



**SISTEM PENJUALAN TIKET DAN PROSEDUR PENERIMAAN  
KAS PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP IX  
JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program  
Diploma III Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Oleh:

**MAHMUDI**  
**NIM: 080803104046**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI  
JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**SISTEM PENJUALAN TIKET DAN PROSEDUR PENERIMAAN KAS PADA PT. KERETA API  
INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI IX JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : MAHMUDI  
NIM : 080803104046  
Program Studi : D III Akuntansi  
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal : 20 Februari 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Alwam Sri Kustanto, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19720416 200112 1 001

Dr. Ahmad Roziq, SE, MM, Ak  
NIP. 19700428 199702 1 001

Anggota,

Taufik Kurrohman SE, M.Si, Ak  
NIP. 19820723 200501 1 002  
Mengetahui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

## **Lembar Persetujuan Laporan**

### **Praktek Kerja Nyata**

**Nama : Mahmudi**

**Nim : 080803104046**

**Fakultas : Ekonomi**

**Program Studi : Diploma III**

**Jurusan : Akuntansi**

**Judul Laporan : Sistem Penjualan Tiket Dan Prosedur Penerimaan  
Kas Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP  
IX Jember**

---

**Jember, 24 Januari 2012**

**Laporan Praktek Kerja Nyata  
Ini Telah Disetujui Oleh  
Dosen Pembimbing**

**Taufik kurrohman SE, M.Si, AK  
NIP. 19820723 200501 1 002**

## **MOTTO**

*Hidup adalah perjuangan*

*Pemanfaatan peluang merupakan kunci kesuksesan*

*Untuk mencapai kesuksesan perlu adanya disiplin diri yang merupakan cermin pribadi*

*Karena orang-orang yang sukses adalah orang-orang yang mempunyai disiplin diri yang tinggi*

*(Penulis)*

*Sesungguhnya orang-orang yang berhati-hati karena takut akan (azab) Tuhan mereka dan orang-orang yang beriman dengan ayat-ayat tuhan mereka dan orang-orang yang tidak mempersekuatkan Tuhan mereka (sesuatu apa pun) dan orang-orang yang memberikan apa yang telah mereka berikan, dengan hati yang takut, (karena tahu bahwa) sesungguhnya mereka akan kembali kepada tuhan mereka.*

*Mereka itu segera untuk mendapatkan kebaikan-kebaikan dan mereka lahir orang-orang yang segera memperolehnya.”*

*(QS. Al-Mu'minun:57-61)*

*Bertakwalah kepada Allah dimana pun kamu berada, dan berbuatlah baik sebagai ganti jika sebelumnya berbuat tercela sehingga kebaikan itu menghapus kejelekan sebelumnya dan pergaulilah orang dengan ahlak yang baik*

*(Tirmidzi)*

## **PERSEMBAHAN**

“kalau kita berbicara sangat serius, kita bersumpah, Demi Allah. Namun kalau Allah bicara sangat serius, Beliau berkata Demi Masa, Demi Waktu.” –Mario teguh-

Memang begitu berharganya waktu-waktu itu, waktu yang telah berlalu. Memang merugikan, tapi hasil ini tidak akan pernah jadi sebuah penyesalan, terima kasih Ya Allah atas waktu yang telah Kau berikan padaku.

Tugas Akhir ini saya Persembahkan :

- Untuk yang pertama Tugas Akhir ini kupersembahkan pada sang Bidadari Surga yaitu ibuku. Sosok yang pertama dari tujuan hidupku yang selalu membangkitkanku disaat terpuruk dari hidupku. Terimakasih Ya Allah Kau berikan padaku malaikat-Mu, terimakasih Ya Allah telah Kau lahirkan aku dari rahimnya. Sungguh terimakasih
- Untuk sosok yang menjadi panutanku, yang selalu mengajarkanku arti dari hidup, Bapak, terimakasih. Dan juga terimakasih kepada saudara kandungku yang selalu aku banggakan, yang selalu menjagaku disaat orang lain mengusikku.
- Terimakasih yang amat dalam kepada dosen pembimbing saya, Taufik kurrohman SE, M.Si, AK. beliau benar-benar memberikan bimbingan yang berarti bagi saya dalam proses pembuatan laporan akhir ini.
- Sahabat-sahabatku Fikri Zafri, Lailatus sofiah, Iyan indra, Cindy agusta, Thoirul janah, Nurul aisah, Etriana agusta, Dinda, Dwi Fikriyah dan teman-teman angkatan 2008 terima kasih semuanya.
- Buat temen terdekatku makasi buat supportnya. Meski terkadang kamu menyebalkan tapi kamu bisa membuat saya lupa dengan stress saya. Makasih ya.
- Almamaterku tercinta...

## **KATA PENGANTAR**

Bismillahirrokhmannirrokhim.

Dengan berucap syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, karena rahmat dan hidayah-Nya, laporan Praktek Kerja Nyata ini dengan judul “SISTEM PENJUALAN TIKET DAN PROSEDUR PENERIMAAN KAS PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP IX JEMBER” ini telah selesai tepat pada waktunya.

Dengan segala kerendahan hati harus diakui bahwa laporan Praktek Kerja Nyata ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan arahan dari pembimbing serta tersedianya fasilitas. Oleh karena itu tidaklah berlebihan jika dalam kesempatan yang baik ini penyusun haturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan fakultas ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Hendrawan Santosa Putra, SE, M.Si, Ak selaku Ketua program diploma III fakultas ekonomi Universitas Jember
3. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak selaku Ketua jurusan akuntansi fakultas ekonomi Universitas Jember.
4. Bapak Agung Budi S. SE, M.Si, AK selaku dosen pembimbing akademik penulis.
5. Bapak Taufik kurrohman SE, M.Si, AK. selaku dosen pembimbing penyusunan laporan praktek kerja nyata yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat, dalam penyusunan praktek kerja nyata ini.
6. Bapak Yusron Hadi selaku asisten manager akuntansi yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan praktek kerja nyata di PT. Kereta Api Indonesia (persero) DAOP IX Jember.

7. Bapak Muhammad Hafid dan bapak Tejo Purnomo yang turut membantu untuk data teknis terkait sehubungan dengan penyusunan laporan praktek kerja nyata ini.
8. Segenap karyawan dan karyawati di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapan terimakasih atas bantuannya.
9. Ibu saya terimakasih atas kasih sayang yang tak pernah usai dan pengorbanannya yang sangat besar yang takkan pernah mampu untuk saya balas hanya sedikit Doa yang mampu saya persembahkan.
10. Ayah saya yang selalu mendukung penyelesaian Laporan Praktek Kerja Nyata ini.
11. Kakakku yang selalu memberi dukungan.
12. Teman-Teman PKN Iyan indra dan Cindy agusta di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX jember yang telah memberikan banyak bantuannya baik di Kampus maupun di tempat PKN terimakasih atas bantuannya.
13. Sahabat-sahabatku Fikri Zafri, Lailatus sofiah, Dinda, Nurul aisah, Edwina, Etriana agusta, Nofita, Doni, Hadi dan teman-teman angkatan 2008 terima kasih semuanya.
14. Dan semua pihak yang telah membantu memperlancar penyusunan laporan praktek kerja nyata ini, terimakasih.

Teriring dengan harapan dan doa, semoga segala amal dan budi baik yang diberikan oleh Allah SWT sebagai amal sholeh dan sepenuhnya mendapat balasan yang setimpal. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan Praktek Kerja Nyata ini membutuhkan perbaikan dan penyempurnaan, oleh karena itu merupakan kebahagiaan tersendiri apabila ada saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan Praktek Kerja Nyata ini.

Akhir kata semoga apa yang disajikan dalam laporan Praktek Kerja Nyata ini akan memberikan manfaat bagi kita semua manusia-manusia yang cinta akan ilmu pengetahuan.

Jember, 24 Januari 2012

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 <b>Alasan Pemilihan Judul .....</b>	<b>1</b>
1.2 <b>Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>2</b>
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.3 <b>Objek dan Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>2</b>
1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata .....	2
1.3.2 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.4 <b>Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>3</b>
1.5 <b>Bidang Ilmu .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 <b>Sistem Penjualan .....</b>	<b>5</b>
2.1.1 Pengertian Sistem Akuntansi .....	5
2.1.2 Unsur-unsur Sistem Akuntansi .....	5
2.1.3 Pengertian Penjualan .....	6
2.1.4 Arti Penting Penjualan .....	6
2.1.5 Fungsi dan Faktor Penjualan .....	7
2.1.5.1 Fungsi Penjualan .....	7
2.1.5.2 Faktor Penjualan .....	7

2.1.6 Pengertian Sistem Penjualan .....	7
2.1.7 Tujuan Penjualan dan Metode Penjualan .....	8
2.1.8 Usaha untuk Meningkatkan Volume Penjualan .....	9
2.1.9 Faktor Pembatas .....	9
<b>2.2 Prosedur Penerimaan Kas .....</b>	<b>10</b>
2.2.1 Pengertian Prosedur .....	10
2.2.2 Pengertian Kas dan Prosedur Penerimaan Kas .....	10
2.2.3 Prinsip-prinsip Dalam Penyusunan Prosedur Penerimaan Kas .....	11
2.2.4 Metode Untuk Membuat Jurnal dan Posting Penerimaan Kas .....	12
<b>2.3 Pengertian Tiket .....</b>	<b>14</b>
<b>BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>15</b>
3.1 Sejarah Perusahaan .....	15
<b>3.2 Struktur Organisasi .....</b>	<b>17</b>
3.2.1 Kepala Daerah Operasi IX Jember .....	18
3.2.2 Kepala Sub Bagian Administrasi .....	18
3.2.3 Kepala Hubungan Masyarakat Daerah .....	19
3.2.4 Kepala Seksi Sarana .....	19
3.2.5 Kepala Seksi Operasi dan Niaga .....	20
3.2.6 Kepala Seksi Jalan Rel Jembatan dan Bangunan .....	21
3.2.7 Kepala Sinyal, Telekomunikasi dan Listrik .....	21
3.2.8 Pengawas Tehnik .....	22
3.2.9 Unit Pelayanan Tehnik .....	22
3.2.10 Kepala Seksi Hygiene Perusahaan .....	23
3.2.11 Kepala Seksi Tanah dan Bangunan .....	23
<b>3.3 Kegiatan Pelayanan Jasa PT. KAI (Persero) DAOP Jember .....</b>	<b>25</b>
<b>3.4 Kegiatan Personalia .....</b>	<b>25</b>
3.4.1 Jenis Karyawan .....	25

3.4.2	Sistem Gaji dan Pengupahan .....	26
<b>3.5</b>	<b>Sistem Akuntansi yang Berlaku di PT. KAI.....</b>	<b>26</b>
3.5.1	Kode perkiraan .....	27
3.5.2	Formulir .....	27
3.5.3	Prosedur .....	28
<b>BAB 4. HASIL PRAKTEK KERJA NYATA .....</b>	<b>29</b>	
4.1	Kegiatan Non Efektif .....	29
4.2	Prosedur Akuntansi Pejualan Tiket .....	32
4.3	Formulir Yang Dibuat di Stasiun Jember .....	37
4.4	Kegiatan Efektif .....	38
<b>BAB 5. KESIMPULAN .....</b>	<b>44</b>	
5.1	Kesimpulan .....	44
5.2	Hambatan .....	45

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata di PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember .....	3
Tabel 4.4	Daftar analisa pendapatan penumpang bentuk D5/SAB .....	38
Tabel 4.5	Bukti jurnal bentuk B 18/SAB .....	40
Tabel 4.6	Analisa Penerimaan Kas/Bank bentuk D12 a/SAB .....	41
Tabel 4.7	Jurnal bentuk A 18/SAB .....	42

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Buku Pembantu Piutang diposting dari jurnal Penerimaan Kas...	12
Gambar 2.2	Buku Pembantu Piutang dipostingkan dari kas masuk .....	13
Gambar 2.3	Buku pembantu piutang dipostingkan dari daftar kas harian dengan ringkasan jurnal penerimaan kas harian .....	13
Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember .....	24
Gambar 4.1	Penerbitan Karcis .....	29
Gambar 4.2	Gambar kerja penjualan tiket .....	30
Gambar 4.3	Flowchart Sistem Penjualan Tiket dan Prosedur Penerimaan Kas .....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Persetujuan Tempat Praktek Kerja Nyata
2. Absensi Mahasiswa di Tempat Praktek Kerja Nyata
3. Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata Mahasiswa Universitas Jember
4. Kartu Konsultasi
5. Karcis
6. Daftar Harian Karcis Dengan Harga dan Tujuan Tercetak
7. Daftar Gabungan dan Analisa Pendapatan Angkutan Penumpang (212 c)
8. Analisa Penerimaan (B 13/SAB)
9. Analisa Pendapatan Angkutan Penumpang (212 c/SAB)
10. Bukti Jurnal (212c/SAB)
11. Daftar Gabungan dan Analisa Pendapatan Angkutan Bagasi (326c/SAB)
12. Analisa Pendapatan Kas/Bank (B 13/SAB)
13. Bukti Jurnal (B 13/SAB)