



**PERANAN BAHASA INGGRIS SEBAGAI TOUR LEADER DI
CV. BIMO KRISNO TOUR & EVENT ORGANIZER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Oleh

**DWI OKTA VIARDI
NIM 060103101039**

**PROGRAM DIPLOMA III BAHASA INGGRIS
FAKULTAS SASTRA
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PERANAN BAHASA INGGRIS SEBAGAI TOUR LEADER DI
CV. BIMO KRISNO TOUR & EVENT ORGANIZER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan untuk melengkapi persyaratan memperoleh gelar Ahli
Madya pada program Diploma III Fakultas Sastra
Universitas Jember

Oleh

**DWI OKTA VIARDI
NIM. 060103101039**

**PROGRAM DIPLOMA III BAHASA INGGRIS
FAKULTAS SASTRA
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

MOTTO

“The precious life is a life that gives its life to other people”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ayah dan Ibu tercinta (Bapak H.Hasan Muchtar dan Ibu Jamaliya) atas segala Kasih sayang, doa yang tiada henti dan selalu memberikan support , sehingga Studi Diploma III Bahasa Inggris dapat terselesaikan dengan baik.

Kakakku tersayang (Erni Nikmatul Ulya, ST) yang selalu menyayangi dan menemaniku.

Untuk pacarku yang selalu memberikan dorongan dan support dengan begitu sabar.

Sahabat-sahabat tercinta (Gufron, Hamid, Anis Mahdi,) dengan ketulusan dan kasih sayang yang selalu ada menemani aku disaat suka maupun duka.

Almamater tercinta.

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Nyata berjudul *Peranan Bahasa Inggris sebagai Tour Leader Di CV . Bimo Krisno Tour & Event Organizer* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Sastra Universitas Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 18 Januari 2010

Tempat : Fakultas Sastra Universitas Jember

Pengawas/ Penanggung jawab

CV. Bimo Krisno Tour & Event Organizer

Agus Adi Permadi

Manager

Dosen Pembimbing

Ketua Program Diploma III

Bahasa Inggris

Drs. Wisasongko, M.A

Drs. Wisasongko, M.A

NIP . 196204141988031004

NIP . 196204141988031004

Mengesahkan

Dekan,

Drs. Syamsul Anam, M.A

NIP . 195909181988021001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga laporan Praktek Kerja Nyata berjudul **Peranan Bahasa Inggris sebagai Tour leader di CV. Bimo Krisno Tour & Event Organizer** ini dapat terselesaikan.

Terima kasih untuk semua pihak yang sudah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, di antaranya:

1. Bapak Drs.Syamsul Anam, M.A, selaku Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Wisamongko, M.A, selaku Ketua Program Diploma III Bahasa Inggris Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Wisamongko, M.A, selaku Dosen Pembimbing Praktek Kerja Nyata.
4. Bapak Drs. Eko Suwargono, M.Hum, selaku Dosen wali.
5. Bapak Agus Adi Permadi, selaku Pembimbing Praktek Kerja Nyata di CV. Bimo Krisno Tour & Event Organizer.
6. Seluruh keluargaku atas setiap do'a dan dukungannya.
7. Sahabat-sahabatku, terima kasih atas persaudaraan dan persahabatan yang penuh ketulusan dan kasih sayang kalian berikan.
8. Teman-temanku Diploma III Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember Tahun Angkatan 2006, terima kasih atas pertemanan yang mengesankan.
9. Seluruh karyawan CV. Bimo Krisno Tour & Event Organizer, atas kerjasama dan pengarahan selama melaksanakan Praktek Kerja Nyata.

Semoga laporan ini bermanfaat dan mencapai maksud dan tujuan dari pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.

Jember, Maret 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata	2
1.3.1 Tujuan dan Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Manfaat Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
1.4.1 Tempat Praktek Kerja Nyata	4
1.4.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
1.5 Prosedur Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	5
1.6 Bidang Ilmu	5

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Bahasa, Aspek Bahasa dan Kedudukan Bahasa Asing	6
2.1.1 Pengertian Bahasa	6
2.1.2 Aspek Bahasa	6
2.1.3 Fungsi dan Kedudukan Bahasa Asing	7
2.1.4 Bahasa Inggris sebagai Bahasa Asing Pertama	7
2.2 Fungsi dan Peran Bahasa Inggris	8
2.2.1 Fungsi Bahasa Inggris	8
2.2.2 Peran Bahasa Inggris	8

2.3	Peranan Bahasa Inggris dalam Dunia Tour Leader	9
2.3.1	Pengertian dasar Tour Leader	10
2.3.2	Human Relation Skill	11
2.4	Leadership	11
2.4.1	Syarat-syarat dari seorang Tour Leader	12
2.4.2	Seorang Tour Leader	12
2.4.3	Fungsi dan Peranan seorang Tour Leader	12
2.5	Persiapan yang dilakukan seorang Tour Leader	13
2.5.1	Sebelum Memimpin Rombongan Tour	13
2.5.2	Saat Memimpin Rombongan Tour	14
2.5.3	Pada Saat Meninggalkan Hotel	15
2.5.4	Setelah Memimpin Suatu Rombongan	15

BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah Singkat CV. Bimo Krisno Tour & Event Organizer	16
3.2	Motto Perusahaan	17
3.3	Struktur Organisasi	18
3.3.1	Job Description	19
3.4	The Team and Address	21
3.5	Produk Pelayanan CV. Bimo Krisno Tour & Event Organizer	22
3.6	Marketing Strategi CV. Bimo Krisno Tour & Event Organizer	23
3.6.1	Sales Mision	23
3.6.2	Lobbying	24
3.6.3	Advertising	24

BAB IV. KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA

4.1	Kegiatan Selama Melaksanakan Praktek Kerja Nyata	25
4.1.1	Kegiatan Yang Dilakukan di CV. Bimo Krisno Tour & Event Organizer	25

4.1.2	Tingkat Penggunaan Bahasa Inggris di CV. Bimo Krisno Tour & Event Organizer Secara Umum	27
4.2	Bahasa Inggris dalam Pemandu Wisata Paket Tour	29
4.2.1	Kendala-Kendala dalam Penggunaan Bahasa Inggris	29
4.3	Komponen-Komponen Bahasa Inggris dalam Kepariwisataaan	30
4.4.	Sarana Promosi Yang Terdapat di CV. Bimo Krisno Tour & Event Organizer	31
BAB V. PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	33
5.2	Saran-saran	33
5.3.1	Bagi Program D3 Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember	33
5.3.2	Bagi Pihak CV. Bimo Krisno Tour & Event Organizer	34
5.3.3	Bagi Mahasiswa	34
DAFTAR PUSTAKA		35
LAMPIRAN		