



**PENGARUH MOTIVASI DAN SISTEM KOMPENSASI  
TERHADAP KEDISIPLINAN DAN KINERJA  
KARYAWAN PADA HOTEL SULAWESI JEMBER**

**Influence Motivation and Compensation Systems on Employee Discipline and  
Performance on Hotels Sulawesi Jember**

**SKRIPSI**

Oleh :

Oning Pradini Damayanti

NIM.090810201100

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**



**PENGARUH MOTIVASI DAN SISTEM KOMPENSASI  
TERHADAP KEDISIPLINAN DAN KINERJA  
KARYAWAN PADA HOTEL SULAWESI JEMBER**

**Influence Motivation and Compensation Systems on Employee Discipline and  
Performance on Hotels Sulawesi Jember**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Oning Pradini Damayanti

NIM. 090810201100

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2013**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Oning Pradini Damayanti  
NIM : 090810201100  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Sistem Kompensasi Terhadap Kedisiplinan dan Kinerja Karyawan pada Hotel Sulawesi Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-sebenarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 09 Juli 2013  
Yang Menyatakan,

Oning Pradini Damayanti  
NIM. 090810201100

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Sistem Kompensasi Terhadap  
Kedisiplinan dan Kinerja Karyawan pada Hotel Sulawesi  
Jember  
Nama Mahasiswa : Oning Pradini Damayanti  
NIM : 090810201100  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Disetujui Tanggal : 05Juli 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Sudarsih, M.Si

NIP. 19621212 199201 2 001

Chairul Soleh, SE, M.Si

NIP. 19690306 199903 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M. Si

NIP. 196208021990021001

## JUDUL SKRIPSI

### PENGARUH MOTIVASI DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP KEDISIPLINAN DAN KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL SULAWESI JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Nama Mahasiswa : Oning Pradini Damayanti**

**NIM : 090810201100**

**Jurusan : Manajemen**

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal :

11 September 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### SUSUNAN TIM PENGUJI

**Ketua : Drs. NG Krisnabudi : (.....)**

**NIP. 19630402 198802 1 001**

**Sekretaris : Chairul Saleh, SE, M.Si : (.....)**

**NIP. 19690306 199903 1 001**

**Anggota : Dra. Sudarsih, M.Si : (.....)**

**NIP. 19621212 199201 2 001**

Pas Foto  
4X6

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si  
NIP. 19630614 199002 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Orang Tua ku Tercinta
2. Kakak dan Adikku Tersayang
3. Dosen Pembimbing I Dra. Sudarsih, M.Si
4. Dosen Pembimbing II Bapak Chairul Soleh, SE, M.Si
5. Teman Spesialku, sahabat-sahabatku, dan semua teman-temanku
6. Almamaterku Universitas Jember yang aku banggakan

## **MOTTO**

“Allah Memberi rezeki kepada sesuai dengan kegiatan dan kemauan kerasnya  
serta ambisinya”

*(HR. Aththusi)*

“Setiap orang punya jatah gagal, habiskan jatah gagalmu ketika kamu masih muda”

*(Dahlan Iskan)*

## RINGKASAN

**Pengaruh Motivasi dan Sistem Kompensasi terhadap Kedisiplinan dan Kinerja Karyawan pada Hotel Sulawesi Jember;** Oning Pradini Damayanti; 090810201100; 2013; 74 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Sumber daya manusia mempunyai peranan penting baik secara perorangan maupun kelompok, dan sumber daya manusia merupakan salah satu penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan usaha, bahkan maju mundurnya perusahaan ditentukan oleh keberadaan sumber daya manusianya. Untuk itu setiap perusahaan perlu memperhatikan dan mengatur keberadaan karyawannya sebagai usaha meningkatkan kinerja yang baik. Faktor-faktor dari hubungan kerja tersebut adalah motivasi dan, sistem kompensasi dapat berpengaruh terhadap kedisiplinan dan kinerja karyawan yang tinggi. Faktor-faktor hubungan kerja tersebut dapat diuraikan menjadi variabel-variabel dalam penelitian ini.

Penelitian ini dilakukan pada Hotel Sulawesi yang terletak di kota Jember harus lebih ekstra untuk meningkatkan potensinya, mengingat perusahaan yang bergerak dalam bidang yang sama semakin banyak dan berkembang. Seiring dengan bertumbuhnya iklim bisnis di kota Jember menjadikan peluang dari pebisnis untuk memasuki pasar perhotelan di kota Jember. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari motivasi dan, sistem kompensasi terhadap kedisiplinan dan kinerja karyawan pada Hotel Sulawesi Jember.

Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui kuisisioner yang disebarakan kepada 52 responden. Populasi yang digunakan adalah karyawan tetap Hotel Sulawesi Jember. Sampel ditentukan dengan menggunakan metode sensus yaitu dengan cara memilih sekelompok subyek penelitian berdasarkan ciri-ciri atau seluruh populasi dalam penelitian ini bertindak pula sebagai sampel. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*). Skala pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala likert yang diberi skor 4 sampai 1.



Hasil penelitian menyatakan bahwa variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap kedisiplinan dan kinerja karyawan pada Hotel Sulawesi Jember. Variabel Sistem kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kedisiplinan dan kinerja karyawan pada Hotel Sulawesi Jember. Variabel kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Sulawesi Jember.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa motivasi dan sistem Kompensasi berpengaruh terhadap Kedisiplinan dan kinerja karyawan pada Hotel Sulawesi Jember.

## SUMMARY

**Effect of Motivation and Compensation System on Employee Discipline and Performance at Hotel Sulawesi Jember;** Oning Pradini Damayanti; 090810201100; 2013, 74 pages; Department of Management Faculty of Economics, University of Jember.

Human resources play a crucial role both individuals and groups, and human resources is one of the main drivers for the smooth running of business activities, even reciprocation of a company is determined by the presence of its human resources. For that every company needs to pay attention and regulate the presence of its employees as a good effort to improve performance. Synergy factors of the work and one of them is motivation, compensation system can affect employee discipline and high performance. Synergy factors such work used to be the variables that will be examined in this study.

The research was conducted at Hotel Sulawesi are located in the city of Jember should be extra to increase its potential, given the company engaged in the same field and growing more and more. Along with the growth of the business climate in the city of Jember makes opportunities of businessmen to enter the hotel market in the city Jember. Tujuan of this study was to determine the effect of motivation and, to the Disciplinary compensation systems and employee performance in Hotel Sulawesi Jember.

The data used are primary data obtained through questionnaires distributed to 52 respondents. The population is a permanent employee Jember Hotel Sulawesi. Samples was determined by using the census method is by selecting a group of study subjects based on the characteristics or the entire population in this study acts as well as samples. The analytical method used is the analysis of the path (Path Analysis). Scale measurements in this study were given using a Likert scale score of 4 to 1.

The study states that the motivation variables significantly influence employee discipline and performance at Hotel Sulawesi Jember. Variable compensation system significantly influence employee discipline and performance

at Hotel Sulawesi Jember. Discipline variables significantly influence employee performance in Hotel Sulawesi Jember.

Based on the results of this study concluded that the motivation and compensation systems affect employee discipline and performance at Hotel Sulawesi Jember.

## **PRAKATA**

Rasa syukur yang dalam penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan berkat kemurahan-Nya penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Sistem Kompensasi terhadap Kedisiplinan dan Kinerja Karyawan pada Hotel Sulawesi Jember” ini dapat penulis selesaikan sesuai dengan yang diharapkan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- a. Ibu Dra. Sudarsih, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan dorongan semangat, bimbingan, pengarahan serta saran penulisan skripsi ini untuk menjadi benar dan lebih baik lagi sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
- b. Bapak Chairul Soleh, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
- c. Bapak Dr. H. M. Fathorazzi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf.
- d. Prof. Dr. Handriyono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- e. Seluruh staf dan karyawan Hotel Sulawesi Jember, terimakasih telah memberikan bantuan dan informasi serta semangat dan doa.
- f. Kedua orang tuaku, Usman Hadi dan Sri Rahayu terimakasih atas cinta dan kasih sayang, perhatian dan doa yang selama ini telah diberikan hingga aku bisa menjadi seperti sekarang ini, kalian yang menjadi kekuatan dan semangat terbesar dalam hidupku.
- g. Kakakku tercinta, Sofyan Hadi dan adikku Hadi Wirawan terimakasih atas doa, perhatian, dukungan dan bantuannya yang telah diberikan untukku selama ini.

- h. Sahabat-sahabat terbaikku, Laura Trisyani, Diana Angela, Yuris Ayu, Devynda Merysca, dan Regina. Sahabat seperjuangan dari awal hingga akhir. Tertawa dan menangis bersama. Terimakasih untuk perhatian dan dukungannya untuk mengajarku arti kebersamaan dan persahabatan yang sesungguhnya.
- i. Teman spesialku, Rizki Dwi Putra yang selalu memberikan semangat, dukungan dan perhatiannya.
- j. Semua teman-temanku mahasiswa Fakultas Ekonomi angkatan 2009 khususnya jurusan manajemen.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 09 Juli 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	6
2.1.1 Pengertian Motivasi .....	6
2.1.2 Prinsip-prinsip Motivasi .....	6
2.1.3 Teori Motivasi .....	7
2.1.4 Pengertian Sistem Kompensasi .....	9
2.1.5 Sistem Pemberian Kompensasi .....	12
2.1.6 Tujuan Sistem Kompensasi .....	13
2.1.7 Sistem Kompensasi yang efektif .....	14
2.1.8 Pengertian Kedisiplinan .....	14
2.1.9 Nilai-nilai dalam kedisiplinan .....	15

2.1.10 Kinerja Karyawan .....	18
2.1.11 Kriteria Kinerja Karyawan .....	18
2.1.12 Dimensi yang digunakan untuk Mengukur Kinerja Karyawan .....	19
2.1.13 Cara-cara untuk Meningkatkan Kinerja .....	20
2.1.14 Pengaruh Motivasi terhadap Kedisiplinan .....	20
2.1.15 Pengaruh Sistem Kompensasi terhadap Kedisiplinan .....	21
2.1.16 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.1.17 Pengaruh Sistem Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	22
2.1.18 Pengaruh Kedisiplinan dan Kinerja Karyawan .....	22
<b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>22</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>25</b>
<b>2.4 Hipotesis .....</b>	<b>25</b>
<b>Bab 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>3.2 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>26</b>
3.2.1 Populasi .....	26
3.2.2 Sampel .....	26
<b>3.3 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>27</b>
3.3.1 Jenis Data .....	27
3.3.2 Sumber Data .....	27
<b>3.4 Identifikasi Variabel .....</b>	<b>27</b>
<b>3.5 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>28</b>
<b>3.6 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>28</b>
<b>3.7 Skala Pengukuran .....</b>	<b>30</b>
<b>3.8 Metode Analisis Data .....</b>	<b>34</b>
3.8.1 Uji Instrumen .....	34
3.8.2 Uji Normalitas Data .....	35
3.8.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	36

3.8.4 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.8.5 Uji Hipotesis .....	39
3.8.6 Menghitung Jalur .....	40
<b>3.9 Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>42</b>
<b>BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>44</b>
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	44
4.1.2 Struktur Organisasi Hotel Sulawesi Jember.....	47
<b>4.2 Hasil Analisis .....</b>	<b>48</b>
4.2.1 Karakteristik Responden .....	48
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	50
4.2.3 Deskripsi Variabel Kategoris .....	53
4.2.4 Uji Validitas .....	55
4.2.5 Uji Reabilitas .....	55
4.2.6 Uji Normalitas .....	56
4.2.7 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	56
4.2.8 Uji Asumsi Klasik .....	60
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>64</b>
4.3.1 Pengaruh Variabel Motivasi terhadap Kedisiplinan .....	65
4.3.2 Pengaruh Variabel Sistem Kompensasi terhadap Kedisiplinan .....	66
4.3.3 Pengaruh Variabel Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.3.4 Pengaruh Variabel Sistem Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	68
4.3.5 Pengaruh Variabel Kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan .....	69



<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	71
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	71
<b>5.2 Saran</b> .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	72
<b>Lampiran</b> .....	75

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Penyajian Rangkuman Penelitian Terdahulu ...	24
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi .....	50
4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Sistem Kompensasi.....	51
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kedisiplinan.....	51
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	59
4.8 Hasil Uji Validitas Indikator .....	55
4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	55
4.10 Hasil Uji Normalitas .....	56
4.11 Nilai Koefisien Jalur .....	57
4.12 <i>Collinearity Statistic</i> .....	62

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual.....	25
3.1 Koefisien Jalur .....	36
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	42
4.1 Struktur Organisasi Hotel Sulawesi Jember.....	47
4.2 Hasil Analisis Jalur .....	58
4.3 Scatterplot untuk Pengujian normalitas Model terhadap Z dan Y .....	61
4.4 Scatterplot untuk Pengujian Heterokedastisitas terhadap Z dan Y .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1 Kuisisioner .....	75
2 Rekapitulasi Jawaban Responden .....	80
3 Hasil Uji Validitas .....	82
4 Hasil Uji Reliabilitas .....	87
5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	91
6 Hasil Uji Normalitas Data .....	97
7 Hasil Analisis Jalur .....	98