



**PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP KEMAMPUAN SERTA
KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KOPERASI, UMKM
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh:

**ANGGILIA NUSA PUTRI
NIM : 060810201297**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2010



**PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP KEMAMPUAN SERTA
KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KOPERASI, UMKM
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember**

Oleh:

Anggilia Nusa Putri

NIM 060810201297

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2010

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER - FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama Mahasiswa : ANGGILIA NUSA PUTRI
NIM : 060810201297
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : MSDM
Judul Skripsi : PEGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP
KEMAMPUAN SERTA KINERJA KARYAWAN
PADA DINAS KOPERASI, UMKM KABUPATEN
JEMBER

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jember, 06 Oktober 2010

Yang menyatakan,

ANGGILIA NUSA PUTRI
NIM : 060810201297

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Efficacy* terhadap Kemampuan serta Kinerja karyawan pada Dinas Koperasi, UMKM Kabupaten Jember
Nama Mahasiswa : Anggilia Nusa Putri
NIM : 060810201297
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : MSDM

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Diana Sulianti K. Tobing., SE, M.Si
NIP. 19741212 200012 2 001

Drs. Agus Priyono, MM
NIP. 19601016 1987202 1 001

Ketua Jurusan,

Dra. Diah Yulisetiari, M.Si
NIP. 19610729 198603 2 001

Tanggal Persetujuan : 27 September 2010

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH *SELF EFFICACY* TERHADAP KEMAMPUAN SERTA KINERJA KARYAWAN PADA DINAS KOPERASI, UMKM KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : ANGGILIA NUSA PUTRI

NIM : 060810201297

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

06 Oktober 2010

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Sudarsih, M.Si

NIP. 19621212 199201 2 001

Sekretaris : Drs. Agus Priyono, MM

NIP. 19601016 198702 1 001

Anggota : Dr. Diana Sulianti K.Tobing.,SE, M.Si

NIP. 19741212 200012 2 001

Mengetahui,
Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc.

NIP. 19560831 198403 1 002

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK ORANG-ORANG YANG SENANTIASA MENCINTAI, MENDUKUNG, SERTA MEMOTIVASIKU, YAITU:

ORANG TUAKU, IBUNDA TERCINTA ALMH. SRIWATI, MAMA YANG TERKASIH NUR UMayATI, SERTA BAPAK ABDUL HADI. TERIMA KASIH ATAS CINTA DAN KASIHMU.

KAKAK-KAKAKKU, MAS TRILEONE HAFNI, MBACKU LEO DIAN CITRA HADI, ABANG AGUNG MAULANA, MAS MOCH. IRTAM SANGGARA MURTI DAN ADIK AGUNG IRLIANSYAH KUSUMA HADI SERTA KEPONAKANKU ANZILA AINUSYAFAT. TERIMA KASIH TELAH MEMBERIKU MOTIVASI YANG TIADA HENTI.

SELURUH KELUARGA, SAHABAT, TEMAN-TEMAN SEPERJUANGAN. TERIMA KASIH ATAS DUKUNGANYA

ALMAMATER JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER TERCINTA

MOTTO

Berdoalah kepada-Ku, niscaya akan Aku perkenankan padamu
(QS. Al Mu'min: 60)

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum
mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri
(QS. Ar-Ra'd : 11)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan
orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat
(QS. Al Mujadalah: 11)

Don't run from your life, No Matter what happen
(Anggilia Nusa Putri)

ANGGILIA NUSA PUTRI

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh *Self Efficacy* terhadap Kemampuan serta Kinerja Pada Dinas Koperasi, UMKM Kabupaten Jember”. *Self efficacy* adalah persepsi individu terhadap kemampuan yang dimiliki sedangkan Kemampuan menunjukkan potensi seseorang untuk melakukan pekerjaan. *Self efficacy* serta kemampuan adalah salah satu kunci untuk mencapai kinerja yang optimal. Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh dari *self efficacy* terhadap kinerja melalui kemampuan karyawan pada Dinas Koperasi, UMKM Kabupaten Jember. Populasi dalam penelitian bertindak pula sebagai sampel (sensus). Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat melalui analisis jalur. Variabel bebas yang diambil adalah *self efficacy* (X), variabel terikat adalah Kinerja (Y) sedangkan variabel *intervening* adalah Kemampuan (Z). Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh informasi bahwa hubungan antara *self efficacy* karyawan terhadap kemampuan karyawan diperoleh nilai beta sebesar 0,591 dengan nilai *p-value* 0,000. Karena nilai *p-value* lebih kecil dari α ($0,000 < 0,05$) maka ada pengaruh yang signifikan dari kemampuan karyawan terhadap kinerja karyawan. Begitu pula hubungan antara kemampuan karyawan terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai koefisien Standardize sebesar 0,432 dengan nilai *p-value* 0,004. Karena nilai *p-value* lebih kecil dari α ($0,000 < 0,05$) maka ada pengaruh yang signifikan dari kemampuan karyawan terhadap kinerja karyawan. Hubungan antara *self efficacy* terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai koefisien Standardize sebesar 0,338 dengan nilai *p-value* 0,022. Karena nilai *p-value* lebih kecil dari α ($0,000 < 0,05$) maka ada pengaruh yang signifikan dari *self efficacy* terhadap kinerja karyawan kesimpulan yang dihasilkan adalah bahwa masing-masing analisa jalur yang dilakukan menghasilkan hubungan yang signifikan, baik pengaruh antara variabel *self efficacy* terhadap kinerja maupun pengaruh *self efficacy* terhadap kemampuan serta pengaruh kemampuan antara kinerja menghasilkan jalur yang signifikan.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, Kemampuan serta kinerja

PRAKATA

Puji Syukur hanya untuk Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Self Efficacy terhadap Kemampuan serta Kinerja pada Dinas koperasi, UMKM Kabupaten Jember”**. Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi

Penulis mendapatkan banyak sekali doa, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan bantuan, bimbingan, arahan, saran, kritik dari semua pihak. Atas berbagai bantuan dan dukungan tersebut, pada kesempatan ini penulis menghaturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dra. H. Diah Yulisetiarni, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas.
3. Ibu Dr. Diana Sulianti K. Tobing, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang tidak kenal lelah memberikan ilmu, waktu, nasihat dengan penuh kesabaran selama penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Agus Priyono, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Ir. Mirfano selaku Kepala Dinas Koperasi, UMKM Kabupaten Jember yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
6. Orang tuaku, Almarhumah Ibunda Sriwati, Mama Nur Umayati serta Bapak Abdul Hadi yang tiada henti-hentinya memberikan semangat dan kasih sayang yang luar biasa
7. Kakak-kakaku, Mas Hafni, Mbak Citra, Abang Agung, Mas Angga, Fenty dan Dedek agung serta Keponakanku Aan Pa'paat, yang motivasi yang tak henti dalam usahaku mencapai kelulusan.

8. Keluarga besar Glenmore, Jatirjo, dan Surabaya, yang selalu mengingatkan untuk cepat lulus.
9. Sahabat-sahabatku, Intan, Fenty, Zahra, Anis, Ani, Gigi, Mirza, Palupi, Lusi yang selalu mendampingi dalam memberi perhatian, semangat selama penyusunan skripsi.
10. Rekan-rekan seperjuangan skripsi, Latifa, Vita, Ida, Marina, Mirza, Myke, Puri, Heru, Dwi, Farid, Dani dan semua teman-teman S1 Manajemen Reguler dan Non Reguler, Yang tak kenal lelah memberikan motivasi agar segera menyelesaikan skripsi dan rekan-rekan manajemen 2006 yang belum mendapatkan kesempatan mengerjakan skripsi. Tetap semangat kawan

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan

Jember, 27 September 2010

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Teoritis.....	5
2.1.1 <i>Self Efficacy</i>	5
2.1.2 Kemampuan	8
2.1.3 Kinerja	9
2.1.4 Pengaruh <i>Self efficacy</i> terhadap kinerja	11
2.1.5 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap kemampuan	11
2.1.6 Pengaruh kemampuan terhadap kinerja.....	12
2.2 Kajian Empiris	12
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	14

2.4 Hipotesis.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Rancangan Penelitian.....	16
3.2 Jenis dan Sumber Data	16
3.3 Metode Pengumpulan Data	17
3.4 Populasi dan Sampel	17
3.4.1 Populasi	17
3.4.2 Sampel	17
3.5 Identifikasi Variabel.....	17
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	18
3.6.1 Self Efficacy.....	18
3.6.2 Kemampuan	19
3.6.2 Kinerja.....	20
3.7 Tehnik Pengukuran	21
3.8 Uji Normalitas data.....	22
3.9 Uji <i>Instrument</i>	22
3.9.1 Uji Validitas	22
3.9.2 Uji Reliabilitas	22
3.10 Transformasi Skala Ordinal Menjadi Skala Interval dengan menggunakan MSI.....	23
3.11 Metode Analisis Data	24
3.11.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	24
3.11.2 Uji Asumsi Klasik.....	25
3.11.3 Uji T	27
3.11.4 Menghitung Jalur	28
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Dinas Koperasi, UMKM Kabupaten Jember	31

4.1.1 Sejarah Berdirinya Dinas Koperasi, UMKM Kabupaten Jember	31
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Koperasi, UMKM Kabupaten Jember	33
4.1.3 Hari dan Waktu Kerja Karyawan	44
4.1.4 Jumlah Tenaga Kerja.....	44
4.1.5 Karakteristik Responden	44
4.2 Hasil Analisis Penelitian	48
4.2.1 Uji Normaitas	48
4.2.2 Uji <i>Instrument</i>	49
4.2.3 Analisis Deskriptif	51
4.2.4 Analisa Jalur (<i>Path analysis</i>).....	59
4.2.5 Uji asumsi Klasik	63
4.2.6 Hasil Pengujian Hipotesis	66
4.3 Pembahasan.....	68
4.3.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kemampuan Karyawan Pada Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember	68
4.3.2 Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember	69
4.3.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Koperasi dan UMKM Kabupaten Jember	70
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	14
Tabel 4.1	Jumlah tenaga kerja Berdasarkan Jabatan.....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	46
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas data.....	48
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskriptif variabel <i>Self Efficacy</i> (X)	52
Tabel 4.10	Hasil Analisis Deskriptif variabel Kemampuan (Z).....	54
Tabel 4.11	Hasil Analisis Deskriptif variabel Kinerja (Y).....	57
Tabel 4.12	Nilai Koefisien Jalur	59
Tabel 4.13	Hasil Uji Autokolerasi.....	64
Tabel 4.14	Nilai Koefisien Jalur, p-value dan Korelasi (H1).....	66
Tabel 4.15	Nilai Koefisien Jalur, p-value dan Korelasi (H2).....	67
Tabel 4.16	Nilai Koefisien Jalur, p-value dan Korelasi (H3).....	67

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	15
Gambar 3.1	Model Analisis Jalur.....	25
Gambar 3.2	Kerangka Pemecahan Masalah.....	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	34
Gambar 4.2	Hasil Analisis Jalur.....	60
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas Model Persamaan Pertama	63
Gambar 4.4	Hasil Uji Normalitas Model Persamaan Kedua	64
Gambar 4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Pertama	65
Gambar 4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Kedua.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Uji Normalitas
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 4	Frekuensi Kuisisioner
Lampiran 5	Nilai Korelasi
Lampiran 6	Analisis Jalur
Lampiran 7	Asumsi Klasik
Lampiran 8	Hasil transformasi data ordinal menjadi interval dengan metode MSI
Lampiran 9	Data peneliti sebelum transformasi data menjadi data interval
Lampiran 10	Surat-surat Ijin Penelitian