



**PENGARUH STRESSOR LINGKUNGAN KERJA DAN PERILAKU
KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK JATIM CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh :

MANDA PERMATASARI

NIM 040810201204

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2008

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul Pengaruh Stressor Lingkungan Kerja dan Perilaku Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Bank Jatim Cabang Jember. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel stressor lingkungan fisik (X_1) dan stressor lingkungan psikis (X_2) sebagai variabel bebas, perilaku karyawan (Z) sebagai variabel perantara (*intervening variable*) dan prestasi kerja karyawan (Y) sebagai variabel terikat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stressor lingkungan fisik terhadap prestasi kerja karyawan, stressor lingkungan psikis terhadap prestasi kerja karyawan, pengaruh stressor lingkungan fisik terhadap prestasi kerja karyawan melalui perilaku karyawan dan pengaruh stressor lingkungan psikis terhadap prestasi karyawan melalui perilaku karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 71 orang karyawan PT. Bank Jatim Cabang Jember. Penelitian ini merupakan penelitian populasi (sensus) karena menggunakan seluruh karyawan PT. Bank Jatim Cabang Jember sebagai obyek penelitian.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode *successive interval*, analisis jalur (*path analysis*), uji hipotesis (uji t) dan uji asumsi klasik. Skala pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *likert* yang dimodifikasi dengan skala 1 sampai dengan 4 yang dimulai dengan pernyataan sangat tidak setuju sampai dengan sangat setuju.

Hasil analisis jalur dan uji t menunjukkan bahwa stressor lingkungan fisik dan stressor lingkungan psikis mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan dan terhadap perilaku karyawan. Perilaku karyawan juga mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Berdasarkan perhitungan analisis jalur, diperoleh bahwa pengaruh terbesar terhadap peningkatan prestasi kerja karyawan pada PT. Bank Jatim Cabang Jember adalah pengaruh langsung stressor lingkungan psikis terhadap prestasi kerja karyawan tanpa melalui variabel perantara perilaku karyawan yakni sebesar 0,285 (28,5%). Pengaruh langsung stressor lingkungan fisik terhadap prestasi kerja karyawan hanya sebesar 0,197 (19,7%). Pengaruh tidak langsung stressor lingkungan psikis terhadap prestasi kerja karyawan melalui perilaku karyawan sebesar 0,247 (24,7%) sedangkan pengaruh tidak langsung stressor lingkungan fisik terhadap prestasi kerja karyawan melalui perilaku karyawan sebesar 0,197 (19,7%). Dari hasil perhitungan analisis jalur dapat diketahui bahwa jalur yang paling efektif guna mencapai prestasi kerja karyawan adalah jalur stressor lingkungan fisik (X_1) dan stressor lingkungan psikis (X_2) terhadap prestasi kerja karyawan (Y) tanpa melalui variabel perantara perilaku karyawan (Z).

Kata kunci : stressor lingkungan fisik, stressor lingkungan psikis, perilaku karyawan, prestasi kerja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamien tiada henti penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT. Tuhan semesta alam Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Satu demi satu tujuan dalam perjalanan hidupku dapat terwujud. Dengan segenap kemampuan dan keterbatasan yang dimiliki, akhirnya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya sederhana ini. Karya tulis yang diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan bagi pembaca dengan judul "Pengaruh Stressor Lingkungan Kerja dan Perilaku Karyawan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Bank Jatim Cabang Jember".

Karya tulis ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dorongan dan do'a dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segenap kerendahan hati penulis ingin menghaturkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Allah SWT. Yang senantiasa memberiku kemudahan dalam melaksanakan segala sesuatu yang kukerjakan dan memberiku petunjuk, pertolongan serta perlindungan dalam menjalani setiap babak kehidupan,
2. Bapak Prof. Dr. H. Sarwedi, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember,
3. Ibu Dra. Diah Yulisetiarni, M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Jember,
4. Bapak Drs. Budi Nurhardjo, M.Si selaku Dosen Pembimbing I atas segala saran, petunjuk, bimbingan dan dorongan yang tiada henti diberikan hingga karya ini selesai tepat pada waktunya,
5. Ibu Purnamie Titisari, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II atas segala saran, petunjuk, bimbingan dan dorongan serta kemudahan yang tiada henti diberikan hingga karya ini selesai tepat pada waktunya,
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan tambahan wawasan dan ilmu pengetahuan selama penulis belajar,
7. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember atas bantuan dan kerjasamanya yang diberikan,
8. Bapak Farid atas bantuannya dalam memberikan data-data dan berbagai informasi yang penulis butuhkan selama melakukan penelitian,
9. Segenap karyawan PT. Bank Jatim Cabang Jember atas bantuan dan kerjasamanya yang diberikan kepada penulis untuk mengadakan penelitian,
10. Kedua orang tuaku untuk semua yang telah diberikan dan dikorbankan demi kebahagiaan dan kesuksesan penulis dahulu, kini dan nanti,
11. Kakakku Kikie Agnes Marisa, SE atas bantuannya selama penulis menyelesaikan skripsi, dan adikku Tio Dharmawan.
12. IDK Satria Kurniawan atas semua waktu, semangat, bantuan dan dorongannya.
13. Kedua mbahku, Daryono & Mariasih juga Tante Tinie, Corta & Rizky.
14. Ibu Dwi Hanggarini atas bantuannya selama penulis menyelesaikan skripsi
15. Teman-teman seperjuanganku anak-anak MGT'04 B,.....Auck, Randy, Dhita, Rizky (Ndut), Shantoz, Arizal (Dajjal) dan Maya atas kenangan indah dan tawanya selama kuliah semoga bisa tetap selalu kita ingat sampai nanti juga Pephi dan Puri.

16. Semua teman-teman MGT angkatan 2004 dan yang tidak bisa ku sebutkan satu per satu.

17. Terakhir dan tidak kalah pentingnya, semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa tiada gading yang tak retak, begitu pula dengan karya ini tentu tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penulisan di masa mendatang.

Penulis,

27 Mei 2008



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN ABSTRAKSI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Teoritis Dan Empiris	5
2.1.1 Stress	5
2.1.2 Perilaku Karyawan	14
2.1.3 Prestasi Kerja	15
2.1.4 Pengaruh Stressor Terhadap Perilaku Karyawan	22
2.1.5 Pengaruh Stressor Terhadap Prestasi Kerja	22
2.1.6 Pengaruh Perilaku Karyawan Terhadap Prestasi Kerja	24
2.1.7 Pengaruh Stressor dan Perilaku Terhadap Prestasi Kerja	24
2.1.8 Hasil Penelitian Sebelumnya	25

2.2 Kerangka Konseptual -----	28
2.3 Hipotesis -----	29
3. METODE PENELITIAN -----	30
3.1 Rancangan Penelitian -----	30
3.2 Metode Pengambilan Sampel -----	30
3.3 Jenis dan Sumber Data -----	31
3.4 Metode Pengumpulan Data -----	31
3.5 Identifikasi Variabel -----	32
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Teknik Pengukuran -----	32
3.6.1 Definisi Operasional Variabel-----	32
3.6.2 Skala Pengukuran-----	34
3.7 Metode Analisis Data -----	35
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas-----	35
3.7.2 <i>Method Of Successive Interval</i> -----	36
3.7.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)-----	37
3.7.4 Uji Asumsi Klasik-----	39
3.7.5 Uji t-----	41
3.7.6 Menghitung jalur-----	42
3.8 Kerangka Pemecahan Masalah -----	44
4. HASIL DAN PEMBAHASAN -----	47
4.1 Gambaran Umum Perusahaan -----	47
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Jatim Cabang Jember-----	47
4.1.2 Kegiatan Usaha PT. Bank Jatim-----	48
4.1.3 Fungsi dan Tugas PT. Bank Jatim-----	49
4.1.4 Struktur Organisasi-----	50
4.1.5 Personalia Perusahaan-----	57
4.2 Analisis Data -----	60
4.2.1 Deskripsi Karyawan-----	60
4.2.2 Deskripsi Variabel-----	62
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas -----	67
4.3.1 Uji Validitas-----	67

4.3.2	Uji Reliabilitas	70
4.4	<i>Method Of Successive Interval</i>	71
4.5	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	74
4.6	Uji Asumsi Klasik	75
4.6.1	Uji Multikolinearitas	75
4.6.2	Uji Autokolerasi	76
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas	78
4.7	Uji Hipotesis (t)	79
4.8	Perhitungan Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	83
4.9	Pembahasan	89
4.9.1	Pengaruh Stressor Lingkungan Fisik Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	89
4.9.2	Pengaruh Stressor Lingkungan Psikis Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	89
4.9.3	Pengaruh Stressor Lingkungan Fisik Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Melalui Perilaku Karyawan	90
4.9.4	Pengaruh Stressor Lingkungan Psikis Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Melalui Perilaku Karyawan	90
4.9.5	Perbandingan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Stressor Lingkungan Fisik dan Stressor Lingkungan Psikis Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Melalui Perilaku Karyawan	91
5.	SIMPULAN DAN SARAN	93
5.1	Simpulan	93
5.2	Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, Moch.1998. *Psikologi Industri*. Yogyakarta : Liberty
- Amstrong, M.1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Elex Media Komputindo
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Bernadin, H.J. and Russel. J.E.A.1994. *Human Resources Management : An Experiential Approach*, Boston : Irwin Mc Graw-Hill.
- Davis, Keith. 1998. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jilid 2. Edisi Ketujuh. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, H.T. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPF
- Kreitner, Robert, Angelo, Kinichi. 2001. *Organizational Behaviour*. Fifth Edition. Irwin. Boston.
- Martoyo, S. 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPF.
- Moenir. 1985. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Yogyakarta : BPF.
- Nasution. 2001. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Gunung Agung.
- O. Jeff, Harris, Jr.1984. *Managing People At Work*. Toronto : Jihn Willey & Sons, Inc.
- Ranupandoyo, H dan S. Husnan. 1993. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta : BPF.

Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesembilan. Jilid 1. Terjemahan. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia.

Santoso, Singgih. 2002. *Buku Latihan Statistik Parametrik*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.

Sarwono, Jonathan. 2007. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS 14*. Yogyakarta: Andi Offset.

Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survei* Jakarta : LP3ES.

Sumarni, Murti dan Salamah Wahyuni. 2006. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta : Andi.

Umar, Husein. 1998. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Tama.

