



**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA DAN KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. PRIMA SENTOSA JEMBER**

**diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi**

SKRIPSI

**Oleh
Priambodo Ginanjar Wibowo
NIM 080810291063**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

KEMENTRIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Priambodo Ginanjar Wibowo
NIM : 080810291063
Jurusan : MANAJEMEN
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Konsentrasi : **PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA DAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. PRIMA SENTOSA
JEMBER**

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Oktober 2012

Yang menyatakan,



Priambodo Ginanjar Wibowo
NIM 080810291063

PENGESAHAN

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA DAN KEPUASA KERJA KARYAWAN PADA PT.PRIMA SENTOSA JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

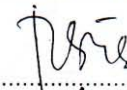


Nama : Priambodo Ginanjar Wibowo
NIM : 080810291063
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

20 Desember 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

- | | | |
|---------------|---|---|
| 1. Ketua | : Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si
NIP 19750106 200003 2 001 | :  |
| 2. Sekretaris | : Drs. Markus Apriono, MM
NIP 19741212 200012 2 001 | :  |
| 3. Anggota | : Dr. Diana Sulianti K., SE., M.Si
NIP 19741212 200012 2 001 | :  |



Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,




Dr. M. Fathorrozi, SE, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Dan Stress Kerja Terhadap
Kinerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Prima
Sentosa Jember

Nama Mahasiswa : Priambodo Ginanjar Wibowo

NIM : 080810291063

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I



Dr. Diana Sulianti T., SE, M.Si
NIP 19741212 200012 2 001

Pembimbing II



Drs. Markus Aprilyono, MM.
NIP 19741212 200012 2 001

Ketua Jurusan



Prof. Dr. Hj. Istifadah, M.Si
NIP 19661020 199002 2 001

LEMBAR PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya kecil ku ini kepada...

1. Bapak dan Ibuku tercinta semoga Allah merahmati, melindungi dan menaungi selalu dalam cintaNya.
2. Istri (almh) semoga Allah memberi tempat terbaik di sisiNya, menerangi jalanmu menuju firdausNya dan semoga Allah selalu merangkulmu dalam dekapan kasihNya yang Maha Dasyat.
3. Inggit *“always and still the best for everything forever”*
4. *All my best friend always the best of my inspired, love and life.*
5. Almamaterku UNIVERSITAS JEMBER tercinta.

MOTTO

“Orang yang berakal tidak pernah putus dari ide-ide yang berguna, tidak pernah frustasi menghadapi keadaan, serta tidak pernah berhenti berfikir dan bekerja keras”.

“Karena sesungguhnya sesudah kesullitan itu ada kemudahan”.
(QS. Alam Nasyrah : 5-6)

“Belajarlah kesabaran dari Asiyah! Belajarlah kesetiaan dari Khadijah! Belajarlah kejujuran dari Aisyah! Dan belajarlah ketegaran dari Fatimah!”

“Tidak ada yang sulit atau mustahil di dalam hidup ini selama ada kemampuan untuk bekerja dan bergerak”.

“Emas kita adalah agama, perhiasan kita adalah akhlak dan harta kita adalah budi pekerti”.

“Tidak ada pemberian yang diberikan kepada seseorang yang lebih dan indah melebihi kesabaran”.
(HR. Bukhari-Muslim)

RINGKASAN

Pengaruh Stres Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Kinerja dan Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Prima Sentosa Jember, Priambodo Ginanjar Wibowo, 080810291063; 2012: 76 Halaman ; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Tujuan penelitian ini adalah : untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres terjadinya dukungan sosial terhadap kinerja dan kepuasan kerja karyawan pada PT. Prima Sentosa jember. Rancangan penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai *Explanatory Research*, yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan kausal dan menguji keterkaitan antara beberapa variabel melalui pengujian hipotesis.

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Prima Sentosa Jember. Untuk mendapatkan informasi dan data dalam penelitian ini menggunakan tehnik populasi karena jumlah karyawan PT. Prima Sentosa dibawah 100 orang.

Dari data yang didapat hasil kuisisioner dilakukan Uji Instrumen yang meliputi Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Uji Normalitas. Sedangkan untuk Uji Asumsi Klasik dilakukan Uji Multikolinieritas, Uji Heterodastisitas, Uji Autokorelasi. Hasilnya menunjukkan bahwa model regresi telah terbebas dari kesalahan asumsi klasik. Analisis

Jalur (Path Analysis) merupakan bagian dari analisis regresi yang digunakan untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara langsung maupun tidak langsung melalui satu atau lebih perantara. Pengukuran variabel seluruhnya dilakukan dengan menggunakan skala likert.

Hasil dari analisis data diperoleh pengaruh dukungan sosial terhadap kinerja diperoleh nilai beta (β) sebesar 0,289 dengan p -value sebesar 0,007. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan diperoleh nilai beta (β) sebesar -0,544 dengan p -value sebesar 0,000. Pengaruh dukungan sosial terhadap

kepuasan kerja diperoleh nilai beta (β) sebesar 0,334 dengan p -value sebesar 0,003.. Pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja diperoleh nilai beta (β) sebesar -0,250 dengan p -value sebesar 0,048.. Pengaruh kinerja terhadap kepuasan karyawan diperoleh nilai beta (β) sebesar 0,293 dengan p -value sebesar 0,023.

Kata Kunci : dukungan sosial, Stres Kerja, Kinerja, dan Kepuasan Kerja

SUMMARY

The Effect of Work Stressor and Social Support on employee's performance and job satisfaction in PT. Prima Sentosa Jember, Priambodo Ginanjar Wibowo, 080810291063; 2012: 76 pages; Departement of Management Faculty of Economy, University of Jember

The purpose of this study were to determine and analyze the influence of Work Stressor and social support to employee's performance and job satisfaction on PT. Prima Sentosa Jember. The design of this study can be classified as an Explanatory Research, the research that explains the causal relationship and examine the relationship between several variables through hypothesis testing.

The population of this study were all employees of PT. Prima Sentosa Jember. To obtain the desired sample size, technique used by populating because the employee under 100 persons..

From the data obtained the results of questionnaires carried out which includes Test Instruments Test Validity, Reliability Test, and Test normality. As for the assumption of classical test performed Multicollinearity Test, Test Heterodastisitas, Autocorrelation Test. The results showed that the regression model has been freed from the errors of classical assumptions.

Path Analysis (Path Analysis) is part of the regression analysis is used to analyze the relationship between variables, where the independent variables affect the dependent variable either directly or indirectly through one or more intermediaries. Measurements performed with all variables using Likert scale.

Results from data analysis obtained by the influence of social support on performance coefficient value 0,289 with ρ -value of 0,007. Work Stress affects the performance with a coefficient -0,544 with ρ -value of 0,000. Social Support affects job satisfaction with a coefficient 0,334 with ρ -value 0,002. Work stressor affects job satisfaction with a coefficient -0,250 with ρ -value 0,048. the performance affects Job satisfaction with a coefficient 0, 0,293 with ρ -value 0,023

Kata Kunci : Job Stress, Social Support, Performance, dan Job Satisfaction

PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT, *Rabb* yang membolak-balikkan hati dan jiwa, untuk berduka atau bersuka cita. Dan segala pujian bagi Allah SWT, padaNya kusebutkan pujian, permohonan, dan doa pengampunan dosa, tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun faktor kealpaan penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima segala kritik maupun saran yang berkaitan untuk perbaikan dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak penulisan skripsi ini tidak akan berjalan sebagaimana mestinya, akhirnya dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr.M.Fathorrazi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dr. Diana Sulianti.T, SE,M.Si. dan Bapak Drs. Markus Apriono, MM, selaku Pembimbing I dan II dengan penuh kasih menuntun, rahmat kesabaran, memberikan semangat, bimbingan, nasehat dan sebagian ilmunya sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu yang tiada batas hingga saya dapat menyelesaikan studi ini.
5. Seluruh Karyawan dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang memberikan tenaga dan waktunya demi kelancaran penelitian ini.
6. Orang tuaku Bapak H. Sugeng dan Ibu Hj. Mujiatik terima kasih atas kasih sayang dan doa yang akan selalu ada dan takkan pernah habis saya rasakan dan membuat saya seperti saat ini.

7. Istriku tercinta Rani Dwi Febriyanti (Almh) terima kasih atas semua yang telah kau berikan selama ini, dan semoga kamu mendapatkan tempat yang baik disisiNYA.
8. Putri cantikku Inggit yang selalu memberiku semangat pada setiap nafas dalam hari – hariku.
9. Adik - adikku serta saudara-saudaraku terima kasih atas doa dan semangatnya.
10. Nibi terima kasih banyak atas semuanya, kamu adalah semangat baru dalam hidupku.
11. Kawan-kawan manajemen sore 2008 terima kasih untuk kebersamaan yang indah.

Kepada semua pihak yang telah dengan tulus ikhlas membantu dan mendoakan keberhasilan untuk saya, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya sampaikan penghargaan dan terima kasih tak terhingga. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, petunjuk, dan bimbingan-Nya kepada kita semua, Amin.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Penulis

Jember,

Oktober 2012

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Dukungan Sosial	8
2.1.1.1 Pengertian dukungan sosial	8
2.1.1.2 Sumber – sumber dukungan sosial	9
2.1.2 Stres kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian stress kerja	11
2.1.2.2 Jenis – Jenis stres	11
2.1.2.3 Faktor – factor Penyebab stres.....	12

2.1.2.4 Konsekuensi stres	14
2.1.2.5 Gejala stress di Tempat Kerja.....	16
2.1.3 Kinerja Karyawan	17
2.1.3.1 Pengertian kinerja	17
2.1.3.2 Pengukuran kinerja	18
2.1.3.3 Manfaat kinerja.....	20
2.1.4 Kepuasan Kerja	21
2.1.4.1 Pengertian kepuasan kerja	21
2.1.4.2 Karakteristik kepuasan kerja.....	23
2.1.4.3 Manfaat kepuasan kerja	25
2.1.5 Hubungan Dukungan Sosial dan Kinerja.....	26
2.1.6 Hubungan Stres Kerja dan Kinerja.....	26
2.1.7 Hubungan Dukungan Sosial dengan Kepuasan Kerja....	26
2.1.8 Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja	28
2.1.9 Hubungan kinerja dan kepuasan kerja	30
2.2 Penelitian terdahulu.....	30
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Rancangan Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5 Identifikasi Operasioal Variabel.....	34
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.7 Skala Pengukuran	36
3.8 Uji Instrumen Penelitian	37
3.6.1 Uji Validitas	37
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.9 Analisis Jalur	38
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.10.1 Uji Multikolinieritas	40
3.10.2 Uji Heterokedasitas.....	40
3.10.2 Uji Autokorelasi	40
3.11 Kerangka Konseptual	41
3.12 Hipotesis	42
3.13 Kerangka Pemecahan Masalah	43
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	45

4.1.2 Visi dan Misi	46
4.1.3 Bidang Usaha	46
4.1.4 Kepemilikan dan Struktur Organisasi	47
4.1.5 Job Description	48
4.1.6 Karakteristik Responden	50
4.1.7 Deskripsi Variabel.....	52
4.2 Analisis Data	56
4.2.1 Uji Instrumen Penelitian	56
4.2.1.1 Uji Validitas	56
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	57
4.2.2 Analisis Jalur	58
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.2.3.1 Uji Multikolinearitas	63
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.2.3.3 Uji Autokorelasi	65
4.3 Pembahasan	66
4.3.1 Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Kinerja Karyawan	66
4.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja	67
4.3.3 Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	68
4.3.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	69
4.3.5 Pengaruh Kinerja terhadap Kepuasan Kerja	69
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN - LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Data Karyawan PT. Prima Sentosa.....	4
Tabel 2.1	: Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 4.1	: Daftar Susunan Pengurus / Pemegang Saham Perusahaan.....	47
Tabel 4.2	: Jumlah Karyawan Pada Masing – masing Bagian.....	50
Tabel 4.3	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.4	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.5	: Penilaian Responden Terhadap Variabel Dukungan Sosial.....	52
Tabel 4.6	: Penilaian Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	53
Tabel 4.7	: Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	54
Tabel 4.8	: Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.9	: Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Sosial.....	56
Tabel 4.10	: Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	56
Tabel 4.11	: Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	57
Tabel 4.12	: Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.13	: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	58
Tabel 4.14	: Hasil Uji Hipotesis	59
Tabel 4.15	: Hasil Uji Multikolinieritas	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	: Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	39
Gambar 3.2	: kerangka konseptual	41
Gambar 3.3	: Kerangka Pemecahan Masalah.....	43
Gambar 4.1	: Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2	: Hasil Analisis Jalur.....	60
Gambar 4.3	: Uji Heteroskedastisitas Model Pertama	64
Gambar 4.4	: Uji Heteroskedastisitas Model Kedua.....	65
Gambar 4.5	: Hasil Pengujian Autokorelasi	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 2 : Uji Validitas.....	83
Lampiran 3 : Uji Reliabilitas	88
Lampiran 4 : Uji Autokorelasi	92
Lampiran 5 : Analisis Jalur.....	94
Lampiran 6 : Uji Asumsi Klasik.....	96