



**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
BARU TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(Studi Empiris pada Universitas Jember)**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu
syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**DWI PRANITA
NIM. 050810301030**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2009

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI BARU
TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL
(Studi Empiris pada Universitas Jember)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Dwi Pranita

NIM : 050810301030

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal:

20 Oktober 2009

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

1. Ketua : Dr. Alwan Sri K, M.Si, Ak
NIP. 132 299 103 (.....)
2. Sekretaris : Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak
NIP. 132 257 932 (.....)
3. Anggota I : Dr. Siti Maria W, SE, M.Si, Ak
NIP. 131 975 314 (.....)

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof.Dr. H. Moh Saleh, M.Sc.
NIP. 131 417 212

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Pranita

NIM : 050810301030

Jurusan : Akuntansi / S-I

Menyatakan bahwa:

Skrripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan dan Teknologi Sistem Informasi Baru terhadap Kinerja Individual (Studi Empiris pada Universitas Jember)” adalah murni hasil karya penulis dan bukan penjiplakan dari karya penelitian lain.

Jember, 20 Oktober 2009

Yang Menyatakan,

(Dwi Pranita)

MOTTO

Jadikanlah Hinaan, Tekanan, Tangisan sebagai Cambukan untuk menjadi yang terbaik

(Dwi P)

Hidup untuk menggapai ridho Allah (Dwi)

Jika kamu menolong Agama Allah, niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu

(QS. Muhammad : 7)

...Barang siapa bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan membukakan jalan keluar baginya, dan Dia memberinya rezeki dari arah yang tidak disangka-sangkanya. Dan barang siapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan keperluannya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan-Nya. Sungguh, Allah telah mengadakan ketentuan bagi setiap sesuatu.

(QS. At-Talaq : 2-3)

...Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.

(Al-Baqarah : 216)

Manusia hanya bisa berencana, tetapi Allahlah yang berkehendak terhadap apa yang terjadi. Yakinkanlah segala ketetapan Allah merupakan yang terbaik dan rencana Allah lebih indah dari apa yang kita bayangkan.

Segala sesuatu itu ada masanya, ada tawa ada tangis, kadang sehat kadang sakit, begitu juga pertemuan pasti ada perpisahan, janganlah menyesali perpisahan tetapi bersyukurlah karena dengan itu kita dapat saling mengenal.

PERSEMBAHAN

Karya ini ku persembahkan untuk orang-orang yang sangat aku sayangi :

*Kedua Orang Tuaku, Ayandah **Sukmi Muhammad** dan Ibundah **Susnawati** yang sangat aku sayangi, yang selalu memberikan kasih sayang, semangat yang tiada henti, pengorbanan dan semua yang dimilikinya hanya untuk anak-anaknya.*

*Ayundah **Asti Musiana** dan adindah **Tri Amrullah**, yang selalu kurindukan, disaat kita bersama, bercanda bersama, berantem dan sebagainya, I love you my sister and brother*

ABSTRACT

Globalization in this recent days brings big influence to the technology development. The technology is expected to be better for the modern era competition. Nowadays, technology is one of the most important pillars that props up the success of globalization era. The technology of information can be accessed easily, given quite big and quick information stream. It will fasten the social change in the environment of work, so it becomes more dynamic and flexible. This easy access will grow the transpiration in the environment of work. In information use, the trust of the information system is very important by this belief, everyone will be sure to do their job and maximalize the result. The trust of the system in individual work evaluation is needed by the management to ensure that information system with the computer basic can be used in controlling its workers job.

This research is aimed to know the influences of the new information technology and the trust of it in the individual job. The analysis method in this research uses a double-regresion with SPSS 12.0 count, the datas are gotten by 77 questioner spreading toward the workers that use the system in Jember University, that has applied the system its operational activity.

This research result shows that the new system of information technology and its belief to the system is really influenced the individual work.

Keyword : *belief, the new technology of informstion system, the individual work.*

KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmannirrahim,
Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,*

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepercayaan dan Teknologi Sistem Informasi Baru terhadap Kinerja Individual (Studi Empiris pada Universitas Jember)”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW yang telah mengantarkan kita kepada dari zaman jahiliyah ke zaman Islam hingga kita dapat merasakan sejuiknya kemuliaan Islam.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M,Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono,SE, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan bagi kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Siti Maria W, SE, M.Si, Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ayahku Sukmi Muhammad dan Ibuku Susnawati yang selalu memberikan anandah nasehat untuk dapat sabar belajar di perantauan, serta selalu memberikan Semangat, dorongan dan arahan untuk menjadi orang yang sukses di dunia dan akhirat.
6. Ayukku Asti Musiana dan Adikku Tri Amrullah, akhirnya aku bisa berkumpul lagi dengan saudara-saudaraku, I Miss You.
7. Teman-teman Genkku Ellys (makasih ya bantuan SPSS nya serta dukungan pada saat aku ujian), Hajar dan Naning (terima kasih telah menemani aku ujian, moga kalian cepat menyelesaikan skripsinya). Tidak pernah ku lupakan saat semester-semester pertama kita di Ekonomi, kalian adalah sahabat-sahabatku yang terbaik. Makasih telah menjadikan aku sebagai sahabat.
8. Teman-temanku Sany (Makasih san telah menjadi teman curhat ku, hehe), Fanida, Arin dan temen-temenku Akt`05 yang tidak dapat kusebutkan satu per satu. Satu yang ku ingat dari angkatan kita “klo ada tugas, kompaknya muncul”. Oh ya mana buku kenangan angkatan kita.
9. Saudara-saudaraku di kos Darul Hidayah D Nika (Makasih ya dek telah memberikan dukungan biar lulus ujian), M` Izzah (m` pasti rindu tak jahilin, oh ya makasih mbak telah bantuan bantuin minta tanda tangan dosen), M husna, Isna (temen lomba ma`em hehe), M nia (wah ijab sah dulu neh), Jannah, Heny, d syifa`, M` Roidah, nurul, d atik, d tyas, m winda, d ruly,dan m` umi, serta yang ada di Nakula (d sofi, Hajar, M yunita dkk) dan Sumatra (M mimik, Fikly dkk). Beserta anak-anak Remas Nurul Muttaqin dan Nurul Haq. Menjadi bagian dari hidup kalian adalah anugrah yang besar yang Allah berikan untukku, tidak pernah terlupakan setiap saat bersama saudara-saudaraku pada saat kita tertawa bersama, dan saling menghibur dikala tangis menghampiri. Rasanya waktu terlalu cepat berjalan, tidak terasa aku harus pergi meninggalkan Jember. So, jangan pernah lupakan aku.
10. Temen seperantauan Asnita (Ayo wisuda bareng), beserta temen-temen SMUN GAUL Nani, Ira, Novi, Shinta, Dewi, Mamy Lusi, Kamalia, Sundiyah dan semua

teman-temanku angkatan ke 3, tak perna ku lupakan hidup seAsrama bersama kalian (wah caknyo la banyak yang wisuda).

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Atas keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Warrāhmatullahi Wabarakatuh.

Jember, 20 Oktober 2009

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| HALAMAN LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| | |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 8 |
| 2.1.1 Kepercayaan | 8 |

| | | |
|--------------|--|-----------|
| 2.1.2 | Teknologi Sistem Informasi Baru | 9 |
| 2.1.3 | Kinerja Individual | 11 |
| 2.2 | Hubungan Kepercayaan dengan Teknologi Informasi Baru | 14 |
| 2.3 | Penelitian Sebelumnya | 14 |
| 2.4 | Hubungan antar Variabel dalam Model Penelitian dan Perumusan Hipotesis | 17 |
| 2.1.1 | Hubungan antara Teknologi Sistem Informasi Baru dengan Kinerja Individual | 17 |
| 2.1.2 | Hubungan antara Kepercayaan terhadap Sistem Informasi Baru dengan Kinerja Individual..... | 18 |
| BAB 3 | METODE PENELITIAN..... | 21 |
| 3.1 | Jenis dan Sumber data | 21 |
| 3.2 | Metode Pengumpulan Data | 21 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel..... | 22 |
| 3.3.1 | Populasi..... | 22 |
| 3.3.2 | Sampel | 22 |
| 3.4 | Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya..... | 24 |
| 3.4.1 | Variabel Independen..... | 24 |
| 3.4.2 | Variabel Dependen | 26 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | 26 |
| 3.6 | Pengujian Kualitas Data..... | 27 |
| 3.6.1 | Uji Validitas | 27 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas..... | 28 |
| 3.7 | Metode Analisis Data..... | 28 |
| 3.7.1 | Analisis Statistik Deskriptif..... | 28 |
| 3.7.2 | Uji Normalitas | 29 |
| 3.7.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 29 |

| | |
|--|-----------|
| 3.7.4 Uji Hipotesis..... | 29 |
| 3.8 Kerangka Pemecahan Masalah..... | 32 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | 33 |
| 4.1 Gambaran Umum Responden | 33 |
| 4.2.1 Jenis Kelamin Responden | 34 |
| 4.2.2 Umur Responden..... | 34 |
| 4.2.2 Tingkat Pendidikan Responden | 35 |
| 4.2 Pengujian Kualitas Data | 36 |
| 4.2.1 Hasil Pengujian Validitas..... | 36 |
| 4.2.2 Hasil Pengujian Reabilitas | 38 |
| 4.3 Analisis Deskriptif Statistik | 39 |
| 4.4 Hasil Pengujian Normalitas | 41 |
| 4.5 Hasil Pengujian Asumsi Klasik | 41 |
| 4.2.1 Hasil Pengujian Multikolinieritas | 42 |
| 4.2.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas..... | 42 |
| 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis dan Pembahasan | 44 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | 49 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 49 |
| 5.2 Keterbatasan | 49 |
| 5.3 Saran..... | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA | 51 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN..... | 53 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman | |
|-----------|---|----|
| Tabel 2.1 | Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu | 15 |
| Tabel 3.1 | Perhitungan sampel pada masing-masing sub populasi .. | 23 |
| Tabel 4.1 | Kelompok Responden menurut Jenis Kelamin | 34 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden berdasarkan Umur | 35 |
| Tabel 4.3 | Kelompok Responden menurut Tingkat Pendidikan..... | 35 |
| Tabel 4.4 | Hasil Uji Validitas | 37 |
| Tabel 4.6 | Hasil Uji Reabilitas | 39 |
| Tabel 4.6 | Deskriptif Variabel Penelitian | 40 |
| Tabel 4.7 | Pengujian Normalitas Data..... | 41 |
| Tabel 4.8 | Hasil Pengujian Multikolineritas | 42 |
| Tabel 4.9 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 3.1 Skema Model Penelitian..... | 20 |
| Gambar 3.2 Diagram | 43 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|----------------|
| Lampiran 1 Kuisisioner | 53 |
| Lampiran 2 Rekapitulasi Data Penelitian | 57 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Validitas | 60 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas | 63 |
| Lampiran 5 Analisis Statistik Deskriptif | 64 |
| Lampiran 6 Uji Normalitas..... | 65 |
| Lampiran 7 Uji Multikolinieritas | 66 |
| Lampiran 8 Uji Heterokedastisitas | 67 |
| Lampiran 9 Pengujian Regresi Berganda..... | 68 |