



# **LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

## **PROSEDUR AKUNTANSI PENDAPATAN KARTU MATRIX PADA PT. INDOSAT CABANG JEMBER**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Persyaratan Akademik  
Pada Program Diploma III Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Oleh :

**Candra Dewi Kristiani**  
**NIM : 040803104228 / AKT**

**UNIVERSITAS JEMBER FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM DIPLOMA III EKONOMI  
2007**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul .....	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3 Obyek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.3.1 Obyek Praktek Kerja Nyata.....	4
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.4 Bidang Ilmu .....	4
1.5 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Posedur .....	6
2.1.1 Pengertian Prosedur.....	6
2.2 Akuntansi.....	6
2.2.1 Pengertian Akuntansi.....	6
2.2.2 Siklus Akuntansi.....	8

2.2.3 Peranan Akuntansi.....	9
2.3 Pendapatan.....	10
2.3.1 Pengertian Pendapatan.....	10
2.3.2 Pengukuran Pendapatan.....	11
2.3.3 Pengakuan Pendapatan.....	11
2.4 Jasa Telekomunikasi.....	13
2.4.1 Pengakuan Pendapatan Jasa Telekomunikasi.....	14
2.4.2 Pelaporan Pendapatan Jasa Telekomunikasi.....	16
<b>BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Sejarah Berdirinya PT. Indosat. Tbk.....	17
3.1.1 Arti dan Lambang PT. Indosat. Tbk.....	19
3.2 PT. Indosat Cabang Jember .....	21
3.2.1 Sejarah PT. Indosat cabang Jember.....	21
3.2.2 Struktur Organisasi PT. Indosat cabang Jember.....	23
3.2.3 Divisi dan Menejemen.....	24
3.2.4 Klasifikasi Karyawan.....	25
3.2.5 Tata Tertib Perusahaan.....	25
3.2.6 Kesejahteraan Karyawan.....	26
3.2.7 Lokasi PT. Indosat cabang Jember.....	26
3.2.8 Prestasi PT. Indosat cabang Jember.....	27
3.3 Motto PT. Indosat .....	28
3.4 Visi dan Misi PT. Indosat.....	28
3.5 Produk Layanan PT. Indosat .....	29
<b>BAB 4 HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA.....</b>	<b>33</b>
4.1 Program Matrix.....	34
4.2 Prosedur Pengajuan Berlangganan Kartu Matrix .....	35
4.3 Prosedur Akuntansi Pendapatan Kartu Matrix .....	39
4.3.1 Prosedur Pembayaran Tagihan Kartu Matrix.....	40
4.3.2 Penerimaan Pendapatan Kartu Matrix.....	41
4.3.3 Revenue Asuransi/Pendapatan Jaminan.....	43
4.3.4 Jurnal Penerimaan Pendapatan.....	43

4.4 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	44
4.4.1 Membantu Calon Pelanggan Mengisi FAB Kartu Matrix .....	45
4.4.2Membantu Bagian SA Memeriksa Kelengkapan SyaratBerlangganan 45	
4.4.3 Reminder Call Pelanggan Kartu Matrix .....	45
BAB 5 KESIMPULAN .....	46
Daftar Pustaka .....	48
Lampiran .....	49

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Praktek Kerja Nyata (PKN) yang telah dilaksanakan pada PT Indosat Cabang Jember, maka diperoleh pengalaman dan pengetahuan-pengetahuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Dari kegiatan Praktek Kerja Nyata (PKN) ini dapat diambil beberapa kesimpulan antara lain :

1. Dalam kegiatannya, PT. Indosat Tbk mempunyai kegiatan pokok yaitu memberikan pelayanan jasa di bidang telekomunikasi.
2. Perlakuan akuntansi mengenai pendapatan Kartu Matrix terdiri dari :
  - a. Pendapatan pasang baru (*connection fee*) merupakan pendapatan yang timbul dari aktivasi *simcard* ke jaringan telekomunikasi perusahaan.
  - b. Pendapatan pemakaian (*usage*) merupakan pendapatan yang timbul dari lalu lintas telekomunikasi.
  - c. Pendapatan berlangganan / abonemen merupakan pendapatan atas hak pendudukan jaringan yang dibebankan kepada pelanggan secara periodik.
  - d. Pendapatan fitur (*featur*) merupakan pendapatan yang berasal dari pelayanan nilai tambah seperti SMS, MMs , *call forwarding*, *call baring*, *I-Ring*, dan *call line identification*.
3. Proses akuntansi di PT. Indosat Cabang Jember dilaksanakan secara komputerisasi dengan menggunakan program aplikasi Galaxy dan INTAN. Program Galaxy adalah suatu sistem informasi yang mengolah data-data para pelanggan Kartu Matrix. Sedangkan Program INTAN adalah sistem yang berhubungan dengan segala aktifitas keuangan PT. Indosat yang dapat digunakan sebagai dasar pembuatan laporan keuangan serta informasi bagi kegiatan manajemen dalam pengawasan.
4. Semua penerimaan pendapatan yang diperoleh PT. Indosat Cabang Jember langsung disetor ke bank operasional untuk menghindari terjadinya penyelewengan dan untuk pengendalian intern.
5. Pengakuan pendapatan Pascabayar Kartu Matrix diakui dan dicatat pada saat timbulnya transaksi.

6. Kegiatan yang dilakukan selama Praktek Kerja Nyata di PT. Indosat Cabang Jember adalah sebagai berikut :
  - a. Membantu calon pelanggan mengisi Formulir berlangganan Kartu Matrix.
  - b. Membantu bagian Sales Administrasi memeriksa kelengkapan syarat-syarat berlangganan Kartu Matrix
  - c. *Reminder call* pelanggan Kartu Matrix.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anis Chariri dan Imam Ghozali. 2001. *Teori Akuntansi*. Semarang : Badan Penerbit UNDIP.
- Baridwan, Zaki. 2000. *Intermediate Accounting*. Yogyakarta : BPFE.
- Ikatan Akuntan Indonesia (IAI). 2004. *Standart Akuntansi Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kieso, Donald E. 2002. *Akuntansi Intermediate*. Jakarta : Bina Rupa Aksara.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.
- PT. Indosat. 2006. *Buku Pedoman Matrix*. Jakarta : PT. Indosat.
- Soemarso, SR. 1995. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Sugiri, Slamet. 1998. *Pengantar Akuntansi I*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Suwardjono. 1984. *Pengantar Akuntansi*. Yogyakarta : BPFE.