

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN BENGKEL  
DEALER YAMAHA CV. TIMBUL JAYA MOTORS  
TAHUN 2007**

**SKRIPSI**

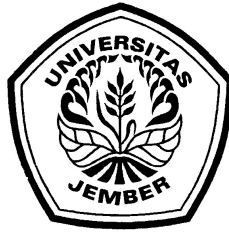
Oleh:

**Dian Nurwakhid**

**NIM. 020210301286**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2008**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN BENGKEL  
DEALER YAMAHA CV. TIMBUL JAYA MOTORS  
TAHUN 2007**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Ekonomi  
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan

**SKRIPSI**

Oleh:

**Dian Nurwakhid**

**NIM. 020210301286**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2008**

## **MOTTO**

Jika tidak ada motivasi tujuan organisasi  
tidak mungkin tercapai

(Nitisemito)

Pendidikan dan Latihan merupakan investasi sumber daya manusia  
yang tak ternilai harganya

(Payaman Simanjutak)

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan untuk:*

- 1. Almarhum Bapakku (Minardi. BA) atas doa-doanya disana dan Ibuiku (Sti Muarwanah, S.Pd) tercinta, atas kasih sayang dan pengorbanan yang tiada batas serta dorongan, nasehat dan doa yang selalu diberikan.*
- 2. Si-Doel adikku.*
- 3. Pak, Yasin yang telah kuanggap senagai bapakku, Bude, Mbak Endang dan Keluargaku di Blitar*
- 4. Inike R Kristiyaningrum yang memberikan warna dalam hidupku dan kasih sayang yang sangat berarti bagiku, terima kasih atas kebersamaan, pengorbanan dan kesabaran dalam membantuku dan menemaniku.*
- 5. Sahabat-sahabatku di Mastrip VII/5 dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan, semangat dan keceriaannya selama ini.*
- 6. Ir. Sri Subekti, M.Si (Mbak Tik) sekeluarga (Ust. Abdurahman, Hanifah, Audani, Nida) atas segala bantuan dan kepercayaan yang telah diberikan.*
- 7. Teman-teman angkatan 2002 yang aku banggakan, terima kasih atas kebersamaan selama di bangku kuliah.*
- 8. Almamater tercinta.*

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Nurwakhid

NIM : 020210301286

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “*Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Bengkel Dealer Yamaha CV. Timbul Jaya Motors Tahun 2007*”, adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Februari 2008

Yang Menyatakan,

Dian Nurwakhid  
NIM. 020210301286

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN BENGKEL  
DEALER YAMAHA CV. TIMBUL JAYA MOTORS  
TAHUN 2007**

Oleh :

Dian Nurwakhid  
NIM 020210301286

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : DR. H. Sukidin, M.Pd

Dosen Pembimbing II : Drs. Umar HMS, M.Si

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Bengkel Dealer Yamaha CV. Timbul Jaya Motors Tahun 2007* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 28 Februari 2008

Tempat : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember

### Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Drs. H. Sutrisno Djaja, M.M  
NIP. 131570077

Drs.Umar HMS, M.Si  
NIP. 131759843

Anggota

1. Drs. Sri Wahyuni, M.Si (.....)

2. DR. H. Sukidin, M.Pd (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Jember

Drs. H. Imam Muchtar, SH, M.Hum  
NIP 130810936

## RINGKASAN

**Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Bengkel Dealer Yamaha CV. Timbul Jaya Motors Tahun 2007:** Dian Nurwakhid, 020210301286: 2008: 74 halaman; Ilmu Pengetahuan Sosial: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

Perusahaan yang memberikan motivasi kerja dan pelatihan kerja terbukti dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Semakin baik motivasi kerja dan pelatihan kerja yang diberikan kepada karyawan, maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang signifikan dari pengaruh motivasi kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Timbul Jaya Motors. Selain itu juga ingin mengetahui diantara variabel motivasi kerja dan pelatihan kerja yang mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap kinerja karyawan bagian bengkel CV. Timbul Jaya Motors.

Motivasi kerja adalah serangkaian sikap dan nilai-nilai yang mempengaruhi, membangkitkan, mengarahkan individu untuk mencapai hal yang spesifik sesuai dengan tujuan individu yang berhubungan dengan lingkungan kerja. Perusahaan perlu memperhatikan tiap unsur yang terdapat dalam motivasi kerja. Motivasi kerja yang dapat diberikan kepada karyawan meliputi kepuasan kerja, keselamatan kerja dan gaji. Motivasi kerja yang terdiri dari kepuasan kerja, keselamatan kerja dan gaji akan membuat karyawan menjadi lebih giat dalam bekerja yang pada akhirnya kinerja karyawan dapat ditingkatkan.

Pelatihan kerja adalah keseluruhan kegiatan untuk memberikan, memperoleh, meningkatkan serta mengembangkan kompetensi kerja, produktivitas, disiplin, sikap dan etos kerja sesuai dengan jenjang dan kualifikasi jabatan atau pekerjaan. Pelatihan merupakan proses keterampilan kerja timbal balik yang bersifat membantu, oleh karena itu dalam pelatihan seharusnya diciptakan suatu lingkungan di mana para karyawan dapat memperoleh atau mempelajari sikap, kemampuan, keahlian,



pengetahuan dan perilaku yang spesifik yang berkaitan dengan pekerjaan, sehingga dapat meningkatkan kinerja. Metode pelatihan yang diberikan CV. Timbul Jaya Motors untuk meningkatkan kinerja karyawannya antara lain : *on the job training*, rotasi, dan magang.

Penelitian ini dilakukan di CV. Timbul Jaya Motors. Metode penentuan lokasi penelitian menggunakan metode *purposive area* yaitu tempat penelitian ditentukan secara sengaja dengan pertimbangan-pertimbangan tertentu. Responden yang diambil adalah karyawan CV. Timbul Jaya Motors, sedang metode pengambilan responden menggunakan teknik populatif sebanyak 30 orang. Metode pengumpulan data melalui metode angket, metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis varian garis regresi dengan uji F dan uji t.

Hasil penelitian membuktikan bahwa motivasi kerja dan pelatihan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Timbul Jaya Motors. Hal ini dibuktikan dari hasil perhitungan uji F, dimana  $F_{hitung} = 53,668 > F_{tabel} = 3,35413$  dengan tingkat  $\alpha = 0,05 > \text{signifikansi } 0,000$ . Koefisien determinasi (*R square*) sebesar 0,799 yang berarti bahwa besarnya proporsi sumbangan motivasi kerja dan pelatihan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Timbul Jaya Motors adalah sebesar 79,9%, sisanya sebesar 20,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, tingkat pendidikan, sikap loyal, budaya kerja, disiplin kerja dan pengalaman kerja. Hasil analisis secara parsial dengan menggunakan uji t membuktikan bahwa variabel motivasi kerja memiliki pengaruh dominan yaitu sebesar 71,4%.

Kata kunci : Motivasi kerja, pelatihan kerja dan kinerja karyawan

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Bengkel Dealer Yamaha CV. Timbul Jaya Motors Tahun 2007*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. DR. H. Sukudin, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Umar HMS, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
2. Drs. H. Sutrisno Djaja, M.M selaku pembahas dan Drs. Sri Wahyuni, M.Si selaku penguji, terima kasih atas saran dan kritiknya.
3. Drs. Bambang Suyadi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa.
4. Pimpinan dan karyawan CV. Timbul Jaya Motors Blitar yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluargaku yang telah memberikan dorongan dan doanya demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Semua pihak tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 28 Februari 2008

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>DENAH LOKASI CV TIMBUL JAYA MOTORS BLITAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Teori Tentang Motivasi Kerja.....	8
2.3. Teori Tentang Pelatihan Kerja .....	14
2.4. Teori Tentang Kinerja Karyawan .....	18
2.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	22
2.6. Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja .....	23
2.7. Hipotesis .....	25

### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

3.1. Rancangan Penelitian .....	26
3.2. Lokasi Penelitian .....	26
3.3. Metode Penentuan Responden .....	27
3.4. Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	27
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	28
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	30
3.7. Teknik Pengolahan Data .....	32
3.8. Metode Analisis Data .....	36

### **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	
4.1.1 Sejarah Berdirinya CV. Timbul Jaya Motors Blitar.....	37
4.1.2 Struktur Organisasi.....	38
4.2. Gambaran Umum Responden .....	40
4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	
4.4.1 Uji Validitas .....	45
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	45
4.4 Analisis Data .....	
4.4.1 Analisis Deskriptif.....	46
4.4.2 Analisis Inferensial .....	63
4.5. Pengujian Hipotesis .....	
4.5.1 Pengujian Hipotesis secara Simultan .....	66
4.5.2 Pengujian Hipotesis secara Parsial .....	66
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.7 Kelemahan .....	73

<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	73
5.2. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Ditinjau dari Jenis Kelamin .....	40
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Ditinjau dari Pendidikan .....	41
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Ditinjau dari Masa Kerja Responden .....	42
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Ditinjau dari Umur Responden .....	44
Tabel 4.5 Hubungan Jumlah Butir Pertanyaan Dengan Reliabilitas Instrumen.	45
Tabel 4.6 Reliabilitas Instrumen Pertanyaan .....	46
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	63
Tabel 4.8 Tabel pedoman Koefisien korelasi.....	65
Tabel 4.9 Rekapitulasi untuk Analisis Varian Regresi .....	65
Tabel 4.10 Rekapitulasi SPSS untuk Uji F .....	66
Tabel 4.11 Rekapitulasi SPSS untuk Uji t .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Penjualan Sepeda Motor Honda Yamaha Bulan Januari 2005 Sampai Dengan Juli 2007.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Tentang Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Timbul Jaya Motors Blitar Tahun 2007.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Timbul Jaya Motors Blitar .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Matrik Penelitian .....	79
Lampiran B. Angket Penelitian .....	80
Lampiran C. Rekapitulasi Identitas Responden.....	87
Lampiran D. Rekapitulasi Data Hasil Penelitian .....	88
Lampiran E. Tabel Kritis distribusi F.....	90
Lampiran F. Tabel Kritis distribusi t dan r .....	91
Lampiran G. Analisis Data Validitas dan Reliabilitas .....	92
Lampiran H. Perhitungan Statistik Melalui SPSS 11.0 for Windows.....	95
Lampiran I. Surat Ijin Penelitian dan Observasi .....	99
Lampiran J. Dokumentasi Penelitian .....	101
Lampiran K. Lembar Konsultasi Penyusunan Skripsi .....	103