



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBAYARAN JAMINAN  
PEMELIHARAAN KESEHATAN PADA PT. JAMSOSTEK  
(PERSERO) KANTOR CABANG JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh :

**Lisa Candra Ayu  
NIM. 040803102112/AK**

**UNIVERSITAS JEMBER FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM DIPLOMA III EKONOMI**

**2007**



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBAYARAN JAMINAN  
PEMELIHARAAN KESEHATAN PADA PT. JAMSOSTEK  
(PERSERO) KANTOR CABANG JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya  
Diploma III Administrasi Keuangan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Oleh :

**Lisa Candra Ayu**  
**NIM. 040803102112/AK**

**PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER**

**2007**

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**  
PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBAYARAN JAMINAN  
PEMELIHARAAN KESEHATAN PADA PT. JAMSOSTEK (PERSERO)  
KANTOR CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

N a m a : Lisa Candra Ayu  
NIM : 040803102112  
Program Studi : Adm. Keuangam  
Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :

18 Februari 2008

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Achmad Ichwan  
NIP. 130 781 340

Drs. M. Syaharudin, M.Si  
NIP. 131 474 384

Anggota,

Wiji Utami, SE, M.Si  
NIP. 132 282 696

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Sarwedi, MM  
NIP. 132 282 696

**Lembar Persetujuan  
Laporan Praktek Kerja Nyata**

Nama : Lisa Candra Ayu  
NIM : 040803102112  
Program Studi : Administrasi Keuangan  
Judul Laporan : Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Jaminan  
Pemeliharaan Kesehatan Pada PT. JAMSOSTEK  
(Persero) Kantor Cabang Jember  
Dosen Pembimbing : Wiji Utami, SE,M.Si

---

Jember, 17 Desember 2007

Laporan Praktek Kerja Nyata  
ini telah disetujui oleh :  
Dosen Pembimbing

Wiji Utami, SE, M. Si  
NIP. 132 282 696

# MOTTO

*Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.*

*( Ar-Ra'd : 11 )*

*Berebekallah dan sesungguhnya sebaik-baiknya bekal adalah taqwa*

*( Al-Baqarah : 197 )*

*Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sangat berat. Kecuali bagi orang-orang yang khusu'*

*( Al-Baqarah : 145 )*

*Manusia yang belum pernah mengalami penderitaan tidak akan pernah mengalami kebahagiaan*

*( Kahlil Gibran )*

*“ I'll took a chance, it has worked “*

## **PERSEMBAHAN**

*Allhamdulillah segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah menerangi jalan hidupku mencapai ridho-Nya. Do'aku, harapanku senantiasa tertuju padamu ya Allah, anugerahkan cahaya dalam hidupku, jalan keselamatan bagiku dan semua orang-orang yang terkasih dalam hidupku.*

*Kupersembahkan karyaku ini untuk orang-orang terkasihku yang selalu menyayangiku dan mendukung selama ini. Karya ini tidak akan hadir tanpa perjuangan, kesabaran, dukungan dan do'a yang tulus dari orang-orang terkasihku dalam mengiringi langkah hidupku.*

*To my super hero, papa terkasihku “ **Ir. Lugianto Irmayu** “ thanks for all of the work you have done to keeping me safe and giving me pleasure in my life.*

*To my mom, mama terkasihku “ **Isda Hadiyanti** “ thanks for being such a supportive mother throughout my ups and downs and helped develop the person that I am today.*

*To my lil brotha, De' terkasihku “ **Luddi Bagus Prasetyo** “ thanks for being such great brotha to me and always protecting me with your power and luv. I'am so proud of you my lil brotha.*

*To my grandparent and my big families for being such a supportive family.*

*To my beloved, “**Aditya**”, the one and only men in my heart. Thanks for your careless luv to taking me throughout my ups and downs. And to be honestly. I luv to be your fairy. So, stay the same as the way you are.*

*To my sister's, “ **Conchita** “ you're the angel in heaven and “ **Mandy** “ for always staying patient to understand my feeling.*

*Untuk semua teman-teman baikku “ **Meernha, Eni, Charin, Rifa, Wulan, Kiki, Lisa mey, Fara, Arif. Kurniawan, Dwi, Rio, Putra,***

*Hidayat dan teman-teman ProJEKtz. Terima kasih untuk segala rasa yang kalian berikan untukku.*

*To my one who's name I might have forgotten to mention, please blame my head and not my heart.*

*Almamaterku tercinta.*

## KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, taufiq serta hidayahnya atas terselesainya laporan ini. Sholawat serta salam semoga selalu melimpahkan kepada nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan umatnya sehingga akhir zaman.

Laporan ini berjudul “ Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Jaminan Pemeliharaan Kesehatan pada PT. JAMSOSTEK (Persero) Kantor Cabang Jember. Yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Ahli Madya (A.Md) pada program Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan laporan praktek kerja nyata ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Baik berupa sumbangan pemikiran maupun saran-saran dan dorongan.

Selain itu penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan hasil praktek kerja nyata ini tidak terlepas dari bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini tidak berlebihan kiranya bila penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sarwedi, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Sriono, MM selaku ketua program studi Administrasi Keuangan Diploma III fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Wiji Utami.SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan bimbingan dan inovasi sehingga terselesaikannya penulisan laporan ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah membagikan ilmunya.
5. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bantuannya sehingga penulisan laporan ini berjalan lancar.



6. Bapak Drs. Fx Judiono Sukatan AAIJ. Selaku Kepala Kantor Cabang PT. JAMSOSTEK (Persero) Jember.
7. Seluruh karyawan PT. JAMSOSTEK (Persero) Cabang Jember yang telah banyak memberikan bantuan dan informasi selama kegiatan praktek kerja nyata.
8. Saudara – saudaraku seperjuangan AK-A dan AK-B angkatan 2004 terima kasih atas kekompakan kalian.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan penulisan laporan ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis siap untuk menerima kritik dan saran yang bersifat membangun sekiranya dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya, serta bagi penulis pada khususnya. Semoga langkah awal ini dapat memberikan kebanggaan tersendiri bagi kedua orang tuaku yang telah memberikan pengorbanan yang begitu besar baik materiil maupun spiritual. Hanya kata terima kasih yang dapat ananda haturkan kepada Bapak dan Ibu.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan Praktek Kerja Nyata (PKN) ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat bagi kita semua dan hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segala atas semua amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga senantiasa diterima dan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amiiien.

Jember 17 Desember 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Alasan Pemilihan Judul.....	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3 Obyek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata....	4
1.3.1 Obyek Praktek Kerja Nyata.....	4
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.4 Bidang Ilmu dan Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.4.1 Bidang Ilmu Praktek Kerja Nyata.....	4
1.4.2 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.3 Jenis Jaminan Sosial Tenaga Kerja.....	9
2.4 Ketentuan Program Jaminan Sosial Tenaga Kerja.....	10
2.5 Pengertian Jaminan Pemeliharaan Kesehatan.....	11
2.6 Ruang Lingkup Jaminan Pemeliharaan Kesehatan.....	11
<b>BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PRAKTEK KERJA NYATA.....</b>	<b>13</b>
3.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT. JAMSOSTEK (Persero).....	13

3.1.1 Dasar Hukum Pendirian Perusahaan.....	15
3.1.2 Maksud dan Tujuan Pendirian Perusahaan.....	16
3.1.3 Permodalan.....	17
3.2 Visi dan Misi PT. JAMSOSTEK (persero).....	17
3.3 Struktur Organisasi dan Ketenaga kerjaan PT. JAMSOSTEK (Persero) .....	18
3.3.1 Struktur Organisasi PT. JAMSOSTEK (Persero).....	18
3.3.2 Kepegawaian PT. JAMSOSTEK (Persero).....	28
3.4 Kegiatan Operasional Perusahaan Jasa .....	30
<b>BAB IV HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA.....</b>	<b>33</b>
4.1 Melaksanakan Kegiatan Tidak Langsung.....	33
4.2 Melaksanakan Kegiatan Langsung.....	33
4.2.1 Prosedur Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK).....	34
4.3 Hak dan Kewajiban Peserta JPK.....	57
4.4 Rekapitulasi Pembayaran Jaminan Pemeliharaan Kesehatan (JPK).....	58
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>60</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Susunan Ketenaga Kerjaan PT. JAMSOSTEK (Perero) Kantor Cabang Jember.....	29
Tabel 2 : Pendaftaran Perusahaan.....	40
Tabel 3 : Pendaftaran Tenaga Kerja.....	44
Tabel 4: Daftar susunan Keluarga.....	45
Tabel 5 : Pengajuan Klaim Perorangan.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Struktur Organisasi PT. JAMSOSTEK (Persero) Kantor Cabang Jember.....	19
Gambar 2 : Prosedur Pelayanan Kesehatan Tenaga Kerja Program JPK pada PT. JAMSOSTEK (Persero).....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Kesediaan Menjadi Tempat Praktek Kerja Nyata  
Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Jember
- Lampiran 2 : Surat Kesediaan Menjadi Tempat Praktek Kerja Nyata  
(PKN)
- Lampiran 3 : Fomulir Jamsostek 1 Pendaftaran Perusahaan
- Lampiran 4 : Fomulir Jamsostek 1a Pendaftaran Tenaga Kerja
- Lampiran 5 : Fomulir Jamsostek 1a Pendaftaran Tenaga Kerja
- Lampiran 6 : Fomulir Jamsostek 1a Pendaftaran Tenaga Kerja
- Lampiran 7 : Fomulir Jamsostek 1a Pendaftaran Tenaga Kerja
- Lampiran 8 : Fomulir Jamsostek 1a Pendaftaran Tenaga Kerja
- Lampiran 9 : Fomulir Jamsostek 1a Pendaftaran Tenaga Kerja
- Lampiran 10 : Formulir Jamsostek 1a Pendaftaran Tenaga Kerja
- Lampiran 11 : Formulir Pengajuan Perorangan
- Lampiran 12 : Surat Pengantar ( Rujukan )
- Lampiran 13 : Fomulir Jamsostek 6.a.1 Bukti tindakan dan perawatan
- Lampiran 14 : Fomulir Jamsostek 6.c.1 Bukti Pelayanan Rawat Inap
- Lampiran 15 : Formulir Jamsostek 6.c.1 Surat Jaminan
- Lampiran 16 : Kartu Pemeliharaan Kesehatan
- Lampiran 17 : Daftar Hadir PKN
- Lampiran 18 : Jadwal Kegiatan PKN
- Lampiran 19 : Nilai Hasil PKN
- Lampiran 20 : Surat Keterangan dari PT. Jamsostek
- Lampiran 21 : Kartu kosultasi