



**S K R I P S I**

**KAJIAN YURIDIS TENTANG LEMBAGA MEDIASI  
PERBANKAN INDEPENDEN DALAM SISTEM  
PERBANKAN INDONESIA**

***JURIDICAL STUDY OF MEDIATION INSTITUTION  
FOR INDEPENDENT BANKING IN INDONESIA'S  
BANKING SYSTEM***

**RASYIDA ELSAPUTRI  
NIM 030710101295**

**JURUSAN/BAGIAN HUKUM PERDATA  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**

**SKRIPSI**

**KAJIAN YURIDIS TENTANG LEMBAGA MEDIASI  
PERBANKAN INDEPENDEN DALAM SISTEM  
PERBANKAN INDONESIA**

***JURIDICAL STUDY OF MEDIATION INSTITUTION  
FOR INDEPENDENT BANKING IN INDONESIA'S  
BANKING SYSTEM***

**RASYIDA ELSAPUTRI  
NIM 030710101295**

**JURUSAN/BAGIAN HUKUM PERDATA  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**

## MOTTO

**Sesungguhnya orang-orang mukmin itu bersaudara, karena itu damaikanlah  
antara kedua saudaramu (yang berselisih) dan bertaqwalah kepada Allah  
agar kamu mendapat rahmat<sup>1</sup>**

---

<sup>1</sup> Al-Qur'an, QS. Al-Hujurat (49) : 10

## **PERSEMBAHAN**

Karya kecilku ini teruntuk :

Ibunda Hj. Siti Nur Sa'adah, BA dan

Ayahanda Drs. H. Luqman Hakim, S.H., M. HI. tersayang

Alma Mater Fakultas Hukum Universitas Jember

Guru-guru yang dengan tulus ikhlas mentransfer ilmu

Kakakku drg. Halida Rianti Elsaputri dan Adikku Faiz Ahmad Elsaputra

Kangmas Budi Suhariyanto, S.H.

**KAJIAN YURIDIS TENTANG LEMBAGA MEDIASI  
PERBANKAN INDEPENDEN DALAM SISTEM  
PERBANKAN INDONESIA**

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dalam Program Studi Ilmu Hukum  
Pada Fakultas Hukum Universitas Jember

**RASYIDA ELSAPUTRI  
NIM 030710101295**

**JURUSAN/BAGIAN HUKUM PERDATA  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI  
TANGGAL 29 FEBRUARI 2008**

Oleh :  
**Pembimbing**

**KOPONG PARON PIUS, S.H., S.U.**  
**NIP. 130 808 985**

**Pembantu Pembimbing**

**EMI ZULAIKA, S.H.**  
**NIP. 132 288 193**

## **PENGESAHAN**

Disahkan,  
Skripsi dengan judul :

### **KAJIAN YURIDIS TENTANG LEMBAGA MEDIASI PERBANKAN INDEPENDEN DALAM SISTEM PERBANKAN INDONESIA**

Oleh :

**RASYIDA ELSAPUTRI**  
NIM 030710101295

**Pembimbing :**

**Pembantu Pembimbing :**

**KOPONG PARON PIUS, S.H., S.U.**  
NIP. : 130 808 985

**EMI ZULAIKA, S.H.**  
NIP. : 132 288 193

**Mengesahkan,  
Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia  
Universitas Jember  
Fakultas Hukum**

**Dekan,**

**KOPONG PARON PIUS, S.H., S.U.**  
NIP. : 130 808 985

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **RASYIDA ELSAPUTRI**

NIM : **030710101295**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul : “*Kajian Yuridis Tentang Lembaga Mediasi Perbankan Independen Dalam Sistem Perbankan Indonesia*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

**Jember, 29 Pebruari 2008**

**Yang menyatakan,**

**RASYIDA ELSAPUTRI**  
**NIM. : 030710101295**



## PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Dipertahankan dihadapan Panitia Penguji pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 29  
Bulan : Pebruari  
Tahun : 2008

Diterima oleh Panitia Penguji Fakultas Hukum Universitas Jember :

Panitia Penguji,

Ketua :

Sekretaris :

HIDAJATI, S.H.  
NIP : 130 781 336

EDI WAHJUNI, S.H., M.Hum  
NIP : 132 304 777

Anggota Panitia Penguji,

1. KOPONG PARON PIUS, S.H., S.U. (.....)  
NIP : 130 808 985

2. EMI ZULAIKA, S.H. (.....)  
NIP : 132 288 193

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Ilahi Robbi atas limpahan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul *“Kajian Yuridis Tentang Lembaga Mediasi Perbankan Independen Dalam Sistem Perbankan Indonesia.”* Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Jember. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahcurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga dan sahabat-sahabat beliau.

Karya ilmiah dalam bentuk skripsi ini, merupakan hasil kerja keras penulis, do'a serta dorongan semangat dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Kopong Paron Pius, S.H.,S.U., selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus Dekan Fakultas Hukum Universitas Jember, yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini hingga selesai;
2. Ibu Emi Zulaika, S.H., selaku Dosen Pembantu Pembimbing Skripsi yang telah memberikan sumbangannya sampai terselesaikannya karya tulis ini;
3. Ibu Hidajati, S.H., selaku Ketua Penguji atas saran yang telah diberikan;
4. Ibu Edi Wahjuni, S.H. M.Hum., selaku Sekretaris Penguji atas masukannya guna melengkapi penulisan skripsi ini;
5. Ibu Laely Wulandari, S.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik atas bimbingan dan arahnya selama penulis belajar di Fakultas Hukum Universitas Jember;
6. Bapak Mardi Handono, S.H., M.H., Ketua Jurusan Perdata atas arahan yang diberikan kepada penulis;
7. Ibu Ikarini Dani Widiyanti, S.H., M.H., Sekretaris Jurusan Perdata atas arahan yang diberikan;

8. Bapak Totok Sudaryanto, S.H., M.S., Pembantu Dekan I Fakultas Hukum Universitas Jember atas pelayanan yang diberikan selama penulis menyelesaikan studi program S1 di Fakultas Hukum UNEJ;
9. Bapak I Ketut Suandra, S.H., Pembantu Dekan II atas fasilitas yang diberikan;
10. Bapak Ida Bagus Oka Ana, S.H., Pembantu Dekan III atas segala dukungannya kepada penulis;
11. Bapak Ismail Marzuki dan Bapak Rifki Muhammad, selaku Tim Pengawas Bank Indonesia Jember atas informasi dan data yang diberikan;
12. Segenap karyawan dan karyawan di Fakultas Hukum Universitas Jember atas kesabarannya dalam mengemban tugas, semoga menjadi amal yang dapat memberatkan timbangan amal di akhirat kelak, amin;
13. Anugerah Terindahku dari-NYA:
  - Buni & Pakni ku Tercinta  
Anugerah yang tak terwakili oleh kata. Betapa kasih sayang, semangat, doa dan pengorbananmu mendekap hangat anak-anakmu. Segala puji bagi ALLAH SWT telah menjadikanmu ada, untukku;
  - Kakakku drg. Halida Rianti Elsaputri (Ria) & Sibungsu Faiz Ahmad Elsaputra (Faiz) selalu semangat dan berusaha keras mengejar cintaNYA.
  - Kangmas Budi Suhariyanto, S.H. “*teman sejatiku* dalam menggapai cintaNYA” you mean so much to me.
14. Sepupu-sepupuku: Mas Hasyim Asy’ari S.Hum., M.A.; Irvan Wijaya, ST.; Diana Aqmal SE., MM.& Anik Nur hamidah S.PhI (spesialis cheers ku), Kakak Rahmi Fauzia, S.Psi. (alih bahasa judulku); Abdullah, S.Psi. (temankecilku sepupuku), Indah Lely Officium Nobilium, Aisha Lutfi & Ahmad Nuruddin;
15. Sahabatku Fitriah & Irma Fitria Maghfiroh, untuk dukungan dan doanya;
16. Majelis ta’limku : Ustadzah Tunsiyah; Ustadzah Ariani Winda; Ustadzah Riska Lina Manfaati; dan Ustadzah Hikmah **murobbiyaku**, Mba’ Bintan Rahmania & umi’ Eri Ratna Hakim Semoga ALLAH SWT meridhoi kita untuk selalu watawashoubil haq watawa shoubish-shobr, amin;
17. Keluarga Kecilku di Jalan Jawa IIB No.16: Ardialin Yesni Dapazes, Mitha Nur Dianti,Amd., Wa Ode Zaini Soniasi, SE., Candra Wiratna. Mba’ Luki,

Teta Fanina Ulinnuha, S.Sos., Ajeng Pri, Widy MA, Intan&Veni Helstavia, Asnita, Ulfa Paul, yosephine Potter, Devi melalui kalian aku belajar untuk lebih dewasa memaknai hidup ini, terima kasih teman;

18. Teman-teman di Fakultas Hukum Angkatan 2003: Annisa Risma, Aprillia Pangestuti, Ahmad Samsul Hadi, Meti Puspitasari, Dina Dwi, Kusuma Yulindrayana, Vickry Reza Sallamanda, Dewi Ratnaning Utami, Sugeng, Teti Andriyani, Riski Oliawati. Especially: "Gigeh Roybafi, S.H." Keeping touch dude, I'll be missing you;

19. Papi Atim Sekalian: Terima kasih untuk rumahmu yang nyaman;

20. Saudara-saudaraku di IKMJ (Ikatan Mahasiswa Jombang di Jember);

21. Sahabat-sahabati PMII (Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia); Afwan;

Semoga bimbingan, pengarahan, bantuan, semangat dan support yang telah diberikan, serta doa yang terlantun untuk penulis mendapat balasan dari Ilahi Robbi, ALLAH SWT. Akhirnya, besar harapan penulis, semoga karya ini dapat memberikan sumbangan wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang Hukum Perbankan, serta dapat bermanfaat bagi perbaikan sistem perlindungan nasabah dalam sistem perbankan di Indonesia, amin.

**Jember**

**Penulis**

## RINGKASAN

Sektor perbankan memiliki peran yang sangat penting dalam perekonomian. Oleh karena itu dunia perbankan terus berupaya untuk memperbaiki kondisinya guna mencapai tujuan utama perbankan Indonesia yaitu sebagai penunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam meningkatkan pemerataan, pertumbuhan ekonomi dan stabilitas pembangunan nasional menuju pada peningkatan kesejahteraan rakyat banyak. Untuk itu sektor perbankan harus dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan perekonomian nasional yang senantiasa bergerak cepat dengan tantangan yang semakin kompleks. Dengan demikian diperlukan penyempurnaan dan penyehatan terhadap sistem perbankan nasional yang menyeluruh.

Bertitik tolak dari kebutuhan untuk memiliki fundamental perbankan yang lebih kuat dan sebagai upaya lanjutan dalam program penyehatan perbankan yang saat ini sedang berjalan, Bank Indonesia telah menyusun suatu konsep Arsitektur Perbankan Indonesia (API), yang salah fokusnya adalah mewujudkan pemberdayaan dan perlindungan konsumen jasa perbankan.

Pembentukan Lembaga Mediasi Perbankan Independen sebagai sasaran pelaksanaan pilar mewujudkan pemberdayaan dan perlindungan konsumen jasa perbankan. Penulis mengangkat dua permasalahan, *pertama*, apakah kewenangan lembaga mediasi perbankan independen dalam sistem perbankan Indonesia; *kedua*, Apakah akibat hukum yang timbul atas pendirian lembaga mediasi perbankan independen dalam sistem perbankan Indonesia.

Penelitian ini dilakukan dengan dua tujuan, yaitu untuk mengkaji kewenangan lembaga mediasi perbankan dalam sistem perbankan Indonesia dan akibat hukum yang timbul atas pendirian lembaga mediasi perbankan independen dalam sistem perbankan Indonesia.

Tipe penelitian skripsi ini adalah yuridis normatif, dengan pendekatan perundang-undangan dan pendekatan konseptual (*Statute Approach and Conceptual Approach*). Sumber bahan yang digunakan meliputi sumber bahan hukum primer, sekunder, dan nonhukum.

Lembaga mediasi perbankan independen berperan sebagai Mediator dalam hal terjadi sengketa antara nasabah dengan bank, jika dikehendaki sengketa diselesaikan secara mediasi. Tugas dan wewenang Lembaga Mediasi sebagai mediator meliputi kegiatan-kegiatan yang termasuk dalam tahap pra mediasi proses mediasi, hingga ditandatanganinya akta kesepakatan.

Keberadaan Lembaga Mediasi Perbankan sangat menguntungkan baik bagi nasabah kecil dan UMK maupun bank. Nasabah mendapatkan kemudahan akses hukum, tanpa dibebani dana untuk menyelesaikan sengketa dengan bank. Bank sebagai badan usaha yang bekerja berdasarkan kepercayaan dari nasabah, sangat diuntungkan dengan penyelesaian sengketa secara mediasi yang bersifat tertutup, karena resiko reputasi bank dapat diminimalisir. Kedua belah pihak (nasabah dan bank) mendapatkan kepastian hukum, karena hasil akhir penyelesaian sengketa secara mediasi ini dibuat secara tertulis dalam akta kesepakatan yang bersifat final dan mengikat.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSYARAT GELAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI .....</b>	<b>ix</b>
<b>HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>x</b>
<b>HALAMAN RINGKASAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Metode Penelitian .....</b>	<b>5</b>
1.4.1 Tipe Penelitian.....	5
1.4.2 Pendekatan Masalah .....	5
1.4.3 Sumber Bahan Hukum.....	6
1.4.4 Analisis Bahan Hukum .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Pengertian Perbankan.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Pengertian Sistem Perbankan Indonesia.....</b>	<b>9</b>
<b>2.3 Pengertian Mediasi.....</b>	<b>11</b>
<b>BAB 3 PEMBAHASAN .....</b>	<b>16</b>
<b>3.1 Kewenangan Lembaga Mediasi Perbankan Independen</b>	
<b>Dalam Sistem Perbankan Indonesia.....</b>	<b>16</b>

3.2 Akibat Hukum Adanya Lembaga Mediasi Perbankan	
Independen Dalam Sistem Perbankan Indonesia .....	32
<b>BAB 4 PENUTUP .....</b>	<b>34</b>
<b>4.1 Kesimpulan .....</b>	<b>34</b>
<b>4.2 Saran .....</b>	<b>34</b>
<b>DAFTAR BACAAN.....</b>	<b>36</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

Daftar lampiran dalam karya tulis ini, sebagai berikut:

1. Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/7/PBI/2005 Tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah;
2. Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/5/PBI/2006 Tentang Mediasi Perbankan;
3. Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 8/14/DPNP Jakarta, 1 Juni 2006 Perihal Mediasi Perbankan;
4. Daftar Registrasi Penerimaan Permohonan Penyelesaian Sengketa;
5. *Check List* Permohonan Penyelesaian Sengketa;
6. Formulir Status Mediasi;
7. Perjanjian Mediasi (*Agreement to Mediate*);
- 8a. Akta Kesepakatan;
- 8b. Akta Kesepakatan;
9. Daftar Rekapitulasi Pelanggaran Bank Terkait Dengan Mediasi Perbankan;
10. Formulir Pengajuan Penyelesaian Sengketa;
11. Panduan Singkat Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi Perbankan.



