



**PENGARUH KEBIJAKAN RSU Dr. H. KOESNADI PADA RESEP PASIEN  
JAMKESDA DAN JAMKESMAS TERHADAP PEMENUHAN STANDAR  
PELAYANAN MINIMAL FARMASI**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Strata Satu pada Fakultas Farmasi  
dan mencapai gelar Sarjana Farmasi

Oleh

**ACHMAD HAYU ALBERT M.**

**NIM 082210101091**

**FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**

## MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

*(Terjemahan Surat Alam Nasyrah Ayat 6-8)\**

Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya. *(Terjemahan Surat An Najm Ayat 39)\**

Dan barangsiapa yang menghendaki kehidupan akhirat dan berusaha ke arah itu dengan sungguh-sungguh sedang ia adalah mukmin, maka mereka itu adalah orang-orang yang usahanya akan dibalasi dengan baik.

*(Terjemahan Surat Al Israa Ayat 19)\**

Hidup itu hanya untuk mempersembahkan yang terbaik, berarti bagi dunia dan bermakna bagi akhirat. (KH. Abdullah Gymnastiar)

## **PERSEMBAHAN**

Allah Yang Maha Kuasa Lagi Maha Tak Terbatas, semoga Engkau berkenan menerima ungkapan persembahan hamba-Mu ini. Atas kehendak-Mu, keterlibatan-Mu, dan kesempatan yang diberikan, skripsi ini akhirnya terselesaikan melalui berbagai ide, kreasi, dan inovasi yang hadir dengan cara ilmiah, unik dan tak terduga. Shalawat serta salam bagi Nabi Muhammad SAW sang Utusan Teragung, Rahmatan lil-Aalamin, kekasih dari Maha Pengasih, yang telah meretas jalan menghantar Islam bagi kita.

Penulis menghaturkan persembahan terdalam pada kedua orang tua yaitu Ibunda Matsuroh, S.pd. dan Ayahanda Johar Solaman tercinta. Penulis menjadi sosok seperti sekarang ini tentu saja berkat bimbingan iman dan takwa, serta do'a beliau yang tak pernah henti. Dorongan penuh semangat dan tulus selalu menyertai Penulis untuk berprestasi, memiliki prestise, dan segera menunaikan kewajiban pendidikan ini. Disamping itu, skripsi ini takkan pernah terformasi seperti ini tanpa adanya dukungan dan motivasi yang intens dari beliau. Lantas, terdapat peran yang tak kecil pula dari adikku Betty dan Anas yang selalu menghadirkan senyum dan keceriaan sehingga Penulis merasa bahagia dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini menjadi semangat bagimu untuk terus mengukir prestasi. Tak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih pada istri tercinta Zora Olivia, S.Farm, Apt. yang selalu membantu dan memberi semangat saat penyusunan skripsi ini beserta keluarga yang telah memberikan semangat, doa serta bantuannya.

Penulis persembahkan skripsi ini pula untuk segenap dewan guru TK dan SD Genteng, SMP Darul Ulum Jombang, SMA Negeri 2 Genteng, serta seluruh staf dosen Fakultas Farmasi Universitas Jember, yang tak mungkin Penulis runut satu per satu, yang telah membalur Penulis dengan berbagai sains dan teknologi. Akhirnya, Penulis mempersembahkan skripsi ini bagi setiap insane yang mendedikasikan hidupnya untuk perkembangan ilmu-ilmu kefarmasian dan yang berkaitan dengannya.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmad Hayu Albert M.

NIM : 082210101091

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : *Pengaruh Kebijakan RSUD Dr. H. Koesnadi pada Resep Pasien Jamkesda dan Jamkesmas terhadap Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Farmasi* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 Januari 2012  
Yang menyatakan,

Achmad Hayu Albert M.  
NIM 082210101091

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEBIJAKAN RSU Dr. H. KOESNADI PADA RESEP PASIEN  
JAMKESDA DAN JAMKESMAS TERHADAP PEMENUHAN STANDAR  
PELAYANAN MINIMAL FARMASI**

Oleh

**ACHMAD HAYU ALBERT M.**

**NIM 082210101091**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Prihwanto Budi S., Apt., Sp. FRS

Dosen Pembimbing Anggota : Diana Holiday, S. Farm, Apt., M. Farm

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Pengaruh Kebijakan Rsu Dr. H. Koesnadi pada Resep Pasien Jamkesda dan Jamkesmas terhadap Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Farmasi* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Farmasi Universitas Jember pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 19 Januari 2012  
Tempat : Fakultas Farmasi Universitas Jember  
Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Prihwanto Budi S., Apt., Sp.FRS  
NIP. 19640927 1992031006

Diana Holiday, S. Farm, Apt., M. Farm  
NIP. 19781221 2005012002

Anggota I,

Anggota II,

Afifah, Machlaurin, S. Farm, Apt  
NIP. 19850126 2008012003

Ema Rachmawati, S. Farm, Apt  
NIP. 19840308 2008012003

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Farmasi Universitas Jember

Prof. Bambang Kuswandi, M. Sc., Ph.D  
NIP. 19690201 1994031002

## RINGKASAN

**Pengaruh Kebijakan RSUD Dr. H. Koesnadi Pada Resep Pasien Jamkesda Dan Jamkesmas Terhadap Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Farmasi;**  
Achmad Hayu Albert M.;082210101091 ; 2012; 91 halaman; Fakultas Farmasi Universitas Jember.

Indonesia sehat 2010 merupakan salah satu tujuan pemerintah untuk meningkatkan kesehatan masyarakat yang merata termasuk warga miskin. Untuk mewujudkan tujuan ini, pemerintah pusat membuat suatu kebijakan salah satunya jamkesmas atau jaminan kesehatan masyarakat yaitu jaminan kesehatan bagi warga miskin. Untuk mendukung program ini, pemerintah daerah juga membuat kebijakan bagi warga miskin yaitu jamkesda atau jaminan kesehatan daerah. Namun dalam pelaksanaan kedua kebijakan ini di RSUD Dr. H. Koesnadi mengalami perbedaan pelayanan terutama pelayanan kefarmasian.

Perbedaan pelayanan kefarmasian pada pasien jamkesmas dan jamkesda di RSUD Dr. H. Koesnadi dapat dilihat dari perbedaan profil persepsian dan profil pelayanan dari kedua kelompok pasien tersebut. Untuk mengetahui profil persepsian dan profil pelayanan di RSUD Dr. H. Koesnadi itu baik maka harus dilihat pemenuhannya dengan standar pelayanan minimal yang ada. Pada penelitian ini telah diungkap tentang pengaruh kebijakan pada resep pasien jamkesda dan jamkesmas terhadap pemenuhan standar pelayanan minimal. Profil persepsian yang diamati dalam penelitian ini meliputi jenis kelas terapi, dan golongan obat generik paten. Selain itu juga diamati profil pelayanan kefarmasian yang dikaitkan dengan SPM. Parameter SPM yang diamati meliputi waktu tunggu pelayanan, tingkat kesalahan pemberian obat, kepuasan pasien dan kesesuaian dengan formularium.

Penelitian dilakukan pada kedua kelompok pasien jamkesmas dan jamkesda di RSUD Dr. H. Koesnadi dengan jumlah sampel masing-masing kelompok 85 orang. Masing-masing pasien diambil datanya meliputi profil resep dan profil pelayanan

resep serta diberi quisioner untuk mengukur tingkat kepuasan pasien. Data profil resep dapat menggambarkan mcam-macam obat, kelas terapi dan penggunaan obat generik serta kesesuaian dengan formularium. Sedangkan data profil pelayanan resep dapat menggambarkan waktu tunggu pelayanan dan kejadian kesalahan pemberian obat. Semua parameter pada profil pelayanan resep dan keterseuain formularium dapat dibandingkan dengan SPM yang dimiliki RSUD Dr. H. Koesnadi sehingga pelayanan kefarmasian dalam hal ini resep dapat dikatakan baik.

Profil peresepan pasien jamkesmas yang meliputi jenis kelas terapi dan golongan obat generik paten tidak menunjukkan perbedaan yang bermakna dengan Profil peresepan pasien jamkesda. Pelayanan Resep RSUD Dr. H. Koesnadi pada pasien jamkesmas lebih memenuhi SPM pada parameter kepuasan pasien dan waktu tunggu obat jadi daripada pasien jamkesda. Pada parameter kesesuaian formularium pasien jamkesda lebih memenuhi daripada jamkesmas. Pada parameter kesalahan pemberian obat tidak terdapat perbedaan, sedangkan parameter waktu tunggu obat racikan dan obat CITO tidak dapat dibandingkan karena tidak terdapat sampel pada salah satu kelompok.



## PRAKATA

Puja dan Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *Pengaruh Kebijakan Rsu Dr. H. Koesnadi pada Resep Pasien Jamkesda dan Jamkesmas terhadap Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Farmasi*. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Farmasi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Drs. Bambang Kuswandi, M. Sc., Ph. D selaku Dekan Farmasi, dan. Eka Deddy Irawan, S.Si., Apt., M. Sc. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menjadi Mahasiswa;
2. Drs. Prihwanto Budi S., Apt., Sp.FRS selaku dosen pembimbing utama (DPU) dan Diana Holiday, S. F.,Apt.,M. Farm selaku dosen pembimbing anggota (DPA) yang dengan penuh kesabaran memberikan pengarahan, bimbingan, dan saran dalam penulisan skripsi ini;
3. Afifah Machlaurin,S. Farm., Apt. dan Ema Rachmawati, S. Farm, Apt. sebagai dosen penguji yang telah memberikan kritik konstruktif, saran/rekomendasi, dan koreksi dalam penulisan skripsi ini
4. Ibunda dan Ayahanda, atas kasih sayang, perhatian, dukungan, pengorbanan, dan ketulusan doa yang terus mengalir selama ini;
5. Adiku Betty dan Anas yang selalu memberikan semangat, terima kasih atas doa dan bantuannya;
6. Istriku Zora Olivia, S.Farm, Apt., terima kasih atas cinta, perhatian, pengertian, dukungan, bantuan, serta doanya.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Penulis khususnya dan para Pemerhati umumnya. Semoga amal baik yang telah diberikan mendapat

balasan pahala dari Tuhan Yang Maha Kuasa, Amien. Akhirnya, Penulis mendedikasikan skripsi ini untuk memperluas khazanah ilmu pengetahuan terutama bidang kefarmasian dan aspek-aspek pendukungnya.

Jember, Januari 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL.....                             | i       |
| HALAMAN MOTTO.....                             | ii      |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....                       | iii     |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                        | iv      |
| HALAMAN PEMBIMBINGAN.....                      | v       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                        | vi      |
| RINGKASAN.....                                 | vii     |
| PRAKATA.....                                   | ix      |
| DAFTAR ISI.....                                | xi      |
| DAFTAR TABEL.....                              | xiv     |
| DAFTAR GAMBAR.....                             | xv      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                           | xvi     |
| BAB 1. PENDAHULUAN.....                        | 1       |
| 1.1 Latar Belakang.....                        | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                       | 3       |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                     | 3       |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                    | 3       |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....                   | 5       |
| 2.1 Rumah Sakit.....                           | 5       |
| 2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....                | 5       |
| 2.1.2 Tugas Rumah Sakit.....                   | 5       |
| 2.1.3 Fungsi Rumah Sakit.....                  | 5       |
| 2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....         | 6       |
| 2.2.1 Visi, Misi dan Tujuan IFRS.....          | 6       |
| 2.2.2 Pelayanan Farmasi.....                   | 7       |
| 2.2.3 Tugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit..... | 7       |

|               |  |           |
|---------------|--|-----------|
| 2.3           | Depo farmasi RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso .....  | 8         |
| 2.4           | Kelas Terapi .....   | 9         |
| 2.5           | Kebijakan penerapan formularium pasien jamkesmas .....   | 14        |
| 2.6           | Pedoman teknis pelaksanaan program pelayanan kesehatan masyarakat yang dijamin oleh pemerintah pusat (jamkesmas).....          | 15        |
| 2.7           | Pedoman teknis pelaksanaan program pelayanan kesehatan masyarakat yang dijamin oleh pemerintah kabupaten/kota (jamkesda) ..... | 17        |
| 2.8           | SPM Rumah Sakit Dr H Koesnadi Bondowoso .....  | 19        |
| 2.9           | SPM Pelayanan Kefarmasian.....   | 20        |
| <b>BAB 3.</b> | <b>METODE PENELITIAN.....</b>  | <b>22</b> |
| 3.1           | Jenis Penelitian .....   | 22        |
| 3.2           | Tempat dan Waktu Penelitian .....  | 22        |
| 3.3           | Rancangan dan Bentuk Data Penelitian .....   | 22        |
| 3.4           | Variabel Penelitian .....  | 22        |
| 3.5           | Definisi Operasional dan Cara Pengukuran .....   | 23        |
| 3.6           | Populasi, Sampel dan Pengambilan Sampel.....   | 25        |
| 3.7           | Kriteria Inklusi - Eksklusi .....  | 26        |
| 3.8           | Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....  | 27        |
| 3.9           | Pengujian Validitas dan Realibilitas.....  | 28        |
| 3.10          | Teknik Analisis Data .....   | 28        |
| 3.11          | Kerangka Kerja.....  | 30        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>31</b> |
| 4.1           | Demografi pasien jamkesmas dan jamkesda .....  | 31        |
| 4.2           | Profil pelayanan pasien jamkesmas dan jamkesda terhadap pemenuhan SPM dan perbedaanya berdasarkan uji statistik .....          | 32        |
| 4.2.1         | Waktu tunggu pelayanan resep.....  | 33        |

|  |    |
|--|----|
| 4.2.2 Kejadian kesalahan pemberian obat .....  | 34 |
| 4.2.3 Kepuasan pasien .....  | 35 |
| 4.2.4 Pemenuhan formularium .....  | 36 |
| 4.3 Kelas terapi obat pasien jamkesmas dan jamkesda .....  | 37 |
| 4.4 Profil Pereseapan berdasarkan lima besar kelas terapi<br>terbanyak pasien jamkesmas dan jamkesda ..... | 39 |
| 4.5 Profil Pereseapan berdasarkan golongan obat generik<br>dan paten pasien jamkesmas dan jamkesda .....   | 41 |

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan .....          | 43 |
| 5.2 Saran .....               | 43 |
| 5.2.1 Saran rumah sakit ..... | 43 |
| 5.2.2 Saran pemerintah .....  | 44 |
| DAFTAR PUSTAKA.....           | 45 |
| LAMPIRAN .....                | 47 |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 SPM Pelayanan Farmasi RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso<br>berdasarkan peraturan bupati Bondowoso no. 943 tahun 2007....                        | 21      |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian.....   | 23      |
| Tabel 3.2 Distribusi butir pertanyaan .....  | 27      |
| Tabel 4.1 Data demografi pasien Jamkesmas dan Jamkesda .....   | 31      |
| Tabel 4.2 Rekapitulasi perbandingan antara pelayanan farmasi pada pasien<br>Jamkesmas dan Jamkesda dengan SPM.....                                     | 32      |
| Tabel 4.3 Rekapitulasi uji statistik waktu tunggu pelayanan obat,<br>kesesuaian formularium dan kepuasan pasien antara<br>jamkesmas dan jamkesda ..... | 33      |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 3.1 Diagram Alir Kerangka Kerja .....  | 30      |
| Gambar 4.1 Profil persepan berdasarkan kelas terapi untuk pasien<br>Jamkesmas dan jamkesda .....                    | 38      |
| Gambar 4.2 Profil persepan berdasarkan rangking kelas terapi terbanyak<br>Untuk pasien jamkesmas dan jamkesda ..... | 40      |
| Gambar 4.3 Profil persepan obat berdasarkan golongan obat<br>generik dan paten pasien jamkesmas dan jamkesda .....  | 41      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| A. Data Banyaknya Pasien Dan Resep Jamkesmas Dan Jamkesda RS. Dr.<br>H. Koesnadi Bondowoso Bulan November Dan Desember 2010..... | 47      |
| B. Lembar Pengumpul Data .....   | 48      |
| C. Rekapitulasi Data Validitas Dan Realibilitas Instrumen Penelitian .....   | 49      |
| D. Format Lembar Persetujuan Tentang Kepuasan Pasien Untuk<br>Penilaian Parameter SPM .....                                      | 50      |
| E. Lembar Kuesioner Tentang Kepuasan Pasien Untuk Penilaian<br>Parameter SPM. ....   | 51      |
| F. Distribusi Pasien Jamkesmas .....   | 53      |
| G. Distribusi Pasien Jamkesda .....  | 54      |
| H. Hasil Quisioner Jamkesmas.....  | 55      |
| I. Hasil Quisioner Jamkesda .....  | 58      |
| J. Hasil LPDJamkesmas .....  | 61      |
| K. Hasil LPD Jamkesda.....   | 66      |
| L. Hasil Pengolahan Data LPD Jamkesmas .....   | 71      |
| M. Hasil Pengolahan Data LPD Jamkesda.....   | 72      |
| N. Rekapitulasi Profil Pereseapan Pasien Jamkesmas .....   | 73      |
| O. Rekapitulasi Profil Pereseapan Pasien Jamkesda.....   | 74      |
| P. Hasil Uji Statistik Antara Jamkesmas dan Jamkesda.....  | 75      |
| Q. Perbandingan Antara Pelayanan Farmasi Pada Pasien Jamkesmas<br>Dengan Spm .....   | 78      |
| R. Perbandingan Antara Pelayanan Farmasi Pada Pasien Jamkesda<br>Dengan Spm .....  | 85      |