membuka ide-ide baru serta bermanfaat bagi almamater kita tercinta;

25. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya karya tulis ilmiah ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf atas semua kekurangan, semoga dapat membangun kreatifitas-kreatifitas yang lain agar dapat menyempurnakan karya tulis ilmiah ini.

Jember, Maret 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                  | ii      |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                            | iii     |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                                  | iv      |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                             | v       |
| <b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....                           | vi      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                             | vii     |
| <b>RINGKASAN</b> .....                                      | viii    |
| <b>PRAKATA</b> .....  | ix      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                     | xiii    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                   | xv      |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                  | xvii    |
| <b>DAFTAR GRAFIK</b> .....                                  | xviii   |
| <b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....                                 | xix     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                | xx      |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....                             | 1       |
| <b>1.1 Latar Belakang</b> .....                             | 1       |
| <b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....                            | 5       |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....                          | 5       |
| 1.3.1 Tujuan Umum .....                                     | 5       |
| 1.3.2 Tujuan Khusus .....                                   | 5       |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....                         | 6       |
| <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                        | 7       |
| <b>2.1 Perawat</b> .....                                    | 7       |
| 2.1.1 Perawat di Rumah Sakit Paru Jember .....              | 9       |
| <b>2.2 Beban Kerja &amp; Shift Kerja pada Perawat</b> ..... | 10      |
| 2.2.1 Beban Kerja dan <i>Shift</i> Kerja pada Perawat       |         |

|   |    |
|---|----|
| di Rumah Sakit Paru Jember .....                                  | 13 |
| <b>2.3 Timbal Balik Beban Kerja dengan Kecemasan pada Perawat</b> | 14 |
| <b>2.4 Kecemasan pada Perawat Perempuan</b> .....                 | 15 |
| 2.4.1 Macam-macam Kecemasan pada Perawat Perempuan .....          | 18 |
| 2.4.2 Faktor Penyebab Kecemasan pada Perawat Perempuan ...        | 19 |
| 2.4.3 Gejala-gejala Kecemasan pada Perawat Perempuan .....        | 20 |
| 2.4.4 Patofisiologi Kecemasan pada Perawat Perempuan. ....        | 22 |
| <b>2.5 Hamilton Anxiety Rating Scale (HARS)</b> .....             | 26 |
| <b>2.6 Kerangka Konseptual dan Hipotesis</b> .....                | 27 |
| 2.6.1 Kerangka Konseptual .....                                   | 27 |
| 2.6.2. Hipotesis.....   | 29 |
| <b>BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....                         | 30 |
| <b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....                                 | 30 |
| <b>3.2 Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....                   | 30 |
| 3.2.1 Populasi Penelitian.....                                    | 30 |
| 3.2.2 Kriteria Sampel penelitian.....                             | 30 |
| 3.2.3 Besar Sampel.....   | 31 |
| 3.2.4 Teknik Pengambilan Sampel.....                              | 31 |
| <b>3.3 Variabel Penelitian</b> .....                              | 31 |
| 3.3.1 Variabel Bebas.....   | 31 |
| 3.3.2 Variabel Terikat.....                                       | 31 |
| 3.3.3 Definisi Operasional Variabel.....                          | 31 |
| <b>3.4 Instrumen Penelitian</b> .....                             | 33 |
| <b>3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian</b> .....                      | 33 |
| <b>3.6 Prosedur Penelitian</b> .....                              | 33 |
| 3.3.1 Penatalaksanaan kerja.....                                  | 33 |
| 3.3.2 Alur Penelitian.....  | 3  |
| 3.3.3 Analisis Data .....   | 34 |
| <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....                          | 30 |

|   |    |
|---|----|
| <b>4.1 Hasil Penelitian</b> .....                   |    |
| 4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Paru Jember .....   |    |
| A. Wilayah Kerja Rumah Sakit Paru Jember.....       |    |
| B. Tenaga Kerja Rumah Sakit Paru Jember .....       |    |
| C. Struktur Organisasi Rumah Sakit Paru Jember..... |    |
| D. Program Kerja Rumah Sakit Paru Jember .....      |    |
| 4.1.2 Karakteristik Responden .....                 |    |
| <b>4.2 Pembahasan</b>                               |    |
| <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>                  |    |
| <b>5.1 Kesimpulan</b> .....                         |    |
| <b>5.2 Saran</b> .....                              |    |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                         | 36 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                               | 40 |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Jumlah Perawat di Rumah Sakit Paru Jember.....   | 9       |
| 2.2 Laporan BOR Rumah Sakit Paru Jember.....   | 13      |
| 3.1 Kategori Tingkat Kecemasan.....  | 25      |
| 3.2 Contoh Jadwal Dinas <i>Shift</i> Pada Perawat Perempuan di Rumah Sakit Paru Jember.....  | 25      |
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Perawat Perempuan di Rumah Sakit Paru Jember.....   |         |
| 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan Perawat Perempuan di Rumah Sakit Paru Jember.....                                |         |
| 4.3 Penilaian Perasaan Anxietas Perawat Perempuan pada <i>Shift</i> Pagi dan <i>Shift</i> Malam di Rumah Sakit Paru Jember.....            |         |
| 4.4 Penilaian Ketegangan Perawat Perempuan pada <i>Shift</i> Pagi dan <i>Shift</i> Malam di Rumah Sakit Paru Jember.....                   |         |
| 4.5 Penilaian Ketakutan Perawat Perempuan pada <i>Shift</i> Pagi dan <i>Shift</i> Malam di Rumah Sakit Paru Jember.....                    |         |
| 4.6 Penilaian Gangguan Tidur Perawat Perempuan pada <i>Shift</i> Pagi dan <i>Shift</i> Malam di Rumah Sakit Paru Jember.....               |         |
| 4.7 Penilaian Gangguan Kecerdasan Perawat Perempuan pada <i>Shift</i> Pagi dan <i>Shift</i> Malam di Rumah Sakit Paru Jember.....          |         |
| 4.8 Penilaian Perasaan Depresi Perawat Perempuan pada <i>Shift</i> Pagi dan <i>Shift</i> Malam di Rumah Sakit Paru Jember.....             |         |
| 4.9 Penilaian Gangguan Somatik (Otot) Perawat Perempuan pada <i>Shift</i> Pagi dan <i>Shift</i> Malam di Rumah Sakit Paru Jember.....      |         |
| 4.10 Penilaian Gangguan Somatik (Sensorik) Perawat Perempuan pada <i>Shift</i> Pagi dan <i>Shift</i> Malam di Rumah Sakit Paru Jember..... |         |



- 4.11 Penilaian Gejala Kardiovaskuler Perawat Perempuan pada *Shift* Pagi dan *Shift* Malam di Rumah Sakit Paru Jember.....
- 4.12 Penilaian Gejala Respiratori Perawat Perempuan pada *Shift* Pagi dan *Shift* Malam di Rumah Sakit Paru Jember.....
- 4.13 Penilaian Gejala Gastrointestinal Perawat Perempuan pada *Shift* Pagi dan *Shift* Malam di Rumah Sakit Paru Jember.....
- 4.14 Penilaian Gejala Urogenital Perawat Perempuan pada *Shift* Pagi dan *Shift* Malam di Rumah Sakit Paru Jember.....
- 4.15 Penilaian Gejala Otonom Perawat Perempuan pada *Shift* Pagi dan *Shift* Malam di Rumah Sakit Paru Jember.....
- 4.16 Penilaian Gejala Tingkah Laku pada Wawancara Perawat Perempuan pada *Shift* Pagi dan *Shift* Malam di Rumah Sakit Paru Jember.....
- 4.17 Hasil Pengukuran Perbedaan Tingkat Kecemasan Dinas *Shift* Pagi dengan *Shift* Malam pada Perawat Perempuan di Rumah Sakit Paru Jember.....

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Skema Gejala-Gejala Kecemasan pada Perawat Perempuan..... |         |
| 2.2 Skema Patofisiologi pada Perawat Perempuan                |         |
| 2.3 Skema Kerangka Konseptual Penelitian                      |         |
| 3.1 Skema Alur Penelitian                                     |         |
| 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Paru Jember               |         |

## DAFTAR GRAFIK

|   | Halaman |
|---|---------|
| 4.1 Grafik Perbedaan Tingkat Kecemasan pada Dinas <i>Shift</i> Pagi dengan <i>Shift</i> Malam Perawat Perempuan di Rumah Sakit Paru Jember..... |         |

## DAFTAR DIAGRAM

|   | Halaman |
|---|---------|
| 4.1 Diagram Gejala Kecemasan menurut Skala HARS pada Perawat Perempuan Rumah Sakit Paru Jember saat Berdinas <i>Shift</i> Pagi dan <i>Shift</i> Malam Bulan September dan Oktober Tahun 2006..... |         |

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

- A. Contoh Jadwal dinas *Shift* Perawat Tiap Ruangan di Rumah sakit Paru Jember.....
- B. Surat Persetujuan (*Informed Consent.*).....
- C. Kuesioner Penelitian *Hamilton Anxiety Rating Scale*.....
- D. Hasil Penelitian dengan Uji *Independent T-Test*.....
- E. Denah Rumah Sakit Paru Jember.....