



**PENGARUH KEMAMPUAN PEGAWAI TERHADAP  
EFEKTIFITAS KERJA DI DINAS TATA RUANG  
KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN BIDANG  
IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN  
KOTA KEDIRI**

***(THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ABILITY ON THE  
WORK EFFECTIVENESS IN HYGIENE AND SPACE  
ADMINISTRATION DEPARTMENT GARDENING  
OF BUILDING PERMITS IN KEDIRI TOWN)***

**SKRIPSI**

**Oleh**

**DANANG MAULANA PRIWATINNATA**

**060910201179**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**



**PENGARUH KEMAMPUAN PEGAWAI TERHADAP  
EFEKTIFITAS KERJA DI DINAS TATA RUANG  
KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN BIDANG  
IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN  
KOTA KEDIRI**

***(THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ABILITY ON THE  
WORK EFFECTIVENESS IN HYGIENE AND SPACE  
ADMINISTRATION DEPARTMENT GARDENING  
OF BUILDING PERMITS IN KEDIRI TOWN)***

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

**Oleh**

**DANANG MAULANA PRIWATINATA**

**060910201179**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh syukur kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. ayahanda Bambang Priwanggono (Alm) dan Ibunda Titin Suhartini dan seluruh keluarga besar yang telah mendukung setiap saat tanpa lelah;
2. guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi yang tidak pernah lelah memberikan ilmu dan pengabdianya;
3. almamaterku, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Universitas Jember.

## **MOTTO**

Jenius adalah 1 % inspirasi dan 99 % keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras. Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan.

Kita semua hidup dalam ketegangan, dari waktu ke waktu, serta dari hari ke hari; dengan kata lain, kita adalah pahlawan dari cerita kita sendiri

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Danang Maulana Priwatinnata

NIM : 060910201179

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Pegawai Terhadap Efektifitas Kerja Di Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Bidang Ijin Mendirikan Bangunan Kota Kediri” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 3 Mei 2011

Yang menyatakan,

Danang Maulana P

NIM 060910201179

## **SKRIPSI**

### **PENGARUH KEMAMPUAN PEGAWAI TERHADAP EFEKTIFITAS KERJA DI DINAS TATA RUANG KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN BIDANG IJIN MENDIRIKAN BANGUNAN KOTA KEDIRI**

Oleh:

Danang Maulana Priwatinnata

NIM 060910201179

Pembimbing:

Pembimbing Utama : Dra. Inti Wasiati, MM

Pembimbing Anggota : Drs. Selfi Budi Helpiastuti, S. Sos, M.Si

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Pengaruh Kemampuan Pegawai Terhadap Efektifitas Kerja di Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Bidang Ijin Mendirikan Bangunan Kota Kediri* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari/tanggal: Selasa, 03 Mei 2011

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Anwar, M.Si

NIP. 196103311989021001

Dra. Inti Wasiati, MM

NIP. 195307311980022001

Anggota Penguji

1. M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP ( )  
NIP. 197410072000121001
2. Dina Suryawati, S.Sos, M.AP ( )  
NIP. 198009172005012001

Mengesahkan

Dekan,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Prof.Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP.195207271981031003

## **RINGKASAN**

**Judul: Pengaruh Kemampuan Pegawai Terhadap Efektifitas Kerja di Dinas Tata Ruang Kebersihan dan Pertamanan Bidang Ijin Mendirikan Bangunan Kota Kediri;** Danang Maulana Priwatinnata; 060910201179; 2011: 90 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi; Program Studi Ilmu Administrasi Negara; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan apakah ada pengaruh kemampuan pegawai terhadap efektifitas organisasi di Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Bidang Ijin Mendirikan Bangunan Kota Kediri. Keberhasilan pencapaian tujuan organisasi tidak akan terlepas dari peran kemampuan pegawai didalamnya. Pencapaian kemampuan pegawai yang maksimal akan berdampak pada efektifitas kerja pada organisasi secara keseluruhan. Jika kemampuan para pegawai berjalan dengan baik dan maksimal maka efektifitas kerja dari para pegawai juga akan baik dan maksimal.

Dalam sebuah penelitian kuantitatif hampir semuanya berawal dari suatu permasalahan dan biasanya berlandaskan dua alasan, yaitu teoristis dan empiris yang selanjutnya akan diturunkan menjadi suatu rumusan masalah. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh kemampuan pegawai terhadap efektifitas kerja di Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Bidang Ijin Mendirikan Bangunan Kota Kediri, sedangkan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara kemampuan pegawai dengan efektifitas kerja di Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Bidang Ijin Mendirikan Bangunan Kota Kediri.

Untuk mengumpulkan dan mengolah data, peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan teknik kuesioner yaitu dengan menyebarkan angket atau daftar pertanyaan kepada 32 orang responden. Dari hasil jawaban para responden, tahap selanjutnya adalah proses tabulasi data, penghitungan nilai Rank, dan

penghitungan nilai korelasi yang di dalamnya meliputi pembuatan tabel kerja untuk menghitung  $\sum d_i^2$ , mencari nilai  $T_x$ ,  $T_y$ ,  $X^2$ , dan  $Y^2$ , dan yang terakhir adalah mencari nilai korelasi antara variabel x dan variabel y dengan rumus Rank Spearman yang telah ditentukan sebelumnya. Dari proses pengolahan data yang dilakukan menghasilkan nilai korelasi 0,433 lebih besar daripada nilai pada tabel yaitu 0,350, sehingga dapat dikatakan bahwa penelitian ini menolak hipotesis nol ( $H_0$ ) dan menerima hipotesis kerja ( $H_a$ ) yang artinya bahwa ada pengaruh kemampuan pegawai terhadap efektifitas kerja di Dinas Tata Ruang kota dan Pertamanan Bidang Ijin Mendirikan Bangunan Kota Kediri.

## PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Kemampuan Pegawai Terhadap Efektifitas Kerja Di Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Bidang Ijin Mendirikan Bangunan Kota Kediri*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Hary Yuswadi. MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Ibu Drs. Inti Wasiati, MM, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
4. Ibu Drs. Inti Wasiati, MM, selaku dosen pembimbing I yang telah memberi bimbingan dan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Drs. Selfi Budi Helpiastuti, S. Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing II, yang telah memberi bimbingan dan saran sehingga skripsi dapat terselesaikan.
6. Bapak Drs.Boedijono, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing selama masih menjadi mahasiswa.
7. Bapak Drs. Mandung Sulaksono selaku Kepala Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Kota Kediri, Ibu Titin Suhartini selaku Kepala Bidang Ijin Mendirikan Bangunan Kota Kediri beserta Staf telah memfasilitasi dan memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
8. Ayahku Bambang Priwanggono, Ibunda Titin Suhartini serta keluarga besar ,terima kasih atas kasih sayang serta doa yang telah diberikan.

9. Kekasihku si Cemplug's Cimon, yang selalu memberikan semangat dan menemaniku.
10. Terima kasih kepada semua teman-temanku AN'06 Nanang, Nanda, Dimas, Nizar, Fifin, Daniar, Weni, Siti, Risky, Lia, dll. Jawa 2E No.1 Fari, Lehar, Hendrial, Nico, Panji, Ayip, Kiki, Bebek, Dika, Dek Reza, Jemblung, Willy. Cah-cah Jago Merah Futsal Deris, Riko, Black, Echa, Taufik. Kontrakan Mastrip Amik, Mohan, Koko, Ashep. Rencang-rencang SMA Nanang, Ayu, dan teman anak Rea-Reo Pungki, Wildan, Rangga, Bram yang telah memberikan dukungan.
11. Bapak Mulyono selaku operator Program Studi Administrasi Negara, terima kasih atas bantuan, penjelasan, dan pelayanan yang telah diberikan.
12. Dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Jember, Juni 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	9
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	11
<b>2.2 Konsep Kemampuan Pegawai</b> .....	15
<b>2.3 Konsep Efektifitas Kerja</b> .....	17
<b>2.4 Hipotesis</b> .....	19
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	21
<b>3.1 Tipe Penelitian</b> .....	21
<b>3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian</b> .....	22
<b>3.3 Penentuan Populasi Dan Sampel</b> .....	22

3.3.1	penentuan Populasi.....	22
3.3.2	Penentuan Sampel .....	23
<b>3.4</b>	<b>Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>24</b>
3.4.1	Operasionalisasi Variabel (X) yaitu, Kemampuan Pegawai.....	25
3.4.2	Operasionalisasi Variabel (Y) yaitu, Efektifitas Kerja.....	26
<b>3.5</b>	<b>Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>28</b>
<b>3.6</b>	<b>Metode Analisis Data.....</b>	<b>31</b>
<b>BAB IV.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....</b>	<b>34</b>
4.1.1	Deskripsi Daerah Penelitian.....	34
4.1.2	Fungsi Dan Tugas Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Kota Kediri .....	35
4.1.3	Visi Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Kota Kediri.....	36
4.1.4	Misi Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Kota Kediri.....	38
4.1.5	Tujuan Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Kota Kediri.....	39
4.1.6	Sasaran Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Kota Kediri .....	40
4.1.7	Penjabaran Tugas Dan Fungsi Tiap-tiap Bagian Di Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan .....	42
4.1.8	Struktur Organisasi Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Kota Kediri .....	54
<b>4.2</b>	<b>Bidang Ijin Mendirikan Bangunan.....</b>	<b>56</b>
<b>4.3</b>	<b>Penyajian Data.....</b>	<b>58</b>
4.3.1	Kemampuan Pegawai.....	58

4.3.2 Efektifitas Kerja.....	67
<b>4.4 Analisis Data</b> .....	79
4.4.1 Penentuan Nilai Rank.....	79
4.4.2 Variabel Pengaruh (X) yaitu Kemampuan Pegawai.....	80
4.4.3 Variabel Terpengaruh (Y) yaitu Efektifitas Kerja.....	81
4.4.4 Perhitungan Korelasi.....	83
<b>BAB V. Kesimpulan Dan Saran</b> .....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	90

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Halaman

Gambar 1.1	Sebab-sebab efektifitas.....	6
Gambar 4.1	Gambar struktur organisasi Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Kota Kediri.....	55
Tabel 1.1	Hasil penerimaan retribusi Ijin Mendirikan Bangunan periode 2000 Sampai 2009.....	5
Tabel 4.1	Sasaran dan tujuan Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Kota Kediri.....	40
Tabel 4.2	Data jawaban responden terhadap indikator kemampuan intelektual.....	59
Tabel 4.3	Frekuensi total jawaban terhadap indikator kemampuan intelektual.....	61
Tabel 4.4	Data skor jawaban responden terhadap indikator kemampuan fisik.....	62
Tabel 4.5	Frekuensi total jawaban terhadap indikator kemampuan fisik.....	64
Tabel 4.8	Data skor jawaban responden terhadap variabel kemampuan pegawai....	64
Tabel 4.9	Frekuensi total jawaban responden variabel kemampuan pegawai.....	67
Tabel 4.10	Data skor jawaban responden terhadap indikator kualitas kerja.....	68
Tabel 4.11	Frekuensi total jawaban responden terhadap inndikator kualitas kerja....	70
Tabel 4.12	Data skor jawaban responden terhadap indikator kuantitas kerja.....	71
Tabel 4.13	Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator kuantitas kerja....	73
Tabel 4.14	Data skor jawaban responden terhadap indikator waktu.....	73
Tabel 4.15	Frekuensi total jawaban responden terhadap indikator waktu.....	75
Tabel 4.16	Data skor jawaban responden terhadap variabel efektifitas kerja.....	76
Tabel 4.17	Frekuensi total jawaban responden terhadap variabel efektifitas kerja....	78
Tabel 4.18	Data penentuan nilai Rank dari variabel X indikator kemampuan pegawai.....	80

Tabel 4.19 Data penentuan nilai Rank dari variabel Y yaitu efektifitas kerja.....	81
Tabel 4.20 Perhitungan $d_i$ dan $d_i^2$ antara variabel x dan y.....	83
Tabel 4.21 Rank kembar variabel x.....	85
Tabel 4.22 Rank kembar variabel y.....	86

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kuisisioner
2. Realisasi program kerja Dinas Tata Ruang Kebersihan Dan Pertamanan Bidang  
IMB Kota Kediri
3. Surat Permohonan Ijin Penelitian Fakultas
4. Surat Permohonan Ijin Penelitian Lembaga Penelitian Universitas
5. Surat Permohonan Ijin Penelitian Bakesbang dan Linmas
6. Surat Ijin Selesai Penelitian
7. Tabel Rank Sperman