



**EVALUASI PROGRAM KEMITRAAN PT. PLN (PERSERO)
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN(APJ) BANYUWANGI
DENGAN USAHA KECIL MITRA BINAAN TAHUN 2010
DI KABUPATEN BANYUWANGI**

*Evaluation Partnership Program PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi
with the Small Business Year 2010 Partners
Patronage in Banyuwangi*

SKRIPSI

oleh

**Nurul Vita Candra Dewi
NIM 070910201126**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**EVALUASI PROGRAM KEMITRAAN PT. PLN (PERSERO)
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN(APJ) BANYUWANGI
DENGAN USAHA KECIL MITRA BINAAN TAHUN 2010
DI KABUPATEN BANYUWANGI**

*Evaluation Partnership Program PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi
with the Small Business Year 2010 Partners
Patronage in Banyuwangi*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

oleh

**Nurul Vita Candra Dewi
NIM 070910201126**

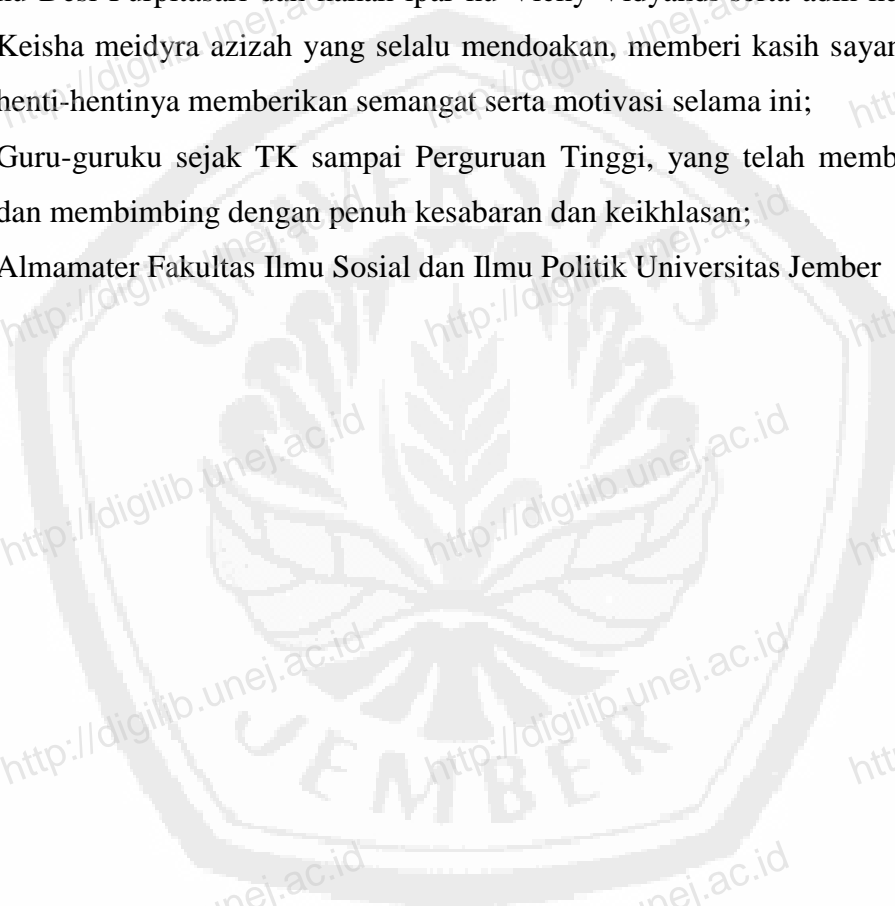
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

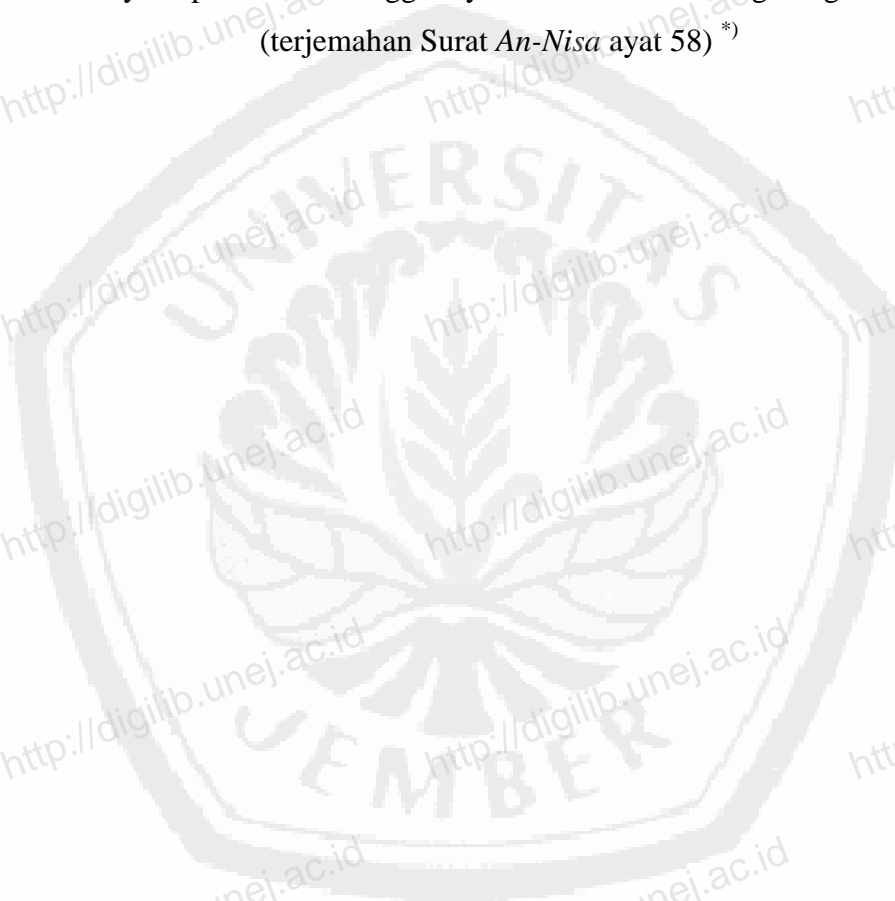
1. Keluarga ku Tercinta, ayahanda Abdullah, ibunda Endang Purwaningsih, kakak ku Desi Purpitasari dan kakak ipar ku Vicky Vidyandi serta adik keponakan ku Keisha meidyra azizah yang selalu mendoakan, memberi kasih sayang dan tidak henti-hentinya memberikan semangat serta motivasi selama ini;
2. Guru-guruku sejak TK sampai Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan;
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember



MOTO

Sesungguhnya allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya menetapkan dengan adil. Sesungguhnya allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya allah maha mendengar lagi maha melihat.

(terjemahan Surat *An-Nisa* ayat 58) *)



*) Departemen Agama Republik Indonesia. 2000. *Al Qur'an dan terjemahnya*. Bandung: CV Penerbit Diponegoro.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Vita Candra Dewi

NIM : 070910201126

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Evaluasi Program Kemitraan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Banyuwangi dengan Usaha Kecil Mitra Binaan Tahun 2010 di Kabupaten Banyuwangi ” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada intitusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Februari 2012

Yang menyatakan,

Nurul Vita Candra Dewi

NIM 070910201126

SKRIPSI

**EVALUASI PROGRAM KEMITRAAN PT. PLN (PERSERO)
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN(APJ) BANYUWANGI
DENGAN USAHA KECIL MITRA BINAAN TAHUN 2010
DI KABUPATEN BANYUWANGI**

Oleh

Nurul Vita Candra Dewi

NIM 070910201126

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Anwar, M. Si

Dosen Pembimbing Anggota : Dina Suryawati, S. Sos, MAP

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Evaluasi Program Kemitraan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Banyuwangi Dengan Usaha Kecil Mitra Binaan Tahun 2010 Di Kabupaten Banyuwangi” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, Tanggal : Selasa, 31 Januari 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si

Drs. Anwar, M.Si

NIP 195607261989021001

NIP 196103311989021001

Anggota Penguji:

1. Dina Suryawati, S.Sos, M.AP (.....)
NIP 198009172005012001
2. Selfi Budi H, S.Sos, M.Si (.....)
NIP 197003221995122001
3. M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP (.....)
NIP 197410072000121001

Mengesahkan

Dekan,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A

NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Evaluasi Program Kemitraan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Banyuwangi dengan Usaha Kecil Mitra Binaan Tahun 2010 di Kabupaten Banyuwangi ; Nurul Vita Candra Dewi, 070910201126; 2012; 117 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Kemiskinan merupakan masalah utama bagi suatu Negara. Kemiskinan juga merupakan penghambat utama dalam pembangunan suatu Negara. Dengan adanya Usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) yang berkembang akan membantu untuk mengatasi masalah kemiskinan. Permasalahan kemiskinan ini membutuhkan penanganan dari berbagai pihak, baik dari pemerintah maupun dunia usaha. Melalui Undang – undang No 40 tahun 2007 tentang perseroan terbatas yang mewajibkan setiap perusahaan untuk melaksanakan tanggung jawab sosial kepada masyarakat atau *corporate social responsibility* (CSR) dan Undang – Undang No 25 tahun 2007 tentang penanaman modal (UU PM), maka perusahaan diharapkan mampu mambantu permasalahan yang ada dalam masyarakat.

Kementerian badan usaha milik Negara (BUMN) sebagai Pembina seluruh BUMN, juga merespon adanya peningkatan partisipasi BUMN terhadap pemberdayaan ekonomi masyarakat dengan mengeluarkan Keputusan Menteri BUMN Nomor : Kep-236 / MBU / 2003 junto PER-05/MBU/2007 tanggal 27 April 2007 tentang program kemitraan dan bina lingkungan (PKBL). Dimana dalam keputusan menteri tersebut dikatakan bahwa program Corporate Social Responsibility (CSR) milik BUMN adalah program kemitraan dan bina lingkungan yang dananya diambil dari 2% keuntungan bersih BUMN tersebut setiap tahunnya. Dalam penelitian ini peneliti mengambil program kemitraan di PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi. pada dasarnya demi tercapainya tujuan pembangunan, maka perlu

dilakukan evaluasi terhadap pelaksanaan program agar pembangunan dapat terlaksanakan sesuai dengan tujuan.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan evaluasi Program Kemitraan PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi dengan usaha kecil mitra binaan tahun 2010 di Kabupaten Banyuwangi. Dalam penelitian ini digunakan metode kualitatif, datanya berupa data deskriptif yang menggunakan sumber data primer sebagai data utama dan data sekunder sebagai data pendukung dan pelengkap . Analisis data yang digunakan adalah metode analisis interaktif.

Hasil Penelitian ini, dari pengamatan penulis dan hasil wawancara dengan para responden dilapangan, maka dapat di ketahui bahwa pelaksanaan program kemitraan PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi dapat dikatakan efektif. Hasil ini sesuai dengan hasil wawancara dengan para informan yang ada dengan menggunakan kriteria-kriteria evaluasi yaitu efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan atau kesamaan, responsivitas dan kelayakan atau ketepatan. Dari keenam kriteria tersebut tiga kriteria yang sudah tercapai,yaitu Efektivitas, Responsivitas dan kelayakan atau ketepatan, serta tujuan dari program kemitraan tersebut yaitu meningkatkan taraf hidup mitra binaan dan memperluas lapangan kerja sudah tercapai karena dari indikator angka harapan hidup, angka melek huruf dan rata-rata lama sekolah serta daya beli, dua indikator telah tercapai, antara lain: angka melek huruf dan rata-rata lama sekolah serta daya beli.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Kemitraan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Banyuwangi dengan Usaha Kecil Mitra Binaan Tahun 2010 di Kabupaten Banyuwangi”. Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Keberadaan dan dedikasi banyak orang merupakan bagian penting yang turut berperan atas selesainya karya ini. Karenanya, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M. Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, MM., selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Bapak Drs. Anwar, M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah memberi dukungan, bimbingan, saran, pikiran, waktu, dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini;
5. Ibu Dina Suryawati, S.Sos, M.AP., selaku dosen pembimbing II yang telah memberi bimbingan dan saran sehingga skripsi saya dapat terselesaikan dengan baik;
6. Bapak Hermanto Rohman, S.Sos. M.AP, selaku dosen pembimbing akademik yang telah dengan sabar memberikan waktu, bimbingan, dukungan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini;

7. Tim Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini;
8. Bapak Ir. Agung Surana selaku Manajer Area PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Banyuwangi
9. Bapak Ismadi selaku selaku Assistant Analyst Humas Kemitraan dan Bina Lingkungan yang senantiasa membantu peneliti dalam proses penelitian di lapangan dan para pegawai PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi yang turut mendukung kelancaran penelitian di lapangan;
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember , Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | ii |
| HALAMAN MOTO | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN PEMBIMBINGAN..... | v |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | vi |
| RINGKASAN | vii |
| PRAKATA..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 13 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 13 |
| 1.3.1 Tujuan | 13 |
| 1.3.2 Manfaat | 14 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA..... | 15 |
| 2.1 Konsepsi Dasar..... | 15 |
| 2.2 Konsep Paradigma Pembangunan Berkelanjutan | 15 |
| 2.3 Konsep Good Governance | 18 |
| 2.4 Konsep CSR (<i>Corporate Social Responsibility</i>) | 21 |
| 2.4.1 Pengertian Corporate Social Responsibility atau tanggung jawab | |

| | |
|---|-----------|
| Sosial perusahaan | 23 |
| 2.4.2 Prinsip – prinsip tanggung jawab sosial | 24 |
| 2.4.3 Ruang lingkup tanggung jawab sosial perusahaan | 24 |
| 2.4.4 Bentuk – bentuk tanggung jawab sosial perusahaan | 26 |
| 2.5 Konsep Program Kemitraan dan Bina Lingkungan | 26 |
| 2.6 Konsep Implementasi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi pada Program Kemitraan | 32 |
| 2.7 Konsep Evaluasi Program..... | 38 |
| 2.7.1 Tipe Evaluasi..... | 40 |
| 2.7.2 Pendekatan Evaluasi..... | 43 |
| 2.7.3 Kriteria Evaluasi..... | 44 |
| BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN..... | 48 |
| 3.1 Fokus Penelitian..... | 48 |
| 3.2 Tipe Penelitian..... | 48 |
| 3.3 Lokasi Penelitian..... | 49 |
| 3.4 Penentuan Informan..... | 49 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 51 |
| 3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data..... | 53 |
| 3.7 Analisis Data..... | 53 |
| BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 56 |
| 4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian | 56 |
| 4.1.1 Profil Kabupaten Banyuwangi | 56 |
| A. Keadaan Geografis | 56 |
| B. Iklim | 57 |
| C. Pemerintahan | 58 |
| D. Penduduk dan tenaga kerja..... | 58 |
| E. Sosial | 59 |
| F. Pertanian dan Industri | 61 |

| | |
|---|------------|
| G. Transportasi, Komunikasi dan Pariwisata..... | 61 |
| H. Keuangan dan Ekonomi | 62 |
| 4.1.2 Gambaran Umum Perusahaan | 62 |
| 4.1.2.1 Sejarah singkat Perusahaan Listrik Negara..... | 62 |
| 4.1.2.2 Visi dan Misi Perusahaan Listrik Negara..... | 64 |
| 4.1.2.3 Struktur Organisasi | 64 |
| 4.2 Implementasi program kemitraan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi..... | 68 |
| 4.3 Evaluasi Program Kemitraan CSR PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Dan Jaringan (APJ) Banyuwangi Dengan Usaha Kecil Mitra Binaan 2010 Di Kabupaten Banyuwangi Menggunakan Kriteria-Kriteria Evaluasi (Efektivitas, Efisiensi, Kecukupan, Kesamaan atau Perataan, Responsivitas, Kelayakan)..... | 78 |
| A. Efektivitas..... | 80 |
| B. Efisiensi | 90 |
| C. Kecukupan | 92 |
| C. Kesamaan atau Perataan | 94 |
| D. Responsivitas | 97 |
| E. Kelayakan atau ketepatan..... | 99 |
| BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 113 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 113 |
| 5.2 Saran | 113 |
| DAFTAR PUSTAKA | 115 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|--|-----|
| Tabel 1.1 Data jumlah UMKM Kabupaten Banyuwangi Per Kecamatan Tahun 2010 | 2 |
| Tabel 1.2 Prosentase mitra binaan PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi Tahun 2010 berdasarkan bidang usahanya | 10 |
| Tabel 4.1 Jumlah Usaha Kecil Mitra Binaan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan Dan Jaringan (APJ) Banyuwangi Tahun 2010 berdasarkan bidang usahanya | 79 |
| Tabel 4.2 Kenaikan Jumlah Omset, Pendapatan, dan tenaga kerja mitra Binaan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Banyuwangi | 83 |
| Tabel 4.3 Selisih pinjaman yang dibutuhkan dan realisasinya | 93 |
| Tabel 4.4 Perbandingan jumlah usaha kecil yang mendapat pinjaman dan jumlah usaha kecil di seluruh Kabupaten Banyuwangi | 94 |
| Tabel 4.5 Matrik Hasil Analisis Variabel Evaluasi Program Kemitraan CSR PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Banyuwangi Dengan Usaha Kecil Mitra Binaan Tahun 2010 di Kabupaten Banyuwangi, dengan menggunakan kriteria-kriteria evaluasi yaitu Efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas dan kelayakan atau ketepatan | 102 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Interaksi Domain <i>Governance</i> | 20 |
| Gambar 2.2 Konsep Triple Bottom Line | 22 |
| Gambar 2.3 Bagan Monitoring dan Evaluasi PBB 1978:9 dalam Inayatullah 1980:58..... | 42 |
| Gambar 2.4 Kerangka Teoritik | 47 |
| Gambar 3.1 Komponen – Komponen Analisis Data: Model Interaktif | 55 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Banyuwangi | 67 |
| Gambar 4.2 Proses Pencairan Dana Program Kemitraan PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan (APJ) Banyuwangi | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Undang – Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas (PT)
- B. Undang – Undang No. 25 Tahun 2007 Tentang Penanaman Modal (UUPM)
- C. Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor KEP-236/MBU/2003 tentang program kemitraan badan usaha milik negara dengan usaha kecil dan program bina lingkungan menteri badan usaha milik negara.
- D. Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-05/MBU/2007 tentang program kemitraan badan usaha milik negara dengan usaha kecil dan program bina lingkungan
- E. Surat Pengaturan program kemitraan dari PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa timur Nomor 218/074/DIST-JATIM/2005 tentang prosedur pengajuan pinjaman program kemitraan
- F. Data Seluruh mitra binaan PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi Tahun 2010
- G. Contoh form berita acara penyerahan bantuan pinjaman modal PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi
- H. Contoh surat perjanjian program kemitraan PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi
- I. Contoh form kesanggupan pembayaran melalui rekening listrik PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi
- J. Contoh Form perhitungan angsuran pogram kemitraan PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi
- K. Pedoman wawancara
- L. Surat Ijin penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- M. Surat Ijin penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- N. Surat Ijin Penelitian dari PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi
- O. Foto pelaksanaan pencairan dana oleh PT. PLN (Persero) APJ Banyuwangi