



**PENGARUH *AUDIT TENURE*, PENGETAHUAN, JUMLAH KLIEN, DAN
TEKANAN DARI KLIEN TERHADAP KUALITAS AUDIT
(Studi Empiris Pada Auditor di KAP Surabaya)**

SKRIPSI

Oleh :

**Deddy Kurniawan Syah
100810301141**

**PROGRAM STUDI S1
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PENGARUH *AUDIT TENURE*, PENGETAHUAN, JUMLAH KLIEN, DAN
TEKANAN DARI KLIEN TERHADAP KUALITAS AUDIT
(Studi Empiris Pada Auditor di KAP Surabaya)**

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh :

**Deddy Kurniawan Syah
100810301141**

**PROGRAM STUDI S1
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Audit Tenure, Pengetahuan, Jumlah klien, dan Tekanan dari klien terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris pada Auditor di KAP Surabaya)

Nama : Deddy Kurniawansyah

NIM : 100810301141

Jurusan : Akuntansi

Tanggal Persetujuan : 11 Oktober 2012

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

Dr. Siti Maria W., S.E., M.Si., Ak
NIP. 19660805 199201 2 001

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

**PENGESAHAN
JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH *AUDIT TENURE*, PENGETAHUAN, JUMLAH KLIEN, DAN
TEKANAN DARI KLIEN TERHADAP KUALITAS AUDIT.**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : DEDDY KURNIAWANSYAH

NIM : 100810301141

Program Studi : S1

Jurusan : AKUNTANSI

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

26 November 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) Program Studi S1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

1. Ketua : Dr. Ahmad Roziq, SE., M.Si. Ak (.....)
(19700428 199702 1 001)
2. Sekretaris : Drs. Wasito, M.Si. Ak (.....)
(19600103 199103 1 001)
3. Anggota : Drs. Imam Mas'ud, MM., Ak (.....)
(19591110 198902 1 001)



Mengetahui/Menyetujui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

SKRIPSI

**PENGARUH *AUDIT TENURE*, PENGETAHUAN, JUMLAH KLIEN DAN
TEKANAN DARI KLIEN TERHADAP KUALITAS AUDIT
(Studi Empiris Pada Auditor Di Kap Surabaya)**

Oleh :

Deddy Kurniawansyah

100810301141

Pembimbing

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Alwan Sri Kustono.,SE.,M.Si.,Ak

Dosen Pembimbing 2 : Dra. Siti Maria W.,SE.,M.Si.,Ak

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deddy Kurniawansyah

NIM : 100810301141

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “ Pengaruh *Audit Tenure*, Pengetahuan, Jumlah klien, dan Tekanan dari klien terhadap Kualitas Audit (Studi Empiris pada auditor di KAP Surabaya) “ adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 7 November 2012

Yang menyatakan

Deddy Kurniawansyah

NIM. 100810301141

PERSEMBAHAN

Ini adalah sesuatu yang berarti dari sekian banyak perjuanganku dalam meniti kehidupan

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, sebuah bakti dan cinta saya persembahkan karyaku pada :.....

❖ *Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, tiada hal yang paling indah selain anugerah yang telah Kau limpahkan dalam hidupku sampai saat ini.*

❖ *Ayahanda " Jailani Arga " dan Ibunda tercinta " Hermiyati Arga "*
Terima kasih atas segala kasih sayang, bimbingan, nasehat, motivasi, suri tauladan, jeri payah yang dilakukan selama ini untuk mendidik serta do'a yang selalu menyertai perjalanan hidupku demi keberhasilan dan kesuksesanku.....

❖ *Adikku yang sangat kusayangi dan kucintai,*
"Deva Kurniawati Ananda dan Dea Kurniawati ananda" Persaudaraan, perhatian dan dukungannya akan selalu menjadi penyemangat hidupku.

❖ *Keluarga besarku,*
Terima kasih atas do'a dan inspirasi semangat keberhasilan serta dukungan-dukungan kecil dari kalian baik dari segi materi maupun non materi.

❖ *Kekasih HidupQ " Arini Dina Yasmin " yang selalu senantiasa setia mendampingi diriku dalam menyelesaikan tugas akhir dan memberikan motivasi yang dapat mengobarkan rasa semangatku dalam mengerjakan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.*

❖ *Sahabat-Sahabatku di the blue house (PMII) Rayon Ekonomi Universitas Jember yang saya sayangi dan cintai*

Rizal (Benur), Azka (Pak BEM), Say (Pochetz), Soraya Ndut, Artha, Hayyi (Cepot), ariel (PK) dan masih banyak sahabatku yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terima kasih sudah menjadi sahabatku dan menjadi motivator dalam hidupku dan kesediaannya memberi rasa dalam setiap perjalanan saya.... tetap tangan terkepal dan maju ke muka, hidup PMII satu angkatan dan satu jiwa.....

Dan para sahabatku Bali Sapto, Juriko, Aziz dan Adi Bongletz beserta keluarga ENDOG terdiri dari AYub (Endog Blitar), Syeh (Endog Banyuwangi), Eko nang (endog sidoarjo), Anas (endog probolinggo) dan angga (Endog Blitar) yang telah saya anggap lebih sekedar saudara, terima kasih atas waktu dan kerja sama dari kalian selama ini semoga kita semua menjadi pribadi yang lebih baik lagi.....

- ❖ *Dunia ilmu pengetahuan yang terus berkembang seiring zaman berubah.....*
- ❖ *Serta Almamaterku, tempat saya menimba ilmu.....*



MOTTO

“...niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat...”

(Q.S. Al-Mujadilah:11)

“if you want something you must try to get It, and never say give up to get everything you want”

(Raissa Larasati)

“if you cannot do great things, do small things in a great away”

(Napoleon Hill)

“Berusaha tanpa berdoa sama dengan sombong, berdoa tanpa berusaha sama dengan sia-sia”

(My Grandfather)

“Kebahagiaan adalah kunci dari sebuah kesuksesan”

(My Father)

“Ambillah waktu untuk berfikir, itu adalah sumber kekuatan”

“Ambillah waktu untuk berdoa, itu adalah sumber ketenangan”

“Ambillah waktu untuk belajar, itu adalah sumber kebijaksanaan”

“Ambillah waktu untuk beramal, itu adalah kunci menuju syurga”

(Deddy Kurniawan Syah)

Deddy Kurniawansyah

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAK

Auditor independen bertugas memeriksa dan memberikan opini terhadap kewajaran laporan keuangan suatu entitas usaha berdasarkan standar yang telah ditentukan oleh Ikatan Akuntan Indonesia (IAI). Berdasarkan hal tersebut maka akuntan publik memiliki kewajiban menjaga kualitas audit yang dihasilkannya. Kualitas audit yang baik akan dihasilkan laporan audit yang mampu menyajikan temuan dan melaporkan dengan sesungguhnya tentang kondisi keuangan kliennya. Penelitian ini bertujuan menguji hipotesis pengaruh *audit tenure*, pengetahuan, jumlah klien dan tekanan dari klien terhadap kualitas audit pada auditor yang bekerja di KAP Surabaya. Populasi penelitian ini auditor yang bekerja di KAP Surabaya sebesar 70 Auditor independen yang diperoleh dari Departemen Keuangan. Teknik pemilihan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan sampel penelitian auditor yang berjabatan partner 30 dan senior auditor 25 (minimal 3 tahun menjadi auditor). Metode pengumpulan data penelitian ini menggunakan angket (kuesioner) dan penyebaran kuesioner diberikan secara langsung kepada auditor independen di KAP Surabaya. Hasil penelitian ini *audit tenure*, jumlah klien, dan tekanan dari klien tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas audit. Hal tersebut dikarenakan auditor menjaga profesionalisme dan independensinya dalam melaksanakan tugas audit. Sedangkan pengetahuan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kualitas audit. Hal tersebut dikarenakan dengan semakin tinggi pengetahuan yang di miliki oleh auditor semakin tinggi kualitas audit yang diberikan oleh auditor.

Kata Kunci : *Audit tenure*, Pengetahuan, Jumlah Klien, Tekanan dari Klien, dan Kualitas Audit.

Deddy Kurniawansyah

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRACT

The independent auditor in charge of checked and giving opinion on the fairness of the financial statements of an entity based on the standards set by the Indonesian Institute of Accountants (IAI). Based on these conditions, the public accountant has a duty to maintain the quality audits that result. Good quality audit will produce audited statements were capable of presenting the findings and report truthfully about his client's financial condition.

This study aims to test the hypothesis of the influence of audit tenure, knowledge, total clients and pressure from clients to audit quality of auditors working in KAP Surabaya. The study population was an auditor working in Surabaya KAP of 70 independent auditor from the Department of Finance. Sampling technique using purposive sampling with sample auditor has partner positions 30 and 25 senior auditors (at least 3 years as auditor). Data collection methods study using questionnaires (questionnaires) and distributing questionnaires given directly to an independent auditor in KAP Surabaya. The results of this study audit tenure, number of clients, and the pressure from the client does not have a significant effect on the quality of audits. it is because auditors maintain professionalism and independence in performing the audit. while knowledge has a significant impact on audit quality. This is due to the higher knowledge which is owned by the auditor higher audit quality provided by the auditor.

Keywords: *Audit tenure, Knowledge, Total Client, the Client Pressure and Audit Quality.*

RINGKASAN

Pengaruh Audit tenure, Pengetahuan, Jumlah Klien dan Tekanan dari Klien terhadap Kualitas Audit (Studi empiris pada auditor di KAP Surabaya); Deddy Kurniawansyah, 100810301141;2012;62 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Akuntan publik merupakan auditor independen yang menyediakan jasa kepada masyarakat umum terutama dalam bidang audit atas laporan keuangan yang dibuat oleh kliennya. Tugas akuntan publik adalah memeriksa dan memberikan opini terhadap kewajaran laporan keuangan suatu entitas usaha berdasarkan standar yang telah ditentukan oleh Ikatan Akuntan Indonesia (IAI). Berdasarkan hal tersebut maka akuntan publik memiliki kewajiban menjaga kualitas audit yang dihasilkannya. Terlebih dengan adanya kasus keuangan yang menimpa banyak perusahaan yang ikut melibatkan akuntan publik, membuat akuntan publik harus memperhatikan kualitas audit yang dihasilkannya. Karena dalam kualitas audit yang baik akan dihasilkan laporan audit yang mampu menyajikan temuan dan melaporkan dengan sesungguhnya tentang kondisi keuangan kliennya.

Metode yang digunakan penelitian ini adalah metode kuantitatif. Dengan menggunakan pendekatan metode studi empiris. Sumber data yang digunakan merupakan data primer. Populasi penelitian ini auditor yang bekerja di KAP Surabaya sebesar 70 Auditor independen yang diperoleh dari Departemen Keuangan. Teknik pemilihan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan sampel penelitian auditor yang berjabatan partner 30 dan senior auditor 25 (minimal 3 tahun menjadi auditor). Metode pengumpulan data penelitian ini menggunakan angket (kuesioner) dan penyebaran kuesioner, peneliti datang dan diberikan secara langsung kepada auditor independen di KAP Surabaya. Variabel independen dalam penelitian

ini adalah *audit tenure*, pengetahuan, jumlah klien, dan tekanan dari klien. Sedangkan variabel dependennya adalah kualitas audit. Data yang terkumpul dianalisis dengan teknik analisis deskriptif dan analisis statistik.

Hasil penelitian ini *audit tenure*, jumlah klien, dan tekanan dari klien tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas audit. Hal tersebut dikarenakan auditor menjaga profesionalisme dan independensinya dalam melaksanakan tugas audit. Sedangkan pengetahuan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kualitas audit. Hal tersebut dikarenakan dengan semakin tinggi pengetahuan yang dimiliki oleh auditor semakin tinggi kualitas audit yang diberikan oleh auditor.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Audit tenure*, Pengetahuan, Jumlah klien dan Tekanan dari klien terhadap Kualitas Audit” dapat terselesaikan dengan baik.

Penulisan Skripsi ini merupakan persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Strata satu (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Selama penyusunan Skripsi ini telah banyak mendapatkan bimbingan, pengarahan, petunjuk, dan saran serta fasilitas yang membantu hingga terselesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Strata Satu (S1) beserta selaku Dosen Pembimbing 1 (satu) yang telah menjadikan sumber inspirasi penulis dan telah banyak membantu mengarahkan dan membimbing dengan penuh keikhlasan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
3. Dr. Siti Maria W.,SE., M.S.i, Ak. selaku Dosen Pembimbing 2 (Dua) yang telah banyak membantu mengarahkan dan membimbing penulis dengan penuh keikhlasan dan sabar sehingga sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi atas perhatian dan ilmu yang telah diberikan dengan penuh kesabaran.

5. Ayahanda Jailani Arga dan Ibunda Hermiyati Arga tercinta yang telah menitipkan darah dan dagingnya untuk nanda dan do'a dalam setiap langkahku serta mengajarku tentang kemandirian.
6. Adikku yang paling kusayangi, Deva Kurniawati Ananda, dan Dea Kurniawati Ananda terima kasih atas dukungan do'a dan semangat dari Adinda.
7. Kekasih HidupQ “ Arini Dina Yasmin” yang selalu senantiasa setia mendampingi diriku dalam menyelesaikan tugas akhir dan memberikan motivasi yang dapat mengobarkan rasa semangatku dalam mengerjakan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
8. Seluruh teman-temanku Diploma III Akuntansi angkatan 2007 dan S1 akuntansi mulai angkatan 2007 sampai 2010 kalian memang teman seperjuangan yang mengesankan.
9. Sahabat-sahabatiku PMII Rayon Ekonomi terima kasih atas kesempatan berproses selama ini dan transformasinya untuk menjadi yang terbaik.
10. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak bisa sebutkan satu persatu.
11. Keluarga Besar Kos Bapak Bajuri Jl.Danau toba 19 jember, terima kasih telah menjadi keluarga kedua saya yang telah mengiringi perjuanganku.
12. Almamaterku yang tercinta dan kebanggaan, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis hanya dapat memohon kehadiran Allah SWT dengan memanjatkan do'a kepada-Nya semoga selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua, Amin. Akhir penutup penulis mengharapkan kritik yang membangun dan saran guna tersempurnanya karya ini sehingga bermanfaat bagi peneliti dan semua kalangan yang membutuhkan.

Jember, November 2010

Penulis

DAFTAR ISI

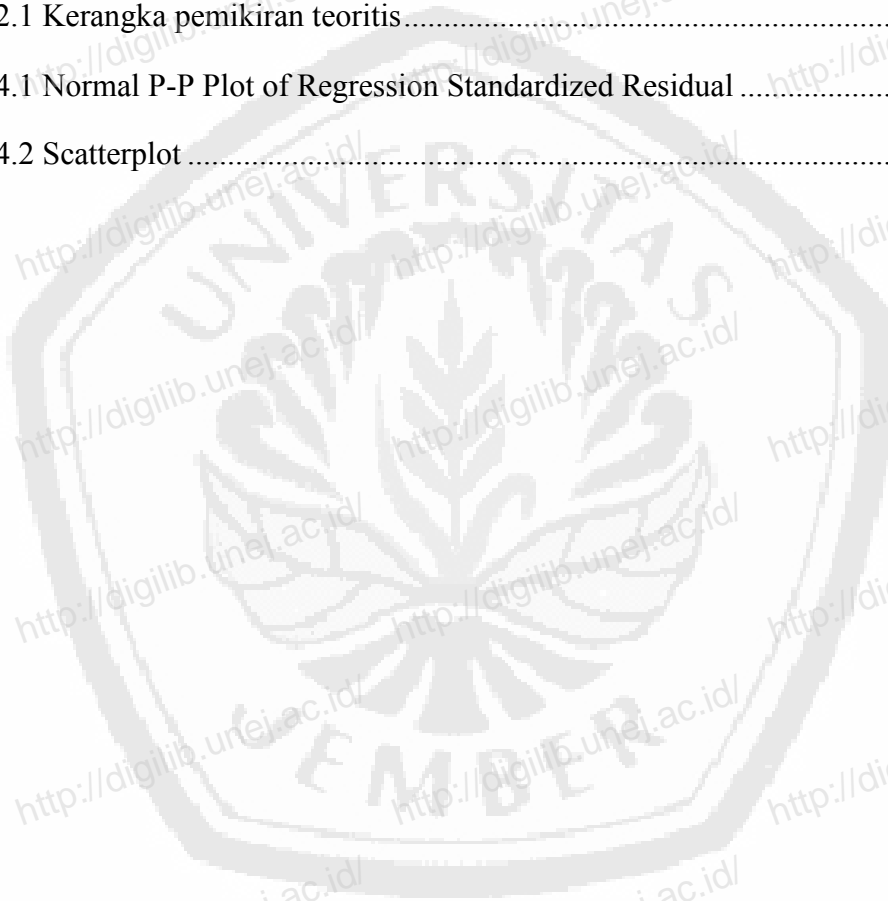
	Halaman
JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PEMBIMBINGAN	iv
PERNYATAAAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
RINGKASAN	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB. 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB. 2 : LANDASAN TEORI	11
2.1 Teori Agensi	11
2.2 Auditing	12
2.2.1 Pengertian auditing	12

2.2.2 Jenis-jenis audit.....	12
2.2.3 Standar auditing.....	13
2.3 Kualitas Audit	14
2.4 <i>Audit tenure</i>	17
2.5 Pengetahuan	18
2.6 Jumlah klien	19
2.7 Tekanan dari klien	20
2.8 Kerangka Pemikiran dan pengembangan hipotesis	21
2.8.1 Pengaruh <i>Audit tenure</i> terhadap kualitas audit	21
2.8.2 Pengaruh Pengetahuan terhadap kualitas audit.....	22
2.8.3 Pengaruh Jumlah Klien terhadap kualitas audit.....	23
2.8.4 Pengaruh Tekanan dari klien terhadap kualitas audit	24
BAB. 3 : METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan Sumber Data	27
3.1.1 Jenis Data	27
3.1.1 Sumber Data.....	27
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.2.1 Populasi Penelitian.....	27
3.2.2 Sampel Penelitian.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	29
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.5 Metode Analisis Data	31
3.5.1 Statistik Deskriptif	31
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	31
3.5.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	32
3.6 Uji Hipotesis	33
3.7 Uji t	34
BAB. 4 : ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35

4.1 Gambaran Umum Responden	35
4.1.1 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	36
4.1.2 Data Demografi Responden	37
4.2 Analisis	39
4.2.1 Deskriptif statistik	39
4.2.2 Uji Kualitas Data	41
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	44
4.3 Uji Hipotesis	47
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.3.2 Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis	50
4.4 Pembahasan	51
4.4.1 Pengaruh <i>Audit tenure</i> terhadap kualitas audit	52
4.4.2 Pengaruh Pengetahuan terhadap kualitas audit	54
4.4.3 Pengaruh Jumlah Klien terhadap kualitas audit	56
4.4.4 Pengaruh Tekanan dari klien terhadap kualitas audit	57
BAB. 5 : KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Keterbatasan	60
5.3 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka pemikiran teoritis.....	26
4.1 Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	45
4.2 Scatterplot.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Populasi auditor di KAP Surabaya	28
4.1 Sampel Penelitian	35
4.2 Sampel dan Tingkat Pengembalian	36
4.3 Gambaran Umum (Profil) Responden	37
4.4 Statistik Deskriptif	39
4.5 Perbandingan nilai teoritis dengan nilai empiris	39
4.6 Uji Validitas	41
4.7 Uji Reliabilitas	43
4.8 Uji Normalitas	44
4.9 Uji Multikolinieritas	46
4.10 Model Persamaan Regresi	48