

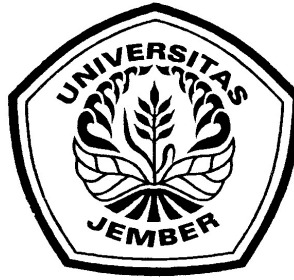
PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI BALAI
KONSERVASI SUMBER DAYA ALAM (BKSDA)
JAWA TIMUR II JEMBER

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh :
Luthfia Amryti
NIM. 010810201089

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2005



PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI BALAI
KONSERVASI SUMBER DAYA ALAM (BKSDA)
JAWA TIMUR II JEMBER

SKRIPSI

Oleh :
Luthfia Amryti
NIM. 010810201089

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2005

ABSTRAKSI

Penelitian mengenai Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Balai Konservasi Sumber Daya Alam Jawa Timur II Jember ini dilaksanakan selama kurang lebih 2 bulan yaitu antara bulan Agustus sampai dengan Oktober 2005. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap efektivitas kerja pegawai, baik secara simultan maupun parsial serta untuk mengetahui variabel yang paling dominan dalam usaha pencapaian efektivitas kerja pegawai Balai KSDA Jatim II Jember.

Penelitian ini merupakan evaluasi dalam bidang sumber daya manusia dengan menggunakan data primer melalui wawancara dengan mengisi kuisioner dan observasi, serta data sekunder yang berasal dari dokumentasi dan studi pustaka. Dalam meneliti peneliti menggunakan metode sensus dan jenis penelitian populasi dengan jumlah responden sebanyak 35 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda, sedangkan untuk mengetahui pengaruh secara simultan menggunakan analisis determinasi berganda (R^2) dan uji F. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial, menggunakan analisis determinasi parsial (r^2) dan uji-t.

Variabel komunikasi yang terdiri dari komunikasi formal dan komunikasi informal secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($6,335 > 3,30$) serta memberikan kontribusi sebesar 28,4%. Hasil uji-t diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu X_1 sebesar $1,867 > 1,694$ dan X_2 sebesar $1,820 > 1,694$ serta r^2 masing-masing memberikan kontribusi sebesar 31,3% dan 27,5%.

Jadi, variabel yang paling dominan digunakan untuk mencapai efektivitas kerja pegawai di Balai KSDA Jatim II Jember adalah komunikasi formal. Selain itu perlu juga diperhatikan pengaruh variabel-variabel lain di luar penelitian ini sebesar 71,6%.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Empiris dan Teoritis	5
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	5
2.1.2 Landasan Teori	7
2.1.2.1 Manajemen	7
2.1.2.2 Komunikasi	8
2.1.2.3 Unsur-unsur komunikasi	11
2.1.2.4 Proses Komunikasi	12

2.1.2.5	Ciri-ciri Komunikasi Antar Pribadi.....	13
2.1.2.6	Model Komunikasi.....	14
2.1.2.7	Efektivitas Kerja	17
2.2	Kerangka Konseptual dan Hipotesis	18
2.2.1	Kerangka Konseptual.....	18
2.2.2	Hipotesis	19

III.METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	20
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	20
3.3	Jenis dan Sumber Data	20
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	21
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	21
3.5.1	Komunikasi (X).....	22
3.5.2	Efektivitas Kerja (Y).....	26
3.6	Teknik Pengukuran	28
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	28
3.7.1	Uji Validitas	28
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	28
3.8	Metode Analisis	30
3.8.1	Metode Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.8.2	Analisis Secara Simultan	30
3.8.3	Analisis Secara Parsial.....	31
3.8.4	Uji Asumsi Klasik	33
3.8.5	Alur Pemecahan Masalah	35

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Obyek Yang Diteliti.....	37
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	37
4.1.2	Tempat dan Kedudukan Perusahaan.....	39
4.1.3	Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan	39

4.1.3.1 Struktur Organisasi	41
4.1.3.2 Deskripsi Jabatan	43
4.1.4 Personalia	47
4.1.4.1 Profil responden	47
4.1.4.2 Kesejahteraan Pegawai	50
4.1.4.3 Hari dan Jam Kerja	50
4.1.5 Kebijakan dan Program Kerja	50
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	51
4.2.1.1 Uji Validitas	51
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	53
4.2.2 Metode Analisis Data	54
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	60
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	61

V. SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Model Komunikasi dari Laswell.....	15
Tabel 2.2	Model Komunikasi dari Gebner.....	16
Tabel 2.3	Model Komunikasi dari Berlo	17
Tabel 3.1	Kriteria Penilaian Komunikasi Formal.....	24
Tabel 3.2	Kriteria Penilaian Komunikasi Informal	26
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian Efektivitas Kerja.....	28
Tabel 3.4	Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autukorelasi.....	34
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4.2	Usia Responden.....	48
Tabel 4.3	Pendidikan responden.....	48
Tabel 4.4	Masa Kerja Responden	49
Tabel 4.5	Validitas Komunikasi Formal	52
Tabel 4.6	Validitas Komunikasi Informal.....	52
Tabel 4.7	Validitas Efektivitas Kerja.....	53
Tabel 4.8	Reliabilitas Variabel Bebas terhadap Efektivitas Kerja	53
Tabel 4.9	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.10	Hasil Perhitungan Uji F	55
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda	56
Tabel 4.12	Hasil Perhitungan Uji t	57
Tabel 4.13	Hasil Uji Determinasi Parsial.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Bagan Proses Komunikasi	13
Gambar 2.2	Skematis Sistem ABX New Comb.....	14
Gambar 2.3	Model Komunikasi dari Shannon & Weaver	15
Gambar 2.4	Skema Kerangka Konseptual Penelitian.....	19
Gambar 3.1	Alur Pemecahan Masalah.....	35
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Balai KSDA Jatim II.....	41
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Balai KSDA Jatim II Jember.....	42
Gambar 4.3	Kurva Normal Uji F.....	56
Gambar 4.4	Kurva Normal Uji t untuk Komunikasi Formal	58
Gambar 4.5	Kurva Normal Uji t untuk Komunikasi Informal	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner	73
Lampiran 2	Data Mentah penelitian.....	77
Lampiran 3	Output Data SPSS Validitas dan Reliabilitas	78
Lampiran 4	Output Data SPSS.....	81
Lampiran 5	Surat Ijin Penelitian	84
Lampiran 6	Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	86