



**LAPORAN
HASIL PRAKTEK KERJA NYATA**

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI
PEMBAYARAN KLAIM MENINGGAL DUNIA
ASURANSI KESEHATAN PADA ASURANSI
JIWA BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA 1912
CABANG JEMBER**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Arief Rokhmat Hidayat
NIM. 030803102377

**PROGRAM DIPLOMA III EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2008**

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA
PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBAYARAN KLAIM
MENINGGAL DUNIA ASURANSI KESEHATAN
PADA ASURANSI JIWA BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA 1912
CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Arief Rokhmat Hidayat
NIM : 030803102377
Jurusan : MANAJEMEN
Program Studi : Administrasi Keuangan

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :

17 Desember 2007

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Proram Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. IKM. Dwipayana, M.Si.
NIP. 130 781 341

Drs. Bambang Irawan, M.Si.
NIP. 131 759 835

Anggota,

Dr.Sumani. M.si
NIP. 132 316 467

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Sarwedi, MM
NIP. 131 276 658

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Arief Rokhmat Hidayat
NIM : 030803102377
Program Studi : Manajemen
Jurusan : Administrasi Keuangan
Program Pendidikan : Diploma III Ekonomi Universitas Jember
Judul Laporan : Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Klaim
Meninggal Dunia Asuransi Kesehatan Pada
Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912
Cabang Jember

Disahkan di Jember,
Pada tanggal 14 Desember 2007

Dosen Pembimbing

Drs. Sumani, M.Si
NIP. 132 316 467

MOTTO

*Apa saja nikmat yang kamu peroleh adalah dari Allah,
Dan apa saja bencana yang menimpamu
maka itu dari (Kesalahan) dirimu sendiri
(Al Qur'an, 4 : 79)*

*Jika ajal telah datang maka usia tidak dapat ditunda
dan tidak dapat pula ia dapat dipercepat
(AlQur'an, 7 : 34)*

*Siapa yang berkeinginan diperpanjang usianya
serta diperluas rezekinya,
maka hendaklah silaturahmi
(Nabi Muhammad S.A.W)*

Diam itu Emas dan Bicara itu Perak

Persembahan

- ☺ *Ibunda Siti Chunainah dan Ayahanda Zaenal Arifin yang telah mengukir nama, jiwa dan ragaku serta do'a yang tulus dan mengalir tiada henti*

- ☺ *Kakakku Arief Rokhmat Fauzi, Drg. Desy. P. H dan adik - adikku Arief Rokhmat Rizki, Khalisa Nazanin Fawzya Zahra, aku menyayangi kalian*

- ☺ *Saudara – saudaraku dengan penuh kesabaran membimbingku dan mengajariaku banyak hal. Aku harap persaudaraan kita ini terjalin erat selamanya*

- ☺ *Almamaterku tercinta*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur kepada Allah Yang Maha Esa maka laporan ini telah selesai disusun dalam rangka memenuhi kewajiban penulis untuk diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar ahli madya dalam menyelesaikan Program Studi Diploma III Ekonomi Administrasi keuangan.

Dalam penulisan laporan Praktek Kerja Nyata ini banyak dibantu oleh berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Sumani, M. Si, selaku pembimbing dosen yang telah bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan hingga terselesaikannya laporan Praktek Kerja Nyata ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sarwedi, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Sriono, MM, selaku Ketua Program Studi Administrasi Keuangan Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Bapak Ujang Wiloto, SH, selaku Pimpinan Kantor AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember beserta stafnya yang telah memberikan tempat untuk melaksanakan Praktek Kerja Nyata.
5. Bapak D. Erwan Feryadi, SE, selaku Kepala Unit Administrasi dan Keuangan, Om Hadi, Bapak Kholil, Bapak Andreas Basuki, mbak Puji, beserta staf AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember yang tidak bisa kami sebutkan satu – persatu, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama Praktek Kerja Nyata dan membantu pencarian sumber – sumber data yang diperlukan.
6. Arek – arek kontrakan semeru, Alka, Helmi, Jack, Toni, Keceng, Lia, dan Edi, Heni kalian adalah teman terbaik yang pernah kumiliki dan semoga kesuksesan berpihak pada kalian.
7. Teman – teman UKM Mahapala Kere, Areng, Kacong, Debok, Bagong, jalbil, Cenceng, Lesus yang selalu memberikan dorongan dan memberi tempat istirahat selama ini.

8. Om Hasan dan saudara – saudaraku yang lain dimanapun berada, yang selalu memberikan nasehat – nasehat selama ini.
9. Semoga bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan YME.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga hasil karya atau laporan ini dapat ikut memberikan manfaat bagi kita semua serta nusa dan bangsa.

Jember, 14 Desember 2007

PENULIS

Arief Rokhmat Hidayat

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Alasan Pemilihan Judul.....	1
1.2 Tujuan dan Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3 Obyek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3.1 Obyek Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Administrsi.....	5
2.2 Pengertian dan Pengeluaran Kas.....	6
2.2.1 Pengertian Kas.....	6
2.2.2 Pengeluaran Kas.....	8
2.3 Pengertian, Peranan dan Prinsip Umum Asuransi Jiwa.....	8
2.3.1 Pengertian Asuransi Jiwa.....	8
2.3.2 Peranan Asuransi Jiwa.....	9
2.3.3 Prinsip Umum Asuransi Jiwa.....	10
2.4 Syarat – syarat Umum Polis.....	13
2.5 Pengertian, Jenis, Dan Pihak – pihak yang dapat Mengajukan Klaim.....	13
2.5.1 Pengertian Klaim.....	13
2.5.2 Jenis – jenis Klaim.....	13
2.5.3 Pihak – pihak yang dapat Mengajukan Klaim.....	14
BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah Singkat Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Cabang Jember. 15	15
3.2 Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember.....	18
3.3 Personalia AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember.....	23
3.3.1 Penarikan Tenaga Kerja.....	23
3.3.2 Jumlah Karyawan dan Klasifikasi.....	24
3.3.3 Hari dan Jam Kerja.....	24
3.3.4 Sistem Pengupahan.....	25
3.3.5 Promosi Kenaikan Jabatan.....	25
3.3.6 Kesejahteraan Karyawan.....	26
3.4 Kegiatan Pokok AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember.....	27

3.5 Produk asuransi pada AJB Bumiputera 1912.....	39
3.6 Pinjaman Polis.....	30
3.7 Kegiatan Pada Bagian Klaim.....	31

BAB 4. HASIL PELAKSANAAN KEGIATAN PKN

4.1 Prosedur Pengajuan Klaim dan Administrasi Pembayaran Klaim.....	32
4.2 Kegiatan selama melaksanakan Praktek Kerja Nyata.....	39
4.3 Prosentase Santunan atau Uang Pertanggungan, dan Jumlah Nasabah yang Terealisasi.....	39
4.3.1 Santunan atau Uang Pertanggungan.....	39
4.3.2 Prosentase Jumlah Nasabah yang Terealisasi.....	40

BAB 5. SIMPULAN.....	42
-----------------------------	-----------

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3.1 : Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember
Gambar 3.2 : Promosi Kenaikan Jabatan
Gambar 4.1 : Prosedur Pengajuan Klaim
Gambar 4.2 : Pencatatan atau Penyimpanan Berkas Klaim

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 : Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata
Tabel 3.1 : Jumlah Karyawan AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember
Tabel 4.1 : Pencatatan Klain Dalam File Komputer
Tabel 4.2 : Jumlah Nasabah dalam Pengajuan Klaim yang Terealisasi

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Pengajuan Klaim
- Lampiran 2 : Laporan Kematian polisi
- Lampiran 3 : Keterangan dari kantor desa setempat
- Lampiran 4 : Surat Keterangan kematian dari rumah sakit
- Lampiran 5 : Chek list Pengajuan Klaim Meninggal
- Lampiran 6 : Polis Asli
- Lampiran 7 : Kwitansi Pembayaran Klaim
- Lampiran 8 : Bukti Idenitas Pemegang Polis Yang Masih Berlaku
- Lampiran 9 : Kartu Keluarga
- Lampiran 10 : Kartu Tanda Penduduk Suami atau Istri
- Lampiran 11 : Surat Ijin Praktek kerja Nyata Dari Fakultas Ekonomi
- Lampiran 12 : Surat Kesediaan Menjadi Tempat Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 13 : Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 14 : Nilai Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 15 : Kartu Konsultasi Bimbingan Praktek Kerja Nyata