



**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI TRANSPARANSI DAN
AKUNTABILITAS TERHADAP KINERJA LAYANAN
PUBLIK SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH
KABUPATEN BANYUWANGI**

SKRIPSI

Oleh:

**Deasy Dwi Purnama Sari
NIM 090810301044**

**JURUSAN S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI TRANSPARANSI DAN
AKUNTABILITAS TERHADAP KINERJA LAYANAN
PUBLIK SATUAN KERJA PERANGKAT DAERAH
KABUPATEN BANYUWANGI**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Deasy Dwi Purnama Sari
NIM 090810301044**

**JURUSAN S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggungjawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada :

- ❖ Kedua orang tuaku tercinta, ayahku Setia Budi dan Ibuku Suhartatik yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, perhatian dan dengan ikhlas selama ini mendidikku serta berjuang memeras keringat untukku hingga meraih gelar sarjana.
- ❖ Kakakku Firlia Setiawati yang selalu memberikan dukungan dan doa yang selalu tercurah.
- ❖ Firdan Fahrur Rozi yang selalu memberi semangat dan dukungan selama ini
- ❖ Untuk almamater Universitas Jember yang saya cintai dan banggakan.

MOTTO

**“MAN JADDA WAJADA”
“Siapa yang bersungguh-sungguh yang Akan Berhasil”
(Film 5 Menara)**

**“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah yang ada pada diri mereka sendiri”
‘(QS. Al-Ra’ad 13 :11).**

**“Hidup berawal dari MIMPI”
(Nyedha)**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deasy Dwi Purnama Sari

NIM : 090810301044

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Analisis Pengaruh Persepsi Transparansi dan Akuntabilitas Terhadap Kinerja Layanan Publik satuan Kerja Perangkat daerah Kabupaten Banyuwangi”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 01 Februari 2013

Yang menyatakan

Deasy Dwi Purnama Sari
NIM 090810301044

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI TRANSPARANSI DAN
AKUNTABILITAS TERHADAP KINERJA LAYANAN PUBLIK SATUAN
KERJA PERANGKAT DAERAH KABUPATEN BANYUWANGI**

Oleh

**Deasy Dwi Purnama Sari
NIM 090810301044**

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Taufik Kurrohman, S.E, M.SA, Ak

Dosen Pembimbing II : Hendrawan Santosa Putra, S.E, M.Si, Ak

TANDA PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Deasy Dwi Purnama Sari
NIM : 090810301044
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul : Analisis Pengaruh Persepsi Transparansi dan Akuntabilitas terhadap Kinerja Layanan Publik Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Banyuwangi

Pembimbing I



Taufik Kurrohman, SE, M.SA., Ak
NIP 19820723 200501 002

Pembimbing II



Hendrawan Santosa Putra, SE, Msi., Ak
NIP 1974506 200212 1 006

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul :

ANALISIS PENGARUH PERSEPSI TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS
TERHADAP KINERJA LAYANAN PUBLIK SATUAN KERJA PERANGKAT
DAERAH KABUPATEN BANYUWANGI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Deasy Dwi Purnama Sari

NIM : 090810301044

Jurusan : S-1 Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

11 Februari 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Drs. Wasito, M.Si., Ak : (.....)
NIP. 19600103 199103 1 001

Sekretaris : Nining Ika Wahyuni, S.E., M.Sc., Ak : (.....)
NIP. 19830624 200604 2 001

Anggota : Nur Hisamuddin, S.E., M.SA., Ak : (.....)
NIP. 19820723 200912 1 001



Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,



Dr. Mohammad Fathorrazi M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi transparansi dan akuntabilitas terhadap kinerja layanan publik Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) dikarenakan akhir-akhir ini gencarnya tuntutan yang tinggi terhadap transparansi dan akuntabilitas terhadap kinerja layanan publik aparat pemerintah dalam menjalankan kebijakan, program dan hasil yang dicapai dalam menjalankan tugasnya. Objek dalam penelitian adalah pejabat struktural di SKPD Kabupaten Banyuwangi. Instrument dalam penelitian ini adalah kuesioner yang disebarakan langsung kepada responden.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda, dari hasil pengujian analisis regresi berganda dapat disimpulkan bahwa persepsi terhadap transparansi dan akuntabilitas berpengaruh positif terhadap kinerja layanan publik SKPD semakin baik.

Kata Kunci : Transparansi, Akuntabilitas, Kinerja Layanan Publik, Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD)

ABSTRACT

This study aimed to examine the effect of the perception of transparency and accountability on the performance of public service the unit work area (SKPD) due to the recent onslaught of high demands for transparency and accountability on the performance of public services government officials in implementing policies, programs and results achieved in the performing their duties. Objects in the study are structurally officials SKPD Banyuwangi. Instrument in this study is a questionnaire distributed directly to the respondents.

The method used in this study is a multiple regression analysis of the test results of multiple regression analysis it can be concluded that the perception of transparency and accountability positive influence on the performance of public services SKPD the better.

Keywords: Transparency, Accountability, Performance Public Service, The Unit Work Area (SKPD)

PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah pada suri tauladan kita Nabi Muhammad S.A.W. Dengan mengucapkan Alhamdulillahirrobbilalamin atas limpahan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh Persepsi Transparansi dan Akuntabilitas Terhadap Kinerja Layanan Publik Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Banyuwangi “** telah disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan masukan dan saran atas penelitian ini yang akan dijadikan pertimbangan penelitian selanjutnya. Selamat penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan semua pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.H.M. Fathorrozi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Dr. Ahmad Roziq, S.E., MM., Ak., selaku Sekertaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Bapak Taufik Kurrohman, S.E, M. SA., Ak., dan Bapak Hendrawan Santosa Putra, S.E., M.Si., Ak, selaku dosen pembimbing yang dengan ketulusan hati dan kesabaran memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Andriana, S.E., M.Sc., Ak selaku Dosen Wali selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
6. Kedua Orangtuaku Ayahku Setia Budi dan ibuku Suhartatik yang dengan sabar dan ketulusan hati mencurahkan cinta kasih sayangnya dan dukungan berupa materi maupun semangat dan doa dalam penyusunan skripsi ini.

7. Kakakku Firlia Setiawati yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan.
8. Firdan Fahrur Rozi yang selalu memberikan motivasi, dorongan perhatian serta kasih sayang selama mengerjakan skripsi ini.
9. Sahabatku tersayang Yunita Rizki Azizah yang selalu memberikan dorongan dan motivasi.
10. Sahabat-Sahabatku semasa kuliah Ema Fitriana, Lucky Asari, Laelatu Zakiya, Hesti Dwi Rahmasari dan Dofi Caesaria Hadiningtyas terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik selama ini dan semoga skripsinya terselesaikan dengan cepat.
11. Teman-Teman Akuntansi 09 : yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu terima kasih atas kerjasama dan bantuannya selama ini.
12. Teman-Teman Kos Jawa 4 8c Jember yang selalu memberikan keceriaan.
13. Para Responden di Dinas Pemerintah Daerah Kabupaten Banyuwangi terima kasih atas partisipasi dan dukungannya.
14. Serta kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu penulis mengungkapkan terima kasih banyak atas semua bantuan yang diberikan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan sumbangasih bagi Universitas Jember.

Jember, 01 Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Definisi Persepsi	7
2.1.2 Transparansi.....	8
2.1.3 Akuntabilitas.....	10
2.1.4 Kinerja dan Penilaian Kinerja Layanan Publik	12
2.1.5 Satuan Kerja Perangkat Daerah.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Konseptual	19

2.4 Hipotesis	19
BAB 3. METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis dan Sumber Data	22
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.2.1 Populasi	22
3.2.2 Sampel	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4 Definisi Operasional dan Variabel Pengukurannya	23
3.4.1 Variabel Independen (X)	23
a. Transparansi (X ₁)	23
b. Akuntabilitas (X ₂)	24
3.4.2 Variabel Dependen (Y)	24
a. Kinerja Layanan Publik	24
3.5 Metode Analisis Data	25
3.5.1 Statistik Deskriptif	25
3.5.2 Uji Kualitas Data	25
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	26
3.5.4 Uji Hipotesis	27
BAB 4. HASIL PEMBAHASAN	29
4.1 Populasi dan Sampel Penelitian	29
4.1.1 Demografi Responden	30
4.1.2 Statistik Deskriptif	31
4.2 Uji Kualitas Data	32
4.2.1 Uji Validitas	32
4.2.2 Uji Reliabilitas	33
4.3 Uji Asumsi Klasik	33
4.3.1 Uji Normalitas	33
4.3.2 Uji Multikolinieritas	34
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	35
4.4 Uji Hipotesis	36
4.4.1 Analisis Regresi Berganda	36

4.4.2 Hasil Uji Hipotesis	37
4.5 Pembahasan	37
4.5.1 Transparansi.....	37
4.5.2 Akuntabilitas.....	39
BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Keterbatasan	41
5.3 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Deskripsi Kuisisioner	29
4.2 Demografi Responden	30
4.3 Statistik Deskriptif Penelitian	31
4.4 Hasil Uji Validitas	32
4.5 Hasil Uji Relialibilitas	33
4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	35
4.7 Hasil Uji Heteroskendastisitas	35
4.8 Hasil Analisis Regresi Berganda	36

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	19
4.1 Grafik Plot	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Independen
- Lampiran 3. Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Dependen
- Lampiran 4. Uji Validitas Variabel Transparansi
- Lampiran 5. Uji Validitas Variabel Akuntabilitas
- Lampiran 6. Uji Validitas Variabel Kinerja Layanan Publik
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas Variabel Transparansi
- Lampiran 8. Uji Reliabilitas Variabel Akuntabilitas
- Lampiran 9. Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Layanan Publik
- Lampiran 10. Uji Normalitas
- Lampiran 11. Uji Multikolinieritas
- Lampiran 12. Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 13. Analisis Regresi Berganda