



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
DAN PENGARUHNYA TERHADAP DISIPLIN KERJA
PADA CV MULTI BANGUNAN JEMBER**

ANALYSIS FACTORS OF JOB SATISFACTION AND IMPACT ON WORK
DISCIPLINE AT CV MULTI BANGUNAN JEMBER

SKRIPSI

Oleh:

ALYTAMAYUNI

NIM. 080810291105

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
DAN PENGARUHNYA TERHADAP DISIPLIN KERJA
PADA CV MULTI BANGUNAN JEMBER**

ANALYSIS FACTORS OF JOB SATISFACTION AND IMPACT ON WORK
DISCIPLINE AT CV MULTI BANGUNAN JEMBER

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:

ALYTAMAYUNI

NIM. 080810291105

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Alytamayuni
NIM : 080810291105
Jurusan : Manajemen
Judul : Analisis Faktor-faktor Kepuasan Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Disiplin Kerja pada CV Multi Bangunan Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 7 Februari 2013

Yang menyatakan,

Alytamayuni

NIM : 080810291105

TANDA PERSETUJUAN

Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
DAN PENGARUHNYA TERHADAP DISIPLIN KERJA
PADA CV MULTI BANGUNAN JEMBER

Nama Mahasiswa : Alytamayuni

Nim : 080810291105

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D
NIP. 19690329 199303 2 001

Chairul Soleh, SE, M.Si
NIP. 19690306 199903 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Prof. Dr. Isti Fadah, SE, M.Si
NIP. 19661020 199002 2 001

PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA DAN PENGARUHNYA TERHADAP DISIPLIN KERJA PADA CV MULTI BANGUNAN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Alytamayuni

NIM : 080810291105

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

30 April 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Susunan Tim Penguji

Ketua : **Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si** :.....
NIP. 19750106 200003 2 001

Sekretaris : **Dewi Prihatini, SE, MM. Ph.D** :.....
NIP. 19690329 199303 2 001

Anggota : **Chairul Soleh, SE. M,Si** :.....
NIP. 19690306 199903 1 001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, Skripsi ini dipersembahkan untuk:
Ayahandaku tercinta, Ibundaku tercinta, dan Kakak-kakakku tercinta, yang selalu
senantisa mendoakan serta memberi semangat dan dukungan yang luar biasa.
Dan untuk almamaterku Universitas Jember.

MOTTO

*To accomplish great things, we must not only act, but also dream. Not only plan,
but also believe. -Anatole France*

(Untuk mencapai kesuksesan, kita jangan hanya bertindak tapi juga perlu bermimpi. Jangan hanya berencana tapi juga perlu percaya)

*The difference between a successful person and others is not a lack of strength,
not a lack of knowledge, but rather in a lack of will.*

-Vincent T. Lombard

(Perbedaan antara orang sukses dan orang lain adalah bukan kurangnya kekuatan, bukan kurangnya pengetahuan, melainkan pada kurangnya kemauan).

RINGKASAN

Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Disiplin Kerja Pada CV Multi Bangunan Jember; Alytamayuni; 080810291105; 2013; 80 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Begitu banyak permasalahan yang muncul berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia yang mengakibatkan tidak tercapainya tujuan perusahaan. Beberapa hambatan dan kesulitan berkembang menjadi permasalahan yang kompleks, seperti rendahnya produktivitas, prestasi kerja, tingkat kedisiplinan, tingginya stress kerja, adanya ketidakpuasan dalam bekerja dan lain sebagainya yang bisa menjadi penghambat perkembangan organisasi. Kepuasan kerja sangat erat kaitannya dengan kedisiplinan para pegawainya. Kepuasan kerja mempengaruhi tingkat kedisiplinan karyawan, artinya jika kepuasan diperoleh dari pekerjaan maka kedisiplinan karyawan meningkat, sebaliknya jika kepuasan kerja kurang tercapai dari pekerjaannya maka kedisiplinan karyawan menurun. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang menentukan kepuasan kerja dan pengaruhnya terhadap disiplin kerja karyawan.

Responden dari penelitian ini adalah seluruh karyawan CV Multi Bangunan Jember yang berjumlah 80 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer tersebut diperoleh dari hasil wawancara maupun kuesioner, sedangkan data sekunder diperoleh dari buku, jurnal dan sumber lain yang berhubungan dengan kepuasan dan disiplin kerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah kombinasi dari penelitian *exploratory research* dan *explanatory research*. *Exploratory research* menekankan pada penyelidikan dan eksplorasi dari sesuatu yang belum diketahui atau belum banyak informasi yang tersedia tentang hal atau tempat atau situasi tertentu. Sedangkan *explanatory research* adalah penelitian yang menjelaskan hubungan kausal dan menguji keterkaitan antara beberapa variabel melalui pengujian hipotesis atau penelitian. Metode analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis faktor dapat diketahui bahwa kepuasan karyawan CV. Multi Bangunan Jember terbentuk oleh tiga faktor utama. Faktor pertama yaitu kebutuhan penghargaan yang dibentuk oleh variabel penghargaan, pergantian, promosi, ganjaran yang pantas, dan pekerjaan itu sendiri. Faktor kedua yaitu kebutuhan keamanan yang dibentuk oleh variabel kebijakan dan administrasi perusahaan, keselamatan dan kesehatan kerja, dan kondisi kerja. Faktor ketiga yaitu kebutuhan berkelompok yang dibentuk oleh variabel penggunaan kemampuan dan hubungan antar pribadi. Berdasarkan hasil analisis regresi diketahui bahwa faktor-faktor kepuasan kerja yaitu kebutuhan penghargaan, kebutuhan keamanan dan kebutuhan berkelompok berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja karyawan CV. Multi Bangunan Jember.

SUMMARY

Analysis Factors Of Job Satisfaction And Impact On Work Discipline At Cv Multi Bangunan Jember; Alytamayuni; 080810291105; 2013; 80 pages; Management Faculty Of Economic Jember University.

So many problems that appears pertaining to management of human resources resulting in not achieve the goal of the company. Some of the obstacles and difficulties developed into complex problems, such as low productivity, work achievement, the level of discipline, high stress work, there is dissatisfaction in work and so forth could be a barrier to the development of the organization. Job satisfaction is very closely related to discipline its officers. Job satisfaction affects the level of discipline of employees, meaning if the satisfaction derived from work then discipline employees increases, the opposite if less job satisfaction achieved from his job then discipline employees decreased. This research aims to analyze the factors that determine job satisfaction and its effects on employee discipline.

The respondents of this study is the whole CV Multi Bangunan Jember employees totaling 80 respondents. The data used in this research is the primary data and secondary data. Primary data were obtained from the results of the interviews and questionnaires, while secondary data obtained from books, journals and other resources related to satisfaction and employee discipline. This type of research that is used is a combination of exploratory and explanatory research. Exploratory research emphasis on the investigation and exploration of something unknown or has not been much information available about it or place or a particular situation. While the explanatory research is research that explains the causal relationships and test the link between multiple variables through hypothesis testing or research. Methods of analysis used was factor analysis and multiple regression analysis.

Based on the results of the analysis can be factors in mind that employee satisfaction CV. Multi Bangunan Jember is formed by three main factors. The first factor that needs the award set up by variable substitution, awards, promotions, rewards, and the work itself. The second factor is that security needs are shaped by company policy and administration variables, work safety and health, and working conditions. The third factor which need clusters formed by the use of variable abilities and interpersonal relationships. Based on the results of the regression analysis revealed that job satisfaction factors, namely compensation, work environment, and a significantly influential work culture of employee discipline CV. Multi Bangunan Jember.

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga, mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-faktor Kepuasan Kerja dan Pengaruhnya Terhadap Disiplin Kerja Pada CV Multi Bangunan Jember.” Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini karena sebagai insan manusia yang tak luput dari kekurangsempurnaan tetapi berkat Allah SWT serta dorongan dan semangat yang luar biasa dari semua pihak, Skripsi ini bisa terselesaikan. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- a. Prof. Dr. Isti Fadah, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- b. Dewi Prihatini, SE, MM. Ph.D dan Chairul Soleh, SE. M,Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan serta memberi dorongan semangat sehingga, skripsi ini bisa terselesaikan.
- c. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- d. Kedua orang tuaku Bapak Drs. Ayub Supa’I dan Ibu Tama, yang telah mendoakan dan memberi dukungan serta semangat selama ini.
- e. Kakak-kakakku tercinta Sri Wahyuni, Alip Pribadi dan Apung Sofyan Hadi. Terimakasih atas dukungan, bantuan serta doanya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
- f. Wahidin Nasyihin yang telah memberikan pengalaman hidup, cinta dan kasih sayang serta telah memberikan semangat dan doanya.
- g. Mifta yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini dan memberikan masukan dalam isi skripsi ini, terimakasih atas kerjasamanya.
- h. Teman-teman satu atap selama dijember Lelly, Hos, Ria dan Iin, terima kasih atas kebersamaannya dan dorongan semangatnya.
- i. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2008.
- j. Pimpinan dan seluruh karyawan CV Multi Bangunan Jember, yang telah memberikan bantuan infomasi dan terimakasih atas kerjasamanya.
- k. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan semangat yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas kerjasamanya.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah mendoakan dan memberikan bantuan serta memberikan dukungan dan semangat sehingga, Skripsi ini bisa terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dalam Skripsi ini, oleh karena itu penulis akan sangat

mengapresiasikan apabila ada yang berkenan memberikan saran dan kritik yang sangat membangun yang mana pasti amat bermanfaat untuk penyempurnaan Skripsi ini dan bermanfaat memberikan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 11 Februari 2013

penulis

DAFTAR ISI

| | halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| MOTTO | vii |
| RINGKASAN | viii |
| SUMMARY | ix |
| PRAKATA | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Kajian Teoritis | 6 |
| 2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja | 6 |
| 2.1.2 Efek Kepuasan Kerja pada Kinerja Karyawan..... | 7 |
| 2.1.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja | 8 |
| 2.2 Disiplin Kerja | 12 |
| 2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja..... | 12 |
| 2.2.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja | 13 |
| 2.2.3 Bentuk-bentuk dan Pendekatan Disiplin Kerja..... | 15 |
| 2.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin | 16 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2 Kajian Empiris | 17 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 20 |
| 2.5 Hipotesis..... | 20 |
| BAB 3. METODE PENELITIAN | 22 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 22 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 22 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 22 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data..... | 23 |
| 3.5 Identifikasi Variabel | 23 |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel..... | 24 |
| 3.6.1 Kepuasan Kerja (X)..... | 24 |
| 3.6.2 Disiplin Kerja (Y) | 26 |
| 3.7 Skala Pengukuran | 27 |
| 3.8 Uji Instrumen | 36 |
| 3.8.1 Uji Normalitas Data | 36 |
| 3.8.2 Uji Validitas | 37 |
| 3.8.3 Uji Reliabilitas | 38 |
| 3.9 Alat Analisis..... | 39 |
| 3.9.1 Analisis Faktor | 39 |
| 3.9.2 Analisis Linear Berganda..... | 40 |
| 3.10 Uji Asumsi Klasik | 40 |
| 3.10.1 Uji Heteroskedastik..... | 40 |
| 3.10.2 Uji Multikolinearitas | 41 |
| 3.11 Uji Hipotesis | 41 |
| 3.11.1 Uji t | 41 |
| 3.11.2 Uji F | 41 |
| 3.12 Kerangka Pemecahan Masalah | 42 |
| BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 44 |
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan | 44 |
| 4.1.1 Lokasi Perusahaan | 45 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1.2 Sistem Kerja Perusahaan | 45 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 45 |
| 4.2 Analisis Data | 47 |
| 4.2.1 Deskripsi Variabel Penelitian | 47 |
| 4.2.2 Uji Instrumen | 61 |
| a. Uji Validitas | 61 |
| b. Uji Reliabilitas | 62 |
| c. Uji Normalitas | 63 |
| 4.2.3 Analisis Faktor | 64 |
| a. Uji <i>KMO</i> dan <i>Bartlett's</i> | 64 |
| b. <i>Measures of Sampling Adequacy</i> | 64 |
| c. Uji <i>KMO</i> dan <i>Bartlett's</i> Tahap Kedua..... | 65 |
| d. <i>measures of Sampling Adequacy</i> Tahap Kedua..... | 66 |
| e. Ekstraksi dan Faktoring..... | 66 |
| 4.2.4 Matrik Komponen (Component Matrix)..... | 67 |
| 4.2.5 Analisis Regresi Berganda | 69 |
| a. Uji Asumsi Klasik | 69 |
| 1) Uji Multikolinearitas | 69 |
| 2) Uji Heteroskedasitas..... | 69 |
| b. Koefisien Regresi | 70 |
| c. Uji Parsial (Uji t) | 71 |
| d. Uji F | 72 |
| 4.3 Pembahasan..... | 73 |
| 4.3.1 Faktor-faktor Kepuasan Kerja..... | 73 |
| 4.3.2 Pengaruh Faktor-faktor Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja | 74 |
| BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 77 |
| 5.1 Kesimpulan | 77 |
| 5.2 Saran..... | 77 |
| Daftar Pustaka | 79 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------|--|----|
| 2.1 | Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Sekarang | 19 |
| 4.1 | Penilaian Responden Terhadap Kebijakan dan Administrasi Perusahaan | 48 |
| 4.2 | Penilaian Responden Terhadap Kondisi Kerja | 49 |
| 4.3 | Penilaian Responden Terhadap Ganjaran Yang Pantas | 50 |
| 4.4 | Penilaian Responden Terhadap Hubungan Antar Pribadi | 51 |
| 4.5 | Penilaian Responden Terhadap Atasan | 52 |
| 4.6 | Penilaian Responden Terhadap Tanggung Jawab..... | 53 |
| 4.7 | Penilaian Responden Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri | 54 |
| 4.8 | Penilaian Responden Terhadap Promosi..... | 55 |
| 4.9 | Penilaian Responden Terhadap Penghargaan | 56 |
| 4.10 | Penilaian Responden Terhadap Pergantian | 57 |
| 4.11 | Penilaian Responden Terhadap Pengakuan | 58 |
| 4.12 | Penilaian Responden Terhadap Keselamatan dan Kesehatan Kerja | 59 |
| 4.13 | Penilaian Responden Terhadap Disiplin Kerja | 60 |
| 4.14 | Hasil Uji Validitas..... | 61 |
| 4.15 | Hasil Uji Reliabilitas Instrument..... | 62 |
| 4.16 | Hasil Uji Normalitas Data..... | 63 |
| 4.17 | Hasil Uji KMO dan Bartlett's | 64 |
| 4.18 | Nilai MSA (<i>Measures Of Sampling Adequacy</i>) | 65 |
| 4.19 | Nilai MSA (<i>Measures Of Sampling Adequacy</i>) Tahap Dua | 66 |
| 4.20 | Ekstrasi..... | 66 |
| 4.21 | Hasil Pemfaktoran..... | 67 |
| 4.22 | Matrik Rotasi Komponen..... | 68 |
| 4.23 | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 69 |
| 4.24 | Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Berganda..... | 71 |
| 4.25 | Hasil Uji F..... | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------|---|----|
| 2.1 | Kerangka Konseptual | 20 |
| 3.1 | Kategorisasi Variabel Kebijakan Dan Administrasi Perusahaan | 28 |
| 3.2 | Kategorisasi Variabel Kondisi Kerja | 29 |
| 3.3 | Kategorisasi Variabel Ganjaran Yang Pantas | 29 |
| 3.4 | Kategorisasi Variabel Hubungan Antar Pribadi..... | 30 |
| 3.5 | Kategorisasi Variabel Atasan..... | 31 |
| 3.6 | Kategorisasi Variabel Tanggung Jawab..... | 31 |
| 3.7 | Kategorisasi Variabel Pekerjaan Itu Sendiri | 32 |
| 3.8 | Kategorisasi Variabel Promosi..... | 33 |
| 3.9 | Kategorisasi Variabel Penghargaan | 33 |
| 3.10 | Kategorisasi Variabel Pergantian..... | 34 |
| 3.11 | Kategorisasi Variabel Pengakuan | 35 |
| 3.12 | Kategorisasi Variabel Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3)..... | 35 |
| 3.13 | Kategorisasi Variabel Disiplin Kerja | 36 |
| 3.14 | Kerangka Pemecahan Masalah | 43 |
| 4.1 | Struktur Organisasi | 46 |
| 4.2 | Uji Heterokedastisitas | 70 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| 1. Kuesioner | 81 |
| 2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian..... | 87 |
| 3. Uji Validitas | 95 |
| 4. Uji Reliabilitas | 100 |
| 5. Uji Normalitas..... | 108 |
| 6. Analisis faktor | 110 |
| 7. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 117 |