



**ANALISIS PENGARUH KERJA TIM, PENGALAMAN
KERJA, PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN
DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PABRIK
PENGALANGAN IKAN PT. INDOCITRA
JEMBRANA BALI**

**INFLUENCE ANALYSIS TEAMWORK, WORK EXPERIENCE, TRAINING
AND EMPLOYEE DEVELOPMENT PROGRAMS FOR EMPLOYEE JOB
PERFORMANCE IN FISH CANNING FACTORY PT. INDOCITRA
JEMBRANA BALI**

SKRIPSI

Oleh :

Fitrotun Nisa
NIM. 090810201236

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**



**ANALISIS PENGARUH KERJA TIM, PENGALAMAN
KERJA, PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN
DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PABRIK
PENGALANGAN IKAN PT. INDOCITRA
JEMBRANA BALI**

**INFLUENCE ANALYSIS TEAMWORK, WORK EXPERIENCE, TRAINING
AND EMPLOYEE DEVELOPMENT PROGRAMS FOR EMPLOYEE JOB
PERFORMANCE IN FISH CANNING FACTORY PT. INDOCITRA
JEMBRANA BALI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

Oleh :

Fitrotun Nisa
NIM. 090810201236

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Fitrotun Nisa
Nim : 090810201236
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Analisis Pengaruh Kerja Tim, Pengalaman Kerja, Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Pabrik Pengalengan Ikan PT. Indocitra Jembrana Bali

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 23 Juni 2013

Yang menyatakan,

Fitrotun Nisa

NIM : 090810201236

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kerja Tim, Pengalaman Kerja,
Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan
Karyawan terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada
Pabrik Pengalengan Ikan PT. Indocitra Jembrana Bali

Nama Mahasiswa : Fitrotun Nisa

NIM : 090810201236

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Purnamie Titisari, S.E., M.Si.
NIP. 197501062000032001

Dr. Imam Suroso, S.E., M.Si.
NIP. 195910131988021001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Istifadah, M.Si.
NIP. 196610201990022001

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KERJA TIM, PENGALAMAN KERJA,
PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN
KARYAWAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PABRIK PENGALENGAN IKAN PT. INDOCITRA JEMBRANA BALI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : **Fitrotun Nisa**

NIM : **090810201236**

Jurusan : **Manajemen**

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal :

28 Juni 2013

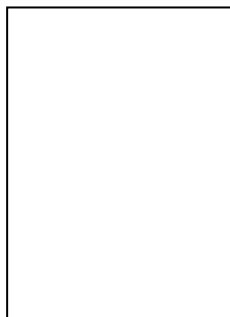
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : **Dr. M. Dimyati, S.E., M.Si.** : ()
NIP. 19670421 199403 1 008

Sekretaris : **Dr. Imam Suroso, S.E., M.Si.** : ()
NIP. 19591013 198802 1 001

Anggota : **Dr. Purnamie Titisari, S.E., M.Si.** : ()
NIP. 19750106 200003 2 001



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, SE., M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Alhamdulillah diiringi rasa syukur kepada Allah SWT atas limpahan hidayah dan karunia-Nya, dengan kerendahan hati ku dedikasikan karya kecil ini kepada :

1. Ayahanda tercinta Imam Baidowi, S.E dan Ibunda tercinta Siti Hanifah, S.Pd. Terima kasih atas untaian dzikir dan do'a yang selalu mengiringi langkahku selama menuntut ilmu, dukungan, motivasi, kegigihan, kesabaran, ketulusan, perhatian, nasehat, pengorbanan dan curahan cinta dan kasih sayang luar biasa yang telah diberikan selama ini. **"You are My everything"**.
2. Bapak Rohyadi dan Ibu Elya Zulfa sebagai orang tua baruku. Terima kasih atas dukungan, doa dan kasih sayang yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Romza Elhadi sebagai pendamping, tapi juga bisa menjadi sahabat sekaligus kakak. Terima kasih atas dukungan semangat, kesabaranmu yang begitu besar, kasih sayang dan pengorbanan yang diberikan selama ini. **"I'm so glad to have you"**.
4. Kak Ocha, Dinda, Lina, Evi, Sasya, Andri, Gandi, Rara, Arie, Aan, Reki dan semua teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih banyak atas semuanya selama ini.
5. Adik-adikku tercinta, Ziadatul Faricha, Dimas Kurniadi, dan Lukman Arif serta seluruh keluarga besarku yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas do'a, dukungan dan semangat yang diberikan dengan cinta dan kasih sayang selama ini.
6. Bapak dan Ibu Guru pembimbingku di bangku Taman Kanak-kanak, Sekolah Dasar, Sekolah Menengah sampai Sekolah Tinggi. Terima kasih telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan penuh kesabaran dan dedikasi yang tinggi.
7. Teman-teman, sahabat dan saudaraku mahasiswa Angkatan 2009 Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Bersama kita menuntut Ilmu, berbagi suka dan duka, berbagi cerita dan pengalaman serta saling mendukung.
8. Dan almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

- ⌘ Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.

(Mario Teguh)

- ⌘ Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.

(Aristoteles)

- ⌘ Aku bukanlah orang yang pandai tapi aku mau belajar, aku adalah orang biasa tapi aku punya keinginan menjadi orang yang luar biasa, dan aku bukan orang istimewa tetapi aku ingin membuat seseorang menjadi istimewa.

(Booker T. Washington)

RINGKASAN

Analisis Pengaruh Kerja Tim, Pengalaman Kerja, Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Pabrik Pengalengan Ikan PT. Indocitra Jembrana Bali; Fitrotun Nisa; 090810201236; 2013; 83 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

PT. Indocitra adalah salah satu pabrik pengalengan ikan yang terletak di Kabupaten Jembrana. Perusahaan ini adalah perusahaan yang memproduksi sarden yang sudah terkenal dan tidak asing lagi di telinga masyarakat yaitu Sarden ABC. Salah satu sasaran pokok dari operasional perusahaan ini adalah peningkatan kualitas dari outputnya dan meningkatkan kepuasan konsumen. Dengan adanya program pelatihan dan pengembangan untuk karyawan pada PT. Indocitra bertujuan untuk menciptakan karyawan yang berkualitas dan terampil, serta juga berguna untuk pengembangan karir. Adanya kerja tim yang solid dan pengalaman kerja yang dimiliki para karyawannya juga dapat meningkatkan kinerja yang optimal sehingga menghasilkan output dan prestasi yang memuaskan.

Penelitian ini dilakukan dengan memilih responden di pabrik pengalengan ikan yang menjadi karyawan dan telah mengikuti pelatihan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer tersebut diperoleh dari hasil wawancara dengan menggunakan kuesioner pada 64 responden penelitian yang ditentukan dengan menggunakan teknik penelitian sensus. Sedangkan data sekunder diperoleh dari buku-buku, laporan penelitian sebelumnya, jurnal dan makalah yang berkaitan dengan penelitian ini. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh antara variabel terikat dan variabel bebas.

Dalam penelitian ini, berdasarkan hasil uji F diketahui bahwa kerja tim, pengalaman kerja, program pelatihan dan pengembangan secara bersama-sama berpengaruh nyata terhadap prestasi kerja karyawan. Sedangkan hasil dari Uji t diketahui bahwa kerja tim, pengalaman kerja, program pelatihan dan pengembangan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Proporsi pengaruh dari ketiga variabel independen sebesar 0,551 (55,1%), yang diperoleh dari hasil analisis koefisien determinasi berganda. Variabel yang mempunyai nilai Beta Standar paling tinggi adalah variabel yang dominan memberikan pengaruh terhadap variabel dependen. Hasil dari analisis diketahui bahwa nilai beta standar kerja tim = 0,181, pengalaman kerja = 0,322, dan yang paling tinggi adalah variabel pelatihan dan pengembangan = 0,409. Jadi dapat disimpulkan bahwa program pelatihan dan pengembangan memiliki pengaruh dominan terhadap prestasi kerja karyawan PT. Indocitra Jembrana Bali.

SUMMARY

Influence Analysis Teamwork, Work Experience, Training and Employee Development Programs for Employee Job Performance in Fish Canning Factory PT. Indocitra Jembrana Bali; Fitrotun Nisa; 090810201236; 2013; 83 pages; Department Of Management, Faculty Of Economics University Of Jember

PT Indocitra is one fish canning factory located in Jembrana Regency. This company is a company that produces the famous sardine and familiar in the ears of the community i.e. Sardine ABC. One of the principal objectives of the company's operations is to improve the quality of its output and increase customer satisfaction. With a program of training and development for employees at PT Indocitra aims to create a qualified and skilled employees, and also useful for career development. The existence of a solid team work and work experience that its employees can also enhance optimal performance so that the resulting output and a satisfying accomplishment.

This research was conducted with select respondents at the fish cannery employees and has attended training. The Data used in this research is the primary data and secondary data. The primary Data were obtained from the interviews using questionnaire on 64 respondents research determined using research techniques the census. While secondary data obtained from books, research reports, journals and papers related to this research. Methods of analysis used was multiple linear regression analysis to determine the influence of free variables and bound variables.

In this study, based on the results of the test of the F note that team work, work experience, training and development programs are jointly contributing to the achievement of real work of employees. While the results of the Test t note that team work, work experience, training and development programs are partially influence significantly to achievement of work. Influence of proportion of the third independent variable of 0,551 (55.1%), obtained from the results of the analysis of the coefficient of multiple determination. A variable has a value of the highest Standard is Beta variable dominant influence on the dependent variable. The results of the analysis revealed that the value of team work standard is $\beta = 0,181 = 0,322$, work experience, and the most high is variable = 0,409 training and development. So it can be concluded that the training programs and the development of the dominant influence of employee accomplishments PT Indocitra Jembrana Bali.

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kerja Tim, Pengalaman Kerja, Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Karyawan terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Pabrik Pengalengan Ikan PT. Indocitra Jembrana Bali”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan Skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- a. Dr. Moehammad Fathorrazi, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
- b. Dr. Isti Fadah, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- c. Dr. Purnamie Titisari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Imam Suroso, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing penyusunan skripsi ini.
- d. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- e. Seluruh staf dan karyawan Pabrik Pengalengan Ikan PT. Indocitra Jembrana Bali, khususnya kepada bapak I Made Witanya S selaku manajer Personalia, terimakasih telah memberikan bantuan informasi kepada penulis.
- f. Seluruh pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebut satu persatu. Terimakasih sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari adanya keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 23 Juni 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.3 Kerja Tim.....	10
2.1.4 Pengalaman Kerja.....	15
2.1.5 Pelatihan dan Pengembangan Karyawan.....	17
2.1.6 Prestasi Kerja Karyawan	26
2.1.7 Pengaruh Kerja Tim terhadap Prestasi Kerja Karyawan	31

2.1.8	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	31
2.1.9	Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan terhadap Prestasi Kerja Karyawan	32
2.1.10	Penelitian Terdahulu.....	33
2.2	Kerangka Konseptual Penelitian	35
2.3	Hipotesis Penelitian	37
BAB 3.	METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1	Rancangan Penelitian.....	38
3.2	Populasi dan Sampel	38
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	39
3.3.1	Jenis Data.....	39
3.3.2	Sumber Data	39
3.4	Metode Pengumpulan Data	40
3.5	Identifikasi Variabel.....	40
3.6	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	41
3.6.1	Definisi Operasional Variabel	41
3.6.2	Skala Pengukuran	43
3.7	Metode Analisis Data.....	43
3.7.1	Uji Instrumen	43
3.7.2	Analisis Deskriptif.....	45
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
3.7.4	Uji Asumsi Klasik	45
3.7.5	Uji Hipotesis	47
3.7.6	Analisis Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	48
3.7.7	Mengetahui Variabel Independen yang Paling Berpengaruh	49
3.8	Kerangka Pemecahan Masalah	50
BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Perkembangan Perusahaan	52
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	53

4.1.3	Personalia.....	54
4.1.4	Produksi.....	56
4.1.5	Analisis Data.....	60
4.2	Pembahasan	71
4.2.1	Pengaruh Kerja Tim terhadap Prestasi Kerja	71
4.2.2	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	73
4.2.3	Pengaruh Program Pelatihan dan Pengembangan terhadap Prestasi Kerja.....	75
4.3	Keterbatasan Penelitian	77
BAB 5.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN.....		84

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Kajian Empiris	35
4.1 Ketenagakerjaan	55
4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kerja Tim	60
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja	61
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Program Pelatihan dan Pengembangan.....	61
4.5 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja	61
4.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	62
4.7 Penilaian Responden terhadap Pernyataan pada Variabel Kerja Tim	62
4.8 Penilaian Responden terhadap Pernyataan pada Variabel Pengalaman Kerja	64
4.9 Penilaian Responden terhadap Pernyataan pada Variabel Program Pelatihan dan Pengembangan	65
4.10 Penilaian Responden terhadap Pernyataan pada Variabel Prestasi Kerja	66
4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	68
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
4.14 Hasil Uji Serempak (Uji F).....	69
4.15 Hasil Uji Hipotesis.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Diagram Evaluasi dan Umpan Balik	22
2.2 Langkah-langkah dalam Evaluasi Pelatihan dan Pengembangan.....	23
2.3 Tingkatan Aspek Kognitif (Pengetahuan)	24
2.4 Kerangka Konseptual.....	37
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2. Data Jawaban Responden	89
Lampiran 3. Distribusi Jawaban Responden.....	91
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	95
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	98
Lampiran 6. Regresi Linier Berganda.....	101
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik	103