



**EFEKTIVITAS SALURAN DISTRIBUSI BAHAN BANGUNAN PADA UD.
KARYA PRIMA SIDOARJO**

*(The Effectivity Of Building Material Distribution Shares On Karya Prima
Store Sidoarjo)*

SKRIPSI

Oleh

Kristy Febriyanti

NIM 080910202026

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**EFEKTIVITAS SALURAN DISTRIBUSI BAHAN BANGUNAN PADA UD.
KARYA PRIMA SIDOARJO**

*(The Effectivity Of Building Material Distribution Shares On Karya Prima Store
Sidoarjo)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

Kristy Febriyanti

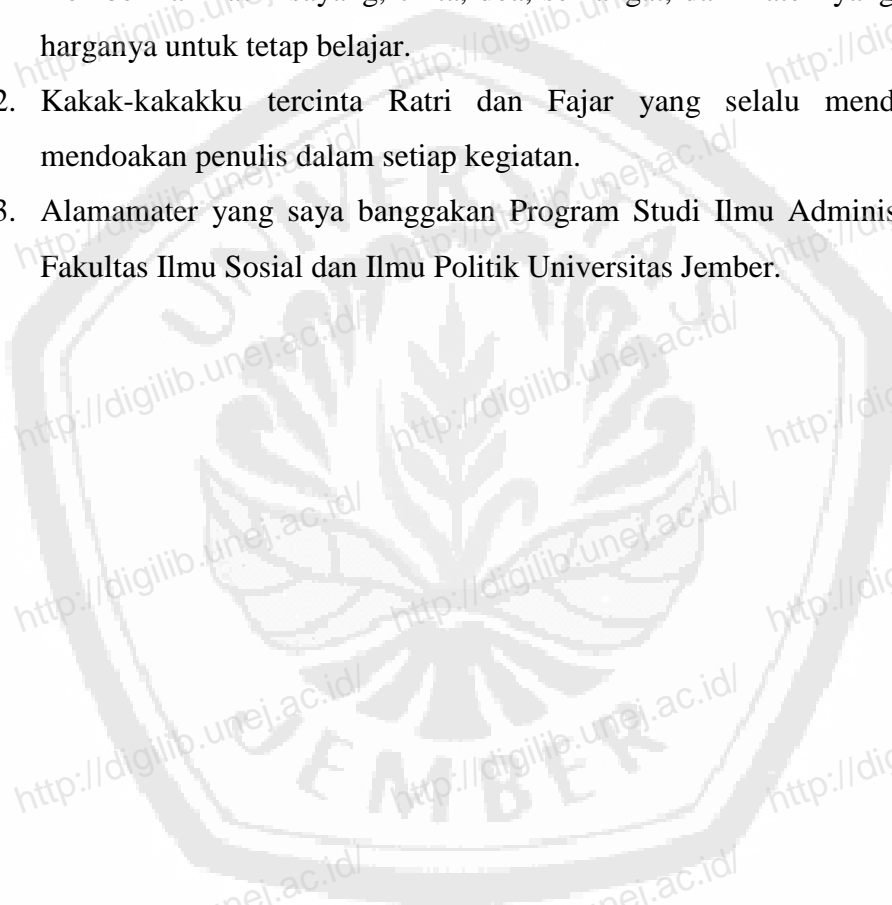
NIM 080910202026

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

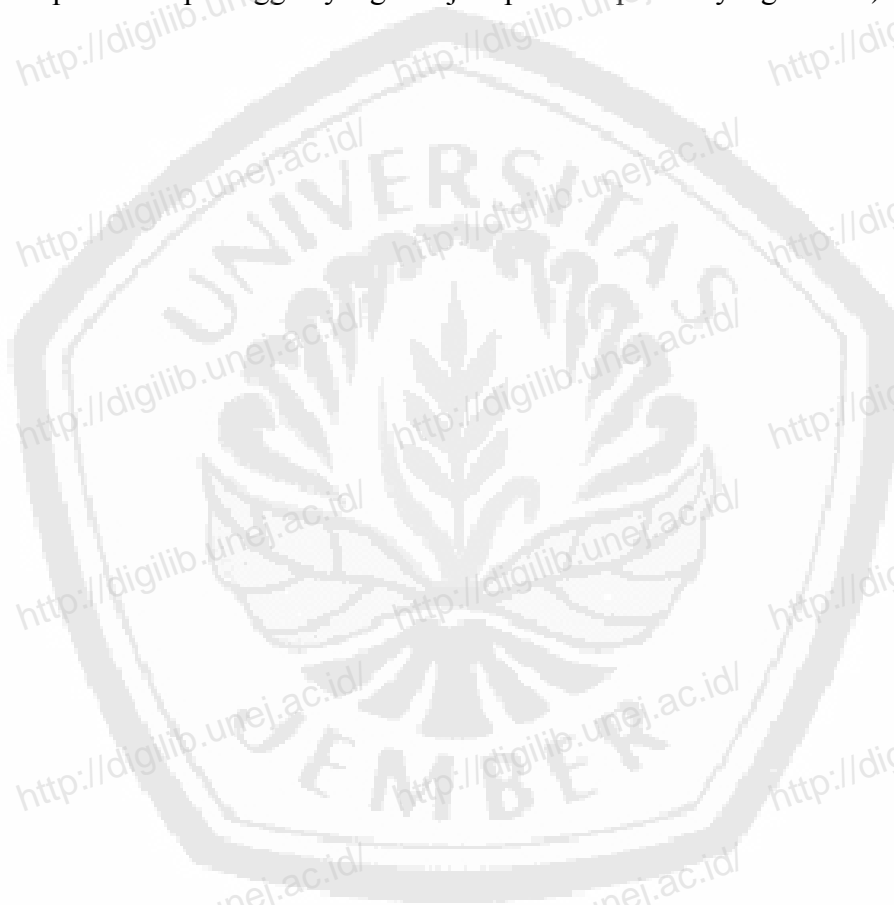
Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Drs. Djoko Sudibjo dan Ibunda Isri Andari, B.A, yang telah memberikan kasih sayang, cinta, doa, semangat, dan materi yang tak ternilai harganya untuk tetap belajar.
2. Kakak-kakakku tercinta Ratri dan Fajar yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam setiap kegiatan.
3. Alamamater yang saya banggakan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.



MOTTO

“Perantara bukanlah mata rantai yang disewa dalam rangkaian yang dibentuk dalam produsen, namun lebih merupakan pasar independen, yang merupakan fokus dari sekelompok besar pelanggan yang menjadi pembeli produk yang ada.” *)



*) Philip Mc. Vey dalam Kotler, P. 1997. Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan, Implementasi, Kontrol. Jakarta: PT. Prehallindo.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kristy Febriyanti

NIM : 080910202026

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “*Efektivitas Saluran Distribusi Bahan Bangunan pada UD. Karya Prima Sidoarjo*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 22 Oktober 2012

Yang menyatakan,

Kristy Febriyanti

NIM 080910202026

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS SALURAN DISTRIBUSI BAHAN BANGUNAN PADA UD.
KARYA PRIMA SIDOARJO**

Oleh

Kristy Febriyanti

NIM 080910202026

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Poerwanto, MA

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Totok Supriyanto, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Saluran Distribusi Bahan Bangunan pada UD. Karya Prima Sidoarjo” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada:

hari, tanggal :Senin, 22 Oktober 2012

tempat : Ruang Ujian Administrasi Lantai II FISIP UNEJ

Tim Penguji

Ketua,

Dr. Edy Wahyudi, S. Sos, MM

NIP. 19750825 200212 1 002

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota

Drs. Poerwanto, MA

NIP. 19490715 198403 1 002

Anggota I,

Drs. Totok Supriyanto, M.Si

NIP. 19501004 197702 1 001

Anggota II,

Drs. Didik Eko Julianto, MAB

NIP. 19610722 198902 1 001

Drs. Sugeng Iswono, MA

NIP. 19540202198403 1 004

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

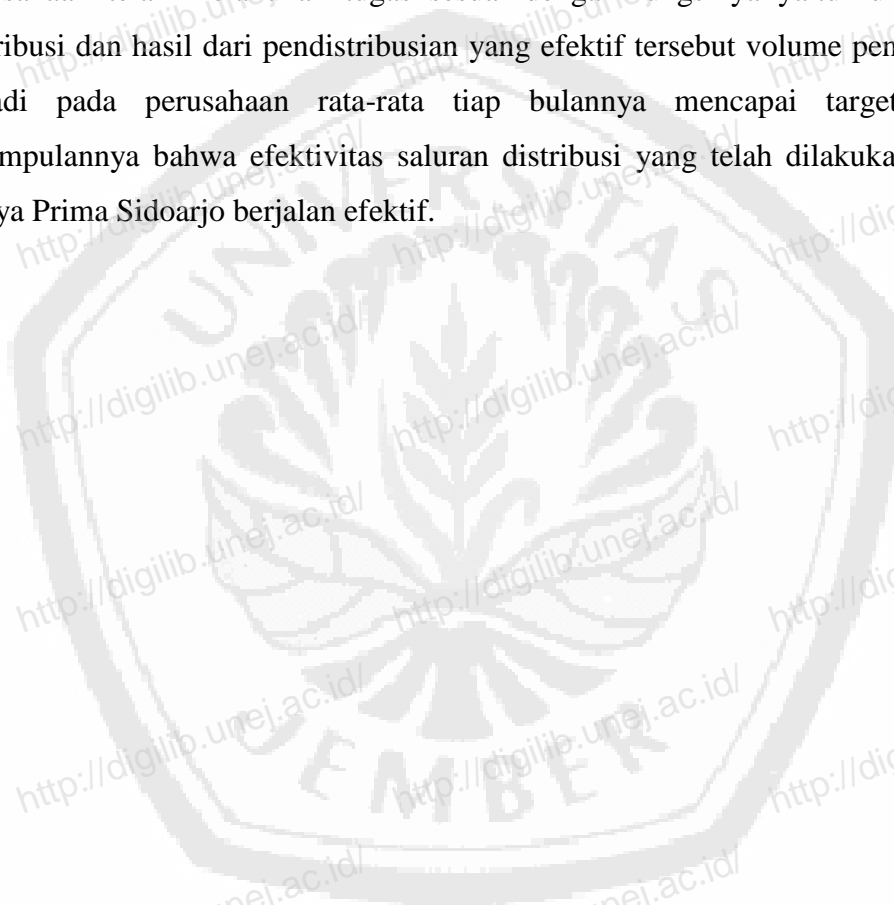
Efektivitas Saluran Distribusi Bahan Bangunan pada UD. Karya Prima Sidoarjo; Kristy Febriyanti; 080910202026; 2012: 86 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

UD. Karya Prima merupakan distributor *trader*. Dalam menjalankan usahanya, perusahaan bertindak sebagai pedagang besar yang bekerjasama dengan beberapa *principal* (pabrik) untuk membantu menyalurkan produk yang berasal dari *principal* (pabrik) kepada konsumen dengan menggunakan perantara (pengecer) sebanyak mungkin sehingga saluran distribusi yang tepat bagi perusahaan dan dipilih perusahaan ialah saluran distribusi intensif. Saluran distribusi intensif memerlukan perhatian besar agar perusahaan dapat menjalankan perusahaan sesuai dengan tujuan perusahaan, oleh karena itu efektivitas dari perusahaan diperlukan. Efektivitas saluran distribusi yang dilakukan UD. Karya Prima ialah dengan melaksanakan tugas sesuai dengan fungsinya yaitu fungsi saluran distribusi. Fungsi saluran distribusi yang dilakukan perusahaan meliputi informasi: perencanaan barang dan penentuan harga; promosi: periklanan, promosi penjualan, hubungan publik dan pemasaran langsung; kontak: penjualan personal; penyaluran: penawaran produk sesuai kemampuan pembeli; negosiasi: pemberian potongan harga lebih; distribusi fisik: pengangkutan, penyimpanan, dan pengawasan persediaan; pembiayaan: biaya transportasi, biaya bongkar muat, biaya penyimpanan; dan pengambilan resiko: penyediaan fasilitas, penyimpanan, dan pemberian sanksi. Pelaksanaan saluran distribusi yang dilakukan perusahaan tidak lepas dari beberapa kendalanya, diantaranya terbatasnya armada pengangkutan, terbatasnya tenaga pemasaran (*salesman*), dan perbedaan kemampuan pemasaran dari masing-masing *salesman*.

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti menggunakan tipe penelitian deskriptif dengan paradigma kualitatif. Penelitian ini menggunakan teknik *key informan*, yaitu menggunakan informan sejumlah dua orang atas permasalahan yang

sedang diteliti. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis domain dan analisis taksonomi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan efektivitas saluran distribusi bahan bangunan pada UD. Karya Prima Sidoarjo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas saluran distribusi yang dilakukan perusahaan berjalan efektif. Efektivitas saluran distribusi tersebut karena perusahaan telah melakukan tugas sesuai dengan fungsinya yaitu fungsi saluran distribusi dan hasil dari pendistribusian yang efektif tersebut volume penjualan yang terjadi pada perusahaan rata-rata tiap bulannya mencapai target, sehingga kesimpulannya bahwa efektivitas saluran distribusi yang telah dilakukan oleh UD. Karya Prima Sidoarjo berjalan efektif.



PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Saluran Distribusi Bahan Bangunan pada UD. Karya Prima Sidoarjo”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

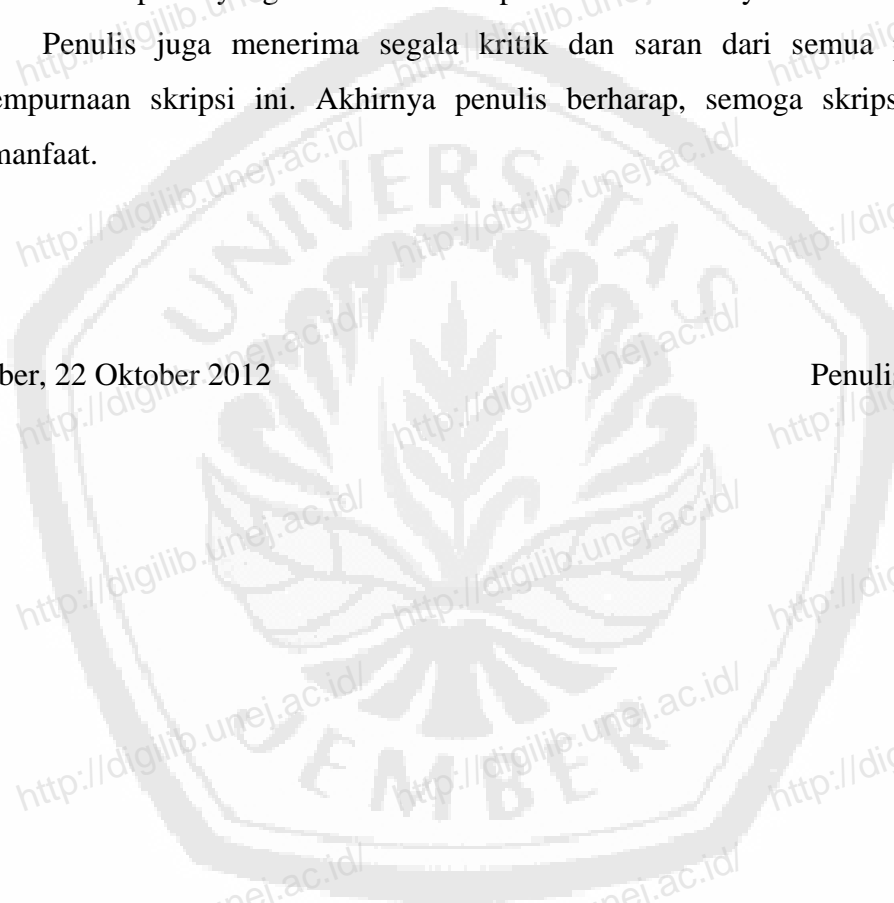
1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini;
4. Drs. Totok Supriyanto, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini;
5. Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak mengarahkan penulis selama menempuh perkuliahan;
6. Keluarga tercinta yang telah memberi motivasi dan doa demi terselesaikannya skripsi ini;
7. Bapak Tonny Sudarmawan selaku pimpinan UD. Karya Prima Sidoarjo, Bapak Herry Rubiyanto selaku *Area Marketing Manager*, dan Ibu Ida selaku bagian administrasi, serta seluruh karyawan UD. Karya Prima Sidoarjo yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini;

8. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu kelancaran penulis selama masa perkuliahan;
9. Teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2008 atas bantuan dan semangatnya pada penulis;
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 22 Oktober 2012

Penulis



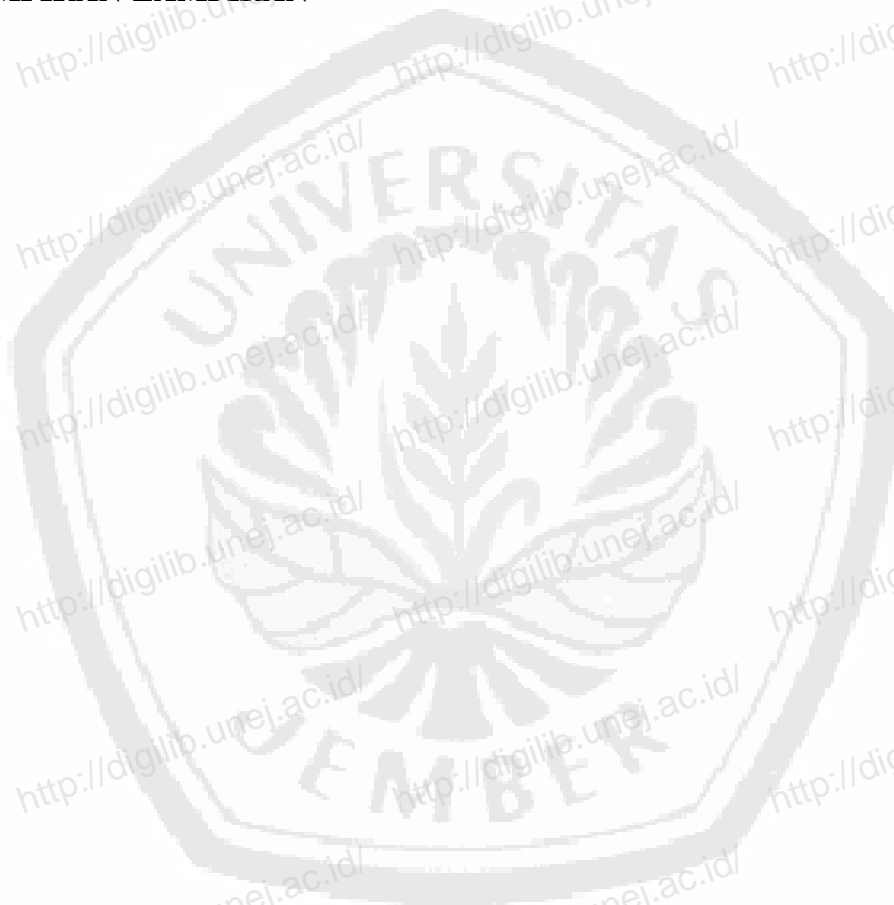
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	6
1.4 Manfaat	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pemasaran	7
2.2 Peranan Pemasaran	7
2.3 Strategi Pemasaran	8
2.4 Bauran Pemasaran	9
2.5 Saluran Distribusi	12
2.5.1 Macam-macam Saluran Distribusi.....	12
2.5.2 Pilihan Saluran Distribusi.....	14

	Halaman
2.6 Distributor.....	15
2.7 Efektivitas Saluran Distribusi.....	18
2.7.1 Informasi.....	21
2.7.2 Promosi.....	21
2.7.3 Kontak.....	22
2.7.4 Penyelarasan.....	23
2.7.5 Negosiasi.....	23
2.7.6 Distribusi Fisik.....	24
2.7.7 Pembiayaan.....	24
2.7.8 Pangambilan Resiko.....	25
2.8 Bagan Alur Penelitian.....	27
2.9 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	28
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Tipe Penelitian.....	29
3.2 Tahap Persiapan.....	30
3.3 Tahap Pengumpulan Data.....	32
3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data.....	33
3.5 Tahap Analisis Data.....	34
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan.....	37
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil.....	38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	40
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	41
4.1.4 Personalia.....	43
4.1.5 Perencanaan Distribusi.....	44
4.2 Pembahasan.....	49
4.3 Interpretasi Data.....	75

	Halaman
BAB 5. PENUTUP.....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2Saran.....	86

**DAFTAR BACAAN
LAMPIRAN-LAMPIRAN**



DAFTAR TABEL

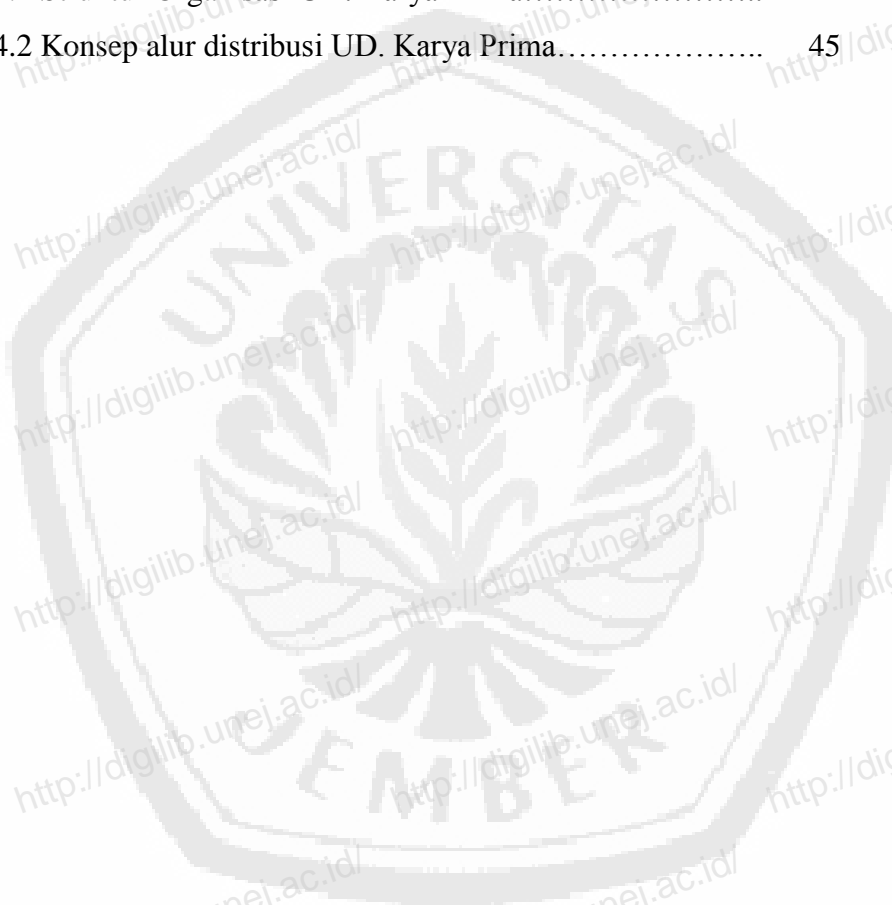
Tabel	Halaman
1.1 Daftar Perusahaan Distributor Bahan-Bahan Bangunan di Kabupaten Sidoarjo.....	4
2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	28
3.1 Model Analisis Domain.....	34
3.2 Model Analisis Taksonomi.....	35
4.1 Data Jumlah dan Tingkat Pendidikan Tenaga Kerja UD. Karya Prima Sidoarjo.....	43
4.2 Daftar Harga Jual Stok Bahan Bangunan Pipa Wavin UD. Karya Prima Sidoarjo Tahun 2012.....	47
4.3 Daftar Harga Jual Stok Bahan Bangunan Pipa Megalon UD. Karya Prima Sidoarjo Tahun 2012.....	48
4.4 Daftar Harga Jual Stok Bahan Bangunan Pipa SLG UD. Karya Prima Sidoarjo Tahun 2012.....	48
4.5 Contoh Sebagian Data Ketepatan Pembayaran Tagihan Pelanggan pada UD. Karya Prima Sidoarjo Tahun 2012.....	53
4.6 Contoh Sebagian Data Pemberian Potongan Harga kepada Pelanggan Tahun 2012.....	55
4.7 Daftar Pencapaian atas Pelaksanaan Program Kegiatan Ditribusi.....	56
4.8 Daftar Pencapaian Program-program Promosi UD. Karya Prima.....	60
4.9 Data Volume Penjualan antara bulan Desember 2011- Mei 2012.....	61

Halaman

4.10	Daftar Pencapaian Fungsi Distribusi	
	Kontak UD. Karya Prima.....	65
4.11	Daftar Pencapaian Program	
	Penyelarasan UD. Karya Prima.....	66
4.12	Daftar Pencapaian Program Negosiasi UD. Karya Prima.....	67
4.13	Daftar Pencapaian Program	
	Distribusi Fisik UD. Karya Prima.....	71
4.14	Daftar Pencapaian Program Pembiayaan UD. Karya Prima....	74
4.15	Daftar Pencapaian Program	
	Pengambilan Resiko UD. Karya Prima.....	75
4.16	Matrik analisis domain efektivitas saluran distribusi	
	bahan-bangunan pada UD. Karya Prima Sidoarjo.....	79
4.17	Matrik analisis taksonomi efektivitas saluran distribusi	
	bahan-bangunan pada UD. Karya Prima Sidoarjo.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Konsep mata rantai saluran distribusi.....	17
2.2 Bagan Alur Penelitian.....	27
4.1 Struktur Organisasi UD. Karya Prima.....	41
4.2 Konsep alur distribusi UD. Karya Prima.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Foto Kantor UD. Karya Prima Sidoarjo dan Sesi Wawancara
3. Foto Produk Jual pada UD. Karya Prima Sidoarjo Tahun 2012
4. Foto tempat penyimpanan barang (gudang) yang dipakai
5. Daftar harga produk jual bahan bangunan UD. Karya Prima Sidoarjo
6. Surat Ijin Usaha Perdagangan UD. Karya Prima Sidoarjo
7. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian
8. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari UD. Karya Prima Sidoarjo

