



**HUBUNGAN MOTIVASI PASIEN DATANG KE RUMAH
SAKIT GIGI DAN MULUT UNIVERSITAS JEMBER
TERHADAP TINGKAT KOOPERATIF PASIEN**

SKRIPSI

Oleh

**LUSI NIRMALAWATI
NIM 081610101048**

**BAGIAN ILMU KESEHATAN GIGI MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**HUBUNGAN MOTIVASI PASIEN DATANG KE RUMAH
SAKIT GIGI DAN MULUT UNIVERSITAS JEMBER
TERHADAP TINGKAT KOOPERATIF PASIEN**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Kedokteran Gigi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Kedokteran Gigi

Oleh

Lusi Nirmalawati
NIM 081610101048

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : drg. Kiswaluyo, M.Kes
Dosen Pembimbing Anggota : drg. Zahara Meilawaty, M.Kes

**BAGIAN ILMU KESEHATAN GIGI MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, terima kasih atas segala sesuatu, petunjuk, perlindungan dan cinta kasih-Mu yang selalu menuntun kami menemukan cahaya hidupku.
2. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi, Ibunda Sumartiningrum, Spd terimakasih atas do'a, cinta, kekuatan, semangat, pengorbanan dan pengertian yang selama ini dengan tulus Ibu berikan kepada ananda serta Bapak Drs. Suharman Sulistyio yang selalu ananda banggakan, terimakasih atas do'a, cinta, kesabaran, kepercayaan, pengertian dan pengorbanan yang Bapak berikan kepada ananda. Semoga saya senantiasa dan selalu bisa membahagiakan Bapak dan Ibu sepanjang waktu walaupun aku tidak pernah bisa membalas semua pengorbanan dan jasa Bapak dan Ibu sampai batas usiaku.
3. Almamaterku tercinta Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember yang saya banggakan.
4. Semua yang mencintai dan menyayangiku.

MOTTO

Apapun yang terjadi tetap semangat dan jangan menyerah sebelum melakukan. *)

Sesungguhnya sesuatu kesulitan itu ada kemudahan
(terjemahan Surat Alam Nasyrah: 5-6) **)

Janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa
dari rahmat Allah melainkan kaum yang kafir
(Q.S Yusuf: 87) **)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai
(dari suatu urusan). Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan
hanya Kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.
(terjemahan Q.S Alam Nasyrah : 6-8) **)

*) Penulis

***) Kementrian Agama Republik Indonesia. 1971. *Al Qur'an dan Terjemahan*.
Jakarta: Yayasan Penyelenggara Penterjemah/Pentafsir Al Qur'

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Lusi Nirmalawati

NIM : 081610101048

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Hubungan Motivasi Pasien Datang ke Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember Terhadap Tingkat Kooperatif Pasien”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 27 Januari 2012

Yang menyatakan,

Lusi Nirmalawati

NIM. 0816101010148

SKRIPSI

**HUBUNGAN MOTIVASI PASIEN DATANG KE RUMAH
SAKIT GIGI DAN MULUT UNIVERSITAS JEMBER
TERHADAP TINGKAT KOOPERATIF PASIEN
(Penelitian Observasional Analitik)**

Oleh

Lusi Nirmalawati
NIM 081610101048

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : drg.Kiswaluyo, M.Kes
Dosen Pembimbing Anggota : drg. Zahara Meilawaty, M.Kes

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Motivasi Pasien Datang ke Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember Terhadap Tingkat Kooperatif Pasien**” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember pada:

Hari, tanggal : jum’at, 27 Januari 2012

Tempat : Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Drg. Kiswaluyo, M.Kes

NIP. 196708211996012001

Anggota I,

Anggota II,

Drg. Zahara Meilawaty

NIP. 19800527200812200

Drg. Hestieyonini Hadnyanawati, M.Kes

NIP. 197306011999032001

Mengesahan

Dekan,

Drg. Hj. Herniyati, M.Kes

NIP. 195909061985032001

RINGKASAN

Hubungan Motivasi Pasien Datang ke Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember Terhadap Tingkat Kooperatif Pasien; Lusi Nirmalawati; 081610101048; 2012; 75 halaman; Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.

Kesehatan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari dan untuk mencapai hal tersebut secara maksimal diperlukan motivasi pada individu atau masyarakat untuk meningkatkan kesehatan. Motivasi yang diartikan sebagai keadaan dalam pribadi seseorang yang mendorong keinginan individu untuk melakukan kegiatan-kegiatan tertentu guna mencapai tujuan. Pasien yang berkunjung ke RSGM Unej memiliki motivasi yang berbeda-beda. Pasien membawa harapan yang ingin dipenuhi yakni untuk mendapat imbalan uang, keinginan menolong mahasiswa profesi, dan benar-benar ingin merawat kesehatan gigi dan mulutnya.

Kooperatif merupakan kemampuan kerja sama (*collaborative skills*) seseorang guna menyelesaikan masalah, melengkap tugas atau mencapai tujuan secara bersama. Kooperatif pasien sangat mempengaruhi hasil dari perawatan yang dilakukan mahasiswa profesi, jika pasien bertindak kooperatif maka hasil yang didapat akan baik dan sebaliknya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan motivasi pasien datang ke Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember terhadap tingkat kooperatif pasien.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian observasional analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. Penelitian ini dilakukan di RSGM Unej yang berada di Kecamatan Sumbersari, Kabupaten Jember. Pelaksanaan penelitian dilakukan pada bulan September - Oktober 2011. Sampel penelitian adalah semua pasien yang datang ke Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember yang memenuhi kriteria. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan *purposive*. Penelitian ini metode pengumpulan data diperoleh dari data primer dengan menggunakan kuesioner. Kuesioner yang dibagikan pada variabel motivasi dan tingkat kooperatif

masing-masing disediakan 11 pertanyaan, selanjutnya data dianalisis dengan menggunakan uji statistik *Chi-Square Test*.

Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan antara tingkat motivasi pasien yang datang ke RSGM Unej dengan tingkat kooperatif pasien, semakin tinggi motivasi pasien semakin tinggi tingkat kooperatif pasien. Motivasi pasien yang datang ke RSGM Unej tergolong sedang dan tingkat kooperatif pasien tergolong tinggi.

PRAKATA

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul **Hubungan Motivasi Pasien Datang ke Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember Terhadap Tingkat Kooperatif Pasien**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata (S1) pada Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.

Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada terhingga kepada:

1. drg. Hj. Herniyati, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Gigi, Universitas Jember.
2. drg. Kiswaluyo, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing Utama dan drg. Zahara Meilawaty selaku Dosen Pembimbing Anggota, yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberi bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya skripsi ini.
3. drg. Hestieyonini Hadnyanawati, M.Kes selaku sekretaris penguji, terimakasih atas saran dan petunjuknya demi kesempurnaan penelitian skripsi ini.
4. drg. Suhartini M. Biotech selaku dosen wali terimakasih atas motivasi yang telah diberikan.
5. Prof. drg. Dwi Prijatmoko Ph.D selaku Direktur Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember yang telah mengizinkan dan memberi kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian.
6. Kedua orang tuaku Drs. Suharman Sulistyono dan Sumartiningrum, Spd terima kasih atas kasih sayang, bimbingan, doa yang tanpa lelah, dan semua yang terbaik yang telah papa dan mama berikan kepadaku.
7. Teman-teman, terimakasih atas dukungan dan bantuannya.

Semoga amal baik yang telah diberikan dengan tulus dan ikhlas pada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat.

Jember, 27 Januari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Motivasi.....	5
2.2 Pasien.....	7
2.3 Motivasi Pasien Datang ke RSGM.....	8
2.4 Kooperatif.....	13
2.5 Tingkat Kooperatif Pasien.....	14
2.6 Rumah Sakit Gigi dan Mulut.....	16
2.7 Pasien RSGM.....	21
2.8 Hubungan Motivasi Pasien dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	22

BAB 3. METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.3 Populasi Penelitian.....	24
3.4 Sampel Penelitian.....	24
3.5 Identifikasi Variabel.....	26
3.6 Alat dan Bahan.....	29
3.7 Prosedur penelitian.....	29
3.8 Analisa Data.....	29
3.9 Alur Penelitian.....	30
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Hasil Penelitian.....	31
4.1.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	31
4.1.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pekerjaan.....	32
4.1.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.1.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pembayaran.....	32
4.1.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pengetahuan Pasien Tentang RSGM.....	33
4.1.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Motivasi Pasien.....	34
4.1.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Kooperatif Pasien.....	34
4.1.8 Hubungan Usia dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	35
4.1.9 Hubungan Pekerjaan dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	36
4.1.10 Hubungan Jenis Kelamin dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	37
4.1.11 Hubungan Pembayaran dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	38
4.1.12 Hubungan Pengetahuan Tentang RSGM Unej dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	39

4.1.13 Hubungan Antara Motivasi dengan Tingkat Kooperatif	
Pasien di RSGM UNEJ.....	41
4.2 Pembahasan.....	43
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	47
DAFTAR BACAAN.....	48
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	31
4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pekerjaan.....	32
4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pembayaran.....	33
4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pengetahuan Pasien Tentang RSGM.....	33
4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Motivasi Pasien.....	34
4.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Kooperatif Pasien.....	34
4.8 Hubungan Usia dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	35
4.9 Hubungan Pekerjaan dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	36
4.10 Hubungan Jenis Kelamin dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	37
4.11 Hubungan Pembayaran dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	38
4.12 Hubungan Pengetahuan Tentang RSGM Unej dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	40
4.13 Hubungan Antara Motivasi dengan Tingkat Kooperatif Pasien di RSGM UNEJ.....	41
4.14 <i>Chi-Square Tests</i> Hubungan Motivasi dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Jendela Pelanggan.....	10
2.2 Tujuh Bauran Pemasaran.....	19
3.1 Skema Alur Penelitian.....	30
4.1 Hubungan Usia dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	36
4.2 Hubungan Pekerjaan dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	37
4.3 Hubungan Jenis Kelamin dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	38
4.4 Hubungan Pembayaran dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	39
4.5 Hubungan Pengetahuan Tentang RSGM Unej dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	40
4.6 Hubungan Antara Motivasi dengan Tingkat Kooperatif Pasien di RSGM Unej.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Ijin.....	52
B. Informed Consent.....	53
C. Kuesioner.....	54
D. Skor Motivasi Pasien.....	58
Skor Kooperatif Pasien	61
E. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia, Pekerjaan, Jenis Kelamin, Pengetahuan tetang RSGM dan Pembayaran.....	64
F. Hubungan Tingkat Kooperatif Pasien dengan Usia, Pekerjaan, Jenis Kelamin, Pengetahuan Tentang RSGM dan Pembayaran.....	66
G. Tabel Hubungan Motivasi Pasien dengan Tingkat Kooperatif Pasien dan Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Terhadap Hubungan Motivasi Pasien dengan Tingkat Kooperatif Pasien.....	73
H. Foto Penelitian.....	75