



SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
ATAS BEREDARNYA PRODUK MAKANAN RINGAN
DALAM KEMASAN YANG KADALUWARSA**

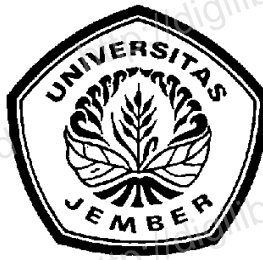
***LAW PROTECTION TO CONSUMER FOR THE CIRCULATE
OF SNACK PRODUCT CONTAINS EXPIRED***

HANIWATI S. TINA

060710191064

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM**

2010



SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
ATAS BEREDARNYA PRODUK MAKANAN RINGAN
DALAM KEMASAN YANG KADALUWARSA**

***LAW PROTECTION TO CONSUMER FOR THE CIRCULATE
OF SNACK PRODUCT CONTAINS EXPIRED***

HANIWATI S. TINA

060710191064

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

2010

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
ATAS BEREDARNYA PRODUK MAKANAN RINGAN
DALAM KEMASAN YANG KADALUWARSA**

***LAW PROTECTION TO CONSUMER FOR THE CIRCULATE
OF SNACK PRODUCT CONTAINS EXPIRED***

HANIWATI S. TINA

060710191064

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

2010

MOTTO

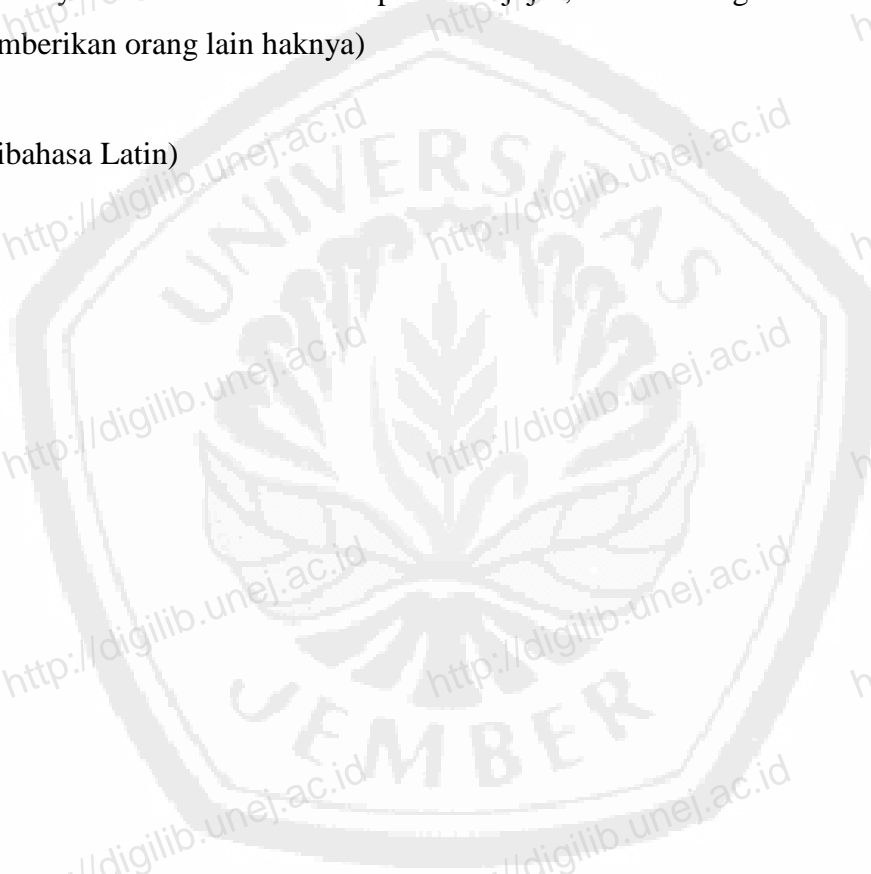
“Konsumen adalah raja”

(Jefferson Kameo)

“Juris precepta sunt heac; honeste vivere, alteram non lac dere, suum culque tribuere.”

(Semboyan hukum adalah hidup secara jujur, tidak merugikan orang lain dan memberikan orang lain haknya)

(Pribahasa Latin)



¹ James F. engel Rogerd D. Blackuell dan Paul. W. Mineand. 1994. Pelaku Konsumen edisi keenam jilid I. Jakarta: Binarupa Aksara

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku, Bapak Soladi dan Ibu Alfiyah yang dengan tulus telah mencurahkan kasih sayang, do'a, perhatian, dan semangat serta pengorbanan yang tak terhingga untukku yang akan selalu memotivasi hidupku dalam melangkahkakan kaki ke depan.
2. Alma Mater Fakultas Hukum Universitas Jember tempatku menempuh ilmu yang telah banyak mendidik dan memberi pelajaran bagiku.
3. Guru-guru dan dosen-dosen yang telah mendidik dan membagikan ilmu padaku, semoga apa yang aku peroleh bermanfaat dan berguna. Amiiin. . .
4. Keluargaku, kakek Sulsaid, nenek Musri'ah, tante-tanteku, om-omku, yang telah menyayangi dan mendo'akan serta mengorbankan waktu dan materi dalam studiku, serta adikku Mita belajar yang rajin supaya pintar.



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
ATAS BEREDARNYA PRODUK MAKANAN RINGAN
DALAM KEMASAN YANG KADALUWARSA**

***LAW PROTECTION TO CONSUMER FOR THE CIRCULATE
OF SNACK PRODUCT CONTAINS EXPIRED***

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dalam
Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas
Hukum Universitas Jember**

HANIWATI S. TINA

060710191064

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

2010

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI
TANGGAL 01 Juni 2010**

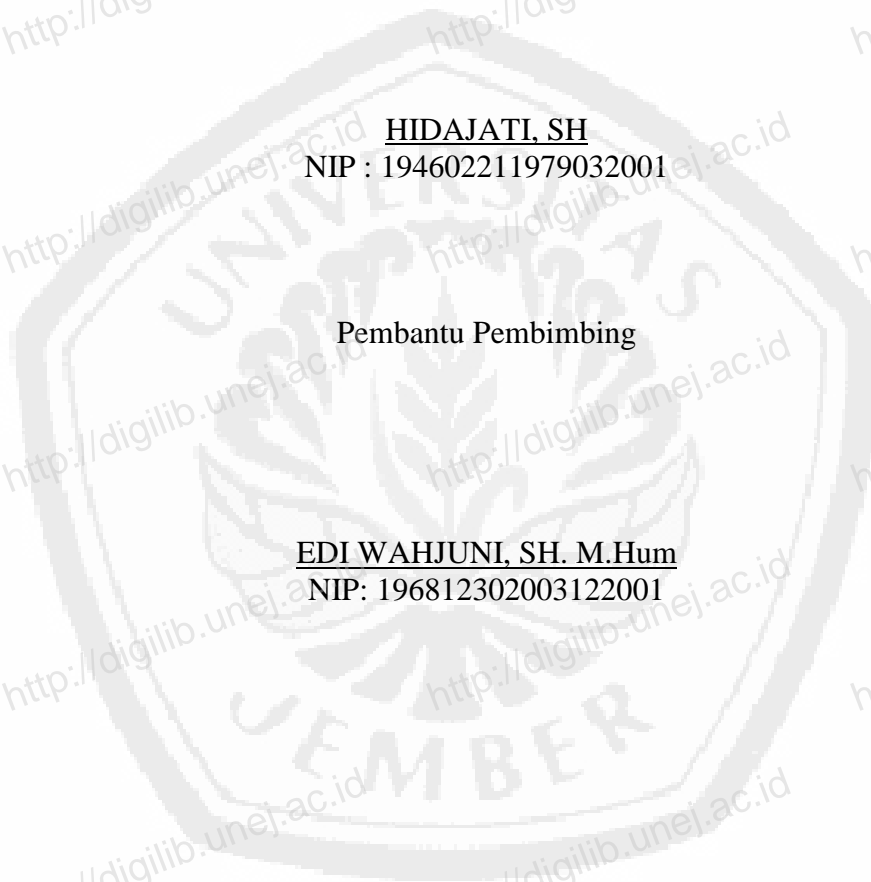
Oleh :

Pembimbing

HIDAJATI, SH
NIP : 194602211979032001

Pembantu Pembimbing

EDI WAHJUNI, SH. M.Hum
NIP: 196812302003122001



PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
BEREDARNYA PRODUK MAKANAN RINGAN DALAM KEMASAN YANG
KADALUWARSA

Oleh :

HANIWATI S. TINA

060710191064

Pembimbing

Pembantu Pembimbing

HIDAJATI, SH

NIP : 194602211979032001

EDI WAHJUNI, SH. M.Hum

NIP: 196812302003122001

Mengesahkan :

Kementerian Pendidikan Nasional Republik Indonesia

Universitas Jember

Fakultas Hukum

Dekan,

Prof. DR. M. Arief Amrullah, S.H., M.Hum

NIP : 196001011988021001

Dipertahankan dihadapan Panitia Penguji pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 30

Bulan : Juli

Tahun : 2010

Diterima oleh Panitia Penguji Fakultas Hukum Universitas Jember

Panitia Penguji

Ketua

Sekretaris

MARDI HANDONO, S.H., M.H

NIP: 196612011989021001

IKARINI DANI W., S.H., M.H

NIP: 197306271997022001

Anggota Penguji

HIDAJATI, SH

NIP : 194602211979032001

EDI WAHJUNI, SH. M.Hum

NIP: 196812302003122001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HANIWATI S. TINA

NIM : 060710191064

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS BEREDARNYA PRODUK MAKANAN RINGAN DALAM KEMASAN YANG KADALUWARSA

adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan hasil jiplakan.

Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 30 Juli 2010

Yang menyatakan,

Haniwati S. Tina
060710191064

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberi kemudahan dan kesabaran serta hikmah yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada :

1. Ibu Hidajati, SH sebagai pembimbing yang telah menyediakan waktu membimbing dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Edi Wahjuni, S.H. M.Hum sebagai pembantu pembimbing yang telah berkenan menyediakan waktu dan pikiran untuk membimbing serta memberi nasehat hingga terselesainya skripsi ini.
3. Bapak Mardi Handono, S.H.,M.H sebagai ketua penguji yang telah membantu menentukan kelulusan skripsi ini, sekaligus Pembantu Dekan II Fakultas Hukum,
4. Ibu Ikarini Dani W.,S.H.,M.H sebagai sekretaris penguji yang telah membantu menentukan kelulusan skripsi ini, sekaligus sekretaris jurusan Hukum Perdata.
5. Bapak Prof. DR. M. Arief Amrullah, S.H. M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Jember, Bapak Echwan Iriyanto, S.H.M.H Pembantu Dekan I, dan Bapak H. Edy Mulyono, S.H., M.H., Pembantu Dekan III.
6. Bapak Sugijono, S.H., M.H. selaku Ketua Jurusan Hukum Perdata.
7. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Jember atas ilmu yang sudah diberikan dan seluruh karyawan Fakultas Hukum Universitas Jember, atas pelayanan dan kerjasamanya.
8. Bapakku tercinta Soladi dan Ibuku tercinta Alfiyah yang dengan tulus memberi do'a dan kasih sayang serta pengorbanan waktu dan materi yang tak terhingga, terima kasih atas semuanya aku sungguh sayang kalian selamanya.
9. Keluargaku yang tersayang (kakek Sulsaid, Ibu Musri'ah, tante Zuni, tante Rohmatun, Om Udin, Om Warno, Om Ma'sum), terima kasih atas do'a dan cinta serta semangat dalam mengarungi langkahku.
10. Seseorang yang saya sayangi, terima kasih atas kesabarannya dalam membimbingku dan atas kasih sayangnya yang begitu besar.

11. Sahabat-sahabat dan teman yang banyak membantuku memberikan dukungan, mengisi lembar-lembar kehidupanku dan memberikan arti indahny persahabatan. (Niya, Erni, Citra, Ramzy, Kokoh, Kamal).
12. Teman-teman angkatan 2006 Fakultas Hukum atas segala kebersamaan dan kenangan yang indah selama ini.
13. Teman-teman KKM di Bank BRI Cabang Jember (Nia, Kokoh, dan Ramzy), terima kasih atas kerjasama dan kekompakkannya.
14. Anak-anak kos ALC'TRAZH 70 (mbak Dina, Ma2, mbak Luluk, mbak Atika, mbak Yenik, mbak Rini, mbak Nurul, mbak Ike, Ari, Rama Putri dan Vian) yang selalu memberikan keceriaan, tawa dan senyuman.
15. Teman-teman kos KENANGA di Jawa IV No 2C terimah kasih atas semangat yang kalian berikan dan canda serta tawa yang selalu menghibur.

Diatas segalanya ungkapan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang menganugerahkan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jember, 30 Juli 2010

Penulis

RINGKASAN

Perlindungan hukum terhadap konsumen merupakan hal yang sangat penting untuk diterapkan dalam masyarakat, karena dalam kenyataannya konsumen selalu berada di pihak yang dirugikan. Perbuatan-perbuatan curang pelaku usaha untuk mendapatkan keuntungan sebanyak-banyaknya telah sering terjadi didalam masyarakat, dan hal tersebut dapat diketahui dari berita-berita dari media massa, misalnya berita tentang produk makanan yang kadaluwarsa yang tidak boleh dikonsumsi, sehingga menyebabkan kerugian materiil dan moril, bahkan sampai merenggut nyawa konsumen.

Akibat dari tindakan pelaku usaha tersebut sangat merugikan konsumen baik materiil maupun moril. Untuk melindungi konsumen dari tindakan pelaku usaha yang merugikan konsumen telah ada hukum perlindungan konsumen yang diatur dalam Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Tetapi meskipun demikian, masyarakat masih banyak yang tidak mengetahui dengan tata cara dan proses perlindungan konsumen tersebut.

Permasalahan dalam penulisan skripsi ini tentang peranan undang-undang perlindungan konsumen dalam melindungi konsumen dari produk makanan ringan dalam kemasan yang kadaluwarsa, upaya penyelesaian sengketa yang dapat dilakukan oleh konsumen yang dirugikan akibat produk makanan ringan dalam kemasan yang kadaluwarsa, dan tanggung jawab pelaku usaha atas beredarnya produk makanan ringan dalam kemasan yang kadaluwarsa.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mengetahui peranan Undang-Undang perlindungan konsumen dalam melindungi konsumen, tata cara pelaksanaannya upaya hukum yang dilakukan oleh konsumen yang merasa dirugikan, dan bagaimana tanggung jawab pelaku usaha yang telah merugikan konsumen.

Guna mendukung tulisan tersebut menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang dapat dipertanggungjawabkan maka metode penelitian dalam penulisan skripsi ini menggunakan tipe penelitian yuridis normatif, pendekatan masalah berupa pendekatan perundang-undangan (*Statute Approach*), sumber bahan hukum terdiri dari bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder, metode pengumpulan

bahan hukum dengan cara studi kepustakaan, serta analisa bahan hukum yang digunakan adalah analisa deskripsi kualitatif, yaitu metode analisa yang dilakukan dengan cara mengumpulkan semua bahan hukum yang diperoleh, selanjutnya ditelaah dan dianalisa berdasarkan peraturan perundang-undangan dan teori yang berkaitan dengan permasalahan yang akan dibahas. Selanjutnya mengambil kesimpulan dengan menggunakan metode deduktif yaitu proses penarikan kesimpulan dimulai dari hal-hal yang bersifat khusus.

Kesimpulan yang dapat diambil dari permasalahan skripsi ini, yaitu perlindungan hukum bagi konsumen merupakan suatu hal yang penting untuk kebaikan konsumen dan masalah kepentingan manusia. Mewujudkan perlindungan konsumen adalah mewujudkan hubungan berbagai dimensi yang satu sama lain yang mempunyai ketergantungan. Upaya hukum yang dapat dilakukan oleh konsumen yang dirugikan akibat produk makanan yang berformalin dapat dilakukan melalui jalur pengadilan atau diluar pengadilan. Tanggung jawab yang dapat dibebankan bagi pelaku usaha atas beredarnya produk makanan ringan dalam kemasan yang kadaluwarsa dalam Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dapat berupa : Sanksi perdata, sanksi administratif, sanksi pidana pokok, dan sanksi pidana tambahan.

Saran yang bisa diberikan dari permasalahan skripsi ini, yaitu perlindungan hukum bagi konsumen seharusnya didapat oleh setiap warga negara Indonesia yang mempunyai hak untuk mendapatkan perlindungan hukum secara benar serta bantuan hukum, Dalam menyelesaikan permasalahan antara pelaku usaha dengan konsumen, disarankan untuk menempuh jalur-jalur yang telah diatur dalam Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Pemerintah harus benar-benar menerapkan sanksi yang tegas bagi para pelaku usaha atas beredarnya produk makanan ringan dalam kemasan yang kadaluwarsa.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSYARATAN GELAR.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN	ix
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	x
HALAMAN RINGKASAN.....	xii
HALAMAN DAFTAR ISI	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Metode Penelitian.....	4
1.4.1 Tipe Penelitian	4
1.4.2 Pendekatan Masalah	4
1.4.3 Sumber Bahan Hukum.....	5
1.4.4 Analisis Bahan Hukum.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsumen Dan Pelaku Usaha.....	7
2.1.1 Pengertian Konsumen.....	7
2.1.2 Hak Dan Kewajiban Konsumen	8
2.1.3 Pengertian Pelaku Usaha	9

2.1.4 Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	10
2.2 Perlindungan Hukum.....	11
2.2.1 Pengertian Perlindungan Hukum.....	11
2.2.2 Asas dan Tujuan Perlindungan Hukum.....	12
2.2.3 Macam-macam Perlindungan Hukum.....	13
2.3 Produk Makanan Ringan.....	14
2.3.1 Pengertian Produk Makanan Ringan.....	14
2.3.2 Produk-produk Makanan Ringan.....	14
2.3.3 Syarat Keamanan Produk Makanan Ringan.....	16
2.4 Makanan Kadaluwarsa.....	21
2.4.1 Pengertian Makanan Kadaluwarsa.....	21
2.4.2 Produk Cacat Makanan Kadaluwarsa.....	22
2.4.3 Macam-macam Makanan Kadaluwarsa.....	23
BAB 3 PEMBAHASAN.....	25
3.1 Peranan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam Melindungi Konsumen dari Produk Makanan Ringan dalam Kemasan yang Kadaluwarsa.....	25
3.2 Upaya Penyelesaian Sengketa Yang Dapat Dilakukan Oleh Konsumen Yang Dirugikan Akibat Produk Makanan Ringan Dalam Kemasan Yang Kadaluwarsa.....	31
3.2.1 Penyelesaian Sengketa di Pengadilan.....	32
3.2.2 Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan.....	39
3.3 Tanggung jawab Pelaku Usaha atas Beredarnya Produk Makanan Ringan dalam Kemasan yang Kadaluwarsa.....	45
BAB 4 PENUTUP.....	51
4.1 Kesimpulan.....	51
4.2 Saran.....	52
DAFTAR BACAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

No.

1. Undang-undang Pangan Nomor 7 Tahun 1996 tentang Pangan I
2. Undang-undang Pangan Nomor 8 Tahun 1999 tentang
Perlindungan Konsumen II

